

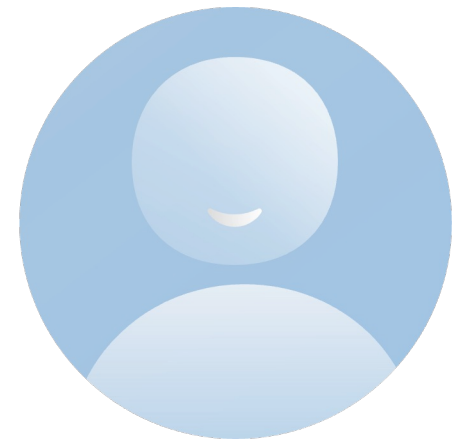


PUC Minas  
Virtual

# Práticas de Processo e Culturais no DevOps

Marco Mendes

# Capacidades de Processos em DevOps



#### Feedback do cliente

Melhore os resultados organizacionais coletando feedback do cliente e incorporando-o ao design do produto e dos recursos.



PUC Minas Virtual

#### Monitoramento de sistemas para informar decisões de negócios

Melhore o monitoramento em plataformas de infraestrutura, middleware e na camada de aplicação.



PUC Minas Virtual

#### Notificação proativa de falhas

Configure notificações proativas de falhas para identificar problemas críticos e agir sobre problemas antes que eles surjam.



PUC Minas Virtual

#### Simplificação da aprovação de mudanças

Substitua processos pesados de aprovação de mudanças por revisão por pares.



PUC Minas Virtual

#### Experimentação em equipe

Inove mais rápido construindo equipes capacitadas que podem experimentar novas ideias sem a aprovação de pessoas fora da equipe.



PUC Minas Virtual

#### Visibilidade do trabalho no fluxo de valor

Entenda e visualize o fluxo de trabalho da ideia ao resultado do cliente para impulsionar um desempenho mais alto.



PUC Minas Virtual

#### Gestão visual

Aprenda sobre os princípios da gestão visual para promover o compartilhamento de informações.




PUC Minas Virtual

#### Limites de trabalho em processo (WIP)

Priorize o trabalho, limite a quantidade de coisas em que as pessoas estão trabalhando e concentre-se em concluir um pequeno número de tarefas de alta prioridade.




PUC Minas Virtual



PUC Minas Virtual

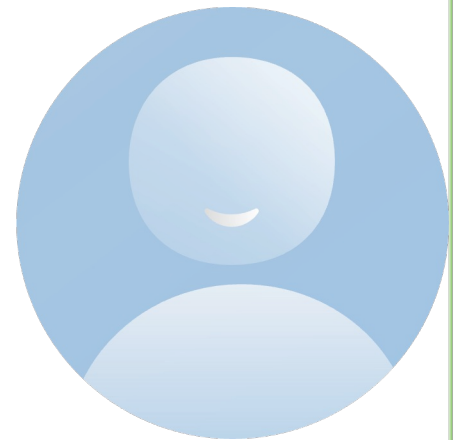
## Capacidades de Processos em DevOps



PUC Minas Virtual

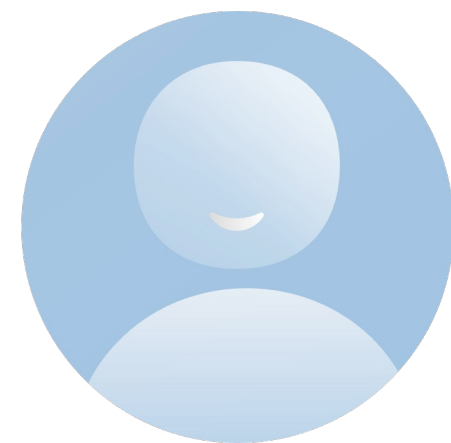
# Feedback do cliente

Melhore os resultados organizacionais coletando feedback do cliente e incorporando-o ao design do produto e dos recursos.



