



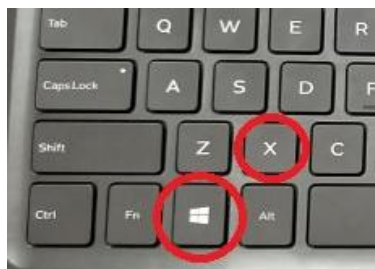
NOMBRE APRENDIZ:	KAREN BRIYITH VARGAS ROMERO
PROGRAMA:	IMPLEMENTACION DE INFRAESTRUCTURA DE LAS TECNOLOGIAS Y LAS COMUICACIONES
FICHA:	3171189
FECHA ENVIO EVIDENCIA:	

TALLER SOFTWARE

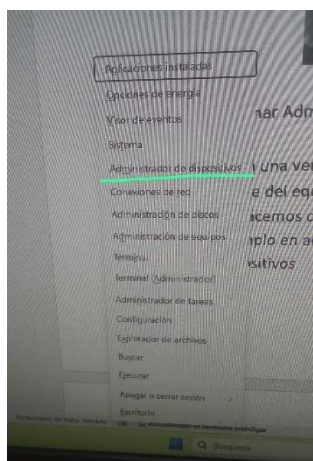
Describe detalladamente según los siguientes ítems:

1. Pasos para consultar controladores

- Presiona Inicio o tecla Windows + X.



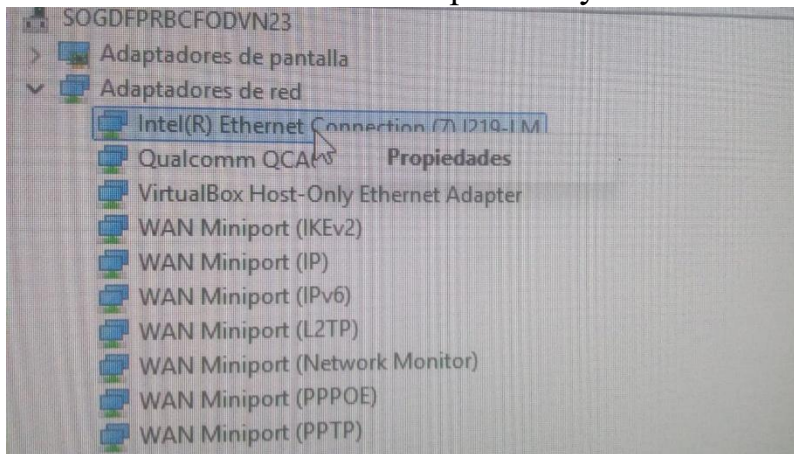
- Selecciona Administrador de dispositivos



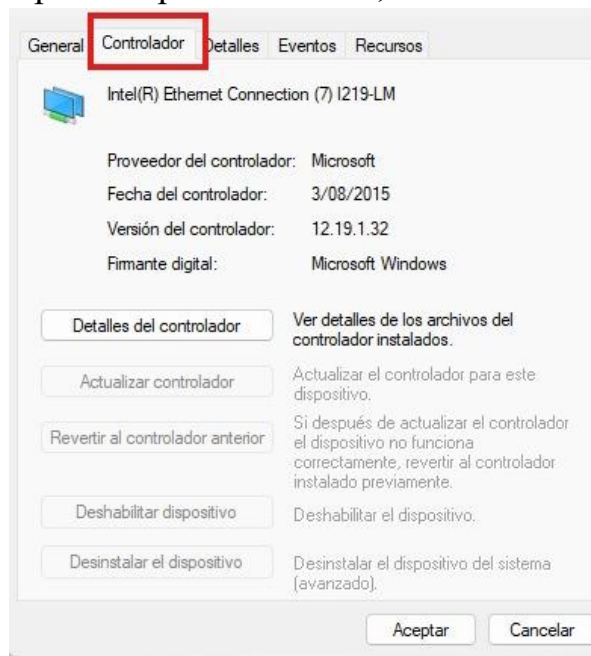
- Se abrirá una ventana con una lista de todos los dispositivos de hardware del equipo.
- Haz clic en el (**símbolo**) junto a cada categoría (por ejemplo, Adaptadores de red y de pantalla, Controladoras de almacenamiento, bus de serie universal, etc.) para ver los dispositivos.



- Haz clic derecho sobre el dispositivo y selecciona Propiedades.



