

Contratto per il Sistema di Fidelizzazione BARAKA

Metadati	Valore
Data	_____
Riferimento	_____

Parti

Ruolo	Nome completo	Indirizzo	Città, Paese	Codice Fiscale / N. Passaporto
Cliente	_____	_____	_____	_____
Fornitore	_____	_____	_____	_____

Insieme, le **Parti**.

Sommario Progetto

Voce	Descrizione
Titolo	BARAKA Loyalty & Marketing Web Platform
Sommario	Applicazione web multilingua con portale amministrativo, dashboard clienti, pagine pubbliche, backend Supabase e integrazione campagne WhatsApp. Fornisce gestione punti fedeltà, voucher, offerte, recensioni, analitiche e strumenti GDPR.
Stack Tecnologico	Next.js, React, next-intl, Supabase (PostgreSQL/Auth/Storage/RLS), Framer Motion, Tailwind/UI, WhatsApp Business API

Ambito di Lavoro

- Portale Amministrativo:** accesso basato su ruoli; moduli per Clienti, Inventario e Categorie, Offerte, Punti, Voucher, Recensioni, Galleria, Log, Notifiche, Analitiche.
- Portale Clienti:** panoramica, wallet punti, voucher, offerte esclusive, aggiornamento profilo.
- Sito Pubblico:** hero, chi siamo, galleria dinamica, offerte live, recensioni approvate, contatti/posizione, pulsante WhatsApp.
- API:** endpoint sicuri per operazioni amministrative e clienti, cron (report scadenze), GDPR export/delete, login/register (magic link).
- Database & Autenticazione:** schema Supabase, migrazioni, RLS, servizi per entità (clienti, offerte, recensioni, voucher, impostazioni).
- Internazionalizzazione:** rotte e messaggi localizzati (en, it, ar).
- UI/UX:** layout responsive, animazioni, componenti in glassmorphism, form orientati all'accessibilità.
- Consegne:** codice sorgente configurato, template variabili d'ambiente, istruzioni di deploy, utility di seed/test.

Caratteristiche Rappresentative

- Portale admin con navigazione basata su ruoli e moduli gestionali per tutte le aree operative.

- Gestione offerte con campi multilingua, stato, immagini e integrazione API sicura.
- Dashboard cliente con offerte attive, voucher e punti fedeltà in interfaccia responsiva.
- Schema dati Supabase con viste, trigger e sicurezza a livello di riga; endpoint GDPR per esportazione/eliminazione dati.
- Internazionalizzazione per inglese, italiano e arabo con rotte e messaggi localizzati.

Cronoprogramma

Milestone	Settimana	Data esatta
Avvio & setup ambiente	Settimana 1	_____
Funzionalità core portale admin	Settimane 2–3	_____
Portale clienti & sito pubblico	Settimane 3–4	_____
Integrazioni & i18n	Settimane 4–5	_____
Test, rifinitura, handover	Settimana 6	_____

Le date possono variare a seguito di richieste di variazione scritte.

Corrispettivi e Pagamenti

Voce	Importo	Scadenza
Corrispettivo Totale	€1.800 EUR	—
Primo Pagamento (40%)	€720 EUR	Alla firma del contratto
Saldo (60%)	€1.080 EUR	Alla consegna finale e accettazione

- I pagamenti sono dovuti entro **7 giorni** dal ricevimento fattura.
- Ritardi di pagamento: interessi di mora **[X%] al mese**.

Variazioni

- Modifiche oltre l'**Ambito di Lavoro** richiedono ordine di variazione scritto con tempi e costi aggiornati.
- Incrementi sostanziali dell'ambito possono impattare tempi e costi.

Responsabilità del Cliente

- Fornire accessi e credenziali necessari (es. Supabase, WhatsApp Business API).
- Fornire asset di brand, contenuti e testi.
- Feedback e approvazioni entro **3 giorni lavorativi** sulle consegne di milestone.

Proprietà Intellettuale

- Al **pagamento integrale**, il Cliente acquisisce la titolarità degli asset e del codice sviluppati in questo progetto, con le seguenti eccezioni:
 - Librerie/framework/terze parti restano soggetti alle licenze originali.
 - Strumenti e template riutilizzabili del Fornitore sono concessi in licenza per l'uso nel progetto.
- Il Fornitore può citare il progetto nel proprio portfolio salvo divieto scritto del Cliente.

Riservatezza

- Le Parti manterranno **confidenziali** informazioni proprietarie, credenziali, dati clienti e piani di business e le useranno solo per l'esecuzione del progetto.

Protezione Dati

- La piattaforma include funzionalità **GDPR** (export/delete); la conformità operativa dipende da politiche del Cliente, fonti dati e corretta configurazione.

- Il Cliente è il **Titolare del trattamento**, il Fornitore è **Responsabile** solo per sviluppo e integrazione.
- Il Cliente deve garantire basi giuridiche, consensi, politiche di conservazione e accordi **DPA** con terze parti (es. WhatsApp, Supabase).

Garanzie

- Il Fornitore garantisce che i deliverable funzioneranno in modo conforme per **30 giorni** dall'accettazione; correzioni di bug verranno fornite in tempi ragionevoli.
- Nessuna garanzia per problemi causati da terze parti, misconfigurazioni o cambiamenti fuori controllo.

Accettazione

- L'accettazione avviene quando le funzionalità consegnate rispettano l'**Ambito di Lavoro** e superano i test concordati.
- Difetti segnalati entro **10 giorni lavorativi** saranno corretti e ripresentati per accettazione.

Manutenzione e Supporto

- Inclusi: **30 giorni** di supporto post-accettazione per bug fix (email/chat).
- Manutenzione evolutiva, nuove funzionalità e hosting/ops disponibili con accordo separato.

Risoluzione

- Ciascuna Parte può risolvere per inadempimento con **preavviso di 10 giorni lavorativi** se l'altra Parte non rimedia.
- In caso di risoluzione, il Cliente paga il lavoro svolto fino a quella data; i diritti IP trasferiscono **pro rata** al pagamento.

Responsabilità

- Esclusione di **danni indiretti o consequenziali**.
- Responsabilità complessiva limitata ai **corrispettivi pagati**.

Legge Applicabile e Foro Competente

- Il presente accordo è regolato dalla **legge italiana**. Foro competente: _____ (**Città, Italia**), salvo diverso accordo.

Intero Accordo

- Il presente documento costituisce l'**intero accordo** tra le Parti e sostituisce comunicazioni/accordi precedenti. Le modifiche devono essere **per iscritto** e firmate da entrambe le Parti.

Firme

Parte	Firma	Data
Cliente	_____	_____
Fornitore	_____	_____
Nome stampatello		Identificativo
Cliente: _____		CF/Passaporto: _____
Fornitore: _____		CF/Passaporto: _____