

# **FACULDADE DE TECNOLOGIA ZONA LESTE**

Análise e Desenvolvimento de Sistemas

Trabalho Final – Etapa1

Desenvolvimento de um Sistema Web para um petshop

André Luis Mendes  
João Vitor Oliveira S.  
Suellen Karin S. Doy

Turma: 5º ADS – Tarde

São Paulo

2019

### Diagrama de caso de uso

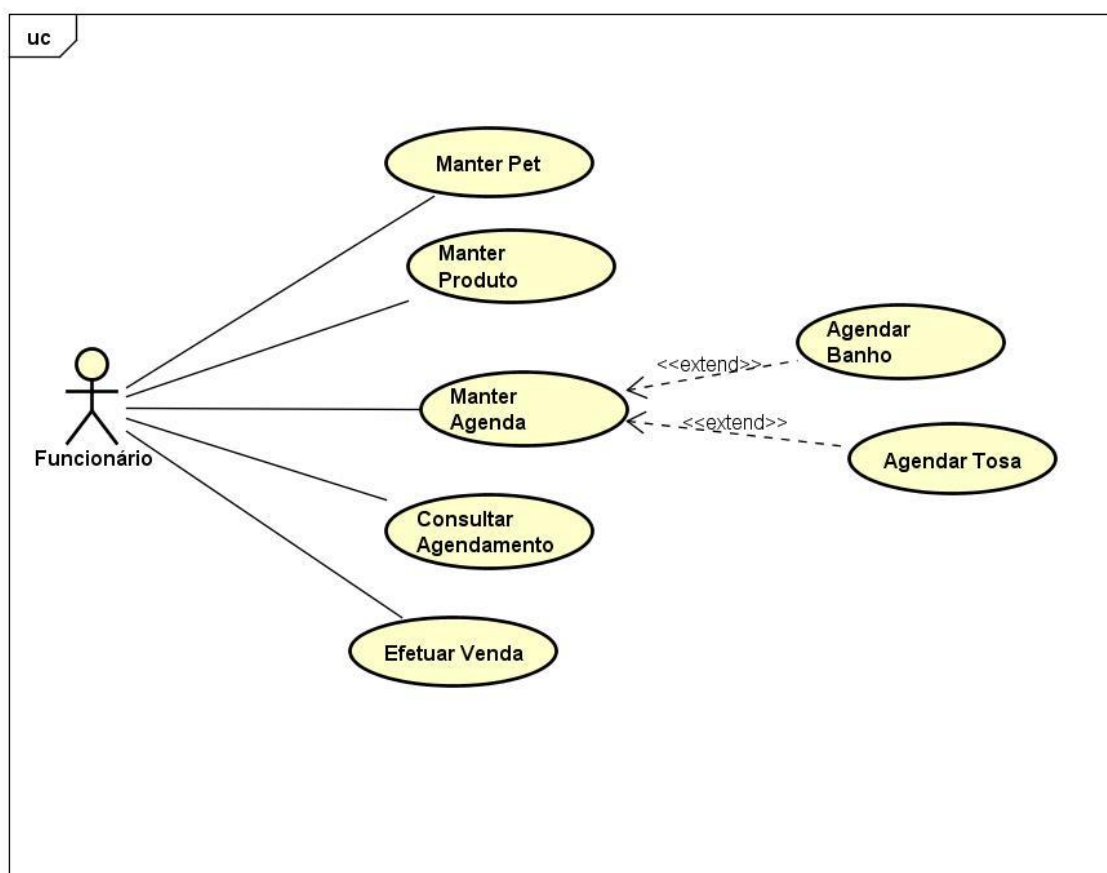


Figura 1 – Diagrama de Caso de Uso

## **Requisitos do sistema**

Aqui estão descritos os requisitos funcionais, requisitos não-funcionais e regras de negócio do software para uma farmácia.

