

Ciao MARTA VERDONA,

La tua offerta: **Enel Move 360**

sceglie il **31/01/2027**

per il servizio Bolletta Web utilizziamo questa e-mail:

marta.verdona@gmail.com

puoi modificarla tramite i nostri canali di contatto

MARTA VERDONA
VIA GIOVANNI ACERBI 13B
16148 GENOVA GE

Periodo NOV. 2025 – DIC. 2025 – spesa per l'**ENERGIA ELETTRICA**

Bolletta sintetica riferita alla fattura elettronica n. **5407673273** del **14/01/2026** valida ai fini fiscali.

€ Quanto pago per questa bolletta?

Totale Bolletta

125,15 €

Canone di abbonamento alla televisione per uso privato

9,00 €

TOTALE DA PAGARE

134,15 €

Il **Totale Bolletta** comprende sia gli importi dovuti a Enel energia sia oneri e imposte non dipendenti dal venditore

Per maggiori dettagli si veda lo **Scontrino dell'energia** nella pagina seguente

Quando Scade? 29/01/2026

Metodo di pagamento addebito automatico su C/C

presso Banca passadore & c.

Il pagamento avviene il giorno della scadenza

Consumo del periodo

320 kWh

Consumi **Rilevati** nel periodo oggetto di fatturazione

Consumo annuo (dal 01.01.2025 al 31.12.2025)

F1	F2	F3	Tot. consumo
485 kWh	656 kWh	594 kWh	1.735 kWh

Somma dei consumi negli ultimi 12 mesi

Qual è lo stato dei miei pagamenti precedenti?

Regolare

PER SEGNALARE UN GUASTO chiama il numero verde **803500** Numero Verde da rete fissa e cellulare tutti i giorni 24 ore su 24, oppure scarica l'app gratuita Guasti e-distribuzione o invia un SMS con il tuo codice POD IT001E11760640 al **3202041500**

Contatti

Numero gratuito
140

Dalle 7:00 alle 22:00

Dal lun. alla dom (escluse festività nazionali)

Siamo vicini a te, vieni a trovarci al negozio di
CORSO EUROPA, 379R GENOVA
Vai su [enel/spazio-enel](#)

Per Posta: scrivendo ad Enel Energia S.p.A. - Casella Postale 8080 - 85100 Potenza

Sito web vai su [enel.it](#)
Scarica l'app **Enel Energia** su App Store o Google Play

ENEL ti PREMIA

Iscriviti subito a **ENEL ti PREMIA**, il programma fedeltà gratuito pensato per chi sceglie ogni giorno la nostra energia. Più stai con noi, più forniture hai, più premi ricevi: coupon, concorsi, esperienze uniche e tanto altro. Partecipare è semplice: **inquadra il qr code** e scarica l'app **Enel Energia** o vai sul sito [enel.it](#) e aderisci subito!



Scontrino dell'energia

POD:
IT001E11760640

POTENZA IMPEGNATA:
3,0 kW

INDIRIZZO DI FORNITURA:
Via Giovanni Acerbi 13 16148 GENOVA GE

	QUANTITÀ	PREZZO MEDIO	IMPORTO
QUOTA CONSUMI			72,70 €
Quota consumi	320 kWh	0,227188 €/kWh	72,70 €
di cui spesa per la vendita di energia elettrica		0,182344 €/kWh	58,35 €
di cui spesa per la rete e gli oneri generali di sistema		0,044844 €/kWh	14,35 €
QUOTA FISSA E QUOTA POTENZA			40,64 €
Quota fissa	61 giorni	13,770718 €/mese	28,00 €
di cui spesa per la vendita di energia elettrica		11,901834 €/mese	24,20 €
di cui spesa per la rete e gli oneri generali di sistema		1,868883 €/mese	3,80 €
Quota potenza	3,0 kW x 61 giorni	2,072131 €/kW/mese	12,64 €
di cui spesa per la rete e gli oneri generali di sistema		2,072131 €/kW/mese	12,64 €
ACCISE E IVA			11,81 €
TOTALE BOLLETTA			125,15 €

CANONE DI ABBONAMENTO ALLA TELEVISIONE PER USO PRIVATO (Gennaio 2026)

9,00 €

TOTALE DA PAGARE

134,15 €

Per il dettaglio degli oneri generali di sistema consulta le pagine successive.

