



Radicado N°. 20242100014221482

10 - 10 - 2024 10:53:00 Folios: N/A (WEB) Anexos: 0

Destino: 21000 - Rem/D: VALERIA CARVAJAL OSORIO

Consulte el su trámite, en la pagina de la entidad

Código de verificación: 979a9

Bogotá D.C., 10 de octubre de 2024

Señores

Superintendencia Nacional de Salud

Ciudad: DOSQUEBRADAS

Asunto: RADICADO PQRD

Detalles del caso: El internista me envió cita con endocrinología se remitió con la clínica San Rafael en Pereira-risaralda, cuando llamé a solicitar mi cita médica me indican que no se puede ya que nueva EPS ha tenido problemas con esa clínica que llamara luego, volví a llamar a la semana me agendaron la cita para el día de hoy 10 de octubre del 2024 a las 10:20 horas, fui a presentarme y que no, que la cita había sido cancelada por el endocrino sin avisarme de que la habían cancelado, llamo a mi EPS y me indica que todo lo debe gestionar mi EPS primaria, donde me recompensa mi tiempo de espera y el retraso de la cita que necesito urgentemente?

Otra cosa, tengo una dermatitis de contacto diagnosticada por alergología (sin embargo allá solo me diagnosticaron y no me dieron ni una solución a mi dermatitis, ni pastas, ni inyecciones nada), vuelvo a mi EPS a una cita de dermatología el cual me enviaron dos biopsias la primera biopsia incisional o escisional de piel, tejido celular subcutáneo o mucosa (con sutura) y la otra biopsia de piel con sacabocado y sutura simple ya llamé a la EPS que no hay cita para esto puse la queja con nueva EPS esta es la hora que no me han llamado y mi dermatitis está de mal en peor. Le solicito a ustedes que por favor me colaboren con la cita de endocrinología lo más pronto posible y con las citas de estas 2 biopsias para poder manejar mi dermatitis.

Muchas gracias!!!

¿Tiene orden médica?: Si

¿Ya presentó su reclamo o solicitud ante la EPS o entidad responsable de garantizar los servicios de salud?: Si

Afectado: VALERIA CARVAJAL OSORIO

Tipo de identificación: Cédula de Ciudadanía

Número de identificación: 1001077831

País: Colombia

Departamento: RISARALDA

Municipio: DOSQUEBRADAS

Dirección: manzan 5 casa 7 molivento 2

Teléfono: 3022303404

Celular: 3022303404

Correo: vacarvajalo@gmail.com

Datos de la entidad denunciada:

RÉGIMEN CONTRIBUTIVO - NUEVA EPS

Atentamente: VALERIA CARVAJAL OSORIO

Cédula de Ciudadanía 1001077831