



KARINA I. JUAREZ SALINAS

TECNICO EN SISTEMAS DIGITALES, ESPECIALISTA EN SOPORTE TECNICO

 4493266633

 skuld_destiny_girl@hotmail.com

CONOCIMIENTOS Y HABILIDADES

- Administración de sistemas de seguimiento de incidentes (tickets).
- Conocimiento avanzado de paqueterías de ofimática (Microsoft Office , Open Office, Libre Office).
- Administración y configuración de clientes de correo electrónico (EXCHANGE, POP3, IMAP, SMTP)
- Administración de bases de datos (FileMaker, SQL nociones básicas).
- Administración avanzada de S.O. Windows, Mac OS X.
- Conocimiento de S.O. basados en LINUX.
- Elaboración de escenarios para diagnóstico y prueba de aplicaciones.
- Conocimiento básico de Redes y cableado estructurado.
- Habilidades de orientación y capacitación a usuario.
- Conocimientos de creación e implementación de imágenes de sistema operativo.
- Conocimiento de configuración de telefonía VOIP (AVAYA, POLYCOM)
- Configuración de equipos de videoconferencia (AVAYA, Polycom)
- Diagnóstico y reparación de hardware a nivel elemento.
- Diagnóstico y corrección de problemas con software.
- Adaptabilidad a software privativo único por cliente o campaña, y así garantizar soporte al usuario final.
- Realización de inventarios

EDUCACION Y CERTIFICACIONES

Técnico en sistemas digitales

De 2003 a 2006

C.E.C.yT. No. 1 "GONZALO VAZQUEZ VELA"

Técnico Certificado Apple ACMT

Marzo 2017

CompuEducacion, Ciudad de México

Técnico Certificado Apple ACIT

Marzo 2017

CompuEducacion, Ciudad de México

INFORMACION PERSONAL

DATOS

Karina Isabel Juárez Salinas

Edad: 34 años

Domicilio: Hacienda Santoral 116 int. 56A Fracc. Hacienda San Marcos

Aguascalientes, Aguascalientes

Teléfono celular. 4493266623

skuld_destiny_girl@hotmail.com

Experiencia Laboral

Técnico Certificado Apple

2016 - Actual

MacStore Aguascalientes

Brindar soporte a equipos de computo y móviles de la marca Apple. Recepción de los equipos dentro y fuera de garantía. Diagnóstico, reparación del hardware y software de los equipos. Administración de stock de refacciones. Realizar inventarios. Atención de primera mano al usuario, enfocado en altos estándares de calidad.

Gerente de modulo, sucursal.

2012 - 2014

Inicie como Técnico de soporte, gracias a mi desempeño y cualidades fui ascendida a Gerencia de la sucursal de Mr Fix en Aguascalientes. Reparación preventiva y correctiva a equipos de computo de todas las marcas y sistemas operativos, ventas de cargadores y baterías, encargada de inventarios y stock, diseño de redes domesticas y clases particulares a usuarios básicos y avanzados, coordinación de personal a cargo. Encargada de imagen y comunicación con Office Depot, establecimiento principal.

Control Escolar.

2007

Recepcion y registro de alumnos de nuevo ingreso, manejo de archivo del alumnado, inscripciones a nuevos cursos, verificación de pagos así como recepción del pago en efectivo. Atención a cliente, otorgando información de la escuela y cursos vigentes, de forma presencial y por llamada telefónica, elaboración de listas y verificación de asistencia.