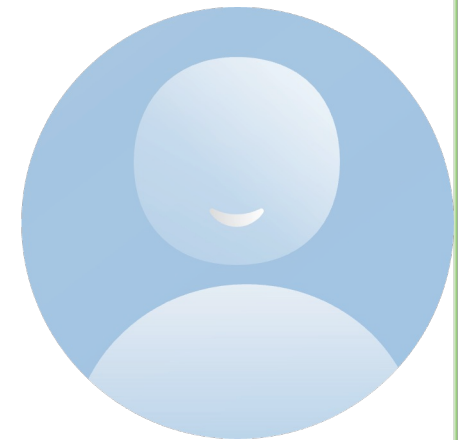
# Monitoramento de sistemas para informar decisões de negócios

Melhore o monitoramento em plataformas de infraestrutura, middleware e na camada de aplicação.



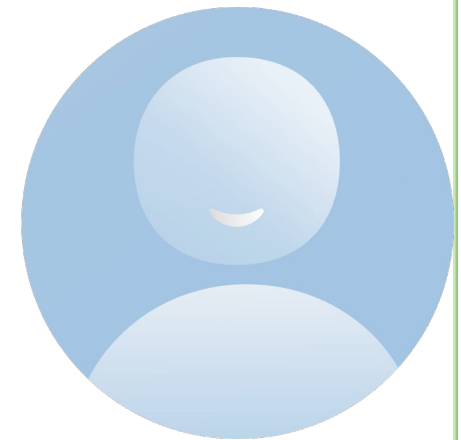
## Notificação proativa de falhas

Configure notificações proativas de falhas para identificar problemas críticos e agir sobre problemas antes que eles surjam.



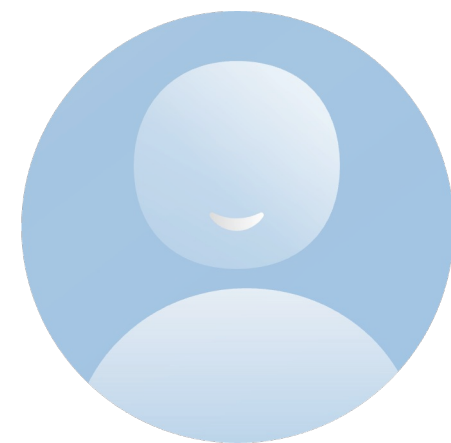
# Simplificação da aprovação de mudanças

Substitua processos pesados de aprovação de mudanças por revisão por pares.



## Experimentação em equipe

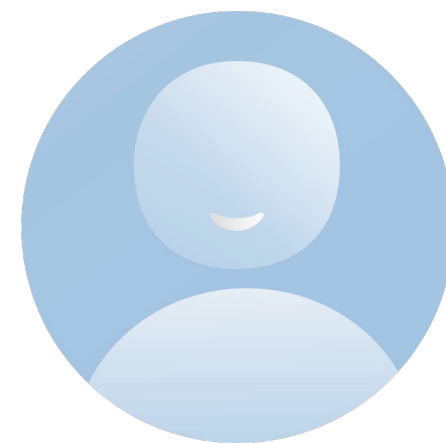
Inove mais rápido construindo equipes capacitadas que podem experimentar novas ideias sem a aprovação de pessoas fora da equipe.





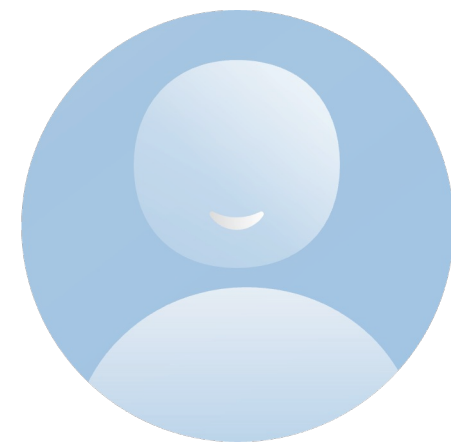
# Visibilidade do trabalho no fluxo de valor

Entenda e visualize o fluxo de trabalho da ideia ao resultado do cliente para impulsionar um desempenho mais alto.



# Gestão visual

Aprenda sobre os princípios da gestão visual para promover o compartilhamento de informações.

