



facture / mobile



facture n° 1468148294
émise le 16/06/2015

vos coordonnées :

. STÉ ONE MORE THING STUDIO
ETAGE 4 ESC A
31 RUE DU CLOS
75020 PARIS

n° client : 0088387723
n° de mobile : 06 79 69 67 74
code confidentiel : 3998

pour nous joindre

toutes les solutions sur la page suivante

pour gérer votre abonnement

consultez votre espace client sur orange.fr

. STÉ ONE MORE THING STUDIO
ETAGE 4 ESC A
31 RUE DU CLOS
75020 PARIS

votre facture du mois de juin 2015
pour le 06 79 69 67 74

	montant € HT	montant € TTC
total de vos forfaits, abonnements et options	53,33	63,99
total facture	53,33	63,99

dont total TVA payée sur les débits (20,00% sur 53,33 €) = 10,66 €

les montants unitaires sont arrondis, leur somme peut donc différer du montant TTC de votre facture

montant prélevé automatiquement le 27/06/2015
sur votre compte n° 00010042963

63,99 €

Retrouvez le détail de votre facture sur les pages suivantes.

à savoir

Nous vous proposerons bientôt la facture électronique : simple et écologique, elle sera accessible depuis orange.fr>espace client pendant 12 mois. Vous serez informé par mail et/ou SMS de ce changement que vous pourrez refuser. Vous l'avez déjà ? Ce message ne vous concerne pas

Préparez vos vacances ! Orange propose des forfaits avec des communications incluses en zone Europe/DOM, ainsi qu'une gamme de Pass pour rester connecté à l'étranger. Plus d'infos dans votre appli Orange et moi (gratuit depuis l'étranger) ou sur orange.fr

Téléchargez l'application Orange et moi sur votre mobile pour retrouver votre suivi conso à tout moment.

votre facture en détail pour le 06 79 69 67 74

vos forfaits, abonnements et options du 11/06 au 10/07	montant € HT	montant € TTC
Forfait Origami Play 7 Go avec mobile > date de fin d'engagement : le 25/05/2017	50,83	60,99
remise fidélité 24 mois	-5,00	-6,00
remise promotionnelle 5€/mois	-4,17	-5,00
option Europe et monde max	11,67	14,00
appels illimités vers les fixes de plus de 100 destinations		inclus
option Ligue 1® saison 2014/2015		inclus
Le Cloud d'Orange 10 Go		inclus
30 chaines TV		inclus
SMS/MMS illimités France métropolitaine et DOM		inclus
wifi d'Orange illimité		inclus
facture électronique détaillée courte		gratuit
internet mobile 3 Go/an en zones Europe/DOM et Suisse/Andorre		inclus
3 heures d'appel/an depuis les zones Europe/DOM et Suisse/Andorre		inclus
depuis votre modification jusqu'à la facturation		
Les montants sont calculés au prorata temporis sur une base mensuelle de 30 jours		
SMS/MMS illimités depuis les zones Europe/DOM et Suisse/Andorre du 05/06/15 au 10/07/15		inclus
total	53,33	63,99
total facture	53,33	63,99

pour nous joindre

Orange.fr > espace client

Les rubriques essentielles pour gérer votre compte, suivre votre conso, consulter vos factures ou changer de mobile.
> Identifiez-vous avec votre numéro de mobile et le mot de passe que vous recevrez par SMS lors de votre 1ère connexion à Orange.fr
> Clients Open : identifiez-vous avec votre adresse mail et le mot de passe de messagerie présents sur votre courrier de bienvenue.

Votre code confidentiel est le : 3998. Ce code est indispensable pour certaines actions comme l'accès à la facture.

Pour nous écrire : Orange - service clients Mobile 33732 BORDEAUX CEDEX 9 - (sauf envoi des règlements par chèque)

Le 740, votre service client automatisé

24h/7j, appel gratuit depuis votre mobile.

Depuis une ligne fixe, composez le 0 800 100 740 (appel gratuit).

Pour payer vos factures, débloquent votre mobile, gérer vos options...

Service clients

Lundi au samedi de 8h à 20h

> 3970 : gratuit jusqu'à mise en relation avec un conseiller puis coût d'une communication locale depuis une ligne fixe Orange. Depuis un mobile orange, la communication est décomptée du forfait selon l'offre. Coût variable depuis un autre opérateur.

> 700 : depuis un mobile Orange, gratuit jusqu'à mise en relation avec un conseiller depuis notre réseau en France métropolitaine puis communication décomptée du forfait selon l'offre.

Info +

1 - Comment payer votre facture ?

Vous avez à votre disposition trois moyens simples pour le paiement de votre facture et la gestion de votre compte :

-Par prélèvement automatique : entièrement gratuit, simple et sans aucune formalité d'envoi. En cas de changement de compte bancaire, vous devez contacter immédiatement votre service clients.

