



Energia Elettrica  
Mercato Libero

Salvo conguaglio. Per maggiori dettagli si veda lo scontrino dell'energia nella pagina seguente.

Imposta di bollo assolta in modo virtuale, ove richiesto, secondo quanto previsto all'articolo 6 del Dm 17 giugno 2014.

#### La tua OFFERTA



Offerta: VIVIweb Flex Luce Monorario  
Data scadenza di condizioni economiche **Energia Elettrica:**  
30/06/2026

Spett.  
ZANIN ALESSANDRO  
- RESIDENZA TRALCI 541  
20079 BASIGLIO MI

#### La tua FATTURA

Termine di pagamento: 04/01/2026



Data di emissione: 15/12/2025

Numero Fattura Elettronica valido ai fini fiscali n.  
009520250000934905

**Il presente documento è una copia senza valore ai fini fiscali.**

Hai scelto di pagare con: **Domiciliazione Bancaria.**  
Addebiteremo l'importo sul tuo conto corrente  
presso: **BANCO BPM SPA.**

I pagamenti delle bollette scadute prima del 31/10/2025  
risultano **regolari.**



Periodo oggetto di fatturazione:  
dal 01/11/2025 al 30/11/2025.

**Consumo totale fatturato:** 149,330000 kWh  
*di cui consumi stimati:* 0,000000 kWh

#### Il tuo CONSUMO ANNUO



**Consumo annuo**  
dal 01/12/2024 al 30/11/2025  
1.987,630 kWh



**IL TUO VIVI STORE**  
[www.viviennergia.it](http://www.viviennergia.it) per  
consultare il Punto Vendita più  
vicino a te.



**SERVIZIO CLIENTI**  
800 151313  
Attivo dal Lunedì al Sabato  
dalle ore 8 alle ore 22 - festività  
escluse



**SERVIZIO RECLAMI**  
[www.viviennergia.it/contatti](http://www.viviennergia.it/contatti)  
Via V. Emanuele II, 4/28 -  
25030 Roncadelle (BS)  
Fax: 030 2585413



**PRONTO INTERVENTO**  
Elettrico: 800 269042  
Numero Verde attivo 24 ore su 24



Fattura del  
15/12/2025

Fattura Numero  
009520250000934905

Codice Cliente  
40000139176

Codice Fornitura  
9048058653

Scansionando il QR Code o visitando il sito [areaclienti.vivienenergia.it](http://areaclienti.vivienenergia.it), potrai accedere alla tua area riservata, reperire gli Elementi di dettaglio della tua bolletta e tutte le altre informazioni utili. Potrai inoltre gestire facilmente le tue utenze, pagare la bolletta, accedere al programma fedeltà VIVI Vip e rimanere aggiornato su tutte le novità del mondo VIVI energia.



[areaclienti.vivienenergia.it](http://areaclienti.vivienenergia.it)



## BOLLETTA SINTETICA - ENERGIA ELETTRICA SCONTRINO DELL'ENERGIA

Indirizzo di fornitura  
- RESIDENZA TRALCI 541  
20079 BASIGLIO MI

Codice POD IT253E15498105

Potenza impegnata  
3,000

	QUANTITA'	PREZZO MEDIO	IMPORTI
<b>Quota per Consumi</b>	<b>149,330000 kWh</b>	<b>0,200763 €/kWh</b>	<b>29,98 €</b>
di cui spesa per la vendita di Energia Elettrica	149,330000 kWh	0,156097 €/kWh	23,31 €
di cui spesa per la rete e gli oneri generali di sistema	149,330000 kWh	0,044666 €/kWh	6,67 €
<b>Quota fissa</b>	<b>1 MESE</b>	<b>8,500000 €/mese</b>	<b>8,50 €</b>
di cui spesa per la vendita di Energia Elettrica	1 MESE	6,600000 €/mese	6,60 €
di cui spesa per la rete e gli oneri generali di sistema	1 MESE	1,900000 €/mese	1,90 €
<b>Quota potenza</b>	<b>3,000000 kW</b>	<b>2,106667 €/kW/mese</b>	<b>6,32 €</b>
<b>Altre partite</b>			<b>0,02 €</b>
Arrotondamento Bolletta Precedente			0,02 €
<b>Totale Ricalcoli</b>			<b>3,49 €</b>
<b>Accise e Iva</b>			<b>4,85 €</b>

**Totale bolletta 53,16 €**

**Totale da pagare 53,16 €**

Il **PREZZO MEDIO** rappresenta un valore medio di sintesi. I singoli prezzi e corrispettivi applicati ai quantitativi consumati sono negli **ELEMENTI DI DETTAGLIO**.