Box dell'offerta | SPESA PER LA VENDITA DI ENERGIA ELETTRICA

Nome Offerta

Enel Move 360

Tipologia di offerta

Prezzo variabile

Codice offerta

000142EPVFL01XXRESECAN0000095032

Caratteristiche dell'offerta

L'offerta prevede una spesa composta da una quota fissa mensile e un prezzo variabile (PUN Index GME + Alfa) applicato ai tuoi consumi, oltre al servizio PROTEZIONE LUCE 360, gratuito per la durata del contratto.

Data di decorrenza condizioni economiche

01/02/2025

Data di scadenza condizioni economiche

31/01/2027

Totalle di spesa dovuto per l'offerta

82,55 €

di cui **58,35 €** per QUOTA CONSUMI e **24,20 €** per QUOTA FISSA

Presenza di oneri di recesso anticipato

NO

Data di scadenza del contratto

Contratto a tempo indeterminato

Formula prezzo per la quota consumi: Prezzo comprensivo di perdite (€/kWh) = Indice di riferimento + Alfa + Dispacciamento

Indice di riferimento: **PUN Index GME**

Periodicità aggiornamento indice: **mensile**

Tipologia prezzo: **Fascia**

 Valori applicati nel periodo **01/11/2025 – 30/11/2025**

F1	Indice di riferimento = 0,142550	Alfa = 0,039000	Dispacciamento = 0,017060
F2	Indice di riferimento = 0,136430	Alfa = 0,039000	Dispacciamento = 0,017060
F3	Indice di riferimento = 0,116060	Alfa = 0,028000	Dispacciamento = 0,017060

 Valori applicati nel periodo **01/12/2025 – 31/12/2025**

F1	Indice di riferimento = 0,143100	Alfa = 0,039000	Dispacciamento = 0,017060
F2	Indice di riferimento = 0,131980	Alfa = 0,039000	Dispacciamento = 0,017060
F3	Indice di riferimento = 0,114970	Alfa = 0,028000	Dispacciamento = 0,017060

La spesa per la vendita di energia elettrica/gas naturale è determinata in base ai corrispettivi di vendita previsti dal contratto e indicati nel Box dell'offerta.

La spesa per la rete e gli oneri generali di sistema comprende gli importi per le attività di trasporto dell'energia elettrica/del gas naturale sulle reti di trasmissione nazionali, di distribuzione locale e per l'attività di misura; i corrispettivi per tali attività sono definiti dall'Autorità in modo uniforme su tutto il territorio nazionale, tenendo conto dei costi sostenuti per tali attività. Nella voce sono anche compresi gli oneri generali di sistema, relativi ad attività di interesse generale e in particolare, per il settore elettrico, per il sostegno alle fonti rinnovabili.

Il prezzo medio rappresenta un valore medio di sintesi. I singoli prezzi e corrispettivi applicati ai quantitativi consumati sono negli Elementi di dettaglio.

Vuoi sapere di più sulle voci che compongono le tue bollette?
Consulta gli **Elementi di Dettaglio** che trovi nella tua Area Clienti.

Vai a <https://www.enel.it/it-it/login> oppure inquadra il Qrcode dal tuo smartphone.



Oneri generali di sistema

Componente **ASOS** a copertura dei costi per il sostegno delle fonti rinnovabili e da cogenerazione

Quota consumi

9,50 €

Componente **ARIM** a copertura di altri oneri relativi ad attività di interesse generale

Quota consumi

0,52 €

SPESA PER LA TARIFFA PER L'USO DELLA RETE ELETTRICA

La spesa per il trasporto dell'energia serve a coprire i costi della rete che porta l'energia fino al contatore, e per questa bolletta è pari a **20,77 €**

Caratteristiche tecniche della tua fornitura

Tipologia cliente: Domestico residente

Distributore di riferimento: E-DISTRIBUZIONE S.P.A.

