



## facture / mobile



facture n° 1478654720  
émise le 14/08/2015

## vos coordonnées :

. STÉ ONE MORE THING STUDIO  
ETAGE 4 ESC A  
31 RUE DU CLOS  
75020 PARIS

n° client : 0088387723  
n° de mobile : 06 79 69 67 74  
code confidentiel : 3998

## pour nous joindre

toutes les solutions sur la page suivante

## pour gérer votre abonnement

consultez votre espace client sur orange.fr

. STÉ ONE MORE THING STUDIO  
ETAGE 4 ESC A  
31 RUE DU CLOS  
75020 PARIS

votre facture du mois d'août 2015  
pour le 06 79 69 67 74

	montant € HT	montant € TTC
total de vos forfaits, abonnements et options	53,33	63,99
total consommations non incluses dans le forfait	9,61	11,53
<b>total facture</b>	<b>62,94</b>	<b>75,52</b>

dont total TVA payée sur les débits (20,00% sur 62,94 €) = 12,58 €

les montants unitaires sont arrondis, leur somme peut donc différer du montant TTC de votre facture

montant prélevé automatiquement le 25/08/2015 75,52 €  
sur votre compte n° 00010042963

Retrouvez le détail de votre facture sur les pages suivantes.

## à savoir

Pour consulter votre suivi conso et vos factures directement sur votre Smartphone, téléchargez l'application gratuite "Orange et moi" (coût de téléchargement selon votre offre).

A partir du 01/10, un appel vers un numéro spécial sera facturé en deux parties. Le coût de la communication sera déduit de votre forfait (facturé au-delà du forfait si épuisé), selon votre offre. Le coût du service appelé demeurera facturé en hors forfait. Plus d'info sur [assistance.orange.fr/5443](http://assistance.orange.fr/5443)

# votre facture en détail pour le 06 79 69 67 74

vos forfaits, abonnements et options du 11/08 au 10/09	montant € HT	montant € TTC
Forfait Origami Play 8 Go avec mobile	50,83	60,99
> date de fin d'engagement : le 25/05/2017		
remise fidélité 24 mois	-5,00	-6,00
remise promotionnelle 5€/mois	-4,17	-5,00
option Europe et monde max	11,67	14,00
appels illimités vers les fixes de plus de 100 destinations		inclus
Le Cloud d'Orange 10 Go		inclus
30 chaines TV		inclus
SMS/MMS illimités France métropolitaine et DOM		inclus
wifi d'Orange illimité		inclus
facture électronique détaillée courte		gratuit
internet mobile 3 Go/an en zones Europe/DOM et Suisse/Andorre		inclus
3 heures d'appel/an depuis les zones Europe/DOM et Suisse/Andorre		inclus
SMS/MMS illimités depuis les zones Europe/DOM et Suisse/Andorre		inclus
<b>total</b>	<b>53,33</b>	<b>63,99</b>
vos consommations non incluses dans vos forfaits du 11/07 au 10/08	montant € HT	montant € TTC
<b>communications hors forfait</b>		
4 appel(s) vers des numéros spéciaux soit 8min 31s	9,61	11,53
<b>total</b>	<b>9,61</b>	<b>11,53</b>
<b>total facture</b>	<b>62,94</b>	<b>75,52</b>

## pour nous joindre

### Orange.fr > espace client

Les rubriques essentielles pour gérer votre compte, suivre votre conso, consulter vos factures ou changer de mobile.

> Identifiez-vous avec votre numéro de mobile et le mot de passe que vous recevrez par SMS lors de votre 1ère connexion à Orange.fr  
> Clients Open : identifiez-vous avec votre adresse mail et le mot de passe de messagerie présents sur votre courrier de bienvenue.

Votre code confidentiel est le : 3998. Ce code est indispensable pour certaines actions comme l'accès à la facture.

Pour nous écrire : Orange - service clients Mobile 33732 BORDEAUX CEDEX 9 - (sauf envoi des règlements par chèque)

### Le 740, votre service client automatisé

24h/7j, appel gratuit depuis votre mobile.

Depuis une ligne fixe, composez le 0 800 100 740 (appel gratuit).

Pour payer vos factures, débloquent votre mobile, gérer vos options...

