



Mogi das Cruzes, 04 de agosto de 2023

À

**LOCALIZA RENT A CAR S/A**

CNPJ Nº 16.670.085/0001-55

Rua Francisco Ferreira Lopes, nº. 570

Mogi das Cruzes – SP

### **NOTIFICAÇÃO EXTRAJUDICIAL**

**KARINA NOBREGA CURSINO**, brasileira, solteira, portadora do RG nº. 35.359.633-4, inscrita no CPF/MF sob nº. 442.475.068-03, residente na AV. Pedro Machado, nº.1020, casa 59, bairro Mogi Moderno, Município de Mogi das Cruzes, neste ato, devidamente representada por seu patrono, **MATHEUS ALEXANDRE DA SILVA**, brasileiro, solteiro, advogado, OAB/SP 482.292, com endereço profissional na Av. Ipiranga, 103, República, São Paulo – SP, vem, pelo presente **NOTIFICAR EXTRAJUDICIALMENTE** Vossas Senhorias pelos motivos de fato e direito que seguem:

1. em 12/06/2023 a notificante adquiriu o veículo marca FIAT UNO ATTRACTIVE, 2021, BRANCO, Chassi nº. 9BD195A4ZM0918196, placa RNB1H97, com 36.361 quilômetros rodados, tendo recebido o mesmo no dia 14/06/2023. Durante a aquisição do veículo, foi questionado ao vendedor se era preciso fazer alguma manutenção mecânica e se estava em condições dignas de ser usufruído sem nenhum risco à minha vida ou imprevistos com mecânica. Ressalto que a notificante pagou o valor de R\$ 48.350,00 pelo veículo.

2. Porém, assim que recebeu o veículo percebeu vários barulhos externos no veículo (que só puderam ser identificados após o uso contínuo dele), apresentando problemas na direção e barulhos na suspensão e amortecedores, que obrigaram a notificante a levar o veículo para reparos,

Endereço: Av. Ipiranga, 103, República  
E-mail: malexandre@adv.oabsp.org.br  
Celular: (11) 98157-5637

tendo sido atendida pela Oficina ALMEIDA E MEDRADO, localizado na Região de Mogi das Cruzes, no dia 16/06/2023, e que efetuaram a troca da caixa de direção do veículo pois estava com folga interna e o que ocasionava parte do barulho. O veículo fora retirado em 21/06/2023 – 6 (seis) dias sem poder usar o veículo.

3. infelizmente o barulho persistiu e um novo chamado para reparos fora realizado, em 28/06/2023 na oficina PRADO, também localizado na região de Mogi das Cruzes, em que fora efetuado o alinhamento para correção de isometria do veículo. Vindo a ser retirado da oficina no dia 30/06/2023, porém, no mesmo dia, o veículo voltou para a mesma oficina, uma vez que o barulho externo, na parte inferior do veículo permanecia. O carro ficou até o dia 06/07/2023 e precisou trocar os amortecedores dianteiros. – 8 (oito) dias sem poder usar o veículo.

4. Em 07/07/2023 o veículo deu entrada, novamente, na oficina PRADO, pois a luz de freio ABS acendeu e o barulho na parte de baixo do veículo persistia, o qual ficou até o dia 13/07/2023 - 7 (sete) dias sem poder usar o veículo.

5. O problema, referente ao barulho, ainda não foi sanado, logo, mais uma intervenção no veículo foi preciso, em 19/07/2023 deu entrada na oficina prado e permanece até o dia de hoje (04/08/2023). Há, ainda, mais dois serviços para serem feitos, sendo eles: a troca das borrachas internas, de proteção da porta, e a troca do rádio que não funciona.

**importante: 51 (cinquenta e um) dias após a compra do veículo – 37 dias o veículo ficou parado nas oficinas = apenas em 14 dias o veículo à disposição da notificante.**

Como os Senhores podem constatar pelos relatos acima, que podem ser confirmados nas oficinas mecânicas identificadas e no sistema do garantia pós-venda da localiza, um dia após receber o veículo, que a notificante comprou para uso no dia-a-dia, não conseguiu usufruir, pois o que tem nas mãos é um problema, que tem causado muitos transtornos uma vez que ela tem sido obrigada a faltar no trabalho e nos compromissos para levar ou buscar o carro nas oficinas para reparos.

Além do mais, será preciso, ainda, efetuar a troca das borrachas das 4 portas do veículo, pois estão soltas e tortas, ocasionando barulhos, mau encaixe das portas e vazamento interno quando é lavado ou quando chove, motivo pelo qual ocasionará mais um transtorno pois, mal pegou o veículo de uma oficina e terá que deixar em outra oficina, autorizada pela empresa LOCALIZA e que faça

o devido reparo e ficar esperando ele ficar pronto, para então, abrir mais um novo chamado a respeito do rádio, que não funciona.

Logo, é nítido que o veículo em questão não estava em condições de uso para ser vendido e usufruído, contendo diversos vícios ocultos que não podiam ser identificados durante a compra e problemas que colocaram a vida da notificante em risco.

Ressalta-se que, mesmo que a empresa LOCALIZA disponibilize veículo reserva, enquanto o da notificante permanece em oficina mecânica, não justifica o fato de darem apoio, pois é um transtorno a mais e um gasto a mais com gasolina, lavagem de carro, faltas no trabalho para que este seja devolvido a tempo e buscar o meu veículo na oficina, além dos gastos com Uber para se locomover entre oficina e agência.


Diante do exposto, em razão dos comprovados problemas graves que o veículo apresenta, e que por sinal, são intrinsicamente estranhos pela suposta quilometragem que este tem, ou seja, apenas 36 mil kms rodados, o que não é comum para um carro tão “novo”. Além do transtorno causado pelas manutenções frequentes ocorridas no veículo **(foram 4 em apenas 51 dias após a compra)** e pelas que ainda serão necessárias fazer, NOTIFICO EXTRAJUDICIALMENTE Vs. Sas. para informar que não é possível continuar com o veículo que recebi da LOCALIZA pelos graves problemas encontrados no mesmo e acima descritos, problemas estes que comprovam ter havido má-fé e vícios insanáveis na venda efetuada pela LOCALIZA não restando outra alternativa além de solicitar a troca do veículo FIAT UNO ATTRACTIVE, 2021, BRANCO, Chassi nº. 9BD195A4ZM0918196, placa RNB1H97, devido a todos os problemas que o este apresenta, aqueles problemas até aqui encontrados e tantos outros que certamente aparecerão, por um outro veículo em boas condições e sem vícios e sem defeitos escondidos, em ótima conservação, sem problemas mecânicos, elétricos, e qualquer outro que comprometa a perfeita dirigibilidade do mesmo que venham a causar transtorno por falta de manutenção no veículo.

É oportuno salientar que é de total e exclusiva responsabilidade da LOCALIZA fazer as vistorias e correções nos veículos usados que vende, pois, agindo como agiu comigo, fraudulentamente, fica caracterizada litigância de má-fé por vícios e defeitos no veículo omitidos por ocasião da venda.

A presente NOTIFICAÇÃO EXTRAJUDICIAL tem como finalidade resolver amigavelmente a relação de consumo firmada entre a LOCALIZA e eu, pelos motivos expostos e, em não sendo possível a solução amigável, esta notificação extrajudicial instruirá processo judicial a ser iniciado de imediato.

Prazo para manifestação da LOCALIZA visando acordo amigável: 5 (cinco) dias.

Atenciosamente,

DocuSigned by:  
  
AD65D3BD9FAE46D...  
**MATHEUS ALEXANDRE DA SILVA**  
Advogado – OAB 482.292