Potenza disponibile: 3,3 kW (kilowatt)

Data attivazione fornitura: 20/01/2023

Tensione di fornitura: 220 V - Bassa Tensione

Livello massimo di potenza: 3,1 kW Nov - 3,3 kW Dic

Tipologia del misuratore elettrico: 2G a Regime

Informazioni storiche

SPESA ANNUA

Spesa annua: 713,76 Euro dal 01/2025 al 01/2026

Consumo annuo (dal 01.01.2025 al 31.12.2025)

F1	F2	F3	Tot. consumo
485 kWh	656 kWh	594 kWh	1.735 kWh

Somma dei consumi negli ultimi 12 mesi

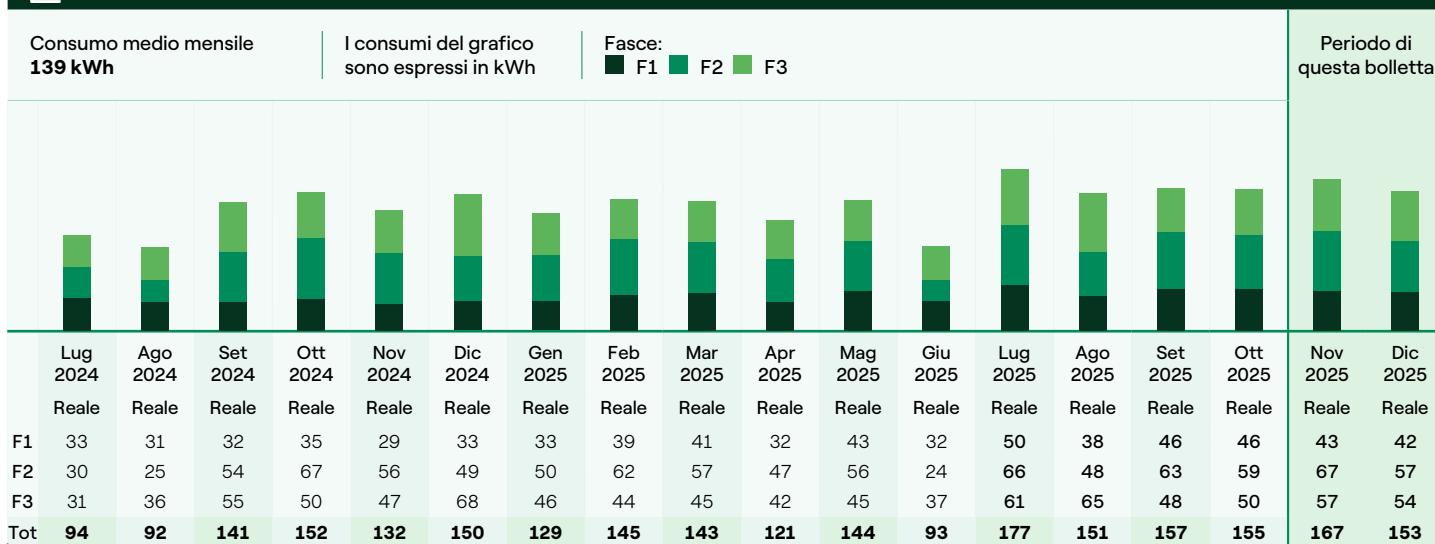
Consumi in kWh degli ultimi 18 mesi

Consumo medio mensile
139 kWh

I consumi del grafico
sono espressi in kWh

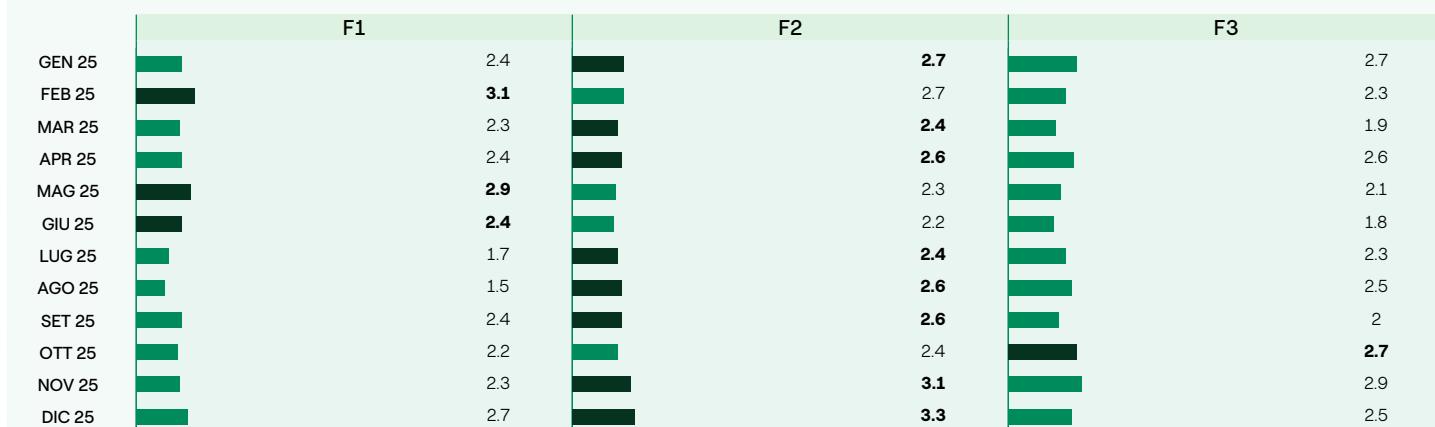
Fasce:
F1 F2 F3

Periodo di
questa bolletta



Potenza mensile prelevata in kW

Il grafico evidenzia, per ciascuna delle tre fasce, i picchi di potenza mensili espressi in kW.



Letture e Consumi

Riepilogo delle letture

Data al	F1	F2	F3	Tipologia
31/10/2025	1.088	1.272	1.174	(rilevata)
30/11/2025	1.131	1.339	1.231	(rilevata)
31/12/2025	1.173	1.396	1.285	(rilevata)

Consumo rilevato (dal 01.11.2025 al 31.12.2025)

F1	F2	F3	Totale energia
85 kWh	124 kWh	111 kWh	320 kWh

Consumi attribuiti sulla base delle letture rilevate dal distributore

Consumo fatturato (dal 01.11.2025 al 31.12.2025)

F1	F2	F3	Totale energia
85 kWh	124 kWh	111 kWh	320 kWh

Consumo fatturato nel periodo in base all'offerta sottoscritta

