

<b>NOMBRE APRENDIZ:</b>	KAREN BRIYITH VARGAS ROMERO
<b>PROGRAMA:</b>	IMPLEMENTACION DE INFRAESTRUCTURA DE LAS TECNOLOGIAS Y LAS COMUNICACIONES
<b>FICHA:</b>	3171189
<b>FECHA ENVIO EVIDENCIA:</b>	

## TALLER SOFTWARE

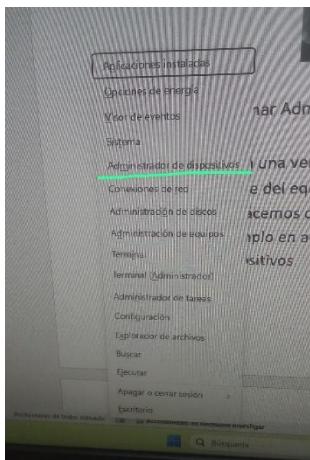
Describa detalladamente según los siguientes ítems:

### 1. Pasos para consultar controladores

- Presiona Inicio o tecla Windows + X.

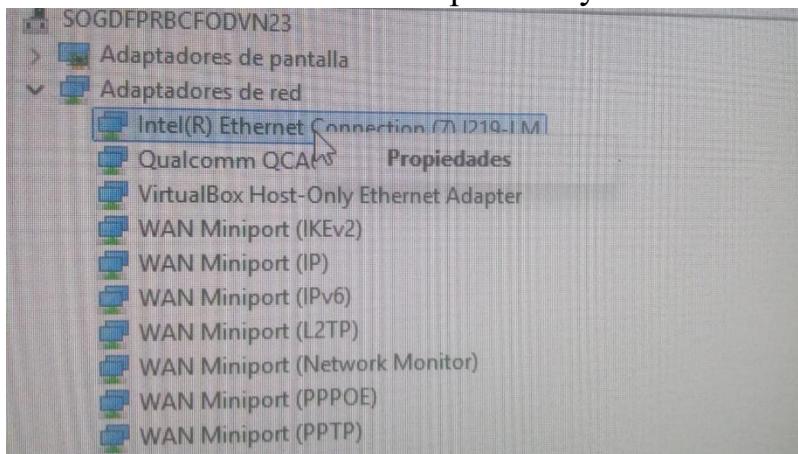


- Selecciona Administrador de dispositivos

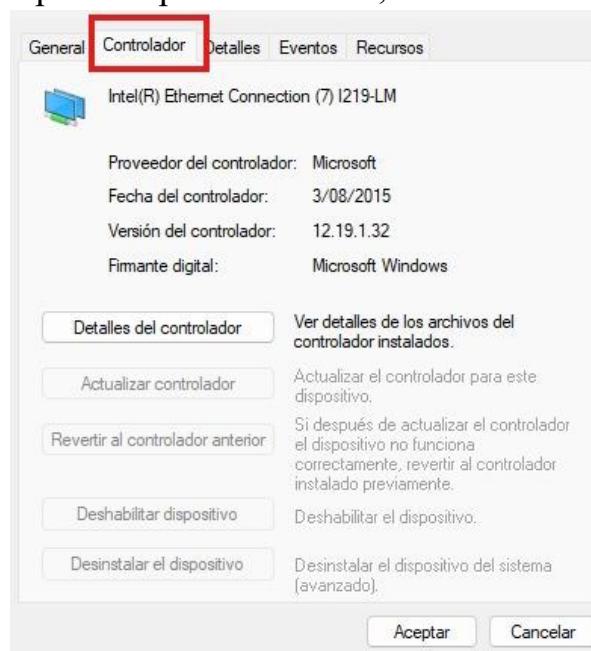


- Se abrirá una ventana con una lista de todos los dispositivos de hardware del equipo.
- Haz clic en el (**símbolo**) junto a cada categoría (por ejemplo, Adaptadores de red y de pantalla, Controladoras de almacenamiento, bus de serie universal, etc.) para ver los dispositivos.

- Haz clic derecho sobre el dispositivo y selecciona Propiedades.



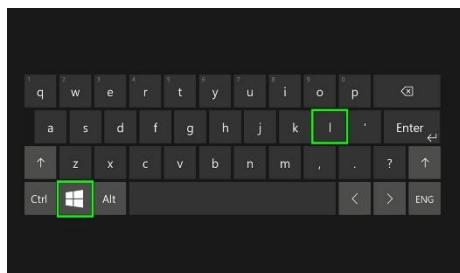
- En la pestaña Controlador, podrás ver el proveedor, la fecha, la versión y opciones para actualizar, revertir o desinstalar el controlador.