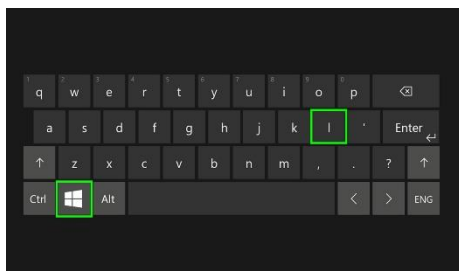
- En la pestaña Controlador, podrás ver el proveedor, la fecha, la versión y opciones para actualizar, revertir o desinstalar el controlador.



2. Pasos para consultar programas instalados

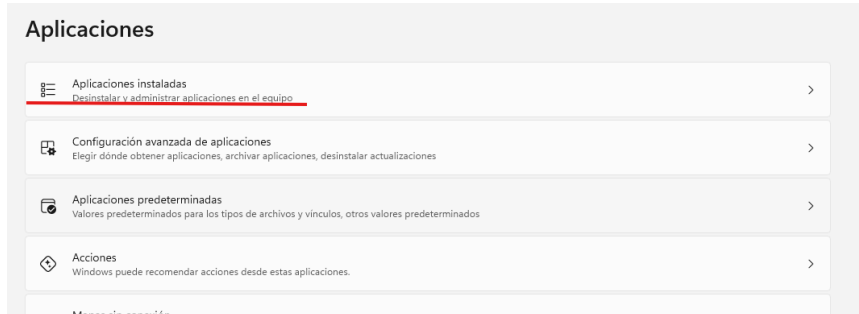
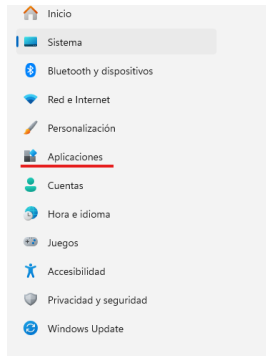
Opción 1 (Desde Configuración):

- Abre Configuración con Windows + I.

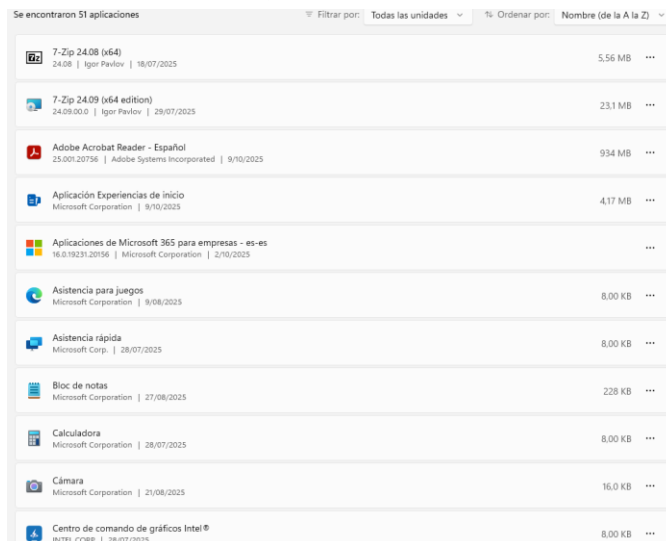




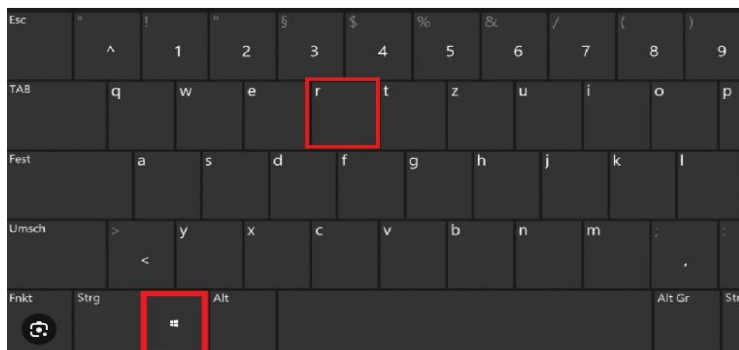
- Haz clic en Aplicaciones → Aplicaciones instaladas o Aplicaciones y características.



- Aparecerá una lista con todos los programas instalados, junto con su tamaño, versión y fecha de instalación.

