

**Nombres:** Karen Viviana Prieto Arias

Diana Patricia Bejarano Nupia

Angie Estupiñan Salamanca

## Taller 1

- 1. Identificar el problema:** Establecer de manera eficiente qué usuarios presentaron una admisión y continuaron con otros procesos debido a la falta de respuesta oportuna, el incumplimiento parcial de lo solicitado o la insatisfacción con la respuesta recibida.
- 2. Modelo el ER:**

