

Entrevista não-estruturada

Disciplina SI305 – Análise de Sistemas I

Grupo: Ana Carolina G. Pedroso (163734), Guilherme Bornia Miranda (168924), João Victor Ignacio (170719), Karina Sayuri Hagiwara (171419) e Luís Ricardo Ferraz (173215)

Clientes: Victor Hugo Gomes de Oliveira e André da Costa Gonçalves

1) De onde surgiu a necessidade?

O campus não possui um método nem uma ferramenta estruturada que permitam uma avaliação completa do ambiente. Precisamos de um sistema em que os alunos possam expor com mais clareza os pontos que o campus tem a melhorar, assim tomaremos as providências necessárias. Logo, teremos uma imagem melhor frente aos frequentadores do ambiente, e também aos futuros alunos que escolherão seus campi.

2) Já existe algum sistema com características semelhantes?

Na Faculdade de Tecnologia, existe o PAG (Programa de Avaliação de Graduação), que avalia apenas os docentes do campus. Não existe um para outros quesitos como infraestrutura. Nós já vimos também o *Rate My Teacher*, usado para avaliar professores de todos os Estados Unidos.

3) Quais devem ser as principais funções do sistema?

Permitir que os alunos, professores e funcionários avaliem o campus que frequentam, por meio do restaurante, laboratórios, professores, cursos, biblioteca, etc. Os indicadores podem ser gerados a partir de tópicos como a limpeza e materiais disponíveis nas salas, a didática e o comprometimento dos professores, ou a qualidade da refeição e a higiene do restaurante. Por uma questão lógica, acreditamos que as pessoas devam avaliar o seu próprio campus, podendo apenas visualizar as notas dos outros. Assim, enxergamos a necessidade de fazer cadastro dos usuários.

4) Quais pessoas utilizarão o sistema?

Alunos, funcionários e docentes do campus.

5) Em que tipo de dispositivo elas usarão? (Computador, tablet, smartphone, etc.)

Num primeiro momento, utilizaremos apenas ambiente *desktop*. Futuramente, podemos liberar para outros dispositivos também, como os smartphones.

6) Será necessária conexão com a internet?

Sim.

7) É importante guardar as informações obtidas?

Sim, para futuros levantamentos e análises de dados, assim facilitando a tomada de decisão e implantação de melhorias.

8) Gostaria de receber relatórios, demonstrativos, infográficos, etc.?

Sim, é uma ótima maneira de expor a situação mais amplamente e visualizar as informações.

9) Como deseja a aparência do sistema?

Gostaríamos de uma interface mais interativa e intuitiva, em que o usuário possa reconhecer as funcionalidades e opções logo no primeiro contato. A cor azul é desejável, remete à inteligência e ao raciocínio do ambiente acadêmico. Quanto menos informações na tela, melhor, apenas o necessário sem poluições. Uma barra lateral como menu pode ajudar nisso. Sobre o campus, as informações gerais podem estar expostas na parte de cima, e os quesitos podem ser exibidos em forma de lista. Em cada quesito, exibir uma descrição breve e a nota já obtida seria interessante, além da opção de fazer a avaliação. Aliás, preferimos que a nota seja exibida em contagem de estrelas.

10) Existe alguma característica que não pode faltar no sistema?

O resultado final de cada avaliação e o armazenamento dos dados. Além disso, o cadastro dos usuários se mostra imprescindível.