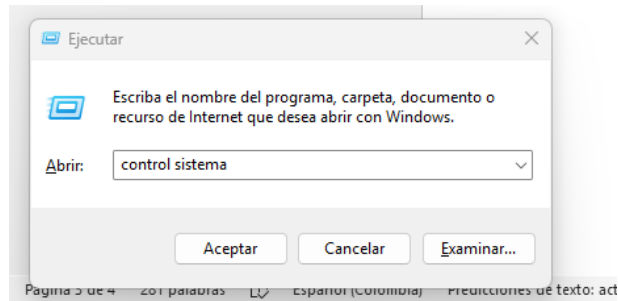


- **Opción 2 (Desde Panel de control):**
- Presiona Windows + R, escribe control y presiona Enter.

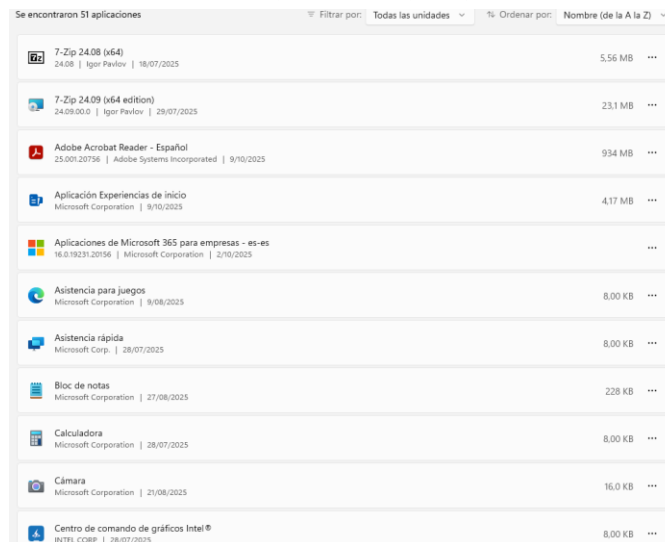




- Ve a Programas → Programas y características.

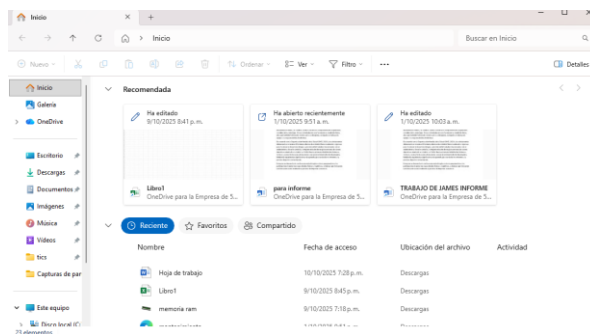


- Verás la lista completa de programas instalados.



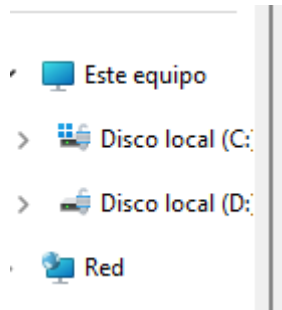
3. Pasos para verificar propiedades del equipo

- Abre el Explorador de archivos (puedes hacerlo con Windows + E).

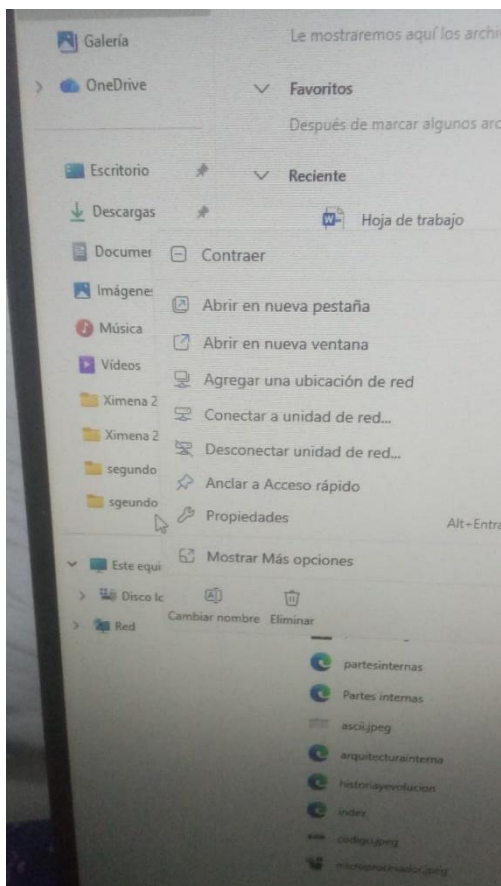




- En el panel izquierdo, busca “Este equipo”.