Ulteriori informazioni relative alla tua offerta

ENEL MOVE PLUS LUCE

Ricorda che con ENEL MOVE 360 hai incluso il servizio **Enel Move Plus Luce** di Enel Energia!

Per ogni informazione relativa al servizio puoi visitare il sito **Enel.it** o chiamare il numero gratuito di Enel Energia 140

€ Dettaglio fiscale di questa bolletta

Totale spesa	113,34 €
Spesa (V1)	113,34 €
Totale imposte e IVA	11,81 €
Accisa sull'energia elettrica su kWh 19 a 0,022700 €/kWh (V1)	0,43 €
IVA 10% su imponibile di euro 113,77	11,38 €
Totale Bolletta	125,15 €
Altre voci e importi	
Canone di abbonamento alla televisione per uso privato di 01/2026 (VF)	9,00 €
Totale da pagare	134,15 €

Legenda dei codici nel dettaglio fiscale

Codice IVA	Aliquota	Descrizione
V1	10%	IVA vendite 10%
VF		Fuori campo IVA

Informazioni relative ai pagamenti e rateizzazione

PERCHÉ È IMPORTANTE PAGARE LA BOLLETTA ENTRO LA SCADENZA

La bolletta deve essere pagata entro la data di scadenza. Se paghi in ritardo, ti verranno applicate le condizioni previste da contratto, come i costi per l'invio dei solleciti di pagamento e gli interessi di mora calcolati con il Tasso TUR più 3,5 % dopo 15 gg dalla data di scadenza bolletta.

Il mancato pagamento della bolletta prevede l'invio, da parte nostra di una Raccomandata con avviso di ricevimento o una PEC in cui ti avvisiamo dei tempi previsti per la sospensione e chiusura della fornitura.