### Service clients

Lundi au samedi de 8h à 20h

> 3970 : gratuit jusqu'à mise en relation avec un conseiller puis coût d'une communication locale depuis une ligne fixe Orange. Depuis un mobile orange, la communication est décomptée du forfait selon l'offre. Coût variable depuis un autre opérateur.

> 700 : depuis un mobile Orange, gratuit jusqu'à mise en relation avec un conseiller depuis notre réseau en France métropolitaine puis communication décomptée du forfait selon l'offre.

## Info +

### 1 - Comment payer votre facture ?

Vous avez à votre disposition trois moyens simples pour le paiement de votre facture et la gestion de votre compte :

-Par prélèvement automatique : entièrement gratuit, simple et sans aucune formalité d'envoi. En cas de changement de compte bancaire, vous devez contacter immédiatement votre service clients.

-Par TIP, signez-le et joignez un RIB ou un RIP.

-Par chèque, vous devez retourner le TIP non signé avec le chèque à l'adresse indiquée sur celui-ci.

2 - Le titulaire d'un abonnement reste le seul responsable vis-à-vis d'Orange de l'usage qui peut être fait de sa ligne. En cas de litige, vous restez redevable du montant de votre facture. Néanmoins, vous disposez d'un an à compter de la date de votre paiement pour en contester le montant.

3 - Tout défaut de règlement pourra donner lieu à l'inscription des informations nominatives vous concernant dans le fichier des impayés géré par le GIE PREVENTEL.

4 - Pour connaître l'ensemble de nos tarifs, vous pouvez demander une fiche tarifaire à votre service clients ou dans le point de vente le plus proche, ou vous pouvez les consulter sur le site [www.orange.fr](http://www.orange.fr)

Le tarif du service client depuis un fixe correspond au tarif du service facturé depuis une ligne fixe Orange. Si l'appel est passé depuis une ligne d'un autre opérateur, consultez ses tarifs.

5 - Le numéro d'identification de la T.V.A. est FR 56 428 706 097.

6 - Orange ne pratique pas l'escompte en cas de paiement anticipé.

7 - Conformément à l'arrêté du 1er février 2002 relatif aux factures de services téléphoniques, vous avez la possibilité de demander, gratuitement, à votre service clients le détail de vos communications sur 4 mois consécutifs.

ce que vous avez consommé dans vos forfaits  
période de facturation du 11/07 au 10/08

**vos consommations dans votre forfait**

vous avez effectué 56 appel(s) voix d'une durée de 1h 45min 48s

**vos consommations dans vos autres forfaits**

vous avez effectué 10 appel(s) dans vos appels illimités vers les fixes de plus de 100 destinations d'une durée de 34min 43s

vous avez effectué 2 envoi(s) de SMS/MMS dans vos SMS/MMS illimités France métropolitaine et DOM

vous avez effectué 3 appel(s) dans vos 2h de votre option Europe et monde max d'une durée de 18min 28s

vous avez effectué 2 envoi(s) de SMS dans vos 50 SMS de votre option Europe et monde max

**vos reports dans vos autres forfaits**

vous reportez le mois prochain 1h 59min 36s dans vos 2h de votre option Europe et monde max

vous reportez le mois prochain 49 SMS dans vos 50 SMS de votre option Europe et monde max

ce que vous avez consommé dans vos forfaits annuels

valables du 10/01/2015 au 09/01/2016

vous avez effectué 0 appel(s) dans vos 3 heures d'appel/an depuis les zones Europe/DOM et Suisse/Andorre d'une durée de 0s

vous avez consommé 1 Ko connexion(s) dans votre internet mobile 3 Go/an en zones Europe/DOM et Suisse/Andorre

ce que vous avez consommé dans vos forfaits annuels

valables du 05/06/2015 au 09/01/2016

vous avez effectué 11 envoi(s) de SMS/MMS dans vos SMS/MMS illimités depuis les zones Europe/DOM et Suisse/Andorre

détail des communications du n° d'appel 06 79 69 67 74  
communications non incluses dans vos forfaits