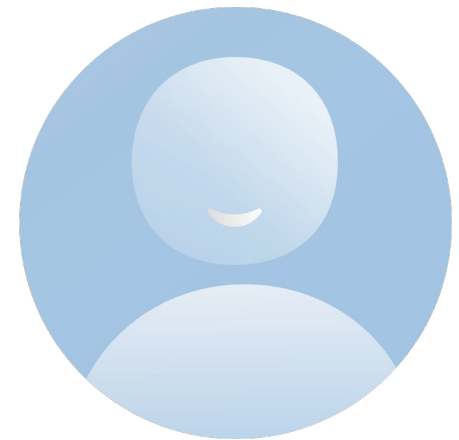


## Limites de trabalho em processo (WIP)

Priorize o trabalho, limite a quantidade de coisas em que as pessoas estão trabalhando e concentre-se em concluir um pequeno número de tarefas de alta prioridade.

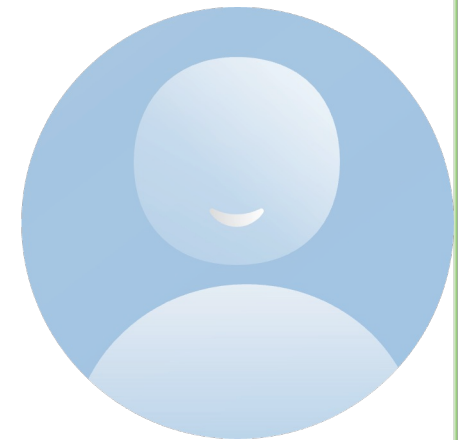


# Capacidades de Processos em DevOps



# Trabalhando em pequenos lotes

Crie tempos de espera mais curtos e loops de feedback mais rápidos trabalhando em pequenos lotes.



### Feedback de Cliente

Impulsione melhores resultados organizacionais reunindo o feedback dos clientes e incorporando-o ao design de produtos e recursos.

[saiba mais](#) →

### Sistemas de monitoramento para informar decisões de negócios

Melhore o monitoramento em plataformas de infraestrutura, middleware e camada de aplicativos, para que você possa fornecer feedback rápido aos desenvolvedores.

[saiba mais](#) →

### Notificação proativa de falha

Defina notificações de falha proativas para identificar problemas críticos e agir sobre os problemas antes que eles surjam.

[saiba mais](#) →

### Simplificando a aprovação da mudança

Substitua os pesados processos de aprovação de mudanças pela revisão por pares, para obter os benefícios de um processo de liberação mais confiável e compatível, sem sacrificar a velocidade.

[saiba mais](#) →

### Experimento em equipe

Inove mais rápido construindo equipes capacitadas que possam experimentar novas ideias sem a aprovação de pessoas de fora da equipe.

[saiba mais](#) →

### Visibilidade do trabalho no fluxo de valor

Entenda e visualize o fluxo de trabalho desde a ideia até o resultado do cliente, a fim de impulsionar um maior desempenho.

[saiba mais](#) →

### Gestão visual

Aprenda sobre os princípios do gerenciamento visual para promover o compartilhamento de informações, obtenha uma compreensão comum de onde a equipe está e como melhorar.

[saiba mais](#) →

### Limites de trabalho em processo

Priorize o trabalho, limite a quantidade de coisas em que as pessoas estão trabalhando e concentre-se em realizar um pequeno número de tarefas de alta prioridade.

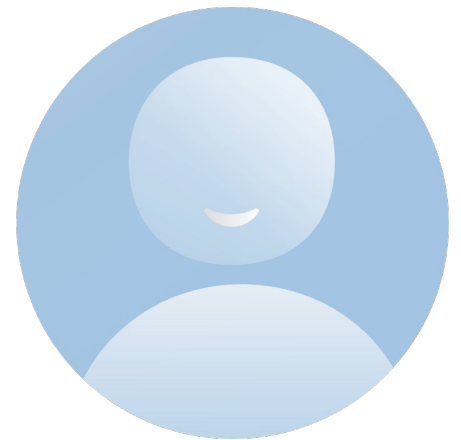
[saiba mais](#) →

### Trabalhando em pequenos lotes

Crie prazos de entrega mais curtos e loops de feedback mais rápidos trabalhando em pequenos lotes. Aprenda obstáculos comuns a essa capacidade crítica e como superá-los.

