

KAREN RAMALHO

São Paulo - SP | (15) 99685-3946 | karenramalho54@gmail.com

Objetivo Profissional

Profissional com experiência em atendimento ao cliente, gestão de equipe e otimização de processos. Atualmente em treinamento no setor de hotelaria para recepção, buscando oportunidades para atuar na área de hospitalidade. Além disso, estou estudando introdução à programação (HTML, CSS e JavaScript) para expandir minhas habilidades técnicas.

Experiência Profissional

Recepcionista | Hostel Salve Maloca (03/2024 - 05/2024)

- Atendimento ao cliente no setor de hotelaria, garantindo hospitalidade e conforto.
- Gestão de reservas, check-in e check-out de hóspedes.
- Suporte à equipe interna para organização do espaço.

Gerente | Sorveteria do Paulista (12/2022 - 03/2024)

- Gestão de equipe e atendimento personalizado ao cliente.
- Controle de estoque e otimização dos processos de produção.
- Foco na experiência do cliente e fidelização.

Proprietária | Merceria (01/2018 - 12/2022)

- Administração do negócio próprio com controle de estoque e atendimento.
- Experiência em negociação com fornecedores e gestão financeira.

Motorista de Aplicativo/Particular (10/2024 - 02/2025)

- Atendimento ao cliente com foco em segurança e conforto.
- Cumprimento de rotas e normas de trânsito.

Representante Comercial | Wilson Representações (03/2017 - 07/2017)

- Prospecção e fidelização de clientes.
- Apresentação e negociação de produtos.

Gerente de Confeitagem | Rosana Bolos e Doces (10/2009 - 04/2012 e 06/2014 - 01/2017)

- Liderança na produção de bolos e doces.
- Controle de qualidade e atendimento ao cliente.

Habilidades

- Atendimento ao cliente e hospitalidade
- Gestão de reservas e experiência em check-in/check-out
- Organização e gestão de equipe

- Comunicação eficiente e resolução de problemas
- Otimização de processos no setor de hotelaria
- Noções básicas de programação (HTML, CSS, JavaScript)

Formação & Cursos

- Treinamento em Hotelaria - Recepção e Atendimento (Em andamento)
- Introdução à Programação (HTML, CSS, JavaScript) (Em andamento)
- Ensino Médio Completo
- Informática Básica

#Hotelaria #Recepção #AtendimentoAoCliente #CheckinCheckout #Reservas #Turismo #Hospitalidade #FrontDesk #Hóspedes
#ExperiênciaDoCliente #GuestService