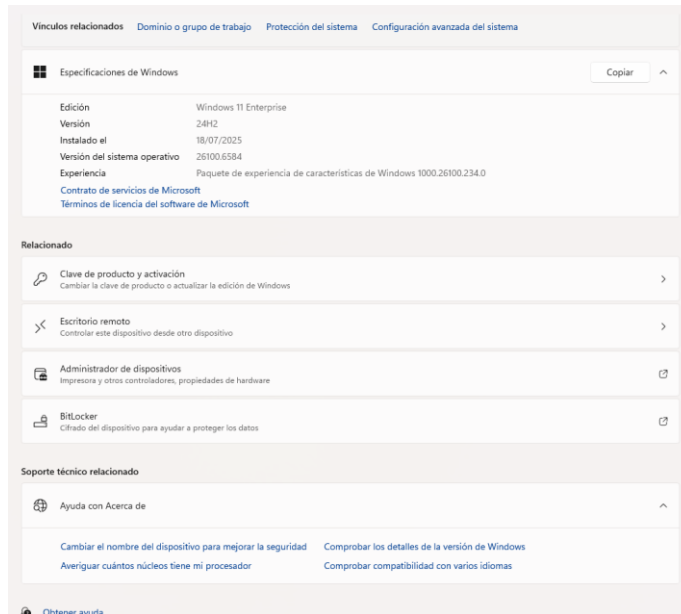
- Haz clic derecho sobre “Este equipo”.
- Elige la opción “Propiedades”



- Elige la opción “Propiedades”.



- Se abrirá la ventana “Acerca de” con toda la información del sistema:

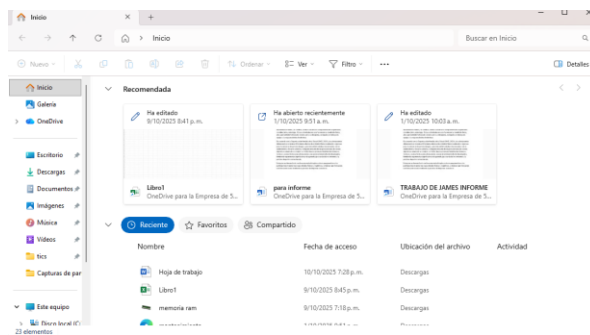


- Versión y edición de Windows.
- Procesador (CPU).
- Memoria RAM instalada.
- Tipo de sistema (64 bits).
- Nombre del dispositivo.

4. Pasos para verificar características del disco duro

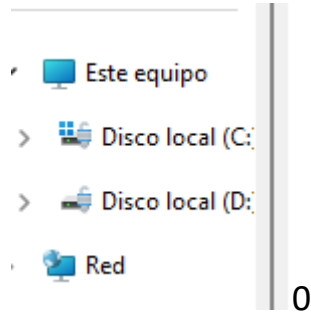
Opción 1 (Desde Explorador de archivos):

- Abrimos archivos.





- Abrimos Este equipo.



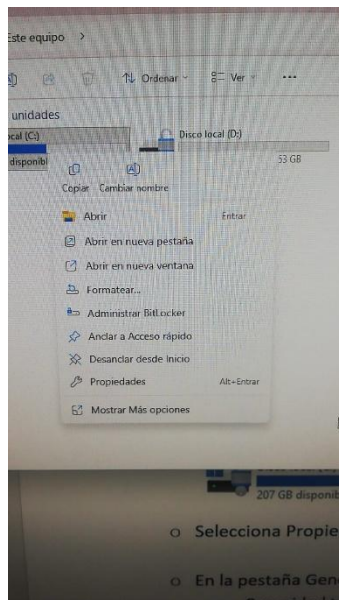
- Haz clic derecho sobre el disco (por ejemplo, Disco local C:) en este caso tenemos dos discos locales

✓ Dispositivos y unidades

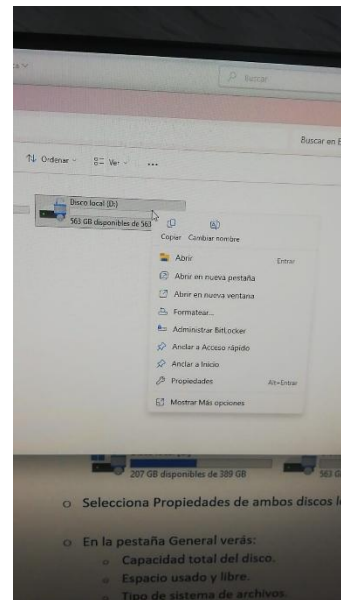


- Selecciona Propiedades de ambos discos locales.