### **Nomeações e definições**

RF – Requisitos funcionais

RNF - Requisitos não funcionais

RN – Regra de negócio

### **Requisitos Funcionais**

RF01. Manter o Cadastro de Pets

Descrição: O sistema deve permitir a inclusão, alteração, consulta ou exclusão dos dados de um cliente.

RF02. Manter o Cadastro de Produto

Descrição: O sistema deve permitir a inclusão, alteração, consulta ou exclusão dos dados de um produto.

RF03. Manter Agenda

Descrição: O sistema deve permitir a inclusão, alteração, consulta ou exclusão dos dados da agenda.

RF04. Consultar Agendamento

Descrição: O sistema deve permitir o gerenciamento dos agendamentos com funções de adicionar, alterar e excluir no sistema.

RF05. Efetuar Venda

Descrição: O sistema deve permitir a venda de produtos, podendo controlar a quantidade de cada produto a ser vendido, assim como alterar e remover produtos da lista de compras.

### Requisitos Não Funcionais

Nº	Descrição	Tipo
1	Deve-se ter um tempo de espera de no máximo 15 segundos para busca de produtos e um tempo proporcional a aspectos de geração de relatórios que varia de acordo com o tamanho do relatório solicitado.	Performance
2	Todos os dados devem ser armazenados em um banco de dados, apenas terão acesso a esses dados funcionários cadastrados no sistema mediante um login com a solicitação de uma senha de acesso.	Segurança
3	A busca por produtos não deve ser superior ao limite de 10 segundos, isto facilitaria e agilizaria o atendimento ao cliente.	Usabilidade

### Regras de negócio

Nome	Limite de Pets (RN01)
Descrição	Cada dono poderá ter no mínimo 1 Pet cadastrado.

Nome	Limite de peso (RN02)
Descrição	O Pet deverá pesar no máximo: Felinos(5kg) e Caninos (20kg) para banho e tosa.

Nome	Janela de tempo (RN03)
Descrição	O agendamento entre um banho e outro não poderá ser menor que 30 minutos.

## Manter Pet (CSU01)

**Sumário:** Funcionário solicita manter o cadastro dos pets (inclusão, alteração, consulta ou exclusão dos dados).

**Ator Primário:** Funcionário.

**Pré-condições:** Funcionário identificado pelo sistema.

### Fluxo Principal:

1. Funcionário solicita a consulta por informações do cliente pelo seu CPF.
2. Sistema verifica se o cliente já possui o cadastro. Caso tenha, o sistema disponibiliza a opção de alterar ou excluir o cadastro. Caso contrário, o sistema disponibiliza a opção de inclusão.
3. Funcionário opta por uma das opções ou caso de uso termina.

### Fluxo alternativo (3): Inclusão.

- a. Funcionário solicita a inclusão de dados do cliente no sistema através da opção “Cliente >> Incluir”.
- b. Sistema apresenta a tela de cadastro para o preenchimento das informações nos campos solicitados.
- c. Funcionário fornece as informações sobre o cliente e pressiona o comando “Salvar”.
- d. Sistema verifica a validade dos dados e registra os dados.
- e. Sistema comunica que a inclusão foi efetuada com sucesso. Caso contrário reporta o erro e retorna ao passo 2.
- f. Funcionário confirma a mensagem emitida pelo sistema e caso de uso termina.

### Fluxo Alternativo (3): Remoção.

1. Funcionário seleciona um cliente e solicita a exclusão no sistema.
2. Sistema realiza a exclusão, caso contrário o sistema reporta o fato.

### Fluxo Alternativo (3): Alteração.

1. Funcionário altera um ou mais dos dados sobre o cliente e solicita a sua atualização.
2. Sistema verifica a validade dos dados e, se forem válidos, o sistema registra os dados.

