

Novembro/2015

ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA

LEIA COM ATENÇÃO AS INSTRUÇÕES ABAIXO.

- 1. Verifique se, além deste caderno, você recebeu o Caderno de Respostas, destinado à transcrição das respostas das questões de múltipla escolha (objetivas), das questões discursivas e do questionário de percepção da prova.
- 2. Confira se este caderno contém as questões discursivas (D) e de múltipla escolha (objetivas), de formação geral e do componente específico da área, e as relativas à sua percepção da prova. As questões estão assim distribuídas:

Partes	Número das questões	Peso das questões no componente	Peso dos componentes no cálculo da nota	
Formação Geral/Discursivas	D1 e D2	40%	250/	
Formação Geral/Objetivas	1 a 8	60%	25%	
Componente Específico/Discursivas	D3 a D5	15%	750/	
Componente Específico/Objetivas	9 a 35	85%	75%	
Questionário de Percepção da Prova	1 a 9			

- 3. Verifique se a prova está completa e se o seu nome está correto no Caderno de Respostas. Caso contrário, avise imediatamente um dos responsáveis pela aplicação da prova. Você deve assinar o Caderno de Respostas no espaço próprio, com caneta esferográfica de tinta preta.
- 4. Observe as instruções de marcação das respostas das questões de múltipla escolha (apenas uma resposta por questão), expressas no Caderno de Respostas.
- 5. Use caneta esferográfica de tinta preta, tanto para marcar as respostas das questões objetivas quanto para escrever as respostas das questões discursivas.
- 6. Responda cada questão discursiva em, no máximo, 15 linhas. Qualquer texto que ultrapasse o espaço destinado à resposta será desconsiderado.
- 7. Não use calculadora; não se comunique com os demais estudantes nem troque material com eles; não consulte material bibliográfico, cadernos ou anotações de qualquer espécie.
- 8. Você terá quatro horas para responder às questões de múltipla escolha e discursivas e ao questionário de percepção da prova.
- 9. Quando terminar, entregue seu Caderno de Respostas ao responsável pela aplicação da prova.
- 10. **Atenção!** Você deverá permanecer, no mínimo, por uma hora, na sala de aplicação das provas e só poderá levar este Caderno de Prova após decorridas três horas do início do Exame.











FORMAÇÃO GERAL



A paquistanesa Malala Yousafzai, de dezessete anos de idade, ganhou o Prêmio Nobel da Paz de 2014, pela defesa do direito de todas as meninas e mulheres de estudar. "Nossos livros e nossos lápis são nossas melhores armas. A educação é a única solução, a educação em primeiro lugar", afirmou a jovem em seu primeiro pronunciamento público na Assembleia de Jovens, na Organização das Nações Unidas (ONU), após o atentado em que foi atingida por um tiro ao sair da escola, em 2012. Recuperada, Malala mudou-se para o Reino Unido, onde estuda e mantém o ativismo em favor da paz e da igualdade de gêneros.

Disponível em: http://mdemulher.abril.com.br>. Acesso em: 18 ago. 2015 (adaptado).

A partir dessas informações, redija um texto dissertativo sobre o significado da premiação de Malala Yousafzai na luta pela igualdade de gêneros. Em seu texto, aborde os seguintes aspectos:

- a) direito das jovens à educação formal; (valor: 5,0 pontos)
- b) relações de poder entre homens e mulheres no mundo. (valor: 5,0 pontos)

RA	SCUNHO
1	
2	
3	
4	
5	
6	
7	
8	
9	
10	
11	
12	
13	
14	
15	





QUESTÃO DISCURSIVA 2

Após mais de um ano de molho, por conta de uma lei estadual que coibia sua realização no Rio de Janeiro, os bailes *funk* estão de volta. Mas a polêmica permanece: os *funkeiros* querem, agora, que o ritmo seja reconhecido como manifestação cultural. Eles sabem que têm pela frente um caminho tortuoso. "Muita gente ainda confunde *funkeiro* com traficante", lamenta Leonardo Mota, o MC Leonardo. "Justamente porque ele tem cor que não é a branca, tem classe que não é a dominante e tem moradia que não é no asfalto."

Disponível em: http://www.rhbn.com.br>. Acesso em: 19 ago. 2015 (adaptado).

Todo sistema cultural está sempre em mudança. Entender essa dinâmica é importante para atenuar o choque entre as gerações e evitar comportamentos preconceituosos. Da mesma forma que é fundamental para a humanidade a compreensão das diferenças entre povos de culturas diferentes, é necessário entender as diferenças dentro de um mesmo sistema. Esse é o único procedimento que prepara o homem para enfrentar serenamente este constante e "admirável mundo novo" do povo.

LARAIA, R. B. Cultura: um conceito antropológico. Rio de Janeiro: Jorge Zahar, 2008 (adaptado).

Com base nesses excertos, redija um texto dissertativo, posicionando-se a respeito do reconhecimento do *funk* como legítima manifestação artística e cultural da sociedade brasileira. (valor: 10,0 pontos)

RA	SCUNHO
1	
2	
3	
4	
5	
6	
7	
8	
9	
10	
11	
12	
13	
14	
15	





A alfabetização midiática e informacional tem como proposta desenvolver a capacidade dos cidadãos de utilizar mídias, bibliotecas, arquivos e outros provedores de informação como ferramentas para a liberdade de expressão, o pluralismo, o diálogo e a tolerância intercultural, que contribuem para o debate democrático e a boa governança. Nos últimos anos, uma ferramenta de grande valia para o aprendizado, dentro e fora da sala de aula, têm sido os dispositivos móveis. Como principal meio de acesso à internet e, por conseguinte, às redes sociais, o telefone celular tem sido a ferramenta mais importante de utilização social das diferentes mídias, com apropriação de seu uso e significado, sendo, assim, uma das principais formas para o letramento digital da população. Esse letramento desenvolve-se em vários níveis, desde a simples utilização de um aplicativo de conversação com colegas até a utilização em transações financeiras nacionais e internacionais.

WILSON, C. et al. **Alfabetização midiática e informacional**: currículo para formação de professores. Brasília: UNESCO, 2013 (adaptado).

A partir dessas informações, avalie as asserções a seguir e a relação proposta entre elas.

I. Uma pessoa letrada digitalmente tem capacidade para localizar, filtrar e avaliar informação disponibilizada eletronicamente e para se comunicar com outras pessoas por meio de Tecnologias de Informação e Comunicação.

PORQUE

II. No letramento digital, desenvolve-se a habilidade de construir sentidos a partir de textos que se conectam a outros textos, por meio de hipertextos, *links* e elementos imagéticos e sonoros.

A respeito dessas asserções, assinale a opção correta.

- As asserções I e II são proposições verdadeiras, e a II é uma justificativa correta da I.
- **(3)** As asserções I e II são proposições verdadeiras, mas a II não é uma justificativa correta da I.
- A asserção I é uma proposição verdadeira, e a II é uma proposição falsa.
- A asserção I é uma proposição falsa, e a II é uma proposição verdadeira.
- **(B)** As asserções I e II são proposições falsas.

QUESTÃO 2

A ideia segundo a qual todo ser humano, sem distinção, merece tratamento digno corresponde a um valor moral. O pluralismo político, por exemplo, pressupõe um valor moral: os seres humanos têm o direito de ter suas opiniões, expressá-las e organizar-se em torno delas. Não se deve, portanto, obrigá-los a silenciar ou a esconder seus pontos de vista; vale dizer, são livres. Na sociedade brasileira, não é permitido agir de forma preconceituosa, presumindo a inferioridade de alguns (em razão de etnia, raça, sexo ou cor), suntentando e promovendo a desigualdade. Trata-se de um consenso mínimo, de um conjunto central de valores, indispensável à sociedade democrática: sem esse conjunto central, cai-se na anomia, entendida como ausência de regras ou como total relativização delas.

BRASIL. Ética e Cidadania. Brasília: MEC/SEB, 2007 (adaptado).

Com base nesse fragmento de texto, infere-se que a sociedade moderna e democrática

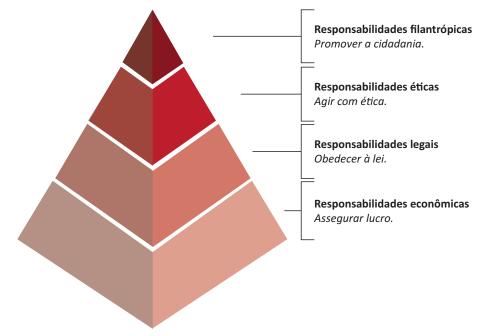
- promove a anomia, ao garantir os direitos de minorias étnicas, de raça, de sexo ou de cor.
- admite o pluralismo político, que pressupõe a promoção de algumas identidades étnicas em detrimento de outras.
- sustenta-se em um conjunto de valores pautados pela isonomia no tratamento dos cidadãos.
- **①** apoia-se em preceitos éticos e morais que fundamentam a completa relativização de valores.
- **(3)** adota preceitos éticos e morais incompatíveis com o pluralismo político.

ÁREA LIVRE	
AREA LIVRE	





A percepção de parcela do empresariado sobre a necessidade de desenvolvimento sustentável vem gerando uma postura que se contrapõe à cultura centrada na maximização do lucro dos acionistas. A natureza global de algumas questões ambientais e de saúde, o reconhecimento da responsabilidade mundial pelo combate à pobreza, a crescente interdependência financeira e econômica e a crescente dispersão geográfica das cadeias de valor evidenciam que assuntos relevantes para uma empresa do setor privado podem ter alcance muito mais amplo que aqueles restritos à área mais imediata onde se localiza a empresa. Ilustra essa postura empresarial a pirâmide de responsabilidade social corporativa apresentada a seguir.



CARROLL, A. B. The pyramid of corporate social responsability: toward the moral management of organizational stakeholders. **Business horizons**. July-August, 1991 (adaptado).

Com relação à responsabilidade social corporativa, avalie as afirmações a seguir.

- I. A responsabilidade social pressupõe estudo de impactos potenciais e reais das decisões e atividades da organização, o que exige atenção constante às ações cotidianas regulares de uma organização.
- II. À medida que a responsabilidade econômica de uma organização diminui, a responsabilidade social corporativa aumenta e, por conseguinte, a empresa passa a agir com ética.
- III. A concessão de financiamento para atividades sociais, ambientais e econômicas é fator relevante para a redução da responsabilidade legal empresarial.

É correto o que se afirma em

- A I, apenas.
- B II, apenas.
- **6** I e III, apenas.
- ① II e III, apenas.
- **(3** I, II e III.





Mais de um quarto dos presos do Centro de Detenção Provisória (CDP) de Pinheiros I, na zona oeste da capital paulista, havia morado nas ruas. Há alguns anos, percebe-se progressiva mudança da população carcerária dos CDPs de São Paulo: além da tradicional parcela de acusados e condenados por crimes patrimoniais com emprego de violência ou por tráfico de drogas, passou a integrar o quadro prisional uma parcela da população sem histórico de violência, habitante, majoritariamente, das ruas do centro da cidade. Nos últimos três anos, o número de presos provenientes das ruas da região central da capital paulista aumentou significativamente; a maioria deles é presa pela prática de pequenos furtos e/ou porte de drogas. Os casos são, em geral, similares: pessoas dependentes de *crack* que vivem nas ruas e são flagradas furtando lojas ou tentando roubar transeuntes, sem o uso de armas. Como são crimes leves, os acusados poderiam aguardar a conclusão do inquérito em liberdade.

Disponível em: http://ibccrim.jusbrasil.com.br>. Acesso em: 25 jul. 2015 (adaptado).

Tendo esse texto como referência e considerando a relação entre políticas públicas de segurança e realidade social nas metrópoles brasileiras, avalie as seguintes asserções e a relação proposta entre elas.

I. A presença de policiais nas ruas das grandes cidades brasileiras atende, em geral, à solicitação de lojistas, que constantemente se queixam da presença de moradores de rua dependentes de *crack*.

PORQUE

II. O encarceramento de moradores de rua viciados em *crack* que praticam pequenos delitos não resolve os problemas que afetam a população, como os de segurança, violência, saúde, educação e moradia.

A respeito dessas asserções, assinale a opção correta.

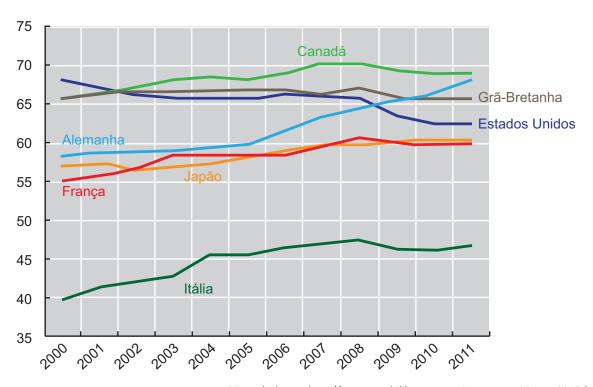
- As asserções I e II são proposições verdadeiras, e a II é uma justificativa correta da I.
- B As asserções I e II são proposições verdadeiras, mas a II não é uma justificativa correta da I.
- A asserção I é uma proposição verdadeira, e a II é uma proposição falsa.
- **1** A asserção I é uma proposição falsa, e a II é uma proposição verdadeira.
- As asserções I e II são proposições falsas.

ÁREA LIVRE



As taxas de emprego para mulheres são afetadas diretamente por ciclos econômicos e por políticas de governo que contemplam a inclusão das mulheres no mercado de trabalho. O gráfico a seguir apresenta variações das taxas percentuais de emprego para mulheres em alguns países, no período de 2000 a 2011.

Taxa percentual de emprego para mulheres de 2000 a 2011



Disponível em: http://www.oecd-ilibrary.org. Acesso em: 19 ago. 2015 (adaptado).

Com base nesse gráfico, conclui-se que, de 2000 a 2011, a taxa de emprego para mulheres

- A manteve-se constante na Itália.
- **B** manteve-se crescente na França e no Japão.
- atingiu, na Grã-Bretanha, seu valor máximo em 2011.
- **1** aumentou mais na Alemanha que nos demais países pesquisados.
- manteve-se superior a 60% no Canadá, na Alemanha e nos Estados Unidos.



Hoje, o conceito de inclusão digital está intimamente ligado ao de inclusão social. Nesse sentido, o computador é uma ferramenta de construção e aprimoramento de conhecimento que permite acesso à educação e ao trabalho, desenvolvimento pessoal e melhor qualidade de vida.

FERREIRA, J. R. et al. Inclusão Digital. *In*: BRASIL. **O Futuro da Indústria de Software**: a perspectiva do Brasil.

Brasília: MDIC/STI, 2004 (adaptado).

Diante do cenário high tech (de alta tecnologia), a inclusão digital faz-se necessária para todos. As situações rotineiras geradas pelo avanço tecnológico produzem fascínio, admiração, euforia e curiosidade em alguns, mas, em outros, provocam sentimento de impotência, ansiedade, medo e insegurança. Algumas pessoas ainda olham para a tecnologia como um mundo complicado e desconhecido. No entanto, conhecer as características da tecnologia e sua linguagem digital é importante para a inclusão na sociedade globalizada.

Nesse contexto, políticas públicas de inclusão digital devem ser norteadas por objetivos que incluam

- I. a inserção no mercado de trabalho e a geração de renda.
- II. o domínio de ferramentas de robótica e de automação.
- III. a melhoria e a facilitação de tarefas cotidianas das pessoas.
- IV. a difusão do conhecimento tecnológico.

É correto apenas o que se afirma em

- A lell.
- B lelv.
- Il e III.
- **1**, III e IV.
- **(3** II, III e IV.

QUESTÃO 7

As projeções da Associação Brasileira da Indústria de Óleos Vegetais vêm indicando, para 2020, produção entre 104 milhões e 105 milhões de toneladas de soja. A área de cultivo da soja deve aumentar cerca de 6,7 milhões de hectares, chegando, em 2023, a 34,4 milhões. Isso representa um acréscimo de 24,3% na área mensurada em 2013. No Paraná, a área de cultivo de soja pode expandir-se para áreas de outras culturas e, no Mato Grosso, para pastagens degradadas e áreas novas.

Disponível em: http://www.agricultura.gov.br.

Acesso em: 19 ago. 2013 (adaptado).

Considerando esses dados e os impactos do agronegócio na reconfiguração do campo, avalie as afirmações a seguir.

