



Tuboleta - Punto de ve...

Bogotá • (601) 5936300



Llamada saliente

10 min, 21 s

12 ago, 9:21 a. m.



Llamada saliente

12 ago, 10:12 a. m.



Llamada saliente

23 sept, 9:54 a. m.



Llamada saliente

15 min, 34 s

23 sept, 10:21 a. m.



Llamada saliente

4 s

27 sept, 11:58 a. m.



Llamada saliente

23 min, 47 s

27 sept, 11:58 a. m.



Llamada saliente

Vie 12:34 p. m.



Llamada saliente

15 min, 37 s

Vie 12:34 p. m.



Llamada saliente

16 min, 28 s

Lun 10:01 a. m.



Videollamada



Llamar



Mensaje



Tuboleta - Punto de ve...

Bogotá • (601) 5936300



12 ago, 10:12 a. m.



Llamada saliente

23 sept, 9:54 a. m.



Llamada saliente

23 sept, 10:21 a. m.

15 min, 34 s



Llamada saliente

27 sept, 11:58 a. m.

4 s



Llamada saliente

27 sept, 11:58 a. m.

23 min, 47 s



Llamada saliente

Vie 12:34 p. m.



Llamada saliente

Vie 12:34 p. m.

15 min, 37 s



Llamada saliente

Lun 10:01 a. m.

16 min, 28 s

Hoy



Llamada saliente

10:56 a. m.

45 min, 36 s



Videollamada



Llamar



Mensaje

Solicitud

Caso	427714
Evento	SLIPKNOT 25TH ANNIVERSARY
Fecha	2024-08-12 09:31:03
Estado	En Tramite
Observaciones	Solicita devolucion de sus boletas vendidas por medio de pásala del evento SLIPKNOT, realiza pago con tarjeta crédito, Expediente 18304356.

Seguimiento

Fecha	Observaciones
2024-08-12 09:31:03	Solicita devolucion de sus boletas vendidas por medio de pásala del evento SLIPKNOT, realiza pago con tarjeta crédito, Expediente 18304356.
2024-08-14 14:31:51	<p>¡Hola Valeria!</p> <p>Dando seguimiento a tu solicitud, queremos informarte que la devolución que solicitaste se realizará a través de transferencia bancaria. Para continuar con el proceso es necesario que envíes al correo electrónico soportesac@tuboleta.com tu certificación bancaria con una vigencia no mayor a 30 días.</p> <p>Debes enviarnos la información en un término máximo de 30 días calendario, así podremos darle continuidad a tu caso. De lo contrario, se dará por entendido que desistes de tu reclamación y el caso será cerrado.</p> <p>Expediente: 18304356</p> <p>Valor de la devolución:\$780.000</p> <p>¡Trabajamos todos los días para prestar un mejor servicio, el show debe continuar!</p> <p>Atentamente,</p> <p>Equipo de Experiencia al Cliente de Tuboleta.</p>
2024-08-14 15:33:35	<p>Estimado (a):Valeria</p> <p>Recibimos la documentación solicitada, por lo anterior tu caso será escalado al área encargada para continuar con el trámite de tu solicitud.</p> <p>Cualquier novedad te la haremos saber.</p> <p>¡Trabajamos todos los días para prestar un mejor servicio, el show debe continuar!</p> <p>Atentamente,</p> <p>Equipo de Experiencia al Cliente de Tuboleta.</p>