## 2. Pasos para consultar programas instalados

### Opción 1 (Desde Configuración):

- Abre Configuración con Windows + I.





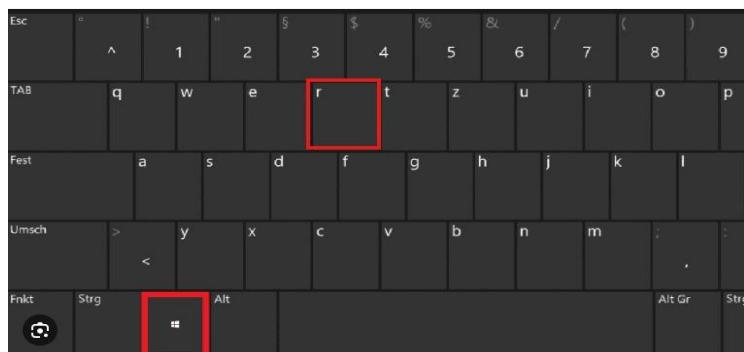
- Haz clic en Aplicaciones → Aplicaciones instaladas o Aplicaciones y características.



- Aparecerá una lista con todos los programas instalados, junto con su tamaño, versión y fecha de instalación.

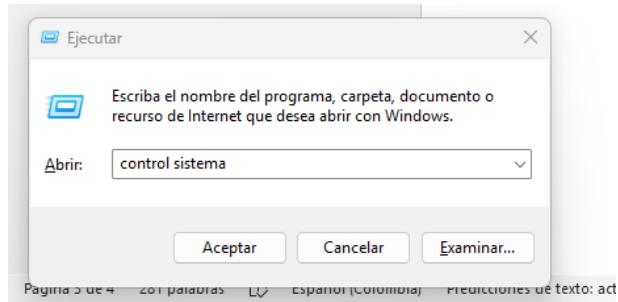
Se encontraron 51 aplicaciones			
	Filtrar por:	Todas las unidades	Ordenar por:
7-Zip 24.08 (x64)	24.08   Igor Pavlov   18/07/2025	5,56 MB	...
7-Zip 24.09 (x64 edition)	24.09.00.0   Igor Pavlov   29/07/2025	23,1 MB	...
Adobe Acrobat Reader - Español	23.001.20756   Adobe Systems Incorporated   9/10/2025	934 MB	...
Aplicación Experiencias de inicio	Microsoft Corporation   9/10/2023	4,17 MB	...
Aplicaciones de Microsoft 365 para empresas - es-es	16.0.19231.2056   Microsoft Corporation   2/10/2025	...	
Asistencia para juegos	Microsoft Corporation   9/08/2023	8,00 KB	...
Asistencia rápida	Microsoft Corp.   28/07/2025	8,00 KB	...
Bloc de notas	Microsoft Corporation   27/08/2025	228 KB	...
Calculadora	Microsoft Corporation   28/07/2025	8,00 KB	...
Cámara	Microsoft Corporation   21/08/2023	16,0 KB	...
Centro de comando de gráficos Intel® INTEL CORP   28/07/2025		8,00 KB	...

- Opción 2 (Desde Panel de control):
- Presiona Windows + R, escribe control y presiona Enter.





- Ve a Programas → Programas y características.

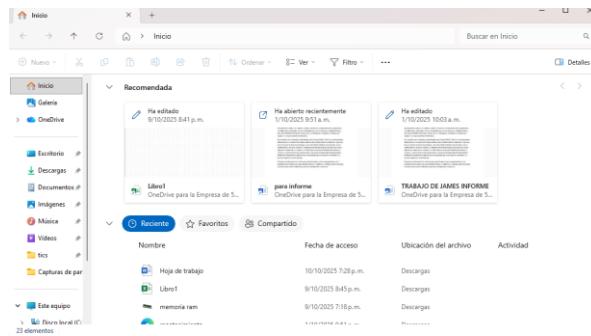


- Verás la lista completa de programas instalados.

