

# Termes de service

## 1. Objet de ce document

Ce document a pour but d'informer tout client potentiel des conditions générales de collaboration avec Karine Rasamoelina (alias Karine Rasa). Il ne s'agit pas d'un contrat, mais d'un cadre de référence clair, transparent et ouvert pour toute prestation de :

- ✍️ Écriture créative
- 🛠️ Story editing (histoire fictive)
- 🎬 Assistanat sur tournage (à Madagascar uniquement)

---

## 2. Modalités de travail

Chaque projet fait l'objet d'un échange préalable avec le client, par mail ou appel vidéo, pour :

- Clarifier les attentes, la nature du service, le ton, les délais, et les objectifs;
- Proposer un tarif adapté (par projet, semaine ou mois);
- Dans le cadre d'une écriture créative, définir si le travail est **reconnu** (mon nom apparaît) ou **anonyme**.

Une fois l'accord validé, un planning et des points de contrôle peuvent être fixés pour assurer un suivi régulier.

---

## 3. Paiements et facturation

Les modalités de paiement sont détaillées dans le document *Paiements et Livraison*.

En résumé :

- Les paiements sont effectués en Ariary (MGA) ou en Dollar américain (USD). L'équivalent du montant dans d'autres devises est accepté. Cet équivalent sera établi par les taux de change en vigueur au moment de la transaction.
- Tous les paiements donnent lieu à une facture.
- Un acompte ou un paiement initial est requis avant tout début de travail, sauf mention contraire.

**En cas d'annulation :**

- Si le projet est annulé **avant le début du travail**, l'acompte peut être partiellement remboursé.
  - Si l'annulation survient **en cours de prestation**, le montant correspondant au travail déjà réalisé reste dû. Aucun remboursement ne sera effectué pour une partie déjà livrée.
  - En cas d'annulation de ma part (cas exceptionnel ou force majeure), tout paiement anticipé non justifié par du travail réalisé sera intégralement remboursé.
-

## 4. Livraison des prestations

Les travaux sont livrés **par voie numérique** (fichiers Word, PDF, lien de téléchargement, Google Drive, etc.).

Chaque livraison respecte les délais convenus, sauf cas exceptionnel communiqué en amont. Des ajustements peuvent être faits selon les besoins du client.

### Révisions :

Dans le cadre d'un travail dans l'un de ces domaines :

- Écriture créative;
- Développement de l'histoire (story editing);
- Correction de manuscrit (proofreading);

Le client dispose d'un délai de 3 à 7 jours pour demander des retouches ou corrections légères. Toute demande de réécriture majeure non prévue au départ pourra être facturée en supplément.

---

## 5. