



facture / mobile



facture n° 2563667541
émise le 14/08/2015

vos coordonnées :

STE ONE MORE THING STUDIO
31 Rue du Clos
75020 PARIS

n° client : 0099001747
n° de mobile : 06 32 71 21 90
code confidentiel : 1707

pour nous joindre

toutes les solutions sur la page suivante

pour gérer votre abonnement

consultez votre espace client sur orange.fr

STE ONE MORE THING STUDIO
31 RUE DU CLOS
75020 PARIS

votre facture du mois d'août 2015
pour le 06 32 71 21 90

	montant € HT	montant € TTC
total de vos forfaits, abonnements et options	35,83	42,99
total consommations non incluses dans le forfait	0,09	0,11
total facture	35,92	43,10

dont total TVA payée sur les débits (20,00% sur 35,92 €) = 7,18 €

les montants unitaires sont arrondis, leur somme peut donc différer du montant TTC de votre facture

montant prélevé automatiquement le 25/08/2015
sur votre compte n° 00010042963

43,10 €

Retrouvez le détail de votre facture sur les pages suivantes.

à savoir

Pour consulter votre suivi conso et vos factures directement sur votre Smartphone, téléchargez l'application gratuite "Orange et moi" (coût de téléchargement selon votre offre).

A partir du 01/10, un appel vers un numéro spécial sera facturé en deux parties. Le coût de la communication sera déduit de votre forfait (facturé au-delà du forfait si épuisé), selon votre offre. Le coût du service appelé demeurera facturé en hors forfait. Plus d'info sur assistance.orange.fr/5443

vos avantages Orange

Votre fidélité récompensée

N'attendez plus pour changer de mobile. Vous bénéficiez du meilleur prix avec votre forfait pour le renouveler. En changeant d'offre, bénéficiez immédiatement d'un mobile au prix correspondant à celle-ci.

votre facture en détail pour le 06 32 71 21 90

vos forfaits, abonnements et options du 11/08 au 10/09	montant € HT	montant € TTC
Forfait Origami Play 4 Go avec mobile > votre période d'engagement est terminée	40,83	48,99
remise fidélité 24 mois	-5,00	-6,00
facture électronique		gratuit
Le Cloud d'Orange 10 Go		inclus
30 chaînes TV		inclus
SMS/MMS illimités France métropolitaine et DOM		inclus
wifi d'Orange illimité		inclus
internet mobile 3 Go/an en zones Europe/DOM et Suisse/Andorre		inclus
3 heures d'appel/an depuis les zones Europe/DOM et Suisse/Andorre		inclus
SMS/MMS illimités depuis les zones Europe/DOM et Suisse/Andorre		inclus
total	35,83	42,99
vos consommations non incluses dans vos forfaits du 11/07 au 10/08	montant € HT	montant € TTC
communications hors forfait		
1 appel(s) vers des numéros spéciaux	0,09	0,11
total	0,09	0,11
total facture	35,92	43,10

pour nous joindre

Orange.fr > espace client

Les rubriques essentielles pour gérer votre compte, suivre votre conso, consulter vos factures ou changer de mobile.
> Identifiez-vous avec votre numéro de mobile et le mot de passe que vous recevrez par SMS lors de votre 1ère connexion à Orange.fr
> Clients Open : identifiez-vous avec votre adresse mail et le mot de passe de messagerie présents sur votre courrier de bienvenue.

Votre code confidentiel est le : 1707. Ce code est indispensable pour certaines actions comme l'accès à la facture.

Pour nous écrire : Orange - service clients Mobile 33732 BORDEAUX CEDEX 9 - (sauf envoi des règlements par chèque)

Le 740, votre service client automatisé

24h/7j, appel gratuit depuis votre mobile.

Depuis une ligne fixe, composez le 0 800 100 740 (appel gratuit).

Pour payer vos factures, débloquent votre mobile, gérer vos options...

Service clients

Lundi au samedi de 8h à 20h

> 3970 : gratuit jusqu'à mise en relation avec un conseiller puis coût d'une communication locale depuis une ligne fixe Orange. Depuis un mobile orange, la communication est décomptée du forfait selon l'offre. Coût variable depuis un autre opérateur.

> 700 : depuis un mobile Orange, gratuit jusqu'à mise en relation avec un conseiller depuis notre réseau en France métropolitaine puis communication décomptée du forfait selon l'offre.

Info +

1 - Comment payer votre facture ?

Vous avez à votre disposition trois moyens simples pour le paiement de votre facture et la gestion de votre compte :

-Par prélèvement automatique : entièrement gratuit, simple et sans aucune formalité d'envoi. En cas de changement de compte bancaire, vous devez contacter immédiatement votre service clients.

-Par TIP, signez-le et joignez un RIB ou un RIP.

-Par chèque, vous devez retourner le TIP non signé avec le chèque à l'adresse indiquée sur celui-ci.

2 - Le titulaire d'un abonnement reste le seul responsable vis-à-vis d'Orange de l'usage qui peut être fait de sa ligne. En cas de litige, vous restez redevable du montant de votre facture. Néanmoins, vous disposez d'un an à compter de la date de votre paiement pour en contester le montant.

3 - Tout défaut de règlement pourra donner lieu à l'inscription des informations nominatives vous concernant dans le fichier des impayés géré par le GIE PREVENTEL.

4 - Pour connaître l'ensemble de nos tarifs, vous pouvez demander une fiche tarifaire à votre service clients ou dans le point de vente le plus proche, ou vous pouvez les consulter sur le site www.orange.fr

Le tarif du service client depuis un fixe correspond au tarif du service facturé depuis une ligne fixe Orange. Si l'appel est passé depuis une ligne d'un autre opérateur, consultez ses tarifs.

5 - Le numéro d'identification de la T.V.A. est FR 56 428 706 097.

6 - Orange ne pratique pas l'escompte en cas de paiement anticipé.

7 - Conformément à l'arrêté du 1er février 2002 relatif aux factures de services téléphoniques, vous avez la possibilité de demander, gratuitement, à votre service clients le détail de vos communications sur 4 mois consécutifs.

ce que vous avez consommé dans vos forfaits
période de facturation du 11/07 au 10/08

vos consommations dans votre forfait

vous avez effectué 79 appel(s) voix d'une durée de 4h 1min 33s
vous avez effectué 1 appel(s) vers des numéros spéciaux d'une durée de 1min 2s

vos consommations dans vos autres forfaits

vous avez effectué 3 envoi(s) de SMS/MMS dans vos SMS/MMS illimités France métropolitaine et DOM

ce que vous avez consommé dans vos forfaits annuels
valables du 10/01/2015 au 09/01/2016

vous avez effectué 6 appel(s) dans vos 3 heures d'appel/an depuis les zones Europe/DOM et Suisse/Andorre d'une durée de 14min 6s
vous avez consommé 37,7 Mo connexion(s) dans votre internet mobile 3 Go/an en zones Europe/DOM et Suisse/Andorre

ce que vous avez consommé dans vos forfaits annuels
valables du 09/06/2015 au 09/01/2016

vous avez effectué 9 envoi(s) de SMS/MMS dans vos SMS/MMS illimités depuis les zones Europe/DOM et Suisse/Andorre