



Abdelkarim HAFID <karimhafid97@gmail.com>

Bienvenue chez Sosh

Sosh votre service clients <noreply@sosh.fr>
Répondre à : prod203.scribe@mailclient.sosh.fr
À : karimhafid97@gmail.com

16 février 2022 à 09:58

Bienvenue chez Sosh. Nos conseils pour bien démarrer

 **N° de mobile** : 0671095318
N° client : 1653133377
N° commande : X030908124
Réf. mail : OVADMAIL621 16149

 Pour nous contacter : assistance.sosh.fr

Bonjour,

Suite à votre souscription d'une offre Sosh, vous avez souhaité conserver votre numéro mobile 0752812350. Il sera activé sur votre offre au plus tôt le 24/02/2022. Vous n'avez rien à faire auprès de votre opérateur précédent (consultez la [FAQ](#))

Vous recevrez un SMS sous 24h afin de vous confirmer la date et le créneau horaire du transfert de votre numéro chez Sosh. Et un second pour rappel la veille de la portabilité. D'ici là, vous pourrez utiliser le 0671095318. Il s'agit d'un numéro temporaire qui figurera sur votre première facture et qui vous permet de vous identifier auprès de Sosh jusqu'au jour de la portabilité du 0752812350. Lors du transfert du 0752812350 vers Sosh, le numéro temporaire sera désactivé mais vous conserverez la carte SIM ou eSIM associée. Nous vous détaillons ici les étapes à suivre pour utiliser votre offre dans les meilleures conditions.

Activez votre carte Sim

Par mesure de sécurité, nous avons désactivé les appels depuis la carte SIM associée à votre offre.

Dès que vous l'aurez reçue, vous devez activer votre carte Sim Sosh, et ce avant votre portabilité du 24/02/2022, pour assurer un transfert de numéro sans coupure.

Pour cela, vous aurez besoin de votre numéro de ligne temporaire 0671095318 et votre référence client 1653133377 :

- appelez le 0800 100 740 depuis un fixe ou un mobile, tous les jours entre 8h et 22h (service et appel gratuit en France métropolitaine) et suivez les instructions.
- ou rendez-vous sur sosh.fr > espace client, rubrique mobile et suivez les instructions.

Votre contrat et vos pièces justificatives

Vous avez accepté les conditions contractuelles de votre offre Sosh sur sosh.fr le 12 février 2022.

Afin de compléter votre dossier, merci de :

- avec votre signature, le mandat de prélèvement SEPA lié à votre offre; les coordonnées IBAN ont été partiellement masquées pour des raisons de sécurité
- photocopier le recto et le verso de votre pièce d'identité (en cours de validité pour un pays autre que la France) : CNI Union Européenne (UE), Passeport Français, Passeport UE (en caractères latins ou avec une traduction par traducteur assermenté de la Préfecture), Passeport hors UE (joindre un dépôt de garantie (DG) de 265 euros), Carte de résident ou de séjour délivrée par l'état français (valable ou si périmée avec récépissé de renouvellement délivré par la préfecture) et à l'adresse du contrat (sinon joindre un DG de 265 euros et un justificatif de domicile)

L'ensemble des documents doit être adressé, accompagné d'une copie de ce courrier, par voie postale à :

Sosh
Vente à distance
TSA 40021
59878 Lille Cedex 9

Attention : Tant que votre dossier n'est pas complet, votre ligne peut être restreinte ou suspendue.

Nous vous conseillons de nous envoyer ces documents dans les meilleurs délais, sous pli suffisamment affranchi. Vous recevez un SMS dès que votre dossier est complet.

Vos prélèvements seront effectués sur le compte bancaire dont l'IBAN se termine par 9994**.

Votre facture

Votre facture sera établie le 18 de chaque mois.

Vous avez choisi le paiement par prélèvement automatique. Vos factures seront disponibles dans votre [Espace client](#). Pour chaque nouvelle facture, vous recevrez un email et/ou un SMS de notification.

Pour toute information complémentaire sur votre commande ou votre offre, rendez-vous sur votre [Espace client](#) sur Sosh.fr ou sur l'application My Sosh.

Pour toute information complémentaire **sur votre commande ou votre offre**, rendez-vous sur sosh.fr.

Vous avez changé d'avis et vous souhaitez vous rétracter ?

Pour connaître la marche à suivre, consulter la rubrique [offre mobile : rétractation](#).

A bientôt.

L'équipe Sosh

En pièce jointe : votre justificatif d'achat.

Vous bénéficiez d'un délai de 21 jours à compter de votre commande pour changer d'avis. Vous pouvez vous rétracter du contrat souscrit et/ou de votre achat dans un délai de vingt-et-un(21) jours à compter de la date de votre commande. Pour exercer votre droit de rétractation, nous vous conseillons de contacter votre service clients. En cas de commande d'une offre de service, nous vous facturerons votre offre au prorata jusqu'à la date de réception de votre rétractation ainsi que les éventuelles communications effectuées et non comprises dans votre forfait. En cas d'acquisition de matériel, Orange vous remboursera les paiements que vous aurez effectués au titre du présent contrat, y compris les frais de livraison s'il y en a. Le cas échéant, Orange

différera le remboursement jusqu'à ce que nous ayons reçu le bien que vous nous retournez ou jusqu'à ce que vous ayez fourni une preuve d'expédition du bien. La date retenue est celle du premier de ces deux faits. Vous devrez renvoyer le ou les biens à Orange, à vos frais, dans les quatorze(14) jours qui suivent la notification de votre décision de rétractation à l'adresse suivante : Service Rétractation/Kuehne Nagel Logistics/Distripôle Parisud/Bat 2 Secteur 3/77127 LIEUSAIN. Ce délai est réputé respecté si vous renvoyez le bien avant l'expiration du délai de 14 jours.

Merci de ne pas répondre à ce courrier électronique. Pour [nous contacter](#).
Sosh ne vous contactera jamais par téléphone, mail ou SMS, dans le seul but de vous demander un mot de passe ou un numéro de carte bancaire. [en savoir plus >](#)

Orange, SA au capital de 10 640 226 396 euros - [111, quai du Président Roosevelt 92130 Issy-les-Moulineaux](#) -
RCS Nanterre 380 129 866

8 pièces jointes



Contrat.pdf
36K



Justificatif d'achat.pdf
39K



Mandat de prélèvement SEPA.pdf
38K



Conditions_generales_d_abonnement_et_specifiques_de_l_offre_mobile_Sosh.pdf
3054K



Conditions_Generales_de_Vente_Sosh.pdf
331K



Tarifs_de_l_offre_Sosh.pdf
439K



Formulaire_de_retractation_Sosh.pdf
40K



Récapitulatif Contractuel.pdf
946K