La **SPESA PER LA VENDITA DI ENERGIA ELETTRICA** è determinata in base ai corrispettivi di vendita previsti dal contratto e indicati nel **BOX DELL'OFFERTA**.

La **SPESA PER LA RETE E GLI ONERI GENERALI DI SISTEMA** comprende gli importi per le attività di trasporto dell'energia elettrica sulle reti di trasmissione nazionali, di distribuzione locale e per l'attività di misura; i corrispettivi per tali attività sono definiti dall'Autorità in modo uniforme su tutto il territorio nazionale, tenendo conto dei costi sostenuti per tali attività. Nella voce sono anche compresi gli **ONERI GENERALI DI SISTEMA**, relativi ad attività di interesse generale e in particolare, per il settore elettrico, per il sostegno alle fonti rinnovabili.





Fattura del  
15/12/2025

Fattura Numero  
009520250000934905

Codice Cliente  
40000139176

Codice Fornitura  
9048058653

Scansionando il QR Code o visitando il sito [areaclienti.viviennergia.it](https://areaclienti.viviennergia.it), potrai accedere alla tua area riservata, reperire gli Elementi di dettaglio della tua bolletta e tutte le altre informazioni utili. Potrai inoltre gestire facilmente le tue utenze, pagare la bolletta, accedere al programma fedeltà VIVI Vip e rimanere aggiornato su tutte le novità del mondo VIVI energia.



[areaclienti.viviennergia.it](https://areaclienti.viviennergia.it)



## BOLLETTA SINTETICA - ENERGIA ELETTRICA BOX DELL'OFFERTA

spesa per la vendita di energia elettrica

### Caratteristiche dell'OFFERTA SOTTOSCRITTA

Nome dell'offerta commerciale:	VIVIweb Flex Luce Monorario		
Codice offerta:	000652ESVML80XX_WEBFLEXEEM120422		
Data di decorrenza dell'applicazione delle condizioni economiche	19/04/2022		
Data di scadenza delle condizioni economiche	30/06/2026		
Data di scadenza del contratto	Indeterminato		
Tipologia di offerta	Prezzo Variabile		
Altre caratteristiche dell'offerta	Ulteriori dettaglio relativi alla tua offerta sono disponibili nel kit contrattuale consegnato in fase di stipula, sul sito <a href="https://viviennergia.it">viviennergia.it</a> , presso lo Store o gli altri canali di contatto.		
Volume Annuo	F1 643,000 kWh F2 464,000 kWh F3 810,084 kWh		
Tipologia di prezzo	Monorario		
Oneri di recesso anticipato	No		
Totale spesa dovuta per l'offerta	29,91 €		
di cui quota fissa dovuta in applicazione dell'offerta	6,60 €		
di cui quota consumi	23,31 €		
Formula prevista dall'offerta per il prezzo della materia energia	GME PUN INDEX MONORARIO + Quota variabile + Cdisp*1,10		
Indice di riferimento	GME PUN INDEX MONORARIO		
Periodicità aggiornamento indice	Mensile		
Valori assunti dall'indice nel periodo di riferimento	Fascia UNICA	Periodo 01/11/2025 - 30/11/2025	Importo 0,12879900 €/kWh
Valori assunti da ciascun elemento della formula	Elemento Quota variabile	Periodo 01/11/2025 - 30/11/2025	Importo 0,01200000 €/kWh
	Cdisp	01/11/2025 - 30/11/2025	0,01548250 €/kWh
Deposito cauzionale	0,00 €		



Fattura del  
15/12/2025

Fattura Numero  
009520250000934905

Codice Cliente  
40000139176

Codice Fornitura  
9048058653



## BOLLETTA SINTETICA - ENERGIA ELETTRICA ELEMENTI INFORMATIVI ESSENZIALI

### Letture e consumi

In caso di letture e consumi stimati, gli importi fatturati potranno essere oggetto di ricalcolo

#### Letture

Tipo lettura	Origine	Data	Letture F1	Letture F2	Letture F3
REALE	RILEVATA	30/09/2025	3.708,615	3.171,085	3.397,000
REALE	RILEVATA	31/10/2025	3.778,721	3.221,915	3.439,300
FINALE	RILEVATA	30/11/2025	3.833,313	3.263,954	3.491,999

#### Dettaglio Consumi

Tipo consumo	Data	F1			F2			F3		
		Consumo kWh	% sul Totale	Media GG	Consumo kWh	% sul Totale	Media GG	Consumo kWh	% sul Totale	Media GG
RILEVATA	31/10/2025	70,106	43	2,2615	50,830	31	1,6397	42,300	26	1,3645
RILEVATA	30/11/2025	54,592	37	1,8197	42,039	28	1,4013	52,699	35	1,7566
Totale consumi fatturati								312,566 kWh		