- A expansão das áreas de monocultura de soja amplia a mecanização no campo e gera a migração de trabalhadores rurais para centros urbanos.
- II. A intensificação da monocultura de soja acarreta aumento da concentração da estrutura fundiária.
- III. A expansão da cultura de soja no Paraná e no Mato Grosso promoverá o avanço do plantio de outras culturas.

É correto o que se afirma em

- **A** I, apenas.
- **B** III, apenas.
- I e II, apenas.
- II e III, apenas.
- **3** I, II e III.







Disponível em: http://www.subsoloart.com>. Acesso em: 17 jul. 2015.

Assim como o *break*, o grafite é uma forma de apropriação da cidade. Os muros cinzentos e sujos das cidades são cobertos por uma explosão de cores, personagens, linhas, traços, texturas e mensagens diferentes. O sujo e o monótono dão lugar ao colorido, à criatividade e ao protesto. No entanto, a arte de grafitar foi, por muito tempo, duramente combatida, pois era vista como ato de vandalismo e crime contra o patrimônio público ou privado, sofrendo, por causa disso, forte repressão policial. Hoje, essa situação encontra-se bastante amenizada, pois o grafite conseguiu legitimidade como arte e, como tal, tem sido reconhecido tanto por governantes quanto por proprietários de imóveis.

SOUZA, M.L.; RODRIGUES, G.B. Planejamento urbano e ativismo social. São Paulo: Unesp, 2004 (adaptado).

Considerando a figura acima e a temática abordada no texto, avalie as afirmações a seguir.

- I. O grafite pode ser considerado uma manifestação artística pautada pelo engajamento social, porque promove a sensibilização da população por meio não só de gravuras e grandes imagens, mas também de letras e mensagens de luta e resistência.
- II. Durante muito tempo, o grafite foi marginalizado como arte, por ser uma manifestação associada a grupos minoritários.
- III. Cada vez mais reconhecido como ação de mudança social nas cidades, o grafite humaniza a paisagem urbana ao transformá-la.

É correto o que se afirma em

- A II, apenas.
- B III, apenas.
- I e II, apenas.
- I e III, apenas.
- **(3** I, II e III.





COMPONENTE ESPECÍFICO

QUESTÃO DISCURSIVA 3

Um município com população de aproximadamente 6 mil habitantes, cuja atividade econômica principal é a agricultura, está inserido em uma região composta por outros cinco municípios, todos esses com grandes indústrias, que geram muitos empregos para a região. Esse município tem a função de cidade dormitório e apresenta fortes características rurais. A prefeita recém-empossada assumiu o desafio de gerar empregos e dinamizar a economia local e, para isso, pretende elaborar um projeto para atrair empresas para essa localidade. Ela reconhece, ainda, que deverá dedicar muita atenção à gestão interna da prefeitura, de modo que, no projeto, todos os princípios da administração pública sejam respeitados.

Tendo como base o cenário apresentado, redija um texto dissertativo sobre os princípios constitucionais da administração pública a serem observados na elaboração do projeto. (valor: 10,0 pontos)

RA	SCUNHO
1	
2	
3	
4	
5	
6	
7	
8	
9	
10	
11	
12	
13	
14	
15	





A figura representa a possibilidade de o cidadão brasileiro "baixar" de um sítio governamental um aplicativo útil para obter informações a respeito de vacinação. O Ministério da Saúde disponibiliza aos usuários de smartphones e tablets um aplicativo capaz de gerenciar cadernetas de vacinação cadastradas pelo usuário, além de abrigar informações completas sobre as vacinas disponibilizadas pelo Sistema Único de Saúde (SUS) e uma função com lembretes sobre as campanhas sazonais de vacinação.

Disponível em: http://www.aplicativos.gov.br. Acesso em: 7 ago. 2015 (adaptado).

Considerando essas informações e as condições sociais, econômicas e de desenvolvimento tecnológico da população brasileira, faça o que se pede nos itens a seguir.

- a) Cite duas vantagens da utilização desse tipo de aplicativo pelos cidadãos. (valor: 4,0 pontos)
- b) Cite três desafios a serem enfrentados pelo gestor público para a efetiva utilização desse tipo de aplicativo. (valor: 6,0 pontos)

RA	RASCUNHO			
1				
2				
3				
4				
5				
6				
7				
8				
9				
10				
11				
12				
13				
14				
15				





QUESTÃO DISCURSIVA 5

O Brasil foi pioneiro na criação do chamado Orçamento Participativo (OP), que se mostra uma ferramenta de aproximação entre a sociedade e o governo, na medida em que propicia o debate da elaboração do orçamento público. Como é elaborado com a contribuição direta da sociedade, o OP contempla políticas públicas que refletem melhor as demandas da população.

Considerando que um dado município pretenda implementar o OP, redija um texto dissertativo em que sejam abordados, de forma fundamentada, quatro desafios a serem superados pela gestão pública na elaboração do orçamento público. (valor: 10,0 pontos)

RA	SCUNHO
1	
2	
3	
4	
5	
6	
7	
8	
9	
10	
11	
12	
13	
14	
15	



Não basta sermos morais, apegados a valores da tradição. Isso nos faria moralistas e tradicionalistas, fechados em nosso sistema de valores. Cumpre também sermos éticos, quer dizer, abertos a valores que ultrapassam aqueles do sistema tradicional ou de alguma cultura determinada. Abertos a valores que concernem a todos os humanos, como a preservação da casa comum, o nosso esplendoroso planeta azul-branco. Valores do respeito à dignidade do corpo, da defesa da vida sob todas as suas formas, do amor à verdade, da compaixão para com os sofredores e os indefesos. Valores do combate à corrupção, à violência e à guerra. Valores que nos tornam sensíveis ao novo que emerge, com responsabilidade, seriedade e sentido de contemporaneidade.

BOFF, L. **A águia e a galinha, a metáfora da condição humana**. 40 ed. Petrópolis, RJ: Vozes, 1997 (adaptado).

Considerando o texto acima, avalie as afirmações a seguir.

- Moral e ética são palavras empregadas muitas vezes como sinônimos, a despeito da diferença conceitual que apresentam.
- II. É fundamental que haja respeito a todo ser humano, independentemente de sua origem social, etnia, religião, sexo, opinião e cultura.
- III. A ética de responsabilidade também pode referir-se ao conjunto de princípios e normas que determinadas pessoas estabelecem para seu exercício profissional.

É correto o que se afirma em

- A I, apenas.
- **1** II, apenas.
- **G** I e III, apenas.
- **●** II e III, apenas.
- **3** I, II e III.

Parte das dificuldades vivenciadas no gerenciamento de setores organizacionais pode estar relacionada à inteligência emocional (IE). O modo de lidar com as emoções no ambiente de trabalho pode comprometer o desempenho de servidores no gerenciamento de setores da administração pública, além de gerar insatisfação e desmotivação no trabalho.

Com base nesse contexto, avalie as seguintes asserções e a relação proposta entre elas.

I. De um modo geral, evidências empíricas sugerem que, quanto maior a IE de uma pessoa, melhor seu desempenho no trabalho.

PORQUE

II. São provavelmente mais eficazes as pessoas que conhecem suas próprias emoções e conseguem interpretar pistas emocionais.

A respeito dessas asserções, assinale a opção correta.

- As asserções I e II são proposições verdadeiras, e a II é uma justificativa correta da I.
- (B) As asserções I e II são proposições verdadeiras, mas a II não é uma justificativa correta da I.
- A asserção I é uma proposição verdadeira, e a II é uma proposição falsa.
- A asserção I é uma proposição falsa, e a II é uma proposição verdadeira.
- **(3)** As asserções I e II são proposições falsas.

AREA LIVRE	





QUESTÃO 11

O Projeto Rondon é uma ação do Ministério da Defesa, com a finalidade de viabilizar a participação de estudantes universitários nos processos de desenvolvimento local sustentável e de fortalecimento da cidadania. Tem como principal objetivo contribuir para a melhoria das condições de vida e bem-estar das populações mais necessitadas, por meio de ações que tragam efeitos duradouros para a economia, a saúde, a educação e o meio ambiente e que melhorem a qualidade e a eficiência da administração do local de atuação. O Projeto Rondon atua, junto com as lideranças locais, na melhoria da qualidade de vida das comunidades, e pode ser considerado uma lição de vida e de cidadania, uma maneira de conhecer um Brasil que está além dos livros.

Disponível em: http://g1.globo.com>. Acesso em: 24 jul. 2015 (adaptado).