Disco local 1



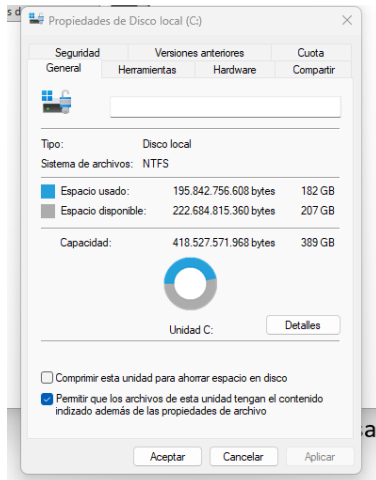
Disco local 2



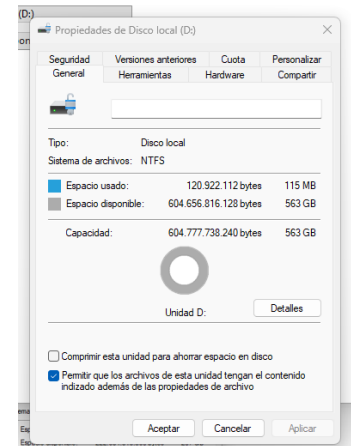


- En la pestaña General verás:

Disco local 1

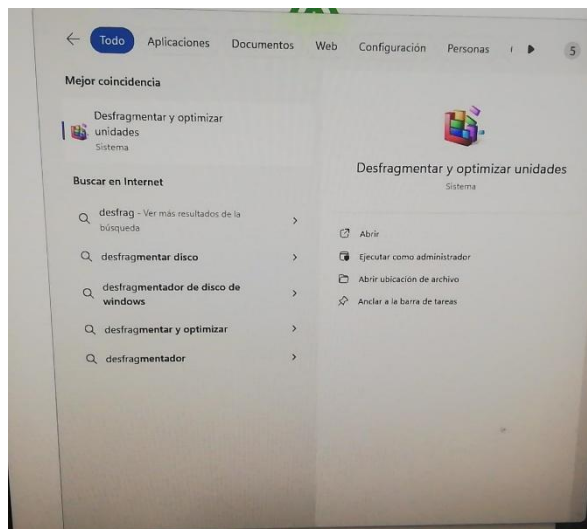


Disco local 2



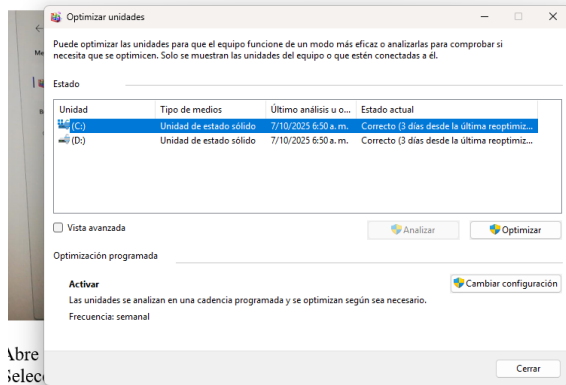
5. Pasos para desfragmentar discos

- Escribe Desfragmentar y optimizar unidades en el buscador de Windows.

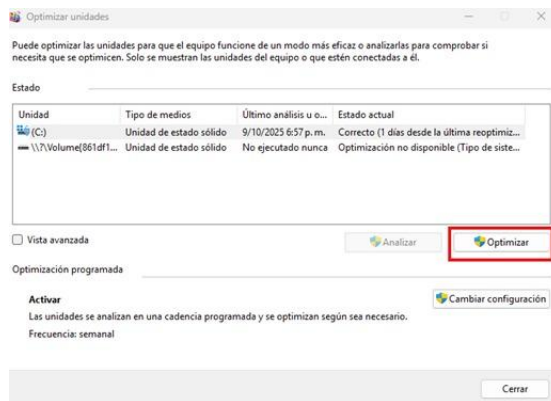




- Abre la aplicación con ese nombre.



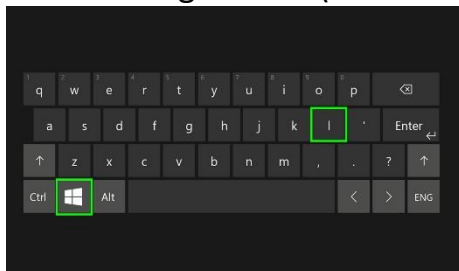
- Selecciona el disco que deseas optimizar (normalmente C:).