### Potenza Massima in kW

Dal	Al	F1	F2	F3
01/10/2025	31/10/2025	2,936	2,284	2,236
01/11/2025	30/11/2025	2,872	2,376	2,232

### Caratteristiche tecniche della fornitura

Tipologia di cliente	Domestico residente	Tensione nominale di alimentazione	
Distributore	DUERETI SRL	Codice POD	IT253E15498105



Fattura del  
15/12/2025

Fattura Numero  
009520250000934905

Codice Cliente  
40000139176

Codice Fornitura  
9048058653

## Informazioni Storiche

### Consumo annuo

	F1	F2	F3	Totale kWh
dal 01/12/2024 al 30/11/2025	759,817	574,527	653,286	1.987,630

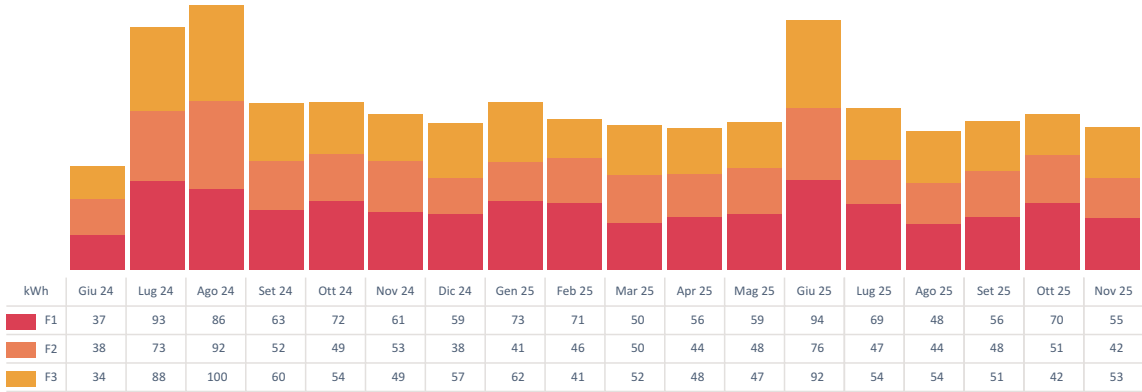
### Spesa annua sostenuta

dal	al	€
02/01/2025	15/12/2025	650,38

### Storico potenza (kW)

kW	Giu 24	Lug 24	Ago 24	Set 24	Ott 24	Nov 24	Dic 24	Gen 25	Feb 25	Mar 25	Apr 25	Mag 25	Giu 25
Pot	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	2	3	3

### Storico Consumi (kWh)



## Ricalcoli

### Ricalcolo per Conguaglio Acconti

Periodo di riferimento	Dal 01/10/2025 al 31/10/2025	Importo già contabilizzato nella precedente bolletta in detrazione	34,73- €
Consumo già contabilizzato nella precedente bolletta in detrazione	147,000000 kWh	Importi oggetti del ricalcolo	3,49 €

Importo complessivo ricalcoli

**3,49 €**



Fattura del  
15/12/2025

Fattura Numero  
009520250000934905

Codice Cliente  
40000139176

Codice Fornitura  
9048058653

## Imposte

### Dettaglio imposte

Descrizione	Quantita (kWh)	Tariffa	Importo
Erariale di consumo	153,000000	0,00000000 €	0,00 €
Erariale di consumo	10,000000	0,02270000 €	0,23 €
Erariale di consumo	148,000000	0,00000000 €	0,00 €
Erariale di consumo	1,000000	0,02270000 €	0,02 €
Addizionale enti locali	153,000000	0,00000000 €	0,00 €
Addizionale enti locali	10,000000	0,00000000 €	0,00 €
Addizionale enti locali	148,000000	0,00000000 €	0,00 €
Addizionale enti locali	1,000000	0,00000000 €	0,00 €
Detrazioni Acconti	-147,000000	€	0,00 €
<b>Totale imposte</b>			<b>0,25 €</b>

### Dettaglio IVA

Descrizione	Imponibile	Importo
Aliquota 10%	48,31 €	4,83 €
Gia' Assoggettato Ad Iva	0,02 €	0,00 €
<b>Totale IVA</b>		<b>4,83 €</b>

## Oneri Generali di Sistema

### Totale oneri generali di sistema

<b>Componente Asos</b>	<b>4,90 €</b>
Destinata a copertura dei costi per il sostegno delle fonti rinnovabili da cogenerazione	
<b>Componente Arim</b>	<b>0,27 €</b>
A copertura di altri oneri relativi ad attività di interesse generale	



Fattura del  
15/12/2025

Fattura Numero  
009520250000934905

Codice Cliente  
40000139176

Codice Fornitura  
9048058653

## Informazioni relative ai pagamenti e rateizzazione

Per informazioni chiama il Numero Verde riportato in prima pagina della fattura. Il pagamento della bolletta VIVI energia può essere effettuato:

### **NEI VIVI Store:**

con carta di credito o bancomat.

### **IN BANCA:**

a) Utilizzando il bollettino MAV;

b) Attivando il servizio SEPA Direct Debit Core Servizio Seda Avanzato di domiciliazione diretta; attraverso il quale la bolletta verrà automaticamente pagata, alla scadenza prevista, direttamente dall'Istituto di credito;

c) Con Bonifico bancario: intestato a VIVIGAS SPA, presso INTESA SAN PAOLO SPA Agenzia di Verona IBAN: IT06W0306918463100000007786 BNL Ag. Brescia - via Moretto, 40 - IBAN: IT16S0100511200000000040632. NOTE: in caso di bonifico bancario è necessario indicare, secondo seguente ordine: numero fattura completo, Codice Cliente e Nominativo dell'intestatario utenza.

### **IN POSTA:**

Su conto corrente postale 35516343 tramite bollettino di conto corrente postale oppure tramite servizio SDD di domiciliazione postale.

### **IN PUNTO ABILITATO MOONEY (ex SISALPAY):**

Effettua il pagamento in uno degli oltre 45.000 punti abilitati Mooney tra bar, tabacchi ed edicole, consegnando la Bolletta al Rivenditore oppure da smartphone con la App Mooney o sul sito [www.mooney.it](http://www.mooney.it). Il pagamento può essere effettuato in contanti o con PagoBancomat (modalità di pagamento consentita nei punti abilitati Mooney), carte di credito, carte prepagate. La commissione per i pagamenti in contanti e con carte di pagamento è di 2,50 euro. Sono consentiti pagamenti per importi, commissione inclusa, fino a 999,99 per i pagamenti in contanti e fino a 1.499,99 per i pagamenti con carte di pagamento. Per conoscere le condizioni economiche consulta il sito [www.mooney.it](http://www.mooney.it) o l'AppMooney.

**TRAMITE L'AREA CLIENTI DISPONIBILE SU VIVIENERGIA.IT E APP, CON I SEGUENTI METODI DI PAGAMENTO:**



Per attivazione SDD CORE-SEDA avanzato: Riferimento Mandato 68Q2741000000000924348 Codice identificativo creditore IT020010000013149000153 con addebito invia continuativa

## Informazioni relative alle eventuali rateizzazioni

La rateizzazione viene concessa nei casi previsti dalle normative vigenti, solo per somme superiori a 50 euro e se la richiesta perviene entro 10 giorni successivi al termine fissato per il pagamento della relativa fattura, con rate maggiorate di interessi pari al tasso ufficiale di riferimento, ove previsti, ed in particolare:

· ai Clienti nel Servizio di Tutela della Vulnerabilità gas (art.12.1 Delibera ARERA 100/23 ess.m.ei.) e Placet (art.11 Delibera ARERA 555/17) nei seguenti casi:

a) per tutti i clienti ai quali, a seguito di malfunzionamento del gruppo di misura non imputabile al cliente, vengo richiesto il pagamento di corrispettivi per consumo non registrato dal gruppo di misura;

b) per tutti i clienti con un gruppo di misura accessibile a cui, a causa di una o più mancate letture, si è richiesto il pagamento di importi calcolati sulla base di consumi effettivi;

c) per i punti di prelievo con consumi annui complessivamente inferiori a 200.000 Smc (gas) e per i punti di prelievo di tipo domestico o altri usi in Bassa Tensione (energia elettrica), anche in caso di mancanza rispetto, episodico, della periodicità di fatturazione prevista all'Articolo 4 del TIF (Delibera ARERA 463/16/R/com) o per le casistiche di fatturazione di importi anomali, di cui all'articolo 9 del TIQV (Allegato A Delibera ARERA 413/2016/R/com).

· ai Clienti del mercato libero titolari di bonus sociale, nei medesimi casi sopra indicati (art.3 e 4 Delibera ARERA 584/15 es.m.ei.) e ai Clienti del mercato libero non aventi diritto al bonus sociale nel caso di cui al punto c) che precede (Delibera ARERA 63/25 es.m.ei.). Per concordare le stesse modalità di rateizzazione, il Cliente può contattare il nostro numero verde o il Punto Vendita entro i termini indicati nel sollecito di pagamento;

· ai Clienti che rientrano nel perimetro di applicazione delle disposizioni in tema di eventi eccezionali o particolari (e.g.: eventi sismici ex Delibere ARERA 474/2016 e 587/18, emergenza Covid-19 ex Delibere ARERA 60/20 e 75/20, emergenza alluvione ex Delibere ARERA 216/23 e 267/23, e altri casi espressamente previsti per legge).