A partir do texto e considerando sua inter-relação com os atores sociais e o planejamento governamental, avalie as seguintes afirmações.

- I. O Projeto Rondon fomenta a legitimidade social e a eficiência da administração municipal ao viabilizar a participação de estudantes universitários nos processos que envolvem a gestão de políticas públicas.
- II. O desenvolvimento local sustentável e o fortalecimento da cidadania dependem da ação do Ministério da Defesa, que atua de forma a garantir espaço para que a população se envolva junto ao planejamento público municipal.
- III. Uma das inovações do setor público é o constante processo de melhoria das relações de cooperação federativa existente entre a União e municípios, que visam aprimorar as condições de vida e bem-estar da população, a exemplo do Projeto Rondon.

É correto o que se afirma em

- **A** I, apenas.
- **1** II, apenas.
- **G** I e III, apenas.
- Il e III, apenas.
- **(3** I, II e III.

QUESTAO 12

No contexto da administração pública, os servidores muitas vezes obedecem a ordens por se sentirem obrigados a seguir as denominadas "regras do jogo". Ao observar essa relação, o gestor está adotando uma atitude de autoridade por

- A sanção.
- delegação.
- confiança.
- legitimação.
- **(3** identificação.





Os pressupostos da teoria da agência, de Jensen e Meckling, estão embasados em uma relação contratual na qual o principal encarrega o agente de desenvolver alguma atividade de seu interesse, podendo surgir os seguintes conflitos nessa relação: (i) divergência de objetivos entre principal e agente, (ii) dificuldade de monitoramento das ações do agente e (iii) divergência de posicionamento, entre principal e agente, em relação ao risco envolvido no gerenciamento da atividade.

Percebe-se que o problema de agência fundamenta-se, principalmente, na questão da informação incompleta (assimétrica), que remete à posse, pelo agente, de um conjunto privilegiado de informações sobre as atividades desenvolvidas no relacionamento com o principal.

BAIRRAL, M. A. C; SILVA, A. H. C; ALVES, F. J. S. Transparência no setor público: uma análise dos relatórios de gestão anuais de entidades públicas federais no ano de 2010. **Revista de Administração Pública**, v. 49, n. 3, maio/junho 2015 (adaptado).

Considerando o texto acima e sua interrelação com a avaliação de políticas públicas, avalie as seguintes afirmações.

- I. A criação da Lei de Responsabilidade Fiscal inviabiliza a aplicação da teoria da agência na administração pública, pois o cidadão (agente) possui informações completas acerca das atividades desenvolvidas pelo gestor público (principal), inexistindo conflito de agência.
- II. Na prestação de contas públicas, a divulgação de informações incompletas pelo gestor público (agente) ao cidadão (principal), prejudica o monitoramento de políticas públicas implementadas.
- III. A transparência na divulgação da informação pública serve como uma forma de aproximação entre o cidadão (principal) e o gestor público (agente), o que facilita a avaliação de políticas públicas.

É correto o que se afirma em

	ב ו	nΔ	nas.
Va.	ı. a	\mathcal{L}	Has.

1 II, apenas.

• I e III, apenas.

• Il e III, apenas.

3 I, II e III.

ÁREA LIVRE





A gestora de um programa desenvolvido em uma escola pública estadual está planejando realizar pesquisa para avaliar a qualidade do programa ofertado. Ela reuniu a sua equipe para formular o planejamento da pesquisa e apresentou uma proposta que contempla um estudo exploratório inicial para verificar a percepção de alguns jovens que participaram do programa. Após discussões, foram propostos os seguintes instrumentos de coleta de dados: grupo focal, entrevista e observação em salas de aula de dois cursos que estão em andamento.

Com relação aos métodos de coleta de dados mencionados, avalie as afirmações a seguir.

- A realização de entrevista semiestruturada possibilita captar as visões e opiniões dos participantes do programa, sendo flexível sua condução pelo entrevistador.
- II. O grupo focal caracteriza-se por ser uma entrevista rápida e que contempla mais de um participante ao mesmo tempo.
- III. A observação é um processo complexo que combina sensação e percepção, identificadas a partir do olhar sistemático sobre as ações das pessoas e contempla o registro, a análise e a interpretação de seu comportamento.

É correto o que se afirma em

- A I, apenas.
- B II, apenas.
- **G** I e III, apenas.
- Il e III, apenas.
- **3** I, II e III.

AREA LIVRE	
------------	--

As tecnologias da informação e comunicação (TIC) amparam o desenvolvimento institucional, influenciam a vida social e, quando bem usadas, promovem crescimento e desenvolvimento da sociedade. A aquisição de uma infraestrutura de TIC que sirva de base para a criação dos serviços de governo eletrônico é pré-requisito para o fornecimento de melhores serviços à sociedade, a custos mais baixos. Assim, na implantação de novas tecnologias, o gestor deve garantir a interoperabilidade, característica que se refere à capacidade de diversos sistemas e organizações trabalharem em conjunto.

A partir dessas informações, conclui-se que para dar o suporte às instituições públicas e à troca de informações entre os diversos órgãos do governo, é preciso considerar

- O endereço eletrônico (e-mail) dos usuários do sistema, para que o destinatário de uma mensagem enviada por meio da rede possa ser identificado e localizado de maneira rápida, única e segura.
- **(B)** os sistemas legados, a diversidade de plataformas de *hardware* e *software* instaladas e a multiplicidade de produtos e componentes utilizados nos órgãos.
- **G** as comunicações administrativas como parte essencial do processo de decisão organizacional.
- **①** a rapidez das informações entre os espaços públicos e seus *stakeholders*.
- **(3)** a publicidade das informações com rapidez e licitude.

ÁREA LIVRE	





O crescimento econômico, observado a partir das variações anuais do produto interno bruto (PIB) da última década, e a redução da desigualdade de renda medida pelas pesquisas domiciliares do Instituto Brasileiro de Geografia e Estatística (IBGE) — evolução do coeficiente de Gini do rendimento mensal das pessoas de quinze anos de idade ou mais — mostraram-se fatores favoráveis à melhoria das condições de vida da população brasileira. As variações anuais do PIB de 2000 a 2010, mesmo com oscilações, lograram ser superiores às duas décadas anteriores.

Disponível em: http://biblioteca.ibge.gov.br>. Acesso em: 5 ago. 2015 (adaptado).

No âmbito da gestão pública, pesquisas que visam ao estudo do crescimento econômico, à redução da desigualdade de renda e à melhoria das condições de vida da população podem ser analisadas sob algumas perspectivas estatísticas, que incluem

- I. estudo de variáveis qualitativas relacionadas a atributos populacionais que não apresentam estrutura numérica, como classe social, gênero, cor, raça, escolaridade e região geográfica.
- II. análise inferencial, que consiste em tirar conclusões a respeito de uma população, a partir de uma amostra representativa dessa população, como, por exemplo, explicar a evolução do coeficiente de Gini a partir de ações governamentais melhoria salarial e ampliação do acesso à educação.
- III. estudo de classes do PIB, em que os dados são agrupados para o cálculo da sua frequência absoluta, sendo essa frequência correspondente à proporção do número de observações em determinada classe, em relação ao total de observações obtidas.

É correto o que se afirma

١.	а	ne	٩n	а	S.

1 III, apenas.

• Le II, apenas.

• Il e III, apenas.

3 I, II e III.

ÁREA LIVRE





A população de uma cidade está preocupada com as notícias divulgadas na mídia sobre os problemas constantes no sítio de acesso ao portal de transparência do município, que dificultam o acompanhamento da gestão dos gastos públicos da prefeitura. A associação de moradores solicitou ao presidente da câmara municipal uma audiência pública com a participação do Ministério Público e a sociedade civil para discutir o problema. No requerimento assinado por grande parte da população, justifica-se a audiência pública com base no disposto no art. 6º da Lei nº 12.527/2011, denominada Lei de Acesso à Informação, que estabelece garantias a serem asseguradas por órgãos e entidades do poder público, observadas as normas e procedimentos específicos aplicáveis.

Considerando a situação hipotética e tendo como referência o art. 6º da referida lei, avalie as garantias a seguir.

- I. Proteção da informação, com garantia de sua disponibilidade, autenticidade e integridade.
- II. Definição de uma política de marketing social, com vistas a criar um sistema de comunicação institucional.
- III. Proteção da informação sigilosa e da informação pessoal, observada a sua disponibilidade, autenticidade, integridade e eventual restrição de acesso.