Trascorsi i tempi indicati nella comunicazione pari a 40 (quaranta) giorni solari dalla data di notifica della comunicazione di costituzione in mora, che nel caso di contatore telegestito comprendono i tempi della riduzione di potenza pari a 15 (quindici) giorni solari, la fornitura verrà sospesa/disattivata e il contratto cessato.

Le spese previste, in caso di sospensione della fornitura, da parte del Distributore, sono di euro 49,29; le spese di riallaccio, dopo la sospensione, di euro 23,00 (Delibera Arera nr. 258/2015/R/com - TIMOE).

Informazioni per il consumatore

Per trovare le offerte del mercato libero più adatte alle tue esigenze, per conoscere meglio le tue abitudini di consumo o saperne di più sui tuoi diritti, consulta www.arera.it/consumatori.

Procedure extragiudiziali di risoluzione delle controversie

Le procedure extragiudiziali di risoluzione delle controversie possono essere attivate, previo reclamo al Fornitore, qualora il Cliente non riceva riscontro entro il termine previsto dalla regolazione oppure non ritenga soddisfacente la risposta al reclamo stesso.

Il Cliente, in relazione al Contratto di fornitura, potrà attivare gratuitamente le seguenti procedure extragiudiziali di risoluzione delle controversie:

- Servizio Conciliazione Clienti energia, gestito da Acquirente Unico per conto dell'Autorità. Le modalità di accesso al Servizio, i termini ed il funzionamento della procedura sono consultabili sul sito <https://www.arera.it/consumatori/conciliazione.htm>

- Negoziazione Paritetica istituita tra il Fornitore e le Associazioni dei Consumatori del Consiglio Nazionale dei Consumatori e Utenti che vi hanno aderito. Le modalità e i termini di accesso a tale procedura, riservata ai soli clienti domestici, sono consultabili sul sito <https://www.pariteticaenel-associazioni.it>

Il Fornitore si impegna a partecipare alle procedure sopra citate, valide anche al fine di esperire il tentativo obbligatorio di conciliazione da parte del Cliente finale.

Tutte le informazioni relative alle procedure extragiudiziali di risoluzione delle controversie sono disponibili anche sul sito <https://www.enel.it/supporto/avvisi/conciliazione-adr>

Come trovare gli altri strumenti di trasparenza

QUALCHE DUBBIO?

Vuoi sapere di più sulle voci che compongono le tue bollette?

Consulta gli Elementi di Dettaglio che trovi nella tua Area Clienti <https://www.enel.it/login>

C'è qualcosa che non ti è chiaro della bolletta? Vai sul sito enel.it e consulta il Glossario relativo alla tua offerta.

Mix energetico e altre informazioni

MIX DI FONTI PER LA PRODUZIONE DI ENERGIA ELETTRICA

(ai sensi del Decreto MASE n. 224 del 14 luglio 2023)

CONTRATTI 100% VERDE ENEL ENERGIA S.p.A. COPERTI DA GARANZIE DI ORIGINE (GO)				gCO2/kWh	
Fonti primarie utilizzate	Composizione del mix energetico per contratto (%)	Composizione del mix iniziale nazionale utilizzato per la produzione dell'energia elettrica immessa nel sistema elettrico italiano (%)	Composizione del mix energetico utilizzato per la produzione di energia elettrica venduta da Enel Energia S.p.A. (%)	Fattori di emissione di CO2 per combustibile*	Contributi alla composizione del fattore di emissione del mix Calcolo Enel Energia*
2024	2024**	2024**	2024	2024	2024
Fonti Rinnovabili	100	51,83	54,03		
Carbone		1,52	5,94	917	54
Gas naturale		42,01	33,25	372	124
Prodotti Petroliferi	0,47	0,55	538		3
Nucleare	0	2,51			
Lignite	0	0			
Altre Fonti	4,17	3,71	218		8
Fattore di emissione del mix Enel Energia					189
Fattore di emissione offerte					0

con GO		
Fattore di emissione altre offerte		412

*https://www.isprambiente.gov.it/files2025/pubblicazioni/rapporti/r413-2025_def.pdf; stime Ispra su dati preliminari Terna
**dato Pre-Consuntivo pubblicato dal GSE

FATTURAZIONE ELETTRONICA

Questo documento riporta i dati fiscali contenuti nella fattura elettronica originale che ti abbiamo già trasmesso tramite il Sistema d'interscambio (Decreto del Ministero dell'Economia e delle Finanze del 7 marzo 2008). Attraverso il servizio di consultazione e acquisizione delle fatture elettroniche messo a disposizione dall'Agenzia delle Entrate puoi consultare la tua fattura elettronica originale nella tua area riservata del sito web della stessa Agenzia.