**Fluxo de Exceção (3):** Funcionário preenche os campos solicitados de inclusão ou alteração com informações inválidas.

- a. Sistema comunica um alerta sobre o erro.
- b. Sistema posiciona o cursor sobre o campo com informações inválidas.
- c. Funcionário preenche o campo solicitado novamente.
- d. Sistema verifica a validade da informação e prossegue a inclusão ou alteração, caso contrário retorna ao passo a.

**Pós-condições:** Funcionário inclui ou exclui os dados do cliente no sistema.

Figura 2 - Protótipo de tela CSU01

A Web Page

http://petz.com

Cadastro pet   Agenda   Cadastrar Produto   Venda

### Pet

Nome

Raça

Sexo    Peso    Idade

### Dono

Nome

End.

Tel.

Nome	Dono
kitnelson,	thomas
kirara,	karin
bilu,	rex
tieta,	karin
pituka,	karin
lia,	karin

Manter Cadastro de Produtos (CSU02)

**Sumário:** Funcionário solicita manter o cadastro de produtos (inclusão, alteração, consulta ou exclusão dos dados).

**Ator Primário:** Funcionário.

**Pré-condições:** Funcionário identificado pelo sistema.

**Fluxo Principal:**

1. Funcionário solicita a consulta por informações de um produto pela sua identificação pressionando o comando “pesquisar”.
2. Funcionário pressiona o comando de pesquisa.
3. Sistema exibe as informações do produto, caso exista em estoque, caso contrário notifica que o produto não foi encontrado.
4. Funcionário opta por uma das opções ou caso de uso termina.

**Fluxo alternativo (4): Inclusão.**

- a. Funcionário solicita a inclusão de dados de um novo produto no sistema através da opção “Adicionar”.
- b. Sistema habilita os campos para o preenchimento das informações.
- c. Funcionário fornece as informações e pressiona o comando “Salvar”.
- d. Sistema verifica a validade dos dados e registra os dados.
- e. Sistema comunica que a inclusão foi efetuada com sucesso. Caso contrário reporta o erro e retorna ao passo b.
- f. Funcionário confirma a mensagem emitida pelo sistema e caso de uso termina.

**Fluxo alternativo (4): Alteração.**

- a. Funcionário solicita a alteração de dados de um produto no sistema ao clicar no registro do produto desejado.
- b. Sistema habilita os campos para as alterações das informações do produto.
- c. Funcionário pressiona o comando “Alterar”.
- d. Sistema exibe uma tela permitindo a alteração dos dados do produto.
- e. Funcionário realiza as alterações e pressiona o comando “Salvar”.
- f. Sistema comunica que a alteração foi efetuada com sucesso e caso de uso termina.

**Fluxo Alternativo (4): Exclusão.**

- a. Funcionário solicita a exclusão de dados de um produto no sistema ao clicar no registro do produto.
- b. Sistema comunica se deseja prosseguir com a exclusão ou cancelar a ação.
- c. Funcionário confirma a exclusão do cadastro.
- d. Sistema permite a exclusão e comunica que foi efetuada com sucesso.
- e. Funcionário confirma a mensagem emitida pelo sistema e caso de uso termina.

**Pós-condições:** Funcionário inclui, altera, consulta ou exclui um produto do sistema.

A Web Page

http://petz.com

Cadastro pet Agenda Cadastrar Produto Venda

## Cadastro de Produto

Categoria:

Nome:

Valor:

Nome	Categoria	Valor
raçao carne	alimento	R\$ 15.99
Vestidinho com renda	Roupas	R\$ 150.99
Bolinha	Acessórios	R\$8.00

Figura 3 - Protótipo de tela CSU02



### **Manter agenda (CSU03)**

**Sumário:** Funcionário solicita manter o agendamento dos pets (inclusão, alteração, consulta ou exclusão dos dados).

**Ator Primário:** Funcionário.

**Pré-condições:** Funcionário identificado pelo sistema.

**Fluxo Principal:**

1. Funcionário solicita se há um horário disponível para o agendamento.
2. Sistema verifica se há disponibilidade. Caso tenha, o sistema pergunta se deseja efetuar o agendamento. Caso contrário, o sistema informa que não existe disponibilidade neste horário.
3. Funcionário opta por uma das opções ou caso de uso termina.