Está de acordo com a Lei nº 12.527/2011 o que se expressa em

- **A** I, apenas.
- B II, apenas.
- **⊙** I e III, apenas.
- II e III, apenas.
- **3** I, II e III.

A Secretaria Estadual de Saúde (SES) atrasou o pagamento dos servidores da área da limpeza e higienização de um grande hospital. Tal situação acarretou uma greve dessa categoria e, passados quinze dias de greve, a situação ficou insustentável. A SES, sem opções, decidiu iniciar negociação com o movimento grevista, mas com uma condição: o processo deveria ter um mediador. O movimento grevista concordou com a condição e o seu gestor recebeu a responsabilidade de definir quem seria o mediador. Tendo em vista que a situação de bem-estar dos diversos pacientes estava em risco, o gestor se adiantou em definir o mediador e, para isso, tomou algumas decisões.

Com base nessa situação hipotética, avalie as seguintes decisões tomadas pelo gestor.

- Reuniu-se com ambas as partes (SES e movimento grevista) para definir um nome para o processo de mediação, ou seja, o mediador deveria ser definido em comum acordo com as partes.
- II. Esclareceu a ambas as partes que o mediador seria um terceiro neutro, devendo buscar de forma imparcial uma solução "ganha-ganha", que seria registrada em seu veredito final.
- III. Esclareceu a ambas as partes que o mediador iria atuar ativamente no processo, buscando aproximar a SES e o movimento grevista do diálogo e do entendimento acerca do tema em conflito.

É correta a decisão apresentada em

- A I, apenas.
- B II, apenas.
- **©** I e III, apenas.
- II e III, apenas.
- **3** I, II e III.



No âmbito do Programa Nacional de Gestão Pública e Desburocratização (GesPública), a gestão de processos orientada à obtenção de resultados guarda forte correlação com a estratégia de implementação de Cartas de Serviços ao Cidadão, ferramenta constante do conjunto de soluções ofertadas pelo Programa e tornada obrigatória para os órgãos do Poder Executivo Federal que prestam atendimento direto ao público desde 2009. Nesse sentido, os compromissos de qualidade presentes nas Cartas de Serviços configuram um sinônimo da descrição dos resultados a serem atingidos pelos processos, principalmente complementados por meio de indicadores de desempenho. A Carta de Serviços ao Cidadão é recomendável a todo órgão público que exerça atividades de prestação de serviços públicos direcionado à sociedade em geral ou a outros órgãos e entidades executivas.

BRASIL. Ministério do Planejamento, Orçamento e Gestão.

Carta de Serviços ao Cidadão — Guia Metodológico;

Brasília: MPOG, 2014 (adaptado).

O assunto tratado no texto acima diz respeito

- A à Carta de Serviços ao Cidadão, cujo objetivo principal é facilitar o acesso da população aos serviços oferecidos pelo GesPública.
- (3) à desburocratização dos processos no Poder Executivo Federal, intensificada pelo atendimento ao solicitado nas Cartas de Serviços enviadas pelos Cidadãos a partir de 2009.
- **(b)** à Carta de Serviços ao Cidadão, que, facultada ao Poder Executivo e a qualquer órgão público, visa avaliar o desempenho dos servidores públicos que prestam serviços diretos ao cidadão.
- **①** ao cumprimento do princípio da transparência na gestão pública, exercido por meio de Cartas de Serviços postadas aos cidadãos, com a descrição dos resultados a serem atingidos pelo GesPública.
- ao documento no qual o órgão ou a entidade pública estabelece o compromisso de observar padrões de qualidade, eficiência e eficácia na execução de suas atividades, perante os seus públicos-alvo e a sociedade em geral.

O assédio moral nas relações de trabalho, realidade vivenciada em organizações públicas e privadas, é considerado crime e pode ocasionar desagregação e degradação das relações de trabalho e exclusão social. Entre as diversas definições para assédio moral no trabalho, apresenta-se:

"É uma conduta abusiva e intencional, frequente e repetida, que ocorre no ambiente de trabalho e que visa a diminuir, humilhar, vexar, constranger, desqualificar e demolir psiquicamente um indivíduo ou um grupo, degradando as suas condições de trabalho, atingindo a sua dignidade e colocando em risco a sua integridade pessoal e profissional."

FREITAS, M. E.; HELOANI, R.; BARRETO, M. **Assédio moral no trabalho**. São Paulo: Cengage Learning, 2008 (adaptado).

A partir desse texto, avalie as seguintes situações, de acordo com o conceito de assédio moral no ambiente de trabalho.

- I. Aviltamento das condições de trabalho do servidor ou funcionário.
- II. Acusação sem fundamento e vitimização do servidor ou funcionário.
- III. Promessa não cumprida de benefício por trabalho realizado.
- IV. Chantagem e ameaça velada exercidas pelo gestor superior do servidor ou funcionário.

São consideradas situações de assédio moral apenas as condutas descritas em

- A lell.
- B Le III.
- **G** III e IV.
- I, II e IV.
- **1** II, III e IV.





No sistema tributário nacional, vigoram mecanismos de transferências intergovernamentais que objetivam promover equilíbrio fiscal entre as unidades da Federação (estados e municípios). De modo especial, o Fundo de Participação dos Estados e do Distrito Federal (FPE) é uma transferência intergovernamental definida na Constituição Federal, por meio da qual a União repassa recursos financeiros aos estados, sendo composto por 21,5% do produto da arrecadação dos impostos que incidem sobre a renda e proventos de qualquer natureza (IR) e sobre produtos industrializados (IPI).

No quadro a seguir são apresentados os percentuais da participação do FPE na composição da receita total dos estados, no exercício de 2012.

Região	Estado	% do FPE na receita total do estado
Norte	AP	51,0
Norte	RR	44,9
Norte	AC	43,8
Nordeste	AL	41,6
Nordeste	MA	40,6
Nordeste	PB	40,3
Norte	ТО	40,2
Nordeste	SE	40,0
Nordeste	PI	36,0
Nordeste	RN	29,8
Norte	RO	29,7
Nordeste	CE	27,6
Norte	PA	23,8
Nordeste	BA	18,2
Nordeste	PE	17,1
Norte	AM	13,3
Centro-Oeste	MT	10,7
Centro-Oeste	GO	10,3
Centro-Oeste	MS	8,2
Sudeste	ES	6,8
Sul	PR	6,4
Sul	SC	4,5
Sudeste	MG	4,2
Sul	RS	3,7
Centro-Oeste	DF	2,7
Sudeste	RJ	1,2
Sudeste	SP	0,3

Disponível em: http://www.tesouro.fazenda.gov.br>. Acesso em: 26 jul. 2015 (adaptado).

A partir das informações apresentadas, avalie as afirmações a seguir.

- I. O FPE é um instrumento de redistribuição de renda para as famílias.
- II. A análise dos dados da tabela demonstra que o FPE promove maior correção das distorções de arrecadação nas regiões Norte e Nordeste.
- III. As transferências do FPE permitem que os estados cuja base tributária é restrita possam investir na melhoria dos serviços públicos em geral.

É correto o que se afirma em

- **A** I, apenas.
- **B** II, apenas.
- **G** I e III, apenas.
- II e III, apenas.
- **(3** I, II e III.



A Controladoria-Geral da União (CGU), cumprindo sua função, tem realizado, em conjunto com a Polícia Federal (PF), o Ministério Público (MP), a Receita Federal e outros órgãos de controle federais e estaduais, investigações com o objetivo de desarticular organizações criminosas especializadas em desviar recursos públicos. As principais constatações identificadas pela CGU dizem respeito a fraudes em licitações e contratos; e a sobrepreço e superfaturamento na execução de programas de governo.

Disponível em: http://www.cgu.gov.br.

Acesso em: 6 ago. 2015 (adaptado).

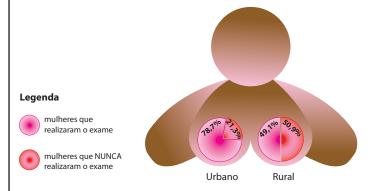
Com relação à ética e à responsabilidade pela res pública, avalie as afirmações a seguir.