CANONE DI ABBONAMENTO ALLA TELEVISIONE PER USO PRIVATO:

La Legge di stabilità (nr. 208 del 28 dicembre 2015) prevede che, dal 2016, il Canone di abbonamento alla televisione per uso privato venga riscosso dall'Agenzia delle Entrate tramite la bolletta di energia elettrica. **Nelle tue bollette trovi una voce aggiuntiva "Canone di abbonamento alla televisione per uso privato" che indica l'importo e il periodo a cui il canone TV si riferisce. Tale importo è compreso nel totale da pagare.** Qualora ti spetti un rimborso relativo al canone TV, su disposizione della Agenzia delle Entrate, l'importo sarà riconosciuto in bolletta. Per richieste relative a: esenzione, rimborso o ulteriori chiarimenti sul canone TV, rivolgiti all' Agenzia delle Entrate o vai su www.agenziaentrate.gov.it. Maggiori informazioni sul sito della RAI www.canone.rai.it, sul nostro sito www.enel.it alla voce supporto/bollette, oppure <https://canonerai.enel.it/index.html>.

Di seguito il dettaglio delle rate presenti in questa bolletta:

-Rata n.AU260104246331 del mese 01/2026 di euro 9,00

PESSE: UN PIANO AL TUO SERVIZIO, IN CASO DI BLACKOUT

PESSE è il piano che la società Terna (Rete elettrica nazionale S.p.A.) ha sviluppato per evitare blackout incontrollati. In caso di necessità, il piano viene applicato direttamente dalle aziende che distribuiscono energia elettrica, in modo da ridurre i carichi di energia assorbita. Le riduzioni avvengono in modo selettivo e programmato attraverso turni prestabiliti, con un tempo massimo di un'ora e mezza al giorno.

Per saperne di più sul piano PESSE puoi contattare la società di Distribuzione della tua zona. L'elenco dei principali distributori lo trovi sul sito dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente al seguente link:

<https://www.arera.it/area-operatori/ricerca-operatori>

INFO E MODALITÀ PER COMUNICARE LA LETTURA DEL TUO CONTATORE

Se il tuo contatore è elettronico, i tuoi consumi vengono rilevati automaticamente. Tuttavia, in casi eccezionali la lettura a distanza potrebbe non andare a buon fine. In assenza di letture reali da almeno due mesi puoi comunicare la lettura del tuo contatore per avere bollette sempre in linea con i consumi.

Prendi nota del numero cliente (lo trovi nella prima pagina della bolletta) e del valore della lettura che visualizzi sul contatore.

Se ne hai uno elettronico, premi il pulsante fino a quando non appare il codice A1 e premi di nuovo il pulsante per le fasce A2 e A3 (o eventualmente anche A4) e comunicaci anche quei valori.

Le modalità sono tante, tutte comode e facili:

- [App di Enel Energia](#);
- [Area Clienti su enel.it](#).
- **Numeri Verde gratuito 800 900 837;**

La lettura da te comunicata verrà utilizzata nella prossima bolletta a meno che non venga annullata dal distributore.

CONTATTI UTILI PER SEGNALAZIONI E RECLAMI

Se hai un problema da risolvere, puoi contattare i nostri consulenti al numero gratuito 140 o presso lo Spazio Enel a te più vicino.

In alternativa, vai sul sito enel.it per chattare con un nostro operatore, oppure visita la sezione Supporto.