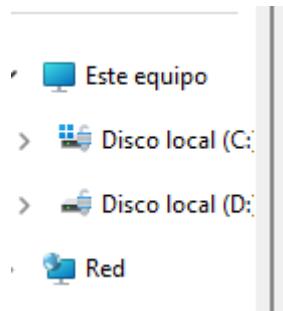
Se encontraron 51 aplicaciones			
	Filtrar por:	Todas las unidades	Ordenar por:
7-Zip 24.08 (x64)	24.08   Igor Pavlov   18/07/2025	5,56 MB	...
7-Zip 24.09 (x64 edition)	24.09.00.0   Igor Pavlov   29/07/2025	23,1 MB	...
Adobe Acrobat Reader - Español	23.001.20756   Adobe Systems Incorporated   9/10/2025	934 MB	...
Aplicación Experiencias de inicio	Microsoft Corporation   9/10/2023	4,17 MB	...
Aplicaciones de Microsoft 365 para empresas - es-es	18.0.19231.2056   Microsoft Corporation   2/10/2025	...	
Asistencia para juegos	Microsoft Corporation   9/08/2025	8,00 KB	...
Asistencia rápida	Microsoft Corp.   28/07/2025	8,00 KB	...
Bloc de notas	Microsoft Corporation   27/08/2025	228 KB	...
Calculadora	Microsoft Corporation   28/07/2025	8,00 KB	...
Cámara	Microsoft Corporation   21/08/2025	16,0 KB	...
Centro de comando de gráficos Intel®	INTEL CORP   28/07/2025	8,00 KB	...

### 3. Pasos para verificar propiedades del equipo

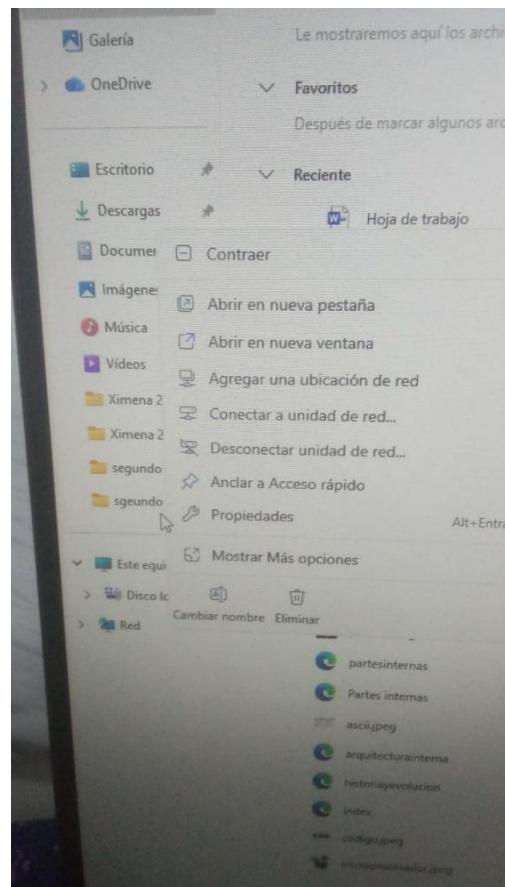
- Abre el Explorador de archivos (puedes hacerlo con Windows + E).



- En el panel izquierdo, busca “Este equipo”.



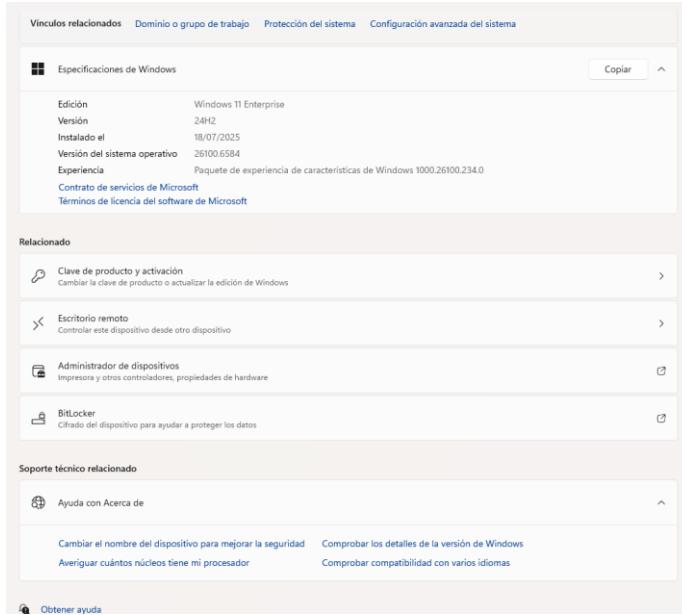
- Haz clic derecho sobre “Este equipo”.
- Elige la opción “Propiedades”



- Elige la opción “Propiedades”.