**Fluxo alternativo (3): Inclusão.**

- a. Funcionário solicita a inclusão de dados de um novo agendamento no sistema através da opção “Adicionar”.
- b. Sistema habilita os campos para o preenchimento das informações.
- c. Funcionário fornece as informações e pressiona o comando “Salvar”.
- d. Sistema verifica a validade dos dados e registra os dados.
- e. Sistema comunica que a inclusão foi efetuada com sucesso. Caso contrário reporta o erro e retorna ao passo b.
- f. Funcionário confirma a mensagem emitida pelo sistema e caso de uso termina.

**Fluxo alternativo (3): Alteração.**

- a. Funcionário solicita a alteração de dados de um agendamento no sistema ao clicar no agendamento.
- b. Sistema habilita os campos para as alterações das informações do agendamento.
- c. Funcionário fornece as novas informações e pressiona o comando “Salvar”.
- d. Sistema verifica a validade dos dados e registra os dados.
- e. Sistema comunica que a alteração foi efetuada com sucesso. Caso contrário reporta o erro e retorna ao passo b.
- f. Funcionário confirma a mensagem emitida pelo sistema e caso de uso termina.

**Fluxo Alternativo (3): Exclusão.**

- a. Funcionário solicita a exclusão de um agendamento no sistema ao clicar em registrar agendamento.
- b. Sistema comunica se deseja prosseguir com a exclusão ou cancelar a ação.
- c. Gerente confirma a exclusão do agendamento.
- d. Sistema permite a exclusão e comunica que foi efetuada com sucesso.
- e. Gerente confirma a mensagem emitida pelo sistema e caso de uso termina.