-Par TIP, signez-le et joignez un RIB ou un RIP.

-Par chèque, vous devez retourner le TIP non signé avec le chèque à l'adresse indiquée sur celui-ci.

2 - Le titulaire d'un abonnement reste le seul responsable vis-à-vis d'Orange de l'usage qui peut être fait de sa ligne. En cas de litige, vous restez redevable du montant de votre facture. Néanmoins, vous disposez d'un an à compter de la date de votre paiement pour en contester le montant.

3 - Tout défaut de règlement pourra donner lieu à l'inscription des informations nominatives vous concernant dans le fichier des impayés géré par le GIE PREVENTEL.

4 - Pour connaître l'ensemble de nos tarifs, vous pouvez demander une fiche tarifaire à votre service clients ou dans le point de vente le plus proche, ou vous pouvez les consulter sur le site www.orange.fr

Le tarif du service client depuis un fixe correspond au tarif du service facturé depuis une ligne fixe Orange. Si l'appel est passé depuis une ligne d'un autre opérateur, consultez ses tarifs.

5 - Le numéro d'identification de la T.V.A. est FR 56 428 706 097.

6 - Orange ne pratique pas l'escompte en cas de paiement anticipé.

7 - Conformément à l'arrêté du 1er février 2002 relatif aux factures de services téléphoniques, vous avez la possibilité de demander, gratuitement, à votre service clients le détail de vos communications sur 4 mois consécutifs.

ce que vous avez consommé dans vos forfaits

période de facturation du 11/05 au 10/06

vos consommations dans votre forfait

vous avez effectué 45 appel(s) voix d'une durée de 2h 4min 55s

vos consommations dans vos autres forfaits

vous avez effectué 4 appel(s) dans vos appels illimités vers les fixes de plus de 100 destinations d'une durée de 26min 54s

vous avez effectué 5 envoi(s) de SMS dans vos 50 SMS de votre option Europe et monde max d'une durée de 0s

vos reports dans vos autres forfaits

vous reportez le mois prochain 49 SMS dans vos 50 SMS de votre option Europe et monde max

détail des communications du n° d'appel 06 79 69 67 74
communications incluses dans vos forfaits