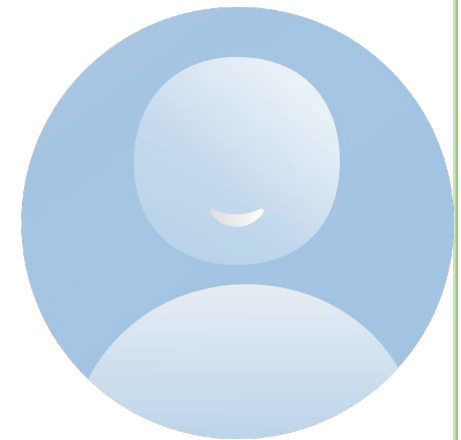
[saiba mais](#) →

# Capacidades Culturais em DevOps



# Cultura organizacional generativa

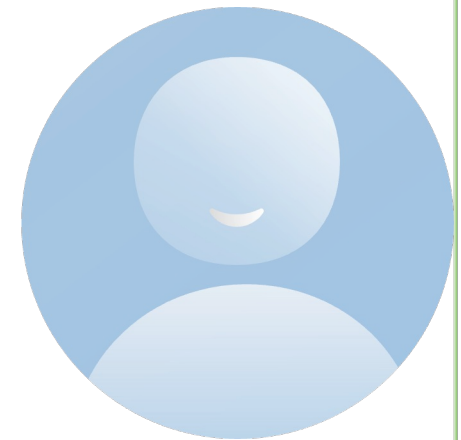
Descubra como o crescimento de uma cultura generativa e de alta confiança impulsiona um melhor desempenho organizacional e de entrega de software.





# Satisfação no Trabalho

Descubra a importância de garantir que as pessoas tenham as ferramentas e recursos para fazer seu trabalho.



# Cultura de Aprendizado

Cultive uma cultura de aprendizado e entenda seu impacto no desempenho organizacional.

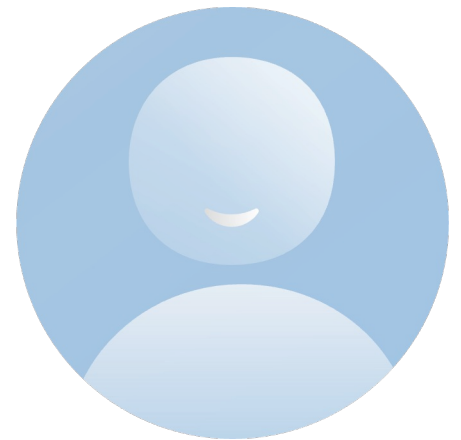


# Liderança Transformacional

Aprenda como líderes eficazes influenciam o desempenho da entrega de software ao impulsionar a adoção de capacidades técnicas e de gestão de produtos.

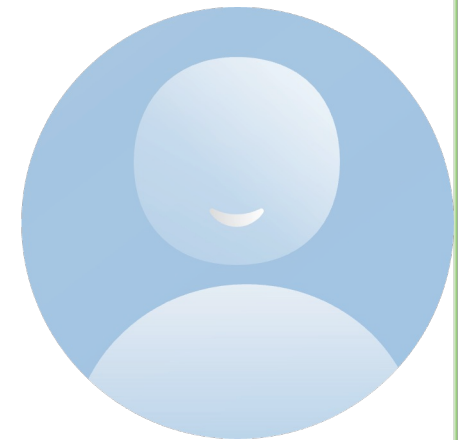


# Métricas DORA DevOps



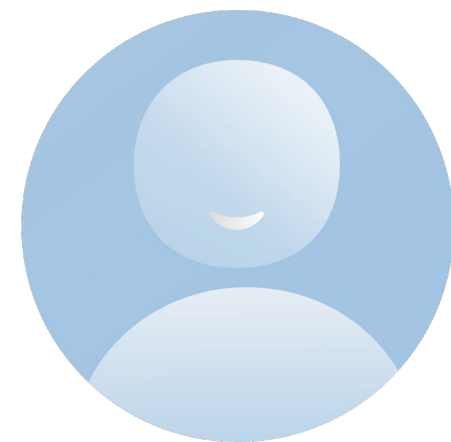
# Quatro métricas fundamentais

- Tempo de Entrega para Mudanças (Lead Time for Changes)
- Frequência de Implantação (Deployment Frequency)
- Tempo Médio para Recuperação (Mean Time to Recovery, MTTR)
- Taxa de Falha de Mudanças (Change Failure Rate)