In tutti gli altri casi, si rende possibile valutare, prima della scadenza della fattura, se sussista un'effettiva necessità, un piano di pagamento dilazionato e maggiorato:

i) per il Cliente domestico, anche a seguito di ufficiali di riferimento come definiti ai sensi dell'articolo 2 del D.lgs. 213/98 aumentato di 3,5 (tre virgola cinque) punti percentuali;

ii) per il Cliente non domestico, a quanto previsto dall'art. 5 del D.Lgs. 231/02.

## Procedure previste dal contratto per morosità e costi

La fattura dovrà essere pagata entro e non oltre il termine indicato sul fronte della bolletta. Dopo la scadenza il Cliente dovrà corrispondere oltre al corrispettivo dovuto, interessi di ritardato pagamento calcolati su base annua e pari a:

i. al tasso ufficiale di riferimento maggiorato di 3.5 punti percentuale per le utenze domestiche e per tutti i Clienti in Tutela Simile. Il Cliente domestico che ha pagato nei termini di scadenza le bollette relative all'ultimo biennio, sarà tenuto al pagamento del solo interesse legale per i primi 10 giorni.

ii. al tasso previsto all'art. 5 del D.Lgs. 231/02 per le utenze altri usi. Il Cliente che alla scadenza della fattura non risulti in regola con il pagamento della stessa sarà sollecitato a effettuare il pagamento nei termini previsti dalla normativa di volta in volta applicabile, ad oggi entro: 25 (venticinque) giorni dalla notifica della relativa raccomandata r/r o PEC (per contatori elettronici di energia elettrica che consentono la riduzione della potenza); ii) 40 (quaranta) giorni dalla notifica della relativa raccomandata r/r o PEC (per gli altri contatori di energia elettrica e per i contatori gas). Trascorsi 3 (tre) giorni lavorativi dalla scadenza di detti termini senza che il Cliente abbia provveduto al pagamento, il Venditore potrà richiedere al Distributore, fermi restando eventuali divieti previsti dalla normativa di volta in volta applicabile, di:

a) in relazione all'energia elettrica: (i) effettuare, ove tecnicamente possibile, una riduzione della potenza dell'energia elettrica somministrata al Cliente ad un livello pari al 15% (quindici per cento) della potenza disponibile e (ii) qualora la situazione di morosità del Cliente continui a persistere trascorsi 15 (quindici) giorni dalla riduzione stessa, ovvero qualora la riduzione di potenza non sia possibile, procedere alla sospensione della somministrazione dell'energia elettrica.



Fattura del  
15/12/2025

Fattura Numero  
009520250000934905

Codice Cliente  
40000139176

Codice Fornitura  
9048058653

b) in relazione al gas naturale: procedere alla sospensione della somministrazione del gas naturale al Cliente attraverso la chiusura del PDR. Si informa che la fornitura gas potrebbe essere sospesa/disattivata anche da remoto mediante chiusura dell'elettrovalvola che determina l'interruzione del flusso di gas agli apparecchi di utilizzo (caldaia, scaldacqua, piano cottura ecc.) e, nel caso in cui essi siano in funzione, provoca lo spegnimento delle fiamme e l'intervento dei dispositivi di blocco e di sicurezza (es. termocoppie) eventualmente presenti sugli apparecchi. Il cliente è tenuto ad adottare le più opportune precauzioni, come indicate in dettaglio in contratto e su [www.vivienenergia.it](http://www.vivienenergia.it). Nel caso in cui il possesso dell'immobile in questione passi per qualunque ragione ad un soggetto diverso, il cliente finale dovrà trasferire al nuovo possessore tutte le informazioni e le avvertenze in questione in quanto rilevanti. Trascorsi dieci giorni solari dall'avvenuta sospensione/chiusura, in mancanza di riscontro del pagamento degli importi insoluti, il contratto di fornitura si risolverà per inadempimento e si provvederà alla cessazione amministrativa del servizio di distribuzione per il Punto di prelievo/punto di riconsegna, senza inviare ulteriori comunicazioni. Al fine di riottenere la fornitura, il Cliente dovrà corrispondere gli importi delle bollette insolute, i costi previsti per la sospensione e la riattivazione della fornitura, le spese postali e gli interessi di ritardato pagamento, oltre alle eventuali spese di rimozione e reinstallazione del contatore (importo variabile a seconda del Distributore e qualora si sia già provveduto alla sua rimozione) e alla stipula di un nuovo contratto. Se il Cliente avesse nel frattempo provveduto al pagamento, dovrà comunicarlo presentando la ricevuta di pagamento allo Store o inviandola via fax al n. 030 2586480 oppure via mail all'indirizzo [gestionecredito@vivienenergia.it](mailto:gestionecredito@vivienenergia.it). Per ogni informazione è possibile telefonare al numero verde riportato in prima pagina della fattura.