appel(s) passé(s) depuis la France métropolitaine

date	heure	n° appelé	durée réelle	durée facturée	type d'appel	coût (en € HT)	coût (en € TTC)
11/05/2015	10:44	06 67 84	00:00:27	00:00:27	appel émis vers un mobile	inclus	inclus
11/05/2015	11:54	01 44 83	00:16:16	00:16:16	émis vers la France métropolitaine	inclus	inclus
11/05/2015	12:11	0 800 04	00:21:59	00:21:59	émis vers la France métropolitaine	inclus	inclus
11/05/2015	18:35	06 13 79	00:00:32	00:00:32	appel émis vers un mobile	inclus	inclus
11/05/2015	18:40	06 13 79	00:00:05	00:00:05	appel émis vers un mobile	inclus	inclus
11/05/2015	18:48	06 13 79	00:00:22	00:00:22	appel émis vers un mobile	inclus	inclus
13/05/2015	09:12	06 13 79	00:00:16	00:00:16	appel émis vers un mobile	inclus	inclus
13/05/2015	18:41	06 13 79	00:00:42	00:00:42	appel émis vers un mobile	inclus	inclus
13/05/2015	19:38	06 13 79	00:00:26	00:00:26	appel émis vers un mobile	inclus	inclus
14/05/2015	20:08	01 47 97	00:01:51	00:01:51	émis vers la France métropolitaine	inclus	inclus
18/05/2015	10:25	06 98 69	00:02:51	00:02:51	appel émis vers un mobile	inclus	inclus
18/05/2015	10:45	06 16 39	00:21:31	00:21:31	appel émis vers un mobile	inclus	inclus
18/05/2015	12:31	06 98 69	00:01:04	00:01:04	appel émis vers un mobile	inclus	inclus
19/05/2015	16:04	01 58 74	00:12:18	00:12:18	émis vers la France métropolitaine	inclus	inclus
20/05/2015	11:17	01 44 07	00:00:22	00:00:22	émis vers la France métropolitaine	inclus	inclus
21/05/2015	15:02	06 13 79	00:00:47	00:00:47	appel émis vers un mobile	inclus	inclus
22/05/2015	10:05	06 32 71	00:00:37	00:00:37	appel émis vers un mobile	inclus	inclus
22/05/2015	12:58	01 44 82	00:00:39	00:00:39	émis vers la France métropolitaine	inclus	inclus
22/05/2015	13:40	01 44 82	00:00:13	00:00:13	émis vers la France métropolitaine	inclus	inclus
22/05/2015	13:41	06 14 02	00:05:35	00:05:35	appel émis vers un mobile	inclus	inclus
22/05/2015	18:04	06 13 79	00:00:32	00:00:32	appel émis vers un mobile	inclus	inclus
23/05/2015	15:50	01 48 05	00:00:13	00:00:13	émis vers la France métropolitaine	inclus	inclus
23/05/2015	18:48	06 13 79	00:00:04	00:00:04	appel émis vers un mobile	inclus	inclus
24/05/2015	15:48	06 13 79	00:00:02	00:00:02	appel émis vers un mobile	inclus	inclus
27/05/2015	11:12	01 44 82	00:15:01	00:15:01	émis vers la France métropolitaine	inclus	inclus
27/05/2015	18:02	06 31 95	00:00:05	00:00:05	appel émis vers un mobile	inclus	inclus
28/05/2015	20:14	01 40 30	00:01:50	00:01:50	émis vers la France métropolitaine	inclus	inclus
29/05/2015	17:10	06 13 79	00:00:07	00:00:07	appel émis vers un mobile	inclus	inclus
29/05/2015	18:06	06 13 79	00:00:05	00:00:05	appel émis vers un mobile	inclus	inclus
30/05/2015	16:07	06 14 02	00:00:48	00:00:48	appel émis vers un mobile	inclus	inclus
31/05/2015	16:40	06 13 79	00:00:04	00:00:04	appel émis vers un mobile	inclus	inclus
01/06/2015	17:34	02 40 63	00:05:08	00:05:08	émis vers la France métropolitaine	inclus	inclus
03/06/2015	10:11	01 44 07	00:00:11	00:00:11	émis vers la France métropolitaine	inclus	inclus
03/06/2015	10:12	01 44 07	00:00:21	00:00:21	émis vers la France métropolitaine	inclus	inclus
03/06/2015	10:14	01 44 07	00:00:25	00:00:25	émis vers la France métropolitaine	inclus	inclus
04/06/2015	09:52	06 60 41	00:02:35	00:02:35	appel émis vers un mobile	inclus	inclus
04/06/2015	11:01	01 44 82	00:04:09	00:04:09	émis vers la France métropolitaine	inclus	inclus
04/06/2015	12:08	01 44 82	00:00:36	00:00:36	émis vers la France métropolitaine	inclus	inclus
05/06/2015	16:02	06 13 79	00:00:24	00:00:24	appel émis vers un mobile	inclus	inclus
05/06/2015	17:59	06 13 79	00:00:32	00:00:32	appel émis vers un mobile	inclus	inclus
05/06/2015	18:07	06 13 79	00:00:05	00:00:05	appel émis vers un mobile	inclus	inclus
06/06/2015	13:39	06 13 79	00:00:03	00:00:03	appel émis vers un mobile	inclus	inclus
06/06/2015	16:14	06 14 02	00:00:29	00:00:29	appel émis vers un mobile	inclus	inclus
08/06/2015	13:33	06 13 79	00:00:36	00:00:36	appel émis vers un mobile	inclus	inclus
09/06/2015	15:10	06 13 79	00:01:37	00:01:37	appel émis vers un mobile	inclus	inclus
total			02:04:55	02:04:55			

appel(s) illimité(s) vers les fixes de plus de 100 destinations

date	heure	n° appelé	durée réelle	durée facturée	type d'appel	coût (en € HT)	coût (en € TTC)
03/06/2015	20:20	49 89122	00:15:48	00:15:48	appel émis vers l'Allemagne	inclus	inclus
06/06/2015	18:27	49 89122	00:01:02	00:01:02	appel émis vers l'Allemagne	inclus	inclus
09/06/2015	17:32	49 89122	00:06:06	00:06:06	appel émis vers l'Allemagne	inclus	inclus
09/06/2015	21:27	49 89122	00:03:58	00:03:58	appel émis vers l'Allemagne	inclus	inclus
total			00:26:54	00:26:54			

option 50 SMS Europe et monde max

date	heure	n° appelé	type d'appel	envoi (en € HT)	service (en € HT)	coût (en € TTC)
11/05/2015	10:23	49 17932	envoi de SMS vers l'international	inclus	0,000	0,000
11/05/2015	10:23	49 17932	envoi de SMS vers l'international	inclus	0,000	0,000
14/05/2015	21:39	49 17932	envoi de SMS vers l'international	inclus	0,000	0,000
22/05/2015	16:28	49 17932	envoi de SMS vers l'international	inclus	0,000	0,000
22/05/2015	16:28	49 17932	envoi de SMS vers l'international	inclus	0,000	0,000
total					0,000	0,000