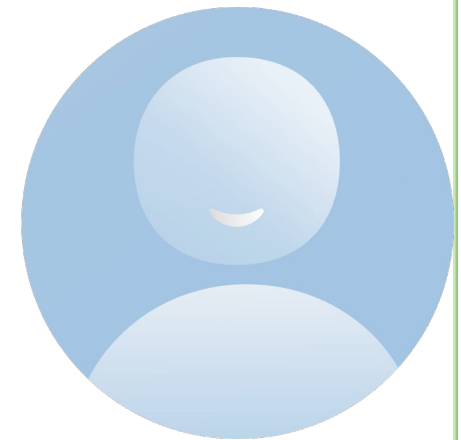
# Tempo de Entrega para Mudanças

- Esta métrica mede o tempo que leva desde o momento em que o código é verificado até o momento em que o código é efetivamente implantado em produção.
- Este é um indicador de quão rápido uma equipe pode entregar código de produção.
- Um tempo de entrega mais curto é geralmente melhor, pois indica que a equipe pode responder rapidamente às necessidades e demandas dos negócios.



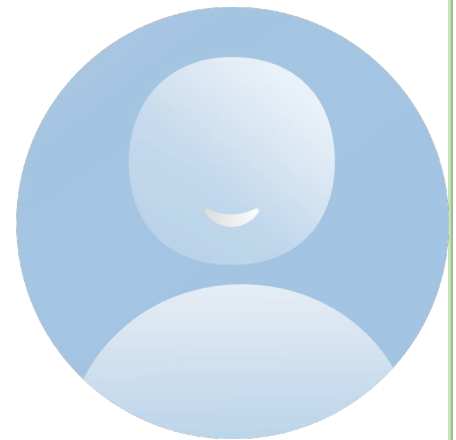
# Frequência de Implantação

- Esta métrica mede com que frequência uma organização realiza implantações de código em produção.
- Uma alta frequência de implantação é geralmente um sinal de um alto nível de automação e processos eficientes, permitindo que a equipe entregue novos recursos e melhorias aos usuários finais de forma rápida e consistente.



# Tempo Médio para Recuperação (MTTR)

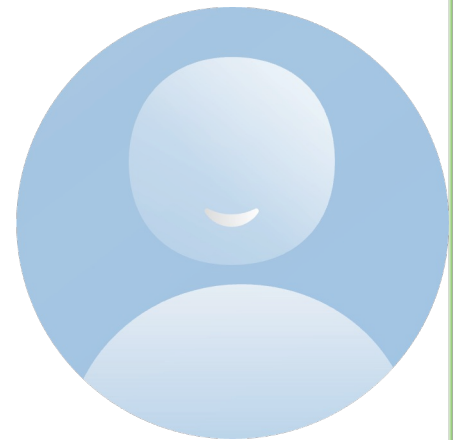
- Esta métrica mede o tempo médio que leva para uma equipe recuperar-se de uma falha ou interrupção do serviço.
- Um MTTR mais curto é geralmente melhor, pois indica que a equipe é capaz de restaurar o serviço rapidamente após uma interrupção, minimizando o impacto para os usuários finais.





# Taxa de Falha de Mudanças (Change Failure Rate)

- Esta métrica mede a porcentagem de mudanças que resultam em uma falha ou degradação do serviço.
- Uma taxa de falha de mudança mais baixa é geralmente melhor, pois indica que a equipe é capaz de entregar mudanças com um alto nível de qualidade e confiabilidade.



# Benchmark de Métricas do DORA

Performance	Tempo de Entrega	Frequência de Implantação	Tempo Médio para Recuperação	Taxa de Falha de Mudanças
Alta (Elite Performers)	Menos de um dia	Múltiplas implantações por dia	Menos de uma hora	0-15%
Média (Medium Performers)	Entre uma semana e um mês	Entre uma vez por semana e uma vez por mês	Entre uma hora e um dia	16-30%
Baixa (Low Performers)	Entre um mês e seis meses	Entre uma vez por mês e uma vez a cada seis meses	Entre um dia e uma semana	31-45%



**PUC Minas**  
**Virtual**