

KAREN SCHMALBACH

Medellín, Antioquia, Colombia Tel: +57 301 388 6149 Email: k-sch10@hotmail.com LinkedIn:
karen-schmalbach-contabilidad

Perfil Profesional Profesional en formación en Contaduría Pública con experiencia en contabilidad, análisis financiero y operaciones logísticas. Me especializo en conciliaciones bancarias, gestión de cuentas por cobrar, generación de reportes financieros y optimización de procesos contables. He trabajado en entornos multiculturales y de servicios compartidos, adaptándome a equipos diversos y aportando atención al detalle para mejorar eficiencia y soporte a la toma de decisiones.

Habilidades Clave Contabilidad & Finanzas: conciliaciones bancarias, gestión de cuentas por cobrar (AR), corrección monetaria, control de activos

Procesos & Reportes: elaboración y automatización de reportes financieros; aplicaciones de pagos (EFT, cheques, BKT, online); cambios de estado de facturas

Logística & Operaciones: control documental, coordinación de transporte, manejo de remisiones y facturación

Sistemas & Herramientas: SAP, QWS, Banking Platform, Monarch, Microsoft Excel (avanzado), Power BI (básico, en curso)

Colaboración & Comunicación: trabajo en equipo, atención al cliente, comunicación bilingüe (español-portugués)

Experiencia Profesional GBS Intermediate AR

UPS — Medellín, Colombia

2024

- Responsable del proceso EFT para España y Portugal, gestionando la aplicación de pagos y el seguimiento de transacciones
- Realicé conciliaciones bancarias nacionales e internacionales y aplicaciones de pagos (BKT, online, cheques y/o COD)
- Gestioné cambios de estado de facturas y elaboré reportes de procesos contables y financieros del área

Analista Contable RTR

Accenture (para Weir Perú) — Remoto/Colombia

2024

- Gestión de enajenaciones e ingreso de activos al sistema; seguimiento de cambios de estatus de activos en curso
- Realicé conciliaciones en cuentas nacionales e internacionales y procesos de corrección monetaria y depreciación
- Elaboración de reportes contables y soporte en cierres y procesos financieros del área

Asesor bilingüe

Webhelp (para Avianca) — 2024

- Atención al cliente en español/portugués: reubicación de pasajeros, re-validación y re-expedición de

tiquetes, adición de servicios especiales

- Manejo de pagos, atención a clientes corporativos y agencias, soporte vía chat y servicio al cliente orientado a soluciones

Analista Logística

Siscom (para Bridgestone de Colombia) — 2015

- Manejo documental administrativo y operativo (archivo físico y digitalizado) y atención a proveedores y clientes
- Control y seguimiento de operaciones logísticas, radicación de facturas, elaboración de reportes de cuentas por pagar y gestión de ingreso/salida de contenedores

Analista de Logística

Casa Luker — 2016

- Control y seguimiento de operaciones logísticas en ruta, coordinación de arribo de conductores, y elaboración de reportes de estado de transportes
- Manejo documental y sistemas de facturación para la planta

Auxiliar Logístico

Casa Luker — 2018

- Facturación, verificación de ingreso y salida de mercancía, apoyo en inventarios y atención a clientes
- Elaboración de reportes según indicadores y manejo de archivo administrativo

Formación Académica Bachelor / Título en Contaduría Pública (en curso)

UMANIZALES — 2024

Tecnólogo en Distribución Física Internacional

SENA — 2012–2015

Bachillerato

Colegio Distrital José Eusebio Caro — 2003–2008

Certifications - Básico de Power BI (en curso)

- Capacitación en herramientas de contabilidad y procesos financieros (experiencia laboral)

Idiomas - Español (Nativo)

- Portugués (Avanzado)

- Inglés (Básico)

Desarrollo Profesional Continuo Profundizando en automatización de reportes con Excel y Power BI; mejorando competencias en conciliaciones internacionales y gestión de activos.

Cómo mi experiencia se alinea con este puesto A continuación detallo cómo mi experiencia se alinea con los requerimientos clave:

- **Manage the full collections cycle. follow up on outstanding claims, resolve denials, and address underpayments with insurance carriers.:** Gestión de cuentas por cobrar (AR) en UPS, incluyendo seguimiento de transacciones y cambios de estado de facturas.

- **Ensure compliance with HIPAA and billing regulations, maintaining accurate and audit-ready documentation.:** Cursando capacitación en Power BI para fortalecer habilidades en visualización de datos y análisis.
- **Collaborate with internal teams and external payers to resolve discrepancies and verify billing accuracy.:** Cursando capacitación en Power BI para fortalecer habilidades en visualización de datos y análisis.
- **Generate and analyze collection reports, escalating unresolved or high-impact issues when necessary.:** Gestión de cuentas por cobrar (AR) en UPS, incluyendo seguimiento de transacciones y cambios de estado de facturas.
- **Support departmental goals by actively contributing to team objectives and process improvements.:** Gestión de cuentas por cobrar (AR) en UPS, incluyendo seguimiento de transacciones y cambios de estado de facturas.

Estoy comprometida con el aprendizaje continuo y la adaptación rápida a nuevos desafíos y herramientas del puesto.

Notas adicionales Si hay requisitos en la oferta que no estén explícitamente reflejados arriba, estoy desarrollando activamente habilidades transferibles y aprendo de forma autodidacta para cubrir rápidamente cualquier brecha requerida por el puesto.