## Mix energetico e altre informazioni

Fonti primarie utilizzate	Composizione del mix energetico nazionale utilizzato per la produzione di energia elettrica immessa nel sistema elettrico (%)	Composizione del mix energetico utilizzato per la produzione di energia elettrica venduta (%)	Composizione del Mix Energetico per il tuo prodotto 100% Energia Verde
	Anno 2024	Anno 2024	Anno 2024
Fonti rinnovabili	51,83	100	100
Carbone	1,52	0	0
Lignite	0	0	0
Gas Naturale	42,01	0	0
Prodotti Petroliiferi	0,47	0	0
Nucleare	0	0	0
Altre Fonti	4,17	0	0

In ottemperanza all'allegato Condizioni Particolari Economiche "VIVIweb Flex Luce Monorario" il valore della componente "Prezzo Materia Prima FO - PUN" si aggiorna ogni mese come descritto nel suddetto allegato, mentre il valore della "Quota Variabile" e della "Quota fissa", è fisso ed invariabile per 12 mesi

dall'inizio della fornitura e si aggiorna a decorrere dal primo giorno del mese di calendario successivo al termine del rilevante anno contrattuale, secondo le modalità descritte nelle Condizioni Economiche e all'art. 8.2 delle Condizioni Generali.

### Aggiornamento tariffario con decorrenza 1 Ottobre 2025:

Con decorrenza 01/10/2025 sono variate le seguenti componenti tariffarie:

- Quota Fissa Oneri di Sistema (Delibera 429/2025/R/com)
- Quota Potenza Oneri di Sistema (Delibera 429/2025/R/com)
- Quota Energia Oneri di Sistema (Delibera 429/2025/R/com)

## Informazioni per il consumatore

Modalità di attivazione delle eventuali procedure extragiudiziali di risoluzione delle controversie: il Cliente, quale condizione di procedibilità dell'eventuale domanda giudiziale, è tenuto ad esperire preliminarmente il tentativo obbligatorio di conciliazione presso il Servizio Conciliazione dell'Autorità (procedura gratuita), ovvero dinanzi agli organismi di risoluzione extragiudiziale delle controversie (ADR), nei termini e nei modi di cui alla Delibera 209/16. In particolare, il Cliente che intende attivare la procedura può presentare (via web, posta o fax) la domanda di conciliazione al Servizio Conciliazione dell'Autorità o agli organismi ADR, direttamente o mediante un delegato, solo dopo aver inviato un reclamo al Venditore e questi abbia riscontrato con una risposta ritenuta insoddisfacente o siano decorsi 40 (quaranta) giorni dall'invio del predetto reclamo. Il Venditore si impegna a partecipare per l'esperimento del tentativo obbligatorio di conciliazione da parte del Cliente. L'elenco degli organismi ADR ed ulteriori dettagli sono presenti sul sito [www.vivienenergia.it](http://www.vivienenergia.it).

Per trovare le offerte del mercato libero più adatte alle tue esigenze, per conoscere meglio le tue abitudini di consumo o saperne di più sui tuoi diritti, consulta [www.arera.it/consumatori](http://www.arera.it/consumatori).





Fattura del  
15/12/2025

Fattura Numero  
009520250000934905

Codice Cliente  
40000139176

Codice Fornitura  
9048058653

## Comunicazioni dell'autorità di regolazione per energia e reti e ambiente

### Bonus sociale

Gentile Cliente, nel caso in cui lei avesse diritto ai bonus sociali per la fornitura di energia elettrica, gas naturale e acqua, i dati personali trasmessi con il modello DSU per la definizione dell'ISEE e strettamente funzionali all'attribuzione automatica dei suddetti bonus sono trattati da ARERA in conformità alle indicazioni contenute nell'Informativa Privacy disponibile al link: [https://www.arera.it/it/bonus\\_privacy](https://www.arera.it/it/bonus_privacy). La presente comunicazione è effettuata a beneficio di tutti i componenti il nucleo familiare i cui dati personali sono raccolti attraverso la DSU sottoscritta dal dichiarante."