Se vuoi scriverci, puoi inviare la tua segnalazione mediante i seguenti canali:

Via Web: dal sito enel.it nell'apposita sezione "Modulistica reclami"

Per Posta: scrivendo ad Enel Energia S.p.A. – Casella Postale 8080 – 85100 Potenza

Dal sito web puoi scaricare l'apposito modulo in formato pdf. Se non utilizzi il nostro modulo, ricorda che la tua segnalazione dovrà contenere i seguenti dati obbligatori:

- a) il tuo nome e cognome
- b) l'indirizzo della fornitura
- c) l'indirizzo di recapito (se diverso dall'indirizzo di fornitura) o di posta elettronica dove desideri ricevere la nostra risposta
- d) il tipo di servizio oggetto del reclamo (elettrico, gas, entrambi)
- e) il codice alfanumerico che identifica il punto di prelievo dell'energia elettrica (POD) o di riconsegna del gas naturale (PDR), oppure il tuo Numero Cliente
- f) una breve descrizione del reclamo
- g) se il reclamo riguarda gli importi e/o una rettifica di fatturazione, dovrà indicare anche l'autolettura e la data in cui l'hai effettuata.

AGGIORNAMENTO CORRISPETTIVI

In questa bolletta sono stati aggiornati i seguenti corrispettivi: Corrispettivi di Dispacciamento art. 24.2 del TIDE, aggiornati da TERNA e ARERA

SERVIZIO DI RECAPITO

In caso di ritardo o mancato recapito delle bollette **registrai al sito enel.it o scarica l'app di Enel Energia** per consultare le tue bollette in ogni momento.

INFORMATIVA PRIVACY

Titolare del trattamento dei dati personali è Enel Energia S.p.A., con sede legale in Via Luigi Boccherini 15, 00198 Roma. Informativa completa disponibile sul sito enel.it

QUANDO RIVOLGERSI AL DISTRIBUTORE?

Per le segnalazioni su guasti, interruzioni d'energia elettrica, problemi sulla linea, di cavi scoperti, situazioni di pericolo o tralicci pericolanti ti suggeriamo di rivolgerti direttamente al Distributore locale E-DISTRIBUZIONE S.p.A..

CANONE RAI

I dati personali raccolti per la fornitura dell'energia elettrica sono utilizzati, in base alla tipologia di cliente domestico residente, anche ai fini dell'individuazione dell'intestatario del canone di abbonamento e del relativo addebito contestuale alla bolletta, che, in caso di cliente domestico residente, avverrà senza ulteriori verifiche sulla residenza.

Comunicazioni dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente

Gentile Cliente,

• Se Lei è un cliente vulnerabile, come definito dalla normativa vigente, può scegliere di essere fornito nel servizio di maggior tutela, con condizioni economiche e contrattuali per la fornitura di energia elettrica stabilite da ARERA (Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente). Per verificare se ha diritto a questa tutela, consulti il sito di ARERA www.arera.it/consumatori o chiama il numero verde 800.166.654.

• Il servizio di maggior tutela con condizioni contrattuali ed economiche definite dall'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente (ARERA) continuerà a essere disponibile per i soli clienti "vulnerabili" di energia elettrica, anche quando non sarà più attivo per gli altri clienti domestici. Per sapere se Lei ne ha diritto consulti il sito di ARERA <https://www.arera.it/consumatori> o chiama il numero verde 800.166.654.

Bonus sociale elettrico e gas per disagio economico

Per ottenere i bonus sociali elettrico e gas è necessario presentare ogni anno la Dichiarazione Sostitutiva Unica (DSU) e ottenere un'attestazione ISEE (<https://www.inps.it/it/it/detttaglio-scheda.it.schede-servizio-strumento.schede-strumenti.come-acquisire-la-dsu-precompilata-e-richiedere-l-isee-53358.come-acquisire-la-dsu-precompilata-e-richiedere-l-isee.html>) entro la soglia a prevista dalla normativa. Per maggiori informazioni contatti il Numero Verde 800.166654 o visita il sito https://www.arera.it/it/bonus_sociale.htm.

Incidenza delle voci di spesa

Voci di spesa	Importo
Spesa per la vendita di energia	66% 82,55 €
Spesa per la rete	17% 20,77 €
Spesa per oneri di sistema	8% 10,02 €

Accise e IVA

9%

11,81 €

Totale Bolletta: 125,15 €