- Obras, serviços, compras e alienações devem ser contratados mediante processo de licitação pública que assegure igualdade de condições a todos os concorrentes, ressalvados os casos especificados na legislação.
- II. A notícia acima está relacionada ao combate ao ato de frustrar ou fraudar, mediante ajuste, combinação ou qualquer outro expediente, o caráter competitivo do procedimento licitatório, com o intuito de alguém obter, para si ou para outrem, vantagem decorrente da adjudicação do objeto da licitação.
- III. As operações especiais da CGU são de interesse público e condizentes com a repressão dos crimes definidos na Lei nº 8.666/1993, os quais, ainda que simplesmente tentados, sujeitam os seus autores, quando servidores públicos, à perda do cargo, emprego, função ou mandato eletivo, além das sanções penais cabíveis.

É correto o que se afirma em

- **A** I, apenas.
- **B** III, apenas.
- I e II, apenas.
- Il e III, apenas.
- **(3** I, II e III.

Os dados obtidos no infográfico a seguir referem-se à realização de exame clínico das mamas em mulheres com quarenta anos de idade ou mais, segundo a localização de domicílio, conforme a Pesquisa Nacional por Amostra de Domicílios (PNAD).



Disponível em: http://www.ipea.gov.br. Acesso em: 31 jul. 2015 (adaptado).

Considerando as informações apresentadas e a discussão acerca da equidade na promoção de políticas públicas no Brasil, assinale a opção correta.

- Os investimentos para a realização dos exames de mamografia são maiores na área rural.
- **(3)** O gráfico faz referência à realização de exames preventivos do câncer de mamas, no Brasil, nos últimos dez anos.
- O gráfico evidencia a desigualdade de acesso aos exames clínicos entre mulheres residentes nas áreas urbanas e rurais.
- O Comparando-se as áreas urbana e rural, verifica-se pequena diferença no percentual de mulheres de quarenta anos de idade ou mais que realizaram mamografia.
- As políticas públicas de saúde no país devem concentrar-se principalmente e prioritariamente na área urbana, onde se localiza a maioria das mulheres.





A superintendência de uma organização pública decidiu transferir um setor para um prédio que dispunha de mais espaço físico, onde as atividades poderiam ser melhor desempenhadas. Após exposição do projeto. funcionários manifestaram insatisfação com a mudança. Muitos trabalhavam há vinte anos no setor, moravam perto do prédio atual e consideravam inadmissível recorrer a transporte para ir a outro local, mesmo se fosse subsidiado pela organização. Após nove meses de negociação com o sindicato da categoria, que tentava convencer a superintendência a não dar continuidade à mudança, decretou-se a suspensão temporária do projeto. Houve troca de governo e, por consequência, mudança de superintendente, o que corroborou para a manutenção da suspensão da transferência do setor.

Com base nessa situação, avalie as afirmações a seguir, relativas aos princípios que regem a administração pública.

- O princípio da eficiência não foi atendido, pois a gestão não conseguiu otimizar o aproveitamento dos recursos públicos.
- II. O princípio da razoabilidade não foi atendido, pois priorizou-se o interesse da coletividade em detrimento do da superintendência.
- III. O princípio da discricionariedade institucional demonstra a incompetência da gestão, que não moveu uma das suas estruturas para outra sede mais apropriada.
- IV. O princípio da supremacia do interesse público, que prevalece ao particular, não foi atendido.

É correto apenas o que se afirma em

- A lelV.
- B II e III.
- II e IV.
- **1**, II e III.
- **(3** I, III e IV.

É inegável que a Lei de Responsabilidade Fiscal (LRF), Lei Complementar nº 101/2000, ao estabelecer normas de finanças públicas orientadas para a responsabilidade na gestão fiscal, representa importante avanço na forma de administrar os tributos que os contribuintes recolhem aos cofres públicos.

Em relação à LRF, avalie as afirmações a seguir.

- O propósito dessa lei é elevar o princípio da impessoalidade na gestão pública, uma vez que todos os cidadãos serão beneficiados pelo repasse tributário de poder.
- II. A União, os estados e os municípios, com exceção do Distrito Federal, deverão seguir as regras estabelecidas nessa norma.
- III. Os três Poderes Executivo, Legislativo e Judiciário — estão obrigados a seguir o disposto nessa lei.
- IV. Os objetivos dessa lei abrangem a melhoria da administração das contas públicas de países que comercializam com o Brasil.
- V. A LRF impõe limites para despesas com pessoal e para o endividamento público.

É correto apenas o que se afirma em

- **A** 1.
- B IV.
- II e III.
- III e V.
- **1**, II, IV e V.

ÁREA LIVRE





Uma prefeitura municipal do interior do estado de Minas Gerais incentivou a criação de associações de pequenos produtores rurais para a produção de leite *in natura*, com o objetivo de promover o desenvolvimento econômico da localidade e a fixação da população na zona rural.

Após alguns anos, foi realizado um estudo sobre a dinâmica de constituição e gestão de redes de pequenos produtores como estratégia de inserção e ampliação dos negócios na cadeia produtiva do leite. No estudo, pesquisou-se uma das associações, obtendo-se os seguintes diálogos nas entrevistas de campo.

Sequência	Pergunta do pesquisador	Resposta dos entrevistados
1	_	No início, tínhamos um contrato escrito. Hoje, nós nem escrevemos no contrato, está valendo a palavra. O que vale mais é a nossa palavra. Vale o fio do cabelo do bigode do homem, vale a palavra do homem.
2	Como é a negociação do preço de comercialização do leite produzido entre a associação e o laticínio que adquire toda produção mensal?	I NAGOCIA COM O IATICINIO. ESSA NAGOCIACAO. COMO A GANTA IISA
3		Não, eu estou acostumado e conheço como produzir o leite. São anos de experiência e de convivência no ramo de produção.

SANABIO, M. T. **Redes organizacionais como estratégia para inserção dos negócios na cadeia produtiva do leite**: o caso da Associação de Produtores Rurais de Pires. Universidade Federal de Lavras, 2008 (adaptado).

Considerando os diálogos acima apresentados, avalie as afirmações a seguir à luz da teoria de custos de transação (TCT).

- I. Na sequência 1, o entrevistado demonstra por meio da assertiva "vale o fio do cabelo do bigode do homem, vale a palavra do homem", que o tipo de contrato mantido entre os associados é tácito, decorrente da confiabilidade entre os parceiros, o que implica baixa complexidade de salvaguardas de acordo contratual e baixo custo de transação.
- II. Na sequência 2, o entrevistado demonstra que existe uma assimetria das informações entre a associação e o laticínio na negociação mensal do preço do leite *in natura*.
- III. Na sequência 3, o entrevistado aborda questões que dizem respeito às especificidades dos ativos por imputarem transações econômicas diferenciadas, seja por fatores relacionados ao capital humano e ao custo de transporte, seja por fatores relativos à especificidade de lugar.

É correto o que se afirma em

- A II, apenas.
- **B** III, apenas.
- **©** Le II, apenas.
- **1** le III, apenas.
- **(3** I, II e III.





Uma característica importante dos processos é a interfuncionalidade. Embora existam processos realizados inteiramente em uma unidade funcional, os principais processos de uma instituição atravessam as fronteiras das áreas funcionais, sendo conhecidos como processos transversais, transorganizacionais, interfuncionais, interdepartamentais ou horizontais. Tais processos são executados de forma transversal à estrutura "vertical", típica das organizações estruturadas funcionalmente. Além disso, em se tratando da administração pública, e em sintonia com seus princípios básicos, deve ser dada importância especial aos processos que ultrapassam as fronteiras das instituições, como ocorre na execução de políticas públicas.

Disponível em: http://www.gespublica.gov.br.

Acesso em: 5 ago. 2015 (adaptado).

Com base no texto apresentado, avalie as asserções a seguir e a relação proposta entre elas.

 Os profissionais responsáveis pela gestão de processos na administração pública devem possuir uma visão do todo da organização e das suas diferentes unidades funcionais.

PORQUE

II. O especialista em gestão de processos deve procurar otimizar os resultados de cada área funcional como condição para que as suas respectivas fronteiras sejam ultrapassadas.

A respeito dessas asserções, assinale a opção correta.

- As asserções I e II são proposições verdadeiras, e a II é uma justificativa correta da I.
- As asserções I e II são proposições verdadeiras, mas a II não é uma justificativa correta da I.
- A asserção I é uma proposição verdadeira, e a II é uma proposição falsa.
- A asserção I é uma proposição falsa, e a II é uma proposição verdadeira.
- **(3)** As asserções I e II são proposições falsas.