6. Pasos para desinstalar un programa

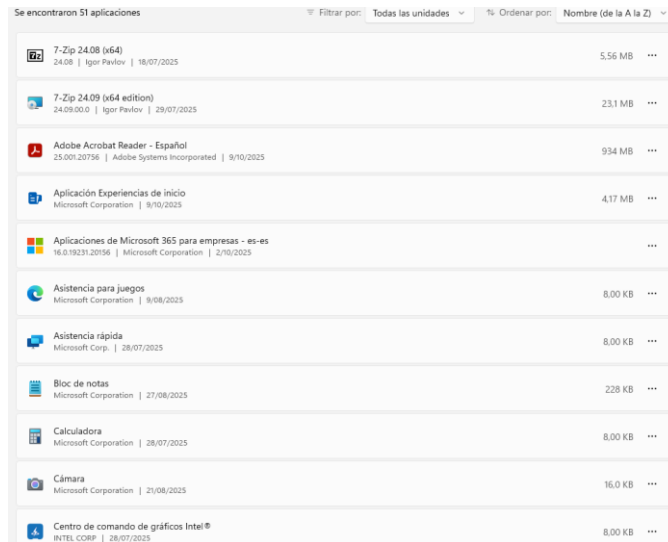
Desde Configuración:

- Abre Configuración (Windows + I).

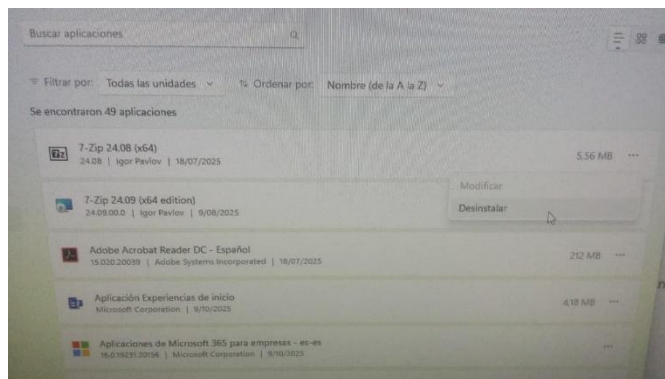




- Selecciona Aplicaciones → Aplicaciones y características.



- Haz clic en los tres puntos (...) o selecciona el programa luego pulsa desinstalar y confirma.



Desde el Panel de control:

- Abre el **Panel de control** → **Programas y características**.



Programas y características

[Desinstalar un programa](#)

[Activar o desactivar las características de Windows](#)

[Ver actualizaciones instaladas](#)

[Ejecutar programas creados para versiones anteriores de Windows](#)

[Cómo instalar un programa](#)



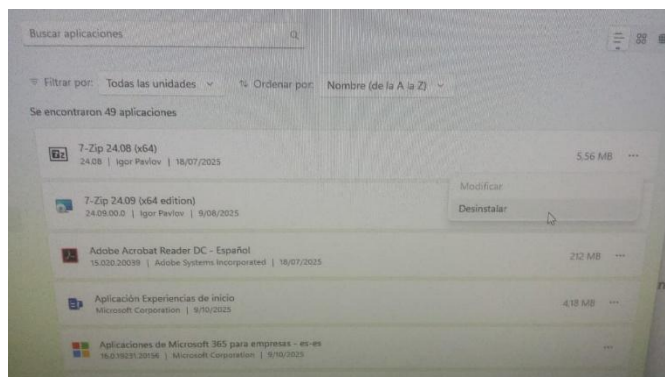
- Selecciona el programa.

Desinstalar o cambiar un programa

Para desinstalar un programa, selecciónelo en la lista y después haga clic en Desinstalar, Cambiar o Reparar.