- Se abrirá la ventana “Acerca de” con toda la información del sistema:

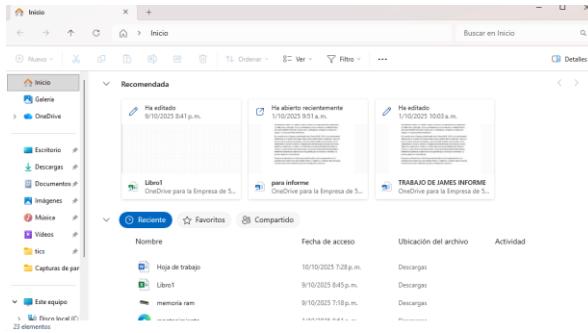


- Versión y edición de Windows.
- Procesador (CPU).
- Memoria RAM instalada.
- Tipo de sistema (64 bits).
- Nombre del dispositivo.

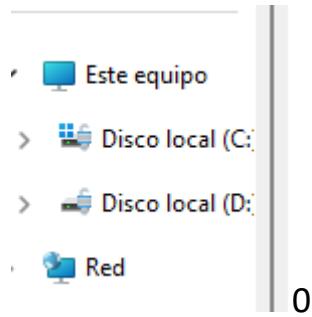
#### 4. Pasos para verificar características del disco duro

##### Opción 1 (Desde Explorador de archivos):

- Abrimos archivos.

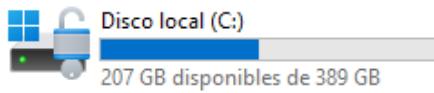


- Abrimos Este equipo.



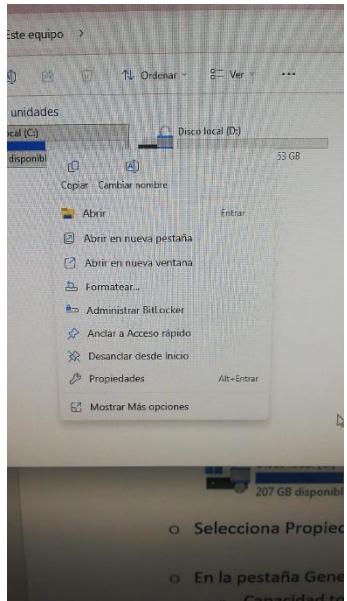
- Haz clic derecho sobre el disco (por ejemplo, Disco local C:) en este caso tenemos dos discos locales

▼ Dispositivos y unidades

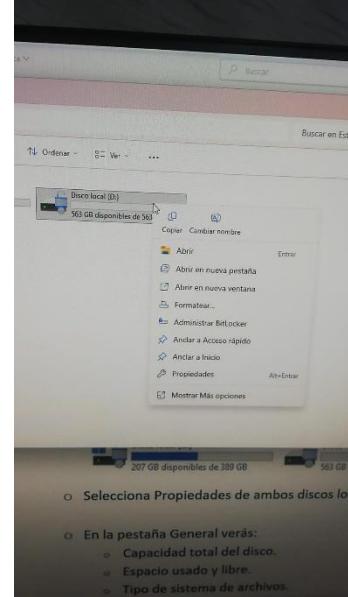


- Selecciona Propiedades de ambos discos locales.

Disco local 1



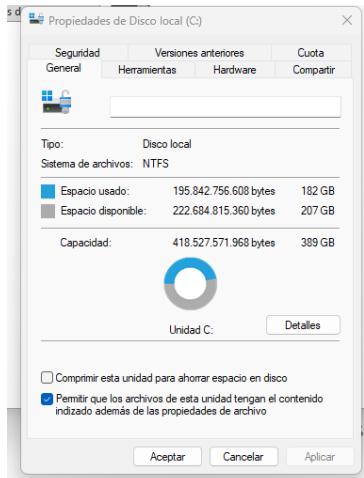
Disco local 2



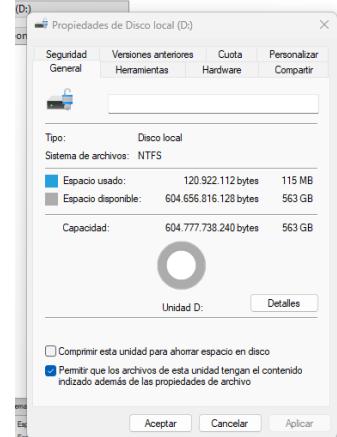
- Selecciona Propiedades de ambos discos locales.
- En la pestaña General verás:
  - Capacidad total del disco.
  - Espacio usado y libre.
  - Tipo de sistema de archivos