**Pós-condições:** Funcionário inclui, altera, consulta ou exclui um agendamento do sistema.

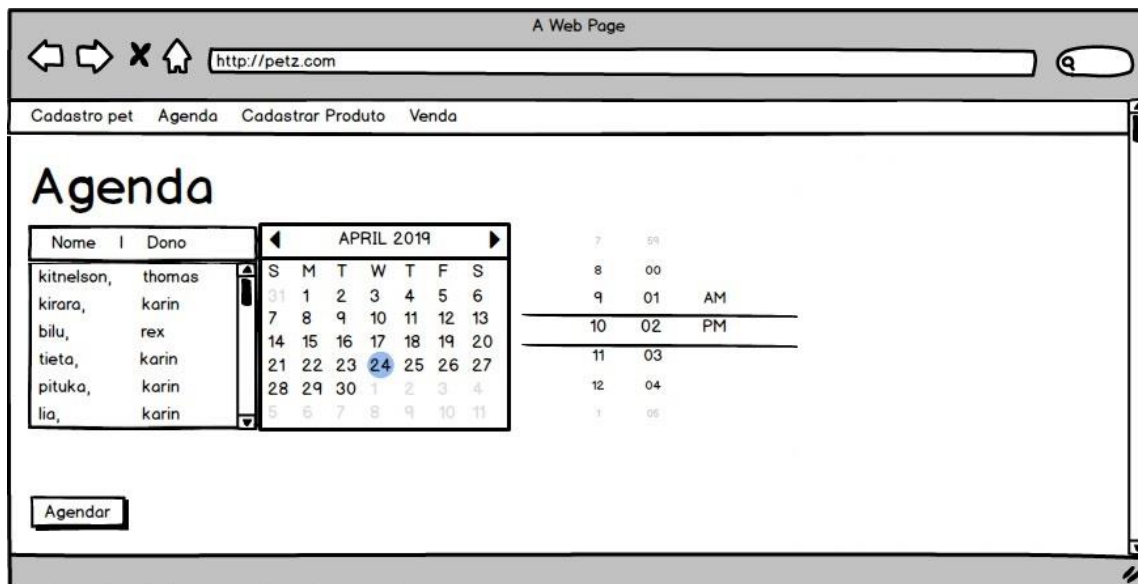


Figura 4 - Protótipo de tela Agendar CSU03

### Consultar Agendamento (CSU04)

**Sumário:** Funcionário solicita visualização de agendamentos (consulta, alteração ou exclusão dos dados).

**Ator Primário:** Funcionário.

**Pré-condições:** Funcionário identificado pelo sistema.

**Fluxo Principal:**

1. Funcionário solicita a visualização de agendamentos registrados.
2. Sistema exibe as informações da busca desejada, caso ela exista. Caso contrário notifica que o agendamento não foi encontrado.
3. Funcionário opta por uma das opções ou caso de uso termina.

**Fluxo alternativo (3): Alteração.**

- a. Funcionário solicita a alteração de dados do agendamento no sistema ao clicar em seu registro.
- b. Sistema habilita os campos para as alterações das informações do agendamento.
- c. Funcionário pressiona o comando “atualizar”.
- d. Sistema habilita os campos para alterar os dados do agendamento selecionado.
- e. Funcionário realiza as alterações e pressiona o comando “Salvar”.
- f. Sistema comunica que a atualização foi efetuada com sucesso e caso de uso termina.

**Fluxo Alternativo (3): Exclusão.**

- a. Funcionário solicita a exclusão de dados do agendamento no sistema ao clicar em seu registro.
- b. Sistema comunica se deseja prosseguir com a exclusão ou cancelar a ação.
- c. Funcionário confirma a exclusão do registro.
- d. Sistema permite a exclusão e comunica que foi efetuada com sucesso.
- e. Funcionário confirma a mensagem emitida pelo sistema e caso de uso termina.