appel(s) passé(s) vers des numéros spéciaux

date	heure	n° appelé	durée réelle	durée facturée	type d'appel	coût (en € HT)	coût (en € TTC)
27/07/2015	14:40	03 98 5	00:01:40	00:01:40	émis vers un numéro spécial	2,125	2,550
27/07/2015	14:42	03 98 5	00:02:55	00:02:55	émis vers un numéro spécial	2,873	3,447
27/07/2015	14:46	03 98 5	00:02:38	00:02:38	émis vers un numéro spécial	2,703	3,244
27/07/2015	14:50	0 899 03	00:01:18	00:01:18	émis vers un numéro spécial	1,906	2,287
total			00:08:31	00:08:31		9,607	11,528

communications incluses dans vos forfaits

appel(s) passé(s) depuis la France métropolitaine

date	heure	n° appelé	durée réelle	durée facturée	type d'appel	coût (en € HT)	coût (en € TTC)
11/07/2015	18:48	06 13 79	00:00:28	00:00:28	appel émis vers un mobile	inclus	inclus
15/07/2015	09:08	06 22 73	00:00:54	00:00:54	appel émis vers un mobile	inclus	inclus
15/07/2015	11:38	01 44 82	00:12:45	00:12:45	émis vers la France métropolitaine	inclus	inclus
16/07/2015	13:08	01 43 42	00:02:32	00:02:32	émis vers la France métropolitaine	inclus	inclus
17/07/2015	10:47	06 13 79	00:00:03	00:00:03	appel émis vers un mobile	inclus	inclus
19/07/2015	15:29	06 31 21	00:00:04	00:00:04	appel émis vers un mobile	inclus	inclus
19/07/2015	18:44	06 20 72	00:00:10	00:00:10	appel émis vers un mobile	inclus	inclus
20/07/2015	18:41	06 58 96	00:01:18	00:01:18	appel émis vers un mobile	inclus	inclus
20/07/2015	18:42	06 13 79	00:00:23	00:00:23	appel émis vers un mobile	inclus	inclus
20/07/2015	19:19	06 13 79	00:02:11	00:02:11	appel émis vers un mobile	inclus	inclus
22/07/2015	16:12	06 13 79	00:00:05	00:00:05	appel émis vers un mobile	inclus	inclus
23/07/2015	09:59	06 13 79	00:00:04	00:00:04	appel émis vers un mobile	inclus	inclus
23/07/2015	10:49	06 31 95	00:00:01	00:00:01	appel émis vers un mobile	inclus	inclus
23/07/2015	15:17	06 32 71	00:00:18	00:00:18	appel émis vers un mobile	inclus	inclus
24/07/2015	21:27	06 16 38	00:12:57	00:12:57	appel émis vers un mobile	inclus	inclus
25/07/2015	20:36	01 53 27	00:01:12	00:01:12	émis vers la France métropolitaine	inclus	inclus
25/07/2015	21:40	01 53 27	00:00:06	00:00:06	émis vers la France métropolitaine	inclus	inclus
25/07/2015	21:41	01 53 27	00:00:22	00:00:22	émis vers la France métropolitaine	inclus	inclus
27/07/2015	14:52	02 40 69	00:00:53	00:00:53	émis vers la France métropolitaine	inclus	inclus
27/07/2015	17:21	06 58 96	00:01:15	00:01:15	appel émis vers un mobile	inclus	inclus
27/07/2015	17:24	02 40 69	00:00:32	00:00:32	émis vers la France métropolitaine	inclus	inclus
28/07/2015	09:02	01 55 25	00:04:38	00:04:38	émis vers la France métropolitaine	inclus	inclus
28/07/2015	09:08	02 40 63	00:00:34	00:00:34	émis vers la France métropolitaine	inclus	inclus
28/07/2015	09:08	02 40 40	00:04:14	00:04:14	émis vers la France métropolitaine	inclus	inclus
28/07/2015	09:13	02 40 63	00:00:27	00:00:27	émis vers la France métropolitaine	inclus	inclus
28/07/2015	09:15	02 40 63	00:00:12	00:00:12	émis vers la France métropolitaine	inclus	inclus
28/07/2015	09:17	09 69 32	00:01:07	00:01:07	émis vers la France métropolitaine	inclus	inclus
28/07/2015	09:18	02 40 63	00:00:03	00:00:03	émis vers la France métropolitaine	inclus	inclus
28/07/2015	09:19	06 71 11	00:00:13	00:00:13	appel émis vers un mobile	inclus	inclus
28/07/2015	09:23	02 40 63	00:00:59	00:00:59	émis vers la France métropolitaine	inclus	inclus
28/07/2015	09:29	06 71 11	00:00:40	00:00:40	appel émis vers un mobile	inclus	inclus
28/07/2015	09:50	02 40 63	00:00:03	00:00:03	émis vers la France métropolitaine	inclus	inclus
29/07/2015	10:01	01 44 82	00:02:54	00:02:54	émis vers la France métropolitaine	inclus	inclus
29/07/2015	18:08	01 43 42	00:00:20	00:00:20	émis vers la France métropolitaine	inclus	inclus
29/07/2015	19:23	06 13 79	00:00:25	00:00:25	appel émis vers un mobile	inclus	inclus
29/07/2015	19:24	06 13 79	00:00:04	00:00:04	appel émis vers un mobile	inclus	inclus
29/07/2015	19:27	06 13 79	00:00:04	00:00:04	appel émis vers un mobile	inclus	inclus
29/07/2015	19:31	06 13 79	00:00:04	00:00:04	appel émis vers un mobile	inclus	inclus
29/07/2015	19:31	06 13 79	00:00:04	00:00:04	appel émis vers un mobile	inclus	inclus
29/07/2015	19:32	06 13 79	00:00:04	00:00:04	appel émis vers un mobile	inclus	inclus
30/07/2015	11:10	02 40 63	00:02:18	00:02:18	émis vers la France métropolitaine	inclus	inclus
30/07/2015	11:15	01 55 25	00:01:11	00:01:11	émis vers la France métropolitaine	inclus	inclus

