

ం

Llamada saliente 12 ago, 9:21 a. m.

10 min, 21 s

- Llamada saliente 12 ago, 10:12 a. m.
- Llamada saliente 23 sept, 9:54 a. m.
- Llamada saliente 23 sept, 10:21 a. m.

15 min, 34 s

Llamada saliente 27 sept, 11:58 a. m.

4 s

Llamada saliente 27 sept, 11:58 a. m.

23 min, 47 s

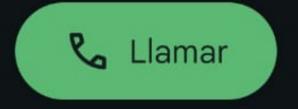
- Vie 12:34 p. m.
- Vie 12:34 p. m.

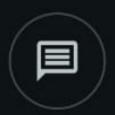
15 min, 37 s

Lun 10:01 a. m.

16 min, 28 s

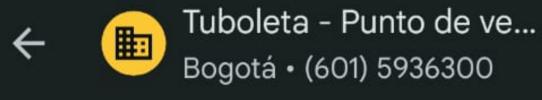






Videollamada

Mensaje



악 :

12 ago, 10:12 a.m.

- Llamada saliente 23 sept, 9:54 a. m.
- Z3 sept, 10:21 a. m.

15 min, 34 s

Llamada saliente 27 sept, 11:58 a. m.

23 min, 47 s

4 s

- Llamada saliente 27 sept, 11:58 a. m.
- Llamada saliente Vie 12:34 p. m.
- Llamada saliente Vie 12:34 p. m.

15 min, 37 s

Lun 10:01 a. m.

16 min, 28 s

Hoy

Llamada saliente 10:56 a. m. 45 min, 36 s







Videollamada

Mensaje

Solicitud

Caso	427714
Evento	SLIPKNOT 25TH ANNIVERSARY
Fecha	2024-08-12 09:31:03
Estado	En Tramite
Observaciones	Solicita devolucion de sus boletas vendidas por medio de pásala del evento SLIPKNOT, realiza pago con tarjeta crédito, Expediente 18304356.

Seguimiento

Fecha	Observaciones
2024-08-12 09:31:03	Solicita devolucion de sus boletas vendidas por medio de pásala del evento SLIPKNOT, realiza pago con tarjeta crédito, Expediente 18304356.
2024-08-14 14:31:51	¡Hola Valeria! Dando seguimiento a tu solicitud, queremos informarte que la devolución que solicitaste se realizará a través de transferencia bancaria. Para continuar con el proceso es necesario que envíes al correo electrónico soportesac@tuboleta.com tu certificación bancaria con una vigencia no mayor a 30 días. Debes enviarnos la información en un término máximo de 30 días calendario, así podremos darle continuidad a tu caso. De lo contrario, se dará por entendido que desistes de tu reclamación y el caso será cerrado. Expediente: 18304356 Valor de la devolución:\$780.000 ¡Trabajamos todos los días para prestar un mejor servicio, el show debe continuar! Atentamente, Equipo de Experiencia al Cliente de Tuboleta.
2024-08-14 15:33:35	Estimado (a):Valeria Recibimos la documentación solicitada, por lo anterior tu caso será escalado al área encargada para continuar con el trámite de tu solicitud. Cualquier novedad te la haremos saber. ¡Trabajamos todos los días para prestar un mejor servicio, el show debe continuar! Atentamente, Equipo de Experiencia al Cliente de Tuboleta.