**Pós-condições:** Funcionário consulta ou atualiza os dados do agendamento no sistema.

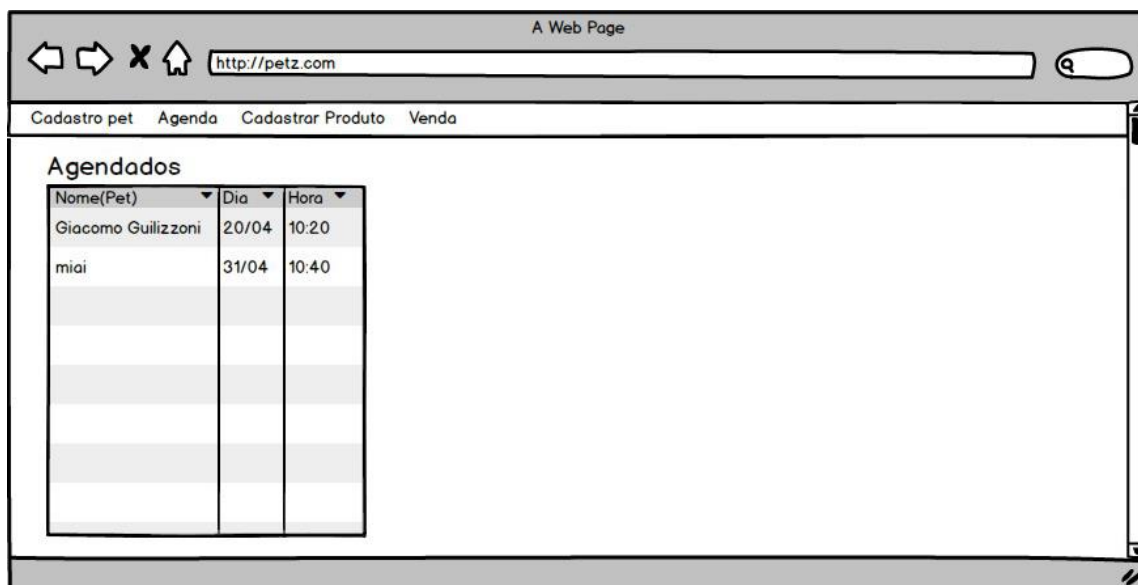


Figura 5 - Protótipo de tela Agendados CSU04

## Gerenciar Vendas (CSU05)

**Sumário:** Funcionário solicita a realização das vendas.

**Ator Primário:** Funcionário.

**Pré-condições:** Funcionário identificado pelo sistema.

**Fluxo Principal:**

1. Funcionário solicita a consulta por informações de um produto, através de sua identificação.
2. Sistema exibe as informações da busca desejada, caso ela exista em estoque. Caso contrário notifica que o produto não foi encontrado.
3. Funcionário seleciona o produto desejado e pressiona o comando “Adicionar ao carrinho”.
4. Sistema exibe uma tabela com os itens adicionados.
5. Funcionário poderá alterar a quantidade desejada de cada item se assim desejar.
6. Funcionário pressiona o comando “Finalizar compra”.
7. Sistema comunica que a operação foi efetuada com sucesso.
8. Funcionário confirma a mensagem emitida pelo sistema e caso de uso termina.

**Pós-condições:** Funcionário emite um orçamento dos produtos ou realiza a venda de produtos no sistema.

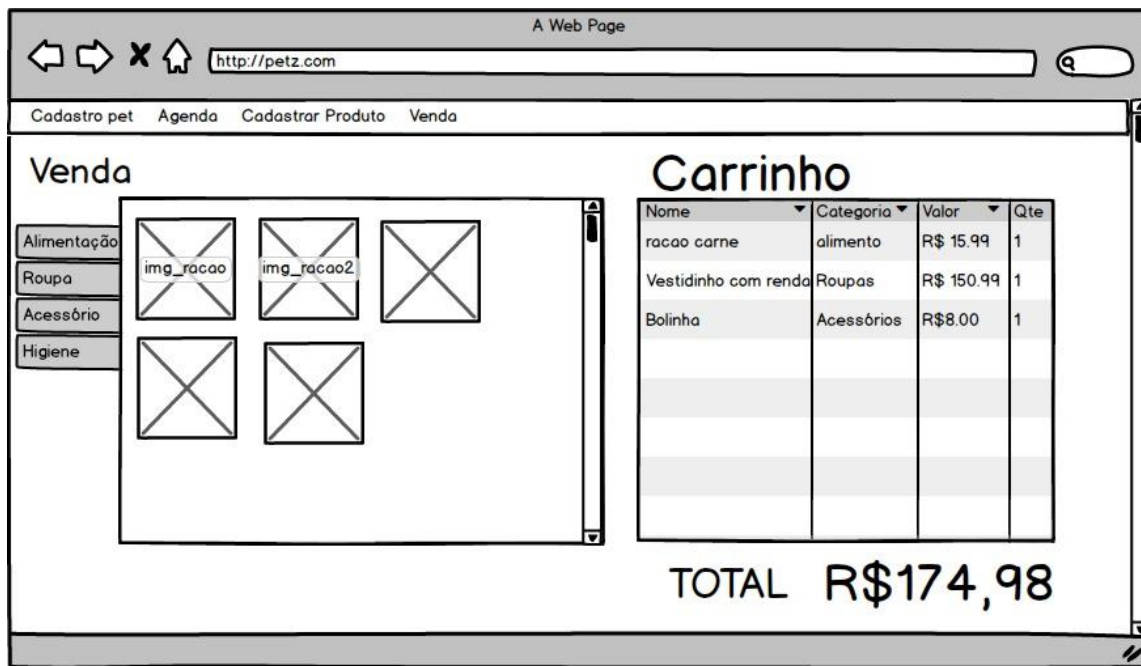


Figura 6 - Protótipo de tela Venda CSU05