A gerente de compras e licitações de uma universidade pública federal resolveu implantar um programa de compras sustentáveis para a instituição, visando atender ao disposto no Decreto nº 7.746/2012. Para viabilizar a implantação do programa, criou um grupo de trabalho para discutir as diretrizes da sustentabilidade, previstas no art. 4º do dispositivo legal, e definir os procedimentos para a implantação de uma política de contratações sustentáveis. A partir da implantação do programa, a universidade estabeleceu critérios para as contratações, seguindo algumas diretrizes de sustentabilidade.

Com base na situação hipotética apresentada, avalie as seguintes diretrizes.

- I. Dar preferência a materiais, tecnologias e matérias-primas de origem local.
- II. Aumentar a geração de empregos, preferencialmente com mão de obra terceirizada.
- III. Valorizar o uso de inovações que reduzam a pressão sobre recursos naturais.
- IV. Priorizar a aquisição de equipamentos e serviços com menor vida útil e custo.

São diretrizes corretas a serem seguidas pela universidade apenas as apresentadas em

- A lelli.
- B II e III.
- II e IV.
- **1**, II e IV.
- **1**, III e IV.

ÁREA LIVRE





QUESTÃO 29

Essa edição do Orçamento Participativo (OP) conta com o montante de R\$ 150 milhões do orçamento municipal a ser distribuído entre as nove regiões da cidade. O valor supera em 15,4% os recursos disponibilizados para o OP 2013/2014. A novidade foi anunciada pelo prefeito municipal na abertura do novo Orçamento Participativo, que também assinou ordens de serviço e autorizou a licitação de 147 empreendimentos do OP.

Após a abertura nas regionais, as comunidades dos bairros e vilas terão até o final do mês para se reunir e discutir suas demandas prioritárias, que devem ser entregues à prefeitura. A partir daí, o Poder Executivo fará a triagem e a elaboração dos pareceres técnicos de cada uma das solicitações.

No início do último bimestre começa a segunda rodada de participação, por meio das assembleias, nos territórios de gestão compartilhada, para a votação dos projetos e eleição de representantes. Os delegados eleitos participarão da Caravana e do Fórum Regional de Prioridades, momento em que serão definidos até 14 empreendimentos por região.

Disponível em: http://www.otempo.com.br>. Acesso em: 2 ago. 2015 (adaptado).

Considerando a notícia acima e sua inter-relação com o pleno desenvolvimento das funções sociais da cidade, avalie as afirmações a seguir.

- I. O prefeito municipal atendeu aos dispositivos da Lei de Responsabilidade Fiscal (LRF) e do Estatuto da Cidade, ao destinar o valor mínimo de R\$ 150 milhões para o Orçamento Participativo (OP).
- II. O município está garantindo a gestão democrática por meio da participação popular e, além disso, cumpre a obrigatoriedade de aplicação mínima de 15% dos recursos referentes ao OP do ano anterior, conforme disposto na Lei de Diretrizes Orçamentárias (LDO).
- III. A prefeitura municipal leva em consideração a gestão democrática por meio da participação da população e de associações representativas dos vários segmentos da comunidade na formulação, execução e acompanhamento de planos, programas e projetos de desenvolvimento urbano.

É correto o que se afirma em

\mathbf{A}	l. apen	as.

1 III, apenas.

G lell, apenas.

D II e III, apenas.

1, II e III.

ÁREA LIVRE





O Departamento de Água e Esgoto (DAE) de um município mapeou as ocorrências das reclamações registradas no Serviço de Atendimento ao Consumidor, no período de janeiro a julho de 2015, conforme tabela 1.

Tabela 1: Ocorrências

	Ocorrências	%
Demora nas intervenções de manutenção na rede	57	39%
Falta de fornecimento de água	12	8%
Vazamentos nas redes de Esgoto	25	17%
Problema em hidrômetros	42	29%
Ligação clandestina	10	7%
Total	146	100%

Diante das estatísticas obtidas, a equipe técnica do DAE aplicou a metodologia da Matriz GUT (Gravidade, Urgência e Tendência) para a tomada de decisão das ações para minorar os problemas diagnosticados. Assim, determinou as notas de 1 a 5 para cada ocorrência conforme a gravidade, a urgência e a tendência, de acordo com a tabela 2.

Tabela 2: Escalas

Nota	Gravidade	Urgência	Tendência
5	Extrema gravidade	Ação imediata	Vai piorar rápido
4	Muito grave	Urgente	Vai piorar em pouco tempo
3	Grave	O mais rápido possível	Vai piorar
2	Pouco grave	Pouco urgente	Vai piorar a longo prazo
1	Sem gravidade	Pode esperar	Não vai mudar

Aplicada a metodologia da Matriz GUT às ocorrências registradas, obteve-se o resultado apresentado na tabela 3.

Tabela 3: Ocorrências e escalas quantitativas

Ocorrência	Gravidade (G)	Urgência (U)	Tendência (T)
Falta de fornecimento de água	4	5	4
Vazamento nas redes de esgoto	3	4	3
Demora nas intervenções de manutenção da rede	5	4	4
Problema em hidrômetros	3	2	2
Ligação clandestina	2	2	1





A partir dos dados apresentados nas tabelas, avalie as afirmações a seguir, no que diz respeito ao grau de importância das reclamações.

- A reclamação relativa à demora nas intervenções de manutenção na rede e falta de fornecimento de água são as de maior importância.
- II. A reclamação quanto à problemas com hidrômetros é a ocorrência de menor importância, em comparação com as demais.
- III. A reclamação relacionada à vazamentos na rede de esgoto supera, em grau de importância, a relacionada à problemas com hidrômetros.

É correto o que se afirma em

- **A** I, apenas.
- B II, apenas.
- Le III, apenas.
- II e III, apenas.
- **3** I, II e III.

QUESTÃO 31

O Decreto nº 5.707/2006, que instituiu a Política e as Diretrizes para o Desenvolvimento de Pessoal (PNDP) da administração pública federal direta, autárquica e fundacional, regulamenta dispositivos da Lei nº 8.112/1990.

Considerando-se que o diretor de gestão de pessoas de um órgão federal esteja negociando os critérios de atribuições de cargos com o superintendente da unidade para a implantação da PNDP, o instrumento prioritário para essa negociação, segundo o art. 5° do referido decreto, é

- A a política de benefícios.
- **B** o sistema de gestão por competências.
- **©** o sistema de gestão do conhecimento.
- **O** o sistema de gestão de desempenho.
- **(3)** o conjunto de diretrizes para a organização de concursos públicos.

Ao Estado tem sido demandado oferecer bens e serviços em maior quantidade e qualidade, sem aumento de custos e com maior transparência e equidade no gasto público. Redefinir e reorganizar os padrões de gestão pública em um contexto de fortes mudanças advindas da democratização, de restrições fiscais e de competitividade são temas da agenda dos governantes. A gestão pública orientada para resultados tem-se mostrado uma resposta a esses desafios.

PARES, A.; VALLE, B. A retomada do planejamento governamental no Brasil e seus desafios. *In:* GIACOMONI, J.; PAGNUSSAT, J. L. (Org.). **Planejamento e orçamento governamental**. v. 2. Brasília: ENAP, 2006 (adaptado).

Com relação à gestão por resultados, à transparência e à equidade no gasto público, avalie as afirmações a seguir.

- O apoio político à gestão por resultados é necessário uma vez que as mudanças a serem introduzidas ultrapassam vários mandatos e necessitam de sustentabilidade.
- II. A cobrança da sociedade civil por maior transparência e qualidade no gasto público é forte fator de pressão nas práticas das organizações públicas, garantindo mudanças na gestão.
- III. O que se propõe para a implementação e disseminação do modelo de gestão por resultados em qualquer país é sua adaptação ao ambiente cultural e político, bem como a disponibilidade de instrumentos e de capacidades instaladas para promover as mudanças requeridas.

É correto o que se afirma em

- **A** I, apenas.
- B II, apenas.
- I e III, apenas.
- **●** II e III, apenas.
- **3** I, II e III.





História das Ouvidorias

A palavra *ombudsman*, expressão de origem nórdica, resulta da junção da palavra *ombud*, que significa representante, procurador, com a palavra *man* (homem). A forma original da palavra foi adotada em vários países. Em outros, assumiu-se denominação própria: nos países de origem hispânica, defensor *del pueblo*; na França *médateur*; em Portugal, provedor de justiça.