sous-total à reporter

00:59:11 00:59:11

**communications incluses dans vos forfaits**
**appel(s) passé(s) depuis la France métropolitaine**

date	heure	n° appelé	durée réelle	durée facturée	type d'appel	coût (en € HT)	coût (en € TTC)
total reporté			00:59:11	00:59:11			
01/08/2015	12:43	06 13 79	00:00:40	00:00:40	appel émis vers un mobile	inclus	inclus
01/08/2015	17:49	06 31 95	00:00:24	00:00:24	appel émis vers un mobile	inclus	inclus
01/08/2015	17:52	06 14 02	00:08:09	00:08:09	appel émis vers un mobile	inclus	inclus
01/08/2015	18:12	06 31 95	00:00:18	00:00:18	appel émis vers un mobile	inclus	inclus
01/08/2015	19:14	06 14 02	00:02:04	00:02:04	appel émis vers un mobile	inclus	inclus
01/08/2015	21:08	06 13 79	00:00:04	00:00:04	appel émis vers un mobile	inclus	inclus
06/08/2015	18:15	06 14 02	00:16:24	00:16:24	appel émis vers un mobile	inclus	inclus
06/08/2015	18:50	05 46 91	00:13:02	00:13:02	émis vers la France métropolitaine	inclus	inclus
07/08/2015	14:10	01 55 25	00:01:23	00:01:23	émis vers la France métropolitaine	inclus	inclus
07/08/2015	20:13	01 53 27	00:01:49	00:01:49	émis vers la France métropolitaine	inclus	inclus
09/08/2015	12:23	02 51 22	00:01:42	00:01:42	émis vers la France métropolitaine	inclus	inclus
09/08/2015	14:48	06 13 79	00:00:04	00:00:04	appel émis vers un mobile	inclus	inclus
09/08/2015	14:48	06 20 72	00:00:14	00:00:14	appel émis vers un mobile	inclus	inclus
09/08/2015	18:39	06 13 79	00:00:20	00:00:20	appel émis vers un mobile	inclus	inclus
total			01:45:48	01:45:48			