Organizar ▾				
Nombre	Editor	Se instaló el	Tamaño	Versión
7-Zip 24.08 (x64)	Igor Pavlov	18/07/2025	5,56 MB	24.08
7-Zip 24.09 (x64 edition)	Igor Pavlov	29/07/2025	23,0 MB	24.09.00.0
Adobe Acrobat Reader - Español	Adobe Systems Incorporated	9/10/2025	933 MB	25.001.20756
Aplicaciones de Microsoft 365 para empresas - es-es	Microsoft Corporation	2/10/2025		16.0.19231.20156
Cisco Packet Tracer 8.2.2 64Bit	Cisco Systems, Inc.	18/07/2025	566 MB	8.2.2.400
Conexión a Escritorio remoto	Microsoft Corporation	18/07/2025		
Google Chrome	Google LLC	9/10/2025		141.0.7390.55
Local Administrator Password Solution	Microsoft Corporation	29/07/2025	516 KB	6.2.0.0
Microsoft Edge	Microsoft Corporation	7/10/2025		141.0.3537.57
Microsoft Intune Management Extension	Microsoft Corporation	30/09/2025	22,8 MB	1.95.104.0
Microsoft OneDrive	Microsoft Corporation	9/10/2025	429 MB	25.179.0914.0003
Microsoft Visual C++ 2015-2022 Redistributable (x64) ...	Microsoft Corporation	28/07/2025	20,7 MB	14.44.35211.0
Mozilla Firefox 51.0.1 (x64 es-ES)	Mozilla	18/07/2025	101 MB	51.0.1
Mozilla Maintenance Service	Mozilla	18/07/2025	279 KB	51.0.1
Oracle VirtualBox 7.1.12	Oracle and/or its affiliates	28/07/2025	227 MB	7.1.12
Pandora FMS Agent 7.0NG.777	Pandora FMS	25/08/2025		7.0NG.777
Remote Help	Microsoft Corporation	18/07/2025	17,2 MB	5.1.1214.0

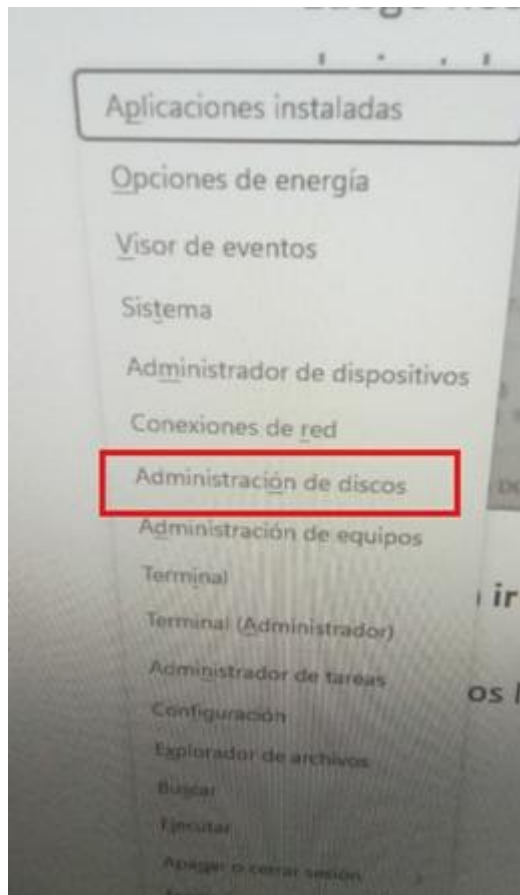
- Haz clic en **Desinstalar** en la parte superior.



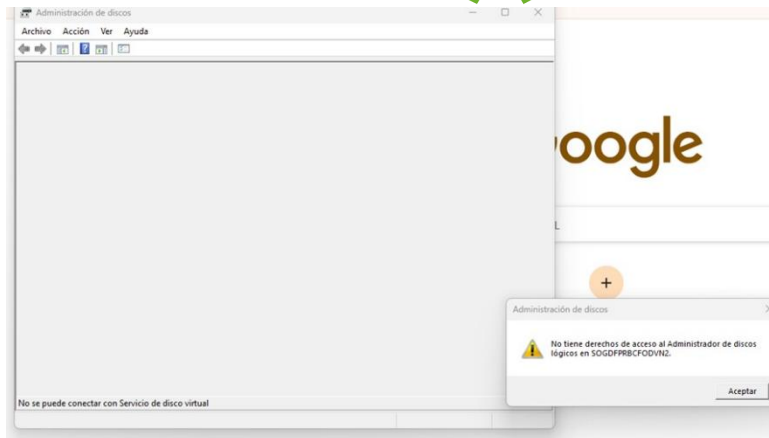


7. Pasos para ir a administrador de discos

- Presiona Windows + X y seleccionamos Administración de discos.