**"BONUS SOCIALI ELETTRICO E GAS PER DISAGIO ECONOMICO** - Per ottenere i bonus sociali elettrico e gas è necessario presentare ogni anno la Dichiarazione Sostitutiva Unica (DSU) e ottenere un'attestazione ISEE (<https://www.inps.it/prestazioni-servizi/come-compilare-la-dsu-e-richiedere-l-isee>) entro la soglia prevista dalla normativa. Per maggiori informazioni contatti il Numero Verde 800.166654 o visiti il sito [https://www.arera.it/it/bonus\\_sociale.htm](https://www.arera.it/it/bonus_sociale.htm)."

Il servizio di maggior tutela con condizioni contrattuali ed economiche definite dall'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente (ARERA) continuerà a essere disponibile per i soli clienti "vulnerabili" di energia elettrica, anche quando non sarà più attivo per gli altri clienti domestici. Per sapere se Lei ne ha diritto consulti il sito di ARERA [www.arera.it/consumatori](http://www.arera.it/consumatori) o chiami il numero verde 800.166.654.

### Delibera 144/2025/R/ee

Gentile Cliente, qualora il Suo indicatore della situazione economica equivalente (ISEE) abbia un valore fino a 25.000 euro Lei ha diritto a ricevere automaticamente un contributo straordinario del valore di 200 euro sulla fornitura di energia elettrica. A tal fine l'INPS comunica i Suoi dati personali, trasmessi con il modello DSU per la definizione dell'ISEE, e strettamente funzionali all'attribuzione automatica del suddetto contributo straordinario, ad ARERA che li tratterà, in qualità di titolare del trattamento, in conformità alle indicazioni contenute nell'Informativa Privacy disponibile al link: <https://www.arera.it/consumatori/bonus-sociale>. La presente comunicazione è effettuata a beneficio di tutti i componenti maggiorenni il nucleo familiare i cui dati personali sono raccolti attraverso la DSU sottoscritta dal dichiarante.

## Ulteriori obblighi informativi

### Delibera ARERA 566/21/R/eel - "CORRISPETTIVO MERCATO CAPACITA"

Ai sensi della Delibera ARERA 566/21/R/eel, dal 1 gennaio 2022 viene recepito nella bolletta dell'energia elettrica, all'interno degli altri oneri di dispacciamento Delibera 539/24 (TIDE), il "Corrispettivo Mercato Capacità". Tale corrispettivo è applicato, dalla competenza di giugno 2022 e salvo conguaglio: i) in modalità oraria per le utenze servite in MT o AT, ovvero in BT con la potenza disponibile  $\geq 55$  kW, oltre perdite di rete; ii) in modalità monoraria, con valore pari a quello definito mensilmente da Arera per i clienti aderenti all'offerta PLACET, oltre perdite di rete, per tutte le altre utenze.

## Come trovare gli strumenti di trasparenza

Gli elementi di dettaglio della bolletta saranno disponibili: i) nella sezione riservata al cliente sul sito internet di VIVI energia; ii) a richiesta, telefonando al numero verde 800.151313 (Clienti residenziali), 800.302233 (aziende o professionisti); iii) inquadrando il QR code presente nella sezione Box dell'offerta della tua bolletta. Il Glossario dei termini utilizzati in bolletta è presente sul sito [www.vivienenergia.it](http://www.vivienenergia.it).



## CONDIZIONI PARTICOLARI PER I REGIMI REGOLATI

I clienti nel Servizio di Tutela della Vulnerabilità gas e Placet che hanno attivato una modalità di addebito automatica degli importi fatturati possono richiedere la modalità di emissione in formato elettronico della bolletta; in tale caso troverà applicazione quanto previsto dalla Delibera ARERA 501/14, 610/15, 369/16 e 555/17.

## AUTOLETTURA CONTATORE ELETTRICO

Nel caso di cliente domestico o altri usi in Bassa Tensione, è possibile fornire l'autolettura con le seguenti modalità:

- In ogni momento, nel caso in cui VIVI energia abbia emesso una o più fatture contabilizzanti dati di misura stimati per almeno 2 (due) mesi consecutivi chiamando il numero verde 800.15.13.13 (clienti residenziali) o 800.30.22.33 (clienti Aziende o Professionisti), oppure attraverso il form contatti web: [www.viviennergia.it/contatti](http://www.viviennergia.it/contatti).
- Nella finestra di autolettura presente in bolletta, negli altri casi;

## AUTOLETTURA CONTATORE GAS

Nel caso di cliente domestico, condominio con uso domestico o altri usi con consumi annui inferiori a 200 mila Smc è possibile fornire l'autolettura con le seguenti modalità:

- In ogni momento, nel caso in cui VIVI energia abbia emesso una o più fatture contabilizzanti dati di misura stimati per periodi corrispondenti a 2 (due) volte quelli indicati alla Tabella 3, Allegato A del TIF - Delibera ARERA 463/16 (fino a 500 Smc/anno almeno quadrimestrale, tra 500 e 5000 Smc/anno bimestrale, superiore a 5000 Smc/anno mensile), chiamando in ogni momento il numero verde 800.15.13.13 (clienti residenziali) o 800.30.22.33 (clienti Aziende o Professionisti), oppure attraverso il form contatti web: [www.viviennergia.it/contatti](http://www.viviennergia.it/contatti).
- Nella finestra di autolettura presente in bolletta, negli altri casi;

## RICHIESTE INFORMAZIONI E RECLAMI

Il Cliente può inviare al Venditore eventuali richieste di informazioni o reclami ai recapiti indicati in contratto e in bolletta, utilizzando il modulo presente sul sito [www.viviennergia.it](http://www.viviennergia.it). oppure con altra comunicazione contenente i seguenti requisiti minimi: nome e cognome, indirizzo di fornitura, indirizzo postale o di posta elettronica per recapito risposta, servizio di riferimento, codice POD/PDR della fornitura o codice cliente, breve descrizione dei fatti contestati.

VIVI energia fornirà riscontro nel più breve tempo possibile, nel rispetto dei termini massimi previsti da normativa.

## QUALITÀ DEL SERVIZIO

Il sistema di qualità è certificato secondo la norma UNI EN ISO 9001:2015 a testimonianza dell'impegno profuso nella qualità del servizio. Accedi all'Area Clienti Pronto Web sul sito [viviennergia.it](http://viviennergia.it) o direttamente da App "VIVI energia". Disponibile gratuitamente su Google Play Store e sull'App Store, l'App consente di comunicare l'Autolettura, monitorare i consumi, visualizzare lo storico delle letture e attivare la domiciliazione diretta.

## PESSE: PIANO SALVA BLACKOUT

- Nei casi in cui si verifichi una grave situazione di carenza di elettricità sulla rete nazionale la Società Terna- Rete elettrica nazionale S.p.A. può richiedere alle aziende che ne gestiscono la distribuzione di effettuare dei distacchi programmati. Questo tipo di attività è nota come Piano di Emergenza per la sicurezza del sistema elettrico (PESSE) ed è stata predisposta per ridurre, in caso di necessità, i prelievi di energia elettrica in maniera selettiva e programmata, evitando così blackout incontrollati. Il Piano coinvolge tutta:
- l'utenza diffusa: clienti domestici e clienti di altro genere alimentati da rete diffusa;
- quella industriale: clienti alimentati in alta tensione oppure con linea esclusivamente dedicata a loro in media tensione.

Tali distacchi, richiesti dalla Società Terna ai Distributori con un preavviso di 30 minuti, comportano la sospensione dell'erogazione dell'elettricità su precise porzioni della rete elettrica italiana per la durata massima di 90 minuti. In alcune circostanze, se l'assetto della rete lo consente, è possibile escludere dal distacco alcune utenze per le quali la mancanza di energia elettrica potrebbe risultare critica. I clienti finali domestici in gravi condizioni di salute che hanno documentato l'utilizzo di apparecchiature elettromedicali, necessarie per la loro esistenza in vita, con le modalità previste dalle norme sul "Bonus Elettrico" (Decreto 28/12/2007 del Ministero dello Sviluppo Economico e Delibera dell'Autorità di Regolazione Energia Reti e Ambiente ARG/elt 117/08 e s.m.i.) sono di norma non interrompibili ai fini del PESSE. Questi Clienti possono essere comunque distaccati se ciò è indispensabile per attuare il PESSE, unicamente per il tempo strettamente necessario. In tale evenienza riceveranno un preavviso personalizzato (art. 3 Delibera ARERA ARG/elt 117/08 e successive modifiche e integrazioni). Ulteriori informazioni relative al PESSE possono essere richieste all'impresa di distribuzione dell'energia elettrica della propria zona o reperite nel sito web della stessa.

## SCOPRI I SERVIZI A TE DEDICATI



La chat per richiedere informazioni sulle offerte commerciali e ricevere assistenza



Il servizio gratuito Richiamami attivo dalle 9 alle 18 (festività escluse)



L'App VIVI energia (disponibile per iOS e Android)



Area Clienti Pronto Web

IN QUALSIASI MODO E OVUNQUE VIVRAI L'ENERGIA, NOI CI SAREMO SEMPRE.



**viviennergia.it**