No Brasil, utilizam-se duas expressões: ouvidor, denominação predominante no setor público, e *ombudsman*, predominante no setor privado. Certamente, razões históricas aliadas à preferência pela não utilização de termos estrangeiros em instituições públicas deram origem a essa duplicidade de denominação. De acordo com documentos históricos, desde a instalação no Brasil da divisão em capitanias hereditárias, ouvidores eram indicados pelo rei de Portugal para exercerem as suas atribuições juntamente com governadores gerais.

Os ouvidores tinham o poder de lavrar e promulgar leis, estabelecer câmaras de vereadores, atuar como comissários de justiça e, principalmente, ouvir as reclamações e reinvidicações da população sobre improbidades e desmandos administrativos dos servidores do governo. No que se refere à hierarquia, o ouvidor era a segunda autoridade da capitania. Seus poderes incluíam as ações novas, tanto do lugar onde estava a outro extremo, de todo o território da capitania, exercendo, dessa forma, a justiça de 1ª e 2ª instâncias juntamente com os juízes. Além disso, exercia também função administrativa, de modo similar, junto ao capitão, como um secretário de Estado.

Disponível em: http://www.ouvidoria.mppr.mp.br>. Acesso em: 7 ago. 2015 (adaptado).

A partir das informações apresentadas no texto, avalie as afirmações a seguir.

- I. As instituições privadas utilizam o termo *ombudsman* em referência à pessoa que desempenha as funções de suas ouvidorias, pois operam segundo normas estrangeiras.
- II. No momento atual, o ouvidor tem o poder de realizar a justiça de primeira instância, enquanto realiza o atendimento do cidadão.
- III. Ouvidorias ligam-se diretamente às questões de cidadania, assim como as ações preconizadas na Lei de Transparência.

É correto o que se afirma em

A	I, apenas.
(III, apenas.
Θ	I e II, apenas.
0	II e III, apenas.

ÁREA LIVRE

(3 I, II e III.



Na prática política brasileira, a tradição tem sido a de que as relações de cooperação federativa sejam precárias. Essa prática é totalmente contrária ao federalismo moderno — cooperativo — previsto pela Constituição de 1988, segundo a qual a cooperação da União e do estado para com o município é o cumprimento de um dever.

Cabe ao município, que está perto do cidadão, a primazia para executar as políticas públicas, especialmente as de cunho social e de prestação de serviços. Porém, nem todos os municípios dispõem de condições técnicas ou financeiras para executar essas competências e tarefas. Nessa situação, o papel do município não deve ser diminuído, mas passa a existir o dever de a União e o estado fornecerem a cooperação.

RIBEIRO, W. A. Cooperação Federativa e a Lei de Consórcios Públicos. Brasília: CNM, 2007 (adaptado).

O que está explicitado no texto acima relaciona-se ao fato de que

- as políticas públicas ocupam um lugar central no mundo dos gestores públicos, sendo concessões que os estados ou a União fazem aos municípios.
- **3** as necessidades atuais de infraestrutura e serviços públicos são expressivas e estão distribuídas em áreas relevantes como transportes, saúde, educação, saneamento, habitação, gestão, o que sugere que se deva realizar a gestão pública de forma cooperada.
- o federalismo moderno diminui o papel do município no conjunto de ações que devem ser promovidas pelo poder público, haja vista a cooperação existente entre as diversas esferas da administração pública.
- a gestão pública deve ser conduzida de forma participativa, em conjunto com a população, o que representa um grande desafio atual, pois a população urbana, em geral, fica cada vez mais imersa em seus próprios problemas sociais.
- alguns municípios brasileiros são ineficientes na gestão dos recursos públicos e, por isso, passam por dificuldades técnicas ou financeiras para executar com primazia as políticas públicas, especialmente as de cunho social e de prestação de serviços.

Por ser política de desenvolvimento e voltar-se para um público historicamente excluído ou cuja situação de pobreza e exclusão social venha sendo progressivamente ampliada, a economia solidária demanda não só ações setoriais específicas, mas também ações transversais que articulem instrumentos das várias áreas do governo e do Estado (educação, saúde, meio ambiente, trabalho, habitação, desenvolvimento econômico, tecnologia, crédito e financiamento, entre outras), para criar um contexto efetivamente propulsor da emancipação e da sustentabilidade. Portanto, é necessário que esteja presente no cotidiano das ações de planejamento, execução e avaliação dessas diferentes áreas.

PRAXEDES, S. F.. **Políticas Públicas de Economia Solidária:** novas práticas, novas metodologias. Boletim Mercado de Trabalho - Conjuntura e Análise, n. 39, IPEA: 2009 (adaptado).

Considerando o exposto, avalie as afirmações a seguir.

- I. As políticas públicas voltadas à economia solidária fazem parte de um movimento social fundamental para a consolidação de uma política de caráter democrático, com ampliação da cidadania da população.
- II. Os empreendimentos econômicos solidários são organizações empresariais criadas pelo governo federal para minimizar a pobreza e a exclusão social, promovendo o desenvolvimento sustentável com a consequente emancipação da sociedade.
- III. A economia solidária constitui o fundamento de uma globalização humanizadora, de um desenvolvimento sustentável socialmente justo e voltado para a satisfação racional das necessidades de cada um e de todos os cidadãos.

É correto o que se afirma em

- **A** I, apenas.
- **1** II, apenas.
- **G** I e III, apenas.
- Il e III, apenas.
- **(3** I, II e III.





QUESTIONÁRIO DE PERCEPÇÃO DA PROVA

As questões abaixo visam levantar sua opinião sobre a qualidade e a adequação da prova que você acabou de realizar. Assinale as alternativas correspondentes à sua opinião nos espaços apropriados do Caderno de Respostas.

Qual o grau de dificuldade desta prova na parte de Formação Geral?

- A Muito fácil.
- Fácil.
- **G** Médio.
- Difícil.
- Muito difícil.

Qual o grau de dificuldade desta prova na parte de Componente Específico?

- A Muito fácil.
- Fácil.
- **@** Médio.
- Difícil.
- Muito difícil.

QUESTÃO 3

Considerando a extensão da prova, em relação ao tempo total, você considera que a prova foi

- **A** muito longa.
- B longa.
- **©** adequada.
- curta.
- muito curta.

Os enunciados das questões da prova na parte de Formação Geral estavam claros e objetivos?

- A Sim, todos.
- **B** Sim, a maioria.
- **©** Apenas cerca da metade.
- Poucos.
- Não, nenhum.

QUESTÃO 5

Os enunciados das questões da prova na parte de Componente Específico estavam claros e objetivos?

- A Sim, todos.
- **B** Sim, a maioria.
- Apenas cerca da metade.
- **D** Poucos.
- Não, nenhum.

As informações/instruções fornecidas para a resolução das questões foram suficientes para resolvê-las?

- A Sim. até excessivas.
- **3** Sim, em todas elas.
- **©** Sim, na maioria delas.
- **①** Sim, somente em algumas.
- Não, em nenhuma delas.

Você se deparou com alguma dificuldade ao responder à prova. Qual?

- A Desconhecimento do conteúdo.
- **B** Forma diferente de abordagem do conteúdo.
- **©** Espaço insuficiente para responder às questões.
- **D** Falta de motivação para fazer a prova.
- Não tive qualquer tipo de dificuldade para responder à prova.

Considerando apenas as questões objetivas da prova, você percebeu que

- A não estudou ainda a maioria desses conteúdos.
- **B** estudou alguns desses conteúdos, mas não os aprendeu.
- estudou a maioria desses conteúdos, mas não os aprendeu.
- **①** estudou e aprendeu muitos desses conteúdos.
- **(3)** estudou e aprendeu todos esses conteúdos.

QUESTÃO 9

Qual foi o tempo gasto por você para concluir a prova?

- A Menos de uma hora.
- **B** Entre uma e duas horas.
- **©** Entre duas e três horas.
- **①** Entre três e quatro horas.
- **3** Quatro horas, e não consegui terminar.



ENADE 2015 EXAME NACIONAL DE DESEMPENHO DOS ESTUDANTES





ENADE 2015 EXAME NACIONAL DE DESEMPENHO DOS ESTUDANTES



Ministério da Educação