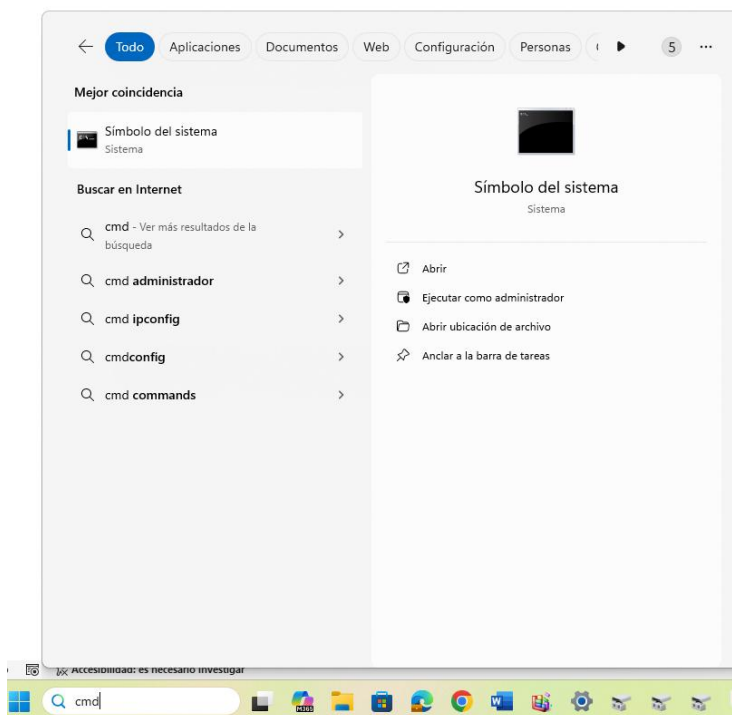


- Aquí podemos ver que no, nos dejó ingresar y que tampoco aparece información



8. Pasos para consultar licencia de Windows

- Buscamos en el buscador de Windows cmd00



- Abrimos el programa e ingresamos el siguiente código:
`cscript "C:\Program Files\Microsoft Office\Office16\OSPP.VBS"
/dstatus`



```
Símbolo del sistema
Microsoft Windows [Versión 10.0.26100.2314]
(c) Microsoft Corporation. Todos los derechos reservados.

C:\Users\NOCHE> cscript "C:\Program Files\Microsoft Office\Office16\OSPP.VBS" /dstatus
Microsoft (R) Windows Script Host versión 5.812
Copyright (C) Microsoft Corporation. Reservados todos los derechos.

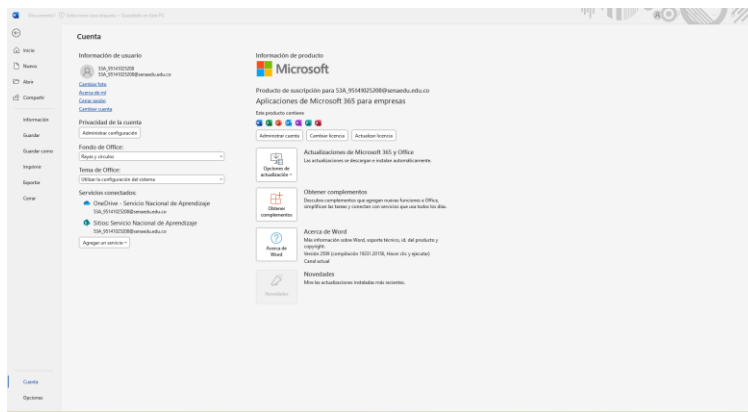
-----Processing-----
PRODUCT ID: 00202-30000-00000-AA417
SKU ID: 3ad61e22-e4fe-497f-bdb1-3e51bd872173
LICENSE NAME: Office 16, Office160365ProPlusR_Grace edition
LICENSE DESCRIPTION: Office 16, RETAIL(Grace) channel
BETA EXPIRATION: 1/01/1601
LICENSE STATUS: ---NOTIFICATIONS---
ERROR CODE: 0xC004F009
ERROR DESCRIPTION: The Software Licensing Service reported that the grace period expired.
Last 5 characters of installed product key: VMFTK

-----Exiting-----
C:\Users\NOCHE>
```

Aquí aparece la información respecto a la licencia de Windows

9. Pasos para consultar licencia de Office:

- Abrimos algún programa del paquete de Office en este caso abriremos Word y elegimos la opción de cuenta y acá nos aparece toda la información sobre la licencia de Office.



10. Pasos para verificar usuarios:

- Buscamos nuevamente en el buscador de Windows cmd e ingresamos el siguiente código: net user



```
Microsoft Windows [Versión 10.0.26100.2314]
(c) Microsoft Corporation. Todos los derechos reservados.

C:\Users\NOCHE> net user

Cuentas de usuario de \\SOGDFPRBCFODVN2
-----
Administrador      DefaultAccount    Invitado
MAÑANA            NOCHE             SENA
TARDE             WDAGUtilityAccount

Se ha completado el comando correctamente.

C:\Users\NOCHE>
```