**appel(s) illimité(s) vers les fixes de plus de 100 destinations**

date	heure	n° appelé	durée réelle	durée facturée	type d'appel	coût (en € HT)	coût (en € TTC)
13/07/2015	21:45	49 89122	00:07:58	00:07:58	appel émis vers l'Allemagne	inclus	inclus
14/07/2015	18:47	49 89122	00:00:34	00:01:00	appel émis vers l'Allemagne	inclus	inclus
15/07/2015	12:21	49 89122	00:04:32	00:04:32	appel émis vers l'Allemagne	inclus	inclus
19/07/2015	21:37	49 89122	00:05:56	00:05:56	appel émis vers l'Allemagne	inclus	inclus
26/07/2015	20:24	49 89122	00:02:36	00:02:36	appel émis vers l'Allemagne	inclus	inclus
27/07/2015	17:25	49 89122	00:06:56	00:06:56	appel émis vers l'Allemagne	inclus	inclus
28/07/2015	10:18	49 89122	00:02:45	00:02:45	appel émis vers l'Allemagne	inclus	inclus
06/08/2015	17:37	49 89122	00:00:04	00:01:00	appel émis vers l'Allemagne	inclus	inclus
08/08/2015	17:52	49 89122	00:00:04	00:01:00	appel émis vers l'Allemagne	inclus	inclus
08/08/2015	17:52	49 89122	00:00:18	00:01:00	appel émis vers l'Allemagne	inclus	inclus
total			00:31:43	00:34:43			

**internet mobile 3 Go/an en zones Europe/DOM et Suisse/Andorre**

date	heure	n° appelé	trafic réel	trafic facturé	type d'appel	coût (en € HT)	coût (en € TTC)
05/08/2015	13:06	Orange.fr	0 Ko	1 Ko	connexion internet mobile depuis l'Allemagne	0,000	0,000
total			0 Ko	1 Ko		0,000	0,000

**SMS/MMS illimités depuis les zones Europe/DOM et Suisse/Andorre**

date	heure	n° appelé	type d'appel	envoi (en € HT)	service (en € HT)	coût (en € TTC)
03/08/2015	20:29	06 14 02	envoi de SMS depuis l'Allemagne	inclus	0,000	0,000
04/08/2015	21:51	06 08 66	envoi de SMS depuis l'Allemagne	inclus	0,000	0,000
04/08/2015	21:51	06 08 66	envoi de SMS depuis l'Allemagne	inclus	0,000	0,000
04/08/2015	21:52	06 16 09	envoi de SMS depuis l'Allemagne	inclus	0,000	0,000
05/08/2015	13:28	06 14 02	envoi de SMS depuis l'Allemagne	inclus	0,000	0,000
05/08/2015	17:16	06 14 02	envoi de SMS depuis l'Allemagne	inclus	0,000	0,000
06/08/2015	09:23	06 13 79	envoi de SMS depuis l'Allemagne	inclus	0,000	0,000
06/08/2015	13:22	06 16 38	envoi de SMS depuis l'Allemagne	inclus	0,000	0,000
sous-total à reporter						0,000 0,000

**communications incluses dans vos forfaits**

SMS/MMS illimités depuis les zones Europe/DOM et Suisse/Andorre

date	heure	n° appelé	type d'appel	envoi (en € HT)	service (en € HT)	coût (en € TTC)
total reporté					0,000	0,000
06/08/2015	13:22	06 16 38	envoi de SMS depuis l'Allemagne	inclus	0,000	0,000
total					0,000	0,000

SMS/MMS illimités France métropolitaine et DOM

date	heure	n° appelé	type d'appel	envoi (en € HT)	service (en € HT)	coût (en € TTC)
15/07/2015	19:23	06 20 72	envoi de MMS 446 Ko	inclus	0,000	0,000
19/07/2015	15:53	06 31 21	envoi de MMS 443 Ko	inclus	0,000	0,000
total					0,000	0,000

option 2h Europe et monde max

date	heure	n° appelé	durée réelle	durée facturée	type d'appel	coût (en € HT)	coût (en € TTC)
03/08/2015	20:31	06 14 02	00:17:51	00:17:51	appel émis depuis l'Allemagne vers la France	inclus	inclus
06/08/2015	09:08	49 17505	00:00:21	00:00:21	appel reçu en Allemagne	inclus	inclus
06/08/2015	09:55	49 17505	00:00:16	00:00:16	appel reçu en Allemagne	inclus	inclus
total			00:18:28	00:18:28			

option 50 SMS Europe et monde max

date	heure	n° appelé	type d'appel	envoi (en € HT)	service (en € HT)	coût (en € TTC)
07/08/2015	21:27	49 17932	envoi de SMS vers l'international	inclus	0,000	0,000
07/08/2015	21:27	49 17932	envoi de SMS vers l'international	inclus	0,000	0,000
total					0,000	0,000