- En la pestaña General verás:

**Disco local 1**

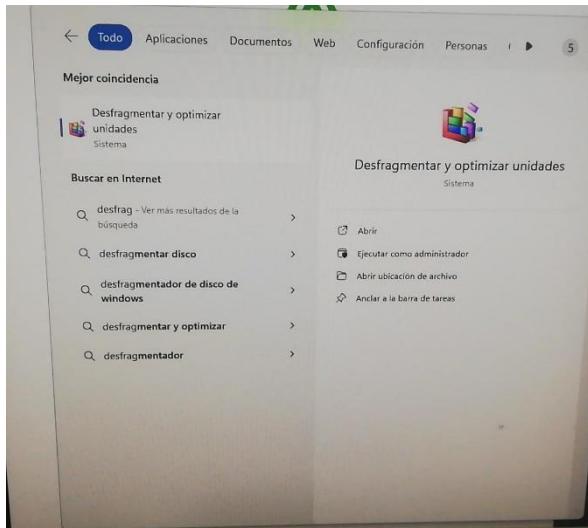


**Disco local 2**

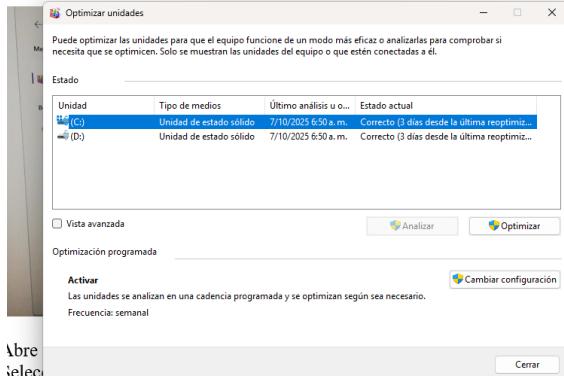


## 5. Pasos para desfragmentar discos

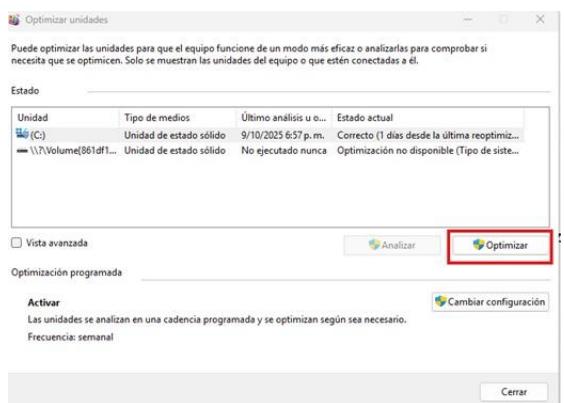
- Escribe Desfragmentar y optimizar unidades en el buscador de Windows.



- Abre la aplicación con ese nombre.



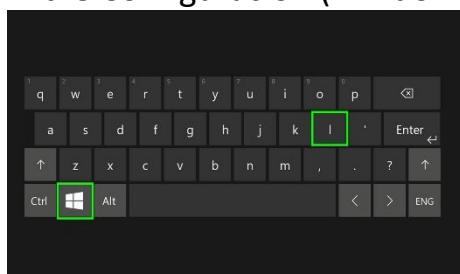
- Selecciona el disco que deseas optimizar (normalmente C:).



## 6. Pasos para desinstalar un programa

### Desde Configuración:

- Abre Configuración (Windows + I).





- Selecciona Aplicaciones → Aplicaciones y características.

Se encontraron 51 aplicaciones				
	Filtrar por:	Todas las unidades	% Ordenar por:	Nombre (de la A a la Z)
7-Zip 24.08 (x64)	24.08   Igor Pavlov   18/07/2025	5.56 MB	...	
7-Zip 24.09 (x64 edition)	24.09.00.0   Igor Pavlov   29/07/2025	23.1 MB	...	
Adobe Acrobat Reader - Español	25.001.20796   Adobe Systems Incorporated   9/10/2025	934 MB	...	
Aplicación Experiencias de inicio	Microsoft Corporation   9/10/2025	4.17 MB	...	
Aplicaciones de Microsoft 365 para empresas - es-es	16.0.19231.20156   Microsoft Corporation   2/10/2025	...		
Asistencia para juegos	Microsoft Corporation   8/08/2025	8.00 KB	...	
Asistencia rápida	Microsoft Corp.   28/07/2025	8.00 KB	...	
Bloc de notas	Microsoft Corporation   27/08/2025	228 KB	...	
Calculadora	Microsoft Corporation   28/07/2025	8.00 KB	...	
Cámara	Microsoft Corporation   21/08/2025	16.0 KB	...	
Centro de comando de gráficos Intel®	INTEL CORP.   28/07/2025	8.00 KB	...	

- Haz clic en los tres puntos (...) o selecciona el programa luego pulsa desinstalar y confirma.

Buscar aplicaciones				
	Filtrar por:	Todas las unidades	% Ordenar por:	Nombre (de la A a la Z)
Se encontraron 49 aplicaciones				
7-Zip 24.08 (x64)	24.08   Igor Pavlov   18/07/2025	5.56 MB	...	
7-Zip 24.09 (x64 edition)	24.09.00.0   Igor Pavlov   9/08/2025	...	Modificar	Desinstalar
Adobe Acrobat Reader DC - Español	15.020.20099   Adobe Systems Incorporated   18/07/2025	212 MB	...	
Aplicación Experiencias de inicio	Microsoft Corporation   9/10/2025	4.18 MB	...	
Aplicaciones de Microsoft 365 para empresas - es-es	16.0.19231.20156   Microsoft Corporation   9/10/2025	...		

## Desde el Panel de control:

- Abre el Panel de control → Programas y características.



### Programas y características

[Desinstalar un programa](#) | [Activar o desactivar las características de Windows](#) |

[Ver actualizaciones instaladas](#) | [Ejecutar programas creados para versiones anteriores de Windows](#) |

[Cómo instalar un programa](#)



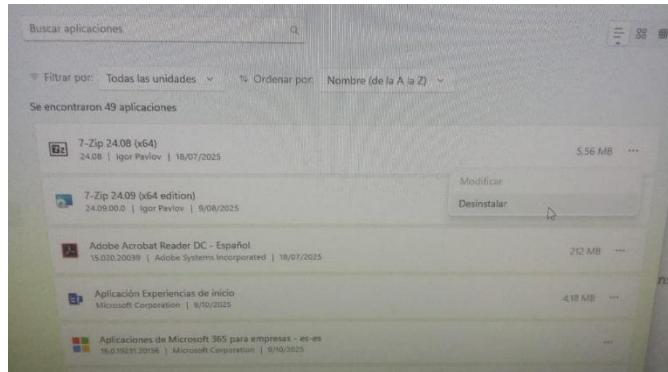
- Selecciona el programa.

#### Desinstalar o cambiar un programa

Para desinstalar un programa, selecciónelo en la lista y después haga clic en Desinstalar, Cambiar o Reparar.

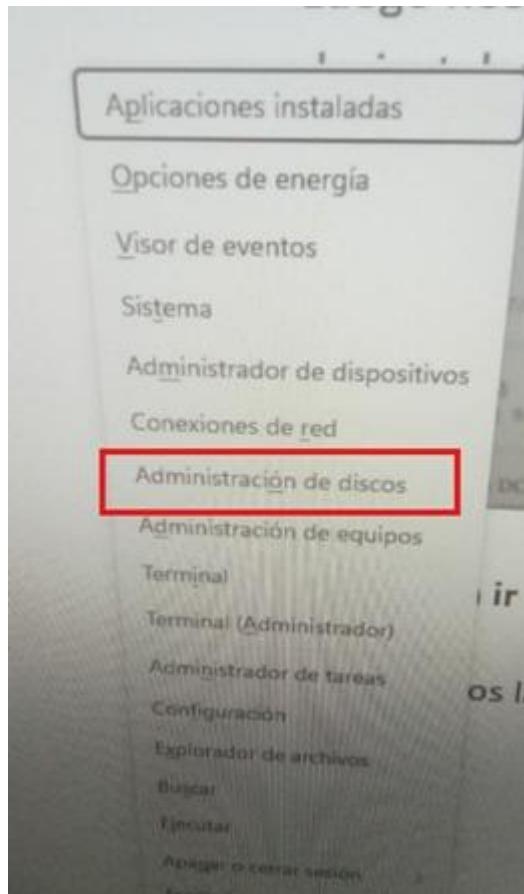
Organizar ▾	Nombre	Editor	Se instaló el	Tamaño	Versión
	7-Zip 24.08 (x64)	Igor Pavlov	18/07/2025	5,56 MB	24.08
	7-Zip 24.09 (x64 edition)	Igor Pavlov	29/07/2025	23,0 MB	24.09.00.0
	Adobe Acrobat Reader - Español	Adobe Systems Incorporated	9/10/2025	933 MB	25.001.20756
	Aplicaciones de Microsoft 365 para empresas - es-es	Microsoft Corporation	2/10/2025		16.0.19231.20156
	Cisco Packet Tracer 8.2.2.64Bit	Cisco Systems, Inc.	18/07/2025	566 MB	8.2.2.400
	Conexión a Escritorio remoto	Microsoft Corporation	18/07/2025		
	Google Chrome	Google LLC	9/10/2025		141.0.7390.55
	Local Administrator Password Solution	Microsoft Corporation	29/07/2025	516 KB	6.2.0.0
	Microsoft Edge	Microsoft Corporation	7/10/2025		141.0.3537.57
	Microsoft Intune Management Extension	Microsoft Corporation	30/09/2025	22,8 MB	1.95.104.0
	Microsoft OneDrive	Microsoft Corporation	9/10/2025	429 MB	25.179.0914.0003
	Microsoft Visual C++ 2015-2022 Redistributable (x64) ...	Microsoft Corporation	28/07/2025	20,7 MB	14.44.35211.0
	Mozilla Firefox 51.0.1 (x64 es-ES)	Mozilla	18/07/2025	101 MB	51.0.1
	Mozilla Maintenance Service	Mozilla	18/07/2025	279 KB	51.0.1
	Oracle VirtualBox 7.1.12	Oracle and/or its affiliates	28/07/2025	227 MB	7.1.12
	Pandora FMS Agent 7.0NG.777	Pandora FMS	25/08/2025		7.0NG.777
	Remote Help	Microsoft Corporation	18/07/2025	17,2 MB	5.1.1214.0

- Haz clic en **Desinstalar** en la parte superior.

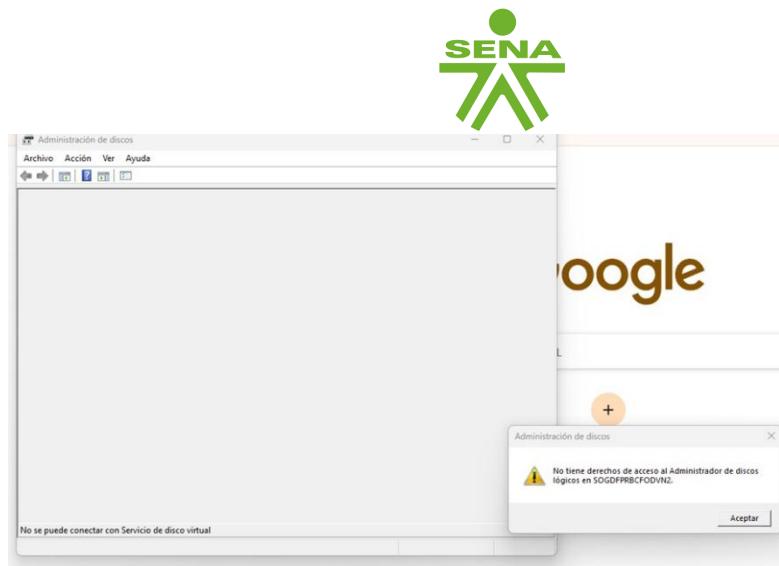


## 7. Pasos para ir a administrador de discos

- Presiona Windows + X y seleccionamos Administración de discos.

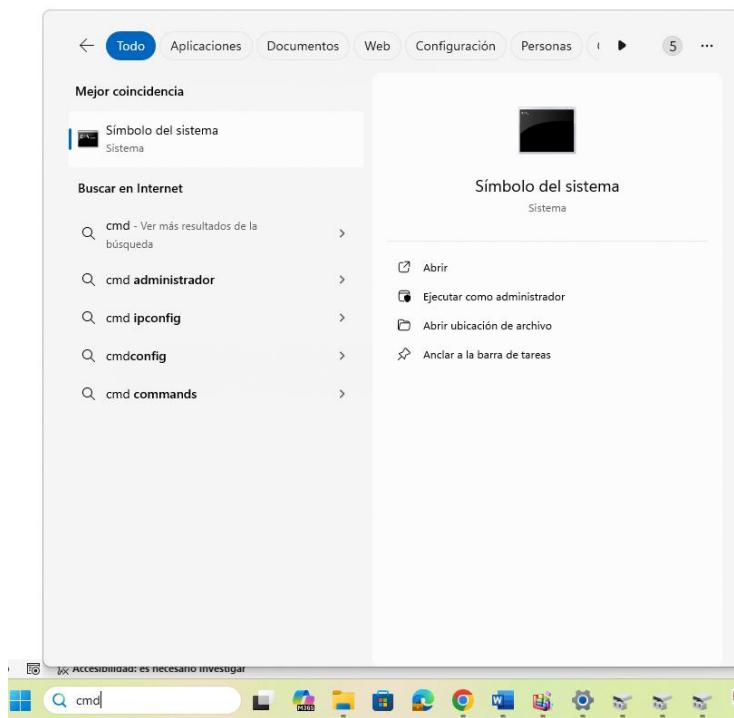


- Aquí podemos ver que no, nos dejó ingresar y que tampoco aparece información



## 8. Pasos para consultar licencia de Windows

- Buscamos en el buscador de Windows cmd00



- Abrimos el programa e ingresamos el siguiente código:  
cscript "C:\Program Files\Microsoft Office\Office16\OSPP.VBS"  
/dstatus



```
Microsoft Windows [Versión 10.0.26100.2314]
(c) Microsoft Corporation. Todos los derechos reservados.

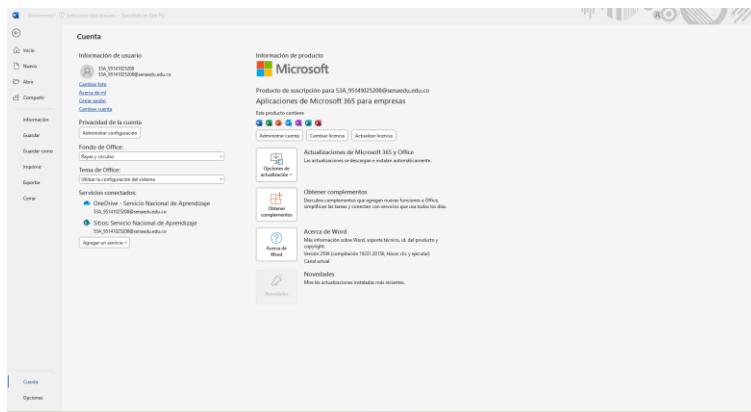
C:\Users\NOCHE> cscript "C:\Program Files\Microsoft Office\Office16\OSPP.VBS" /dstatus
Microsoft (R) Windows Script Host versión 5.812
Copyright (C) Microsoft Corporation. Reservados todos los derechos.

----Processing-----
PRODUCT ID: 002002-30000-00000-AAU17
SKU ID: 3ad61e22-e1fe-497f-bdb1-3e51bd872173
LICENSE NAME: Office 16, Office160365ProPlusR_Grace edition
LICENSE DESCRIPTION: Office 16, RETAIL(Grace) channel
BETA EXPIRATION: 1/01/1601
LICENSE STATUS: ----NOTIFICATIONS---
ERROR CODE: 0xc004f009
ERROR DESCRIPTION: The Software Licensing Service reported that the grace period expired.
Last 5 characters of installed product key: VMFTK
-----
----Exiting-----
C:\Users\NOCHE>
```

Aquí aparece la información respecto a la licencia de Windows

## 9. Pasos para consultar licencia de Office:

- Abrimos algún programa del paquete de Office en este caso abriremos Word y elegimos la opción de cuenta y acá nos aparece toda la información sobre la licencia de Office.



## 10. Pasos para verificar usuarios:

- Buscamos nuevamente en el buscador de Windows cmd e ingresamos el siguiente código: net user



```
Símbolo del sistema + ▾
Microsoft Windows [Versión 10.0.26100.2314]
(c) Microsoft Corporation. Todos los derechos reservados.

C:\Users\NOCHE> net user

Cuentas de usuario de \\SOGDFPRBCFODVN2

-----
Administrador      DefaultAccount      Invitado
MAÑANA            NOCHE              SENA
TARDE             WDAGUtilityAccount

Se ha completado el comando correctamente.

C:\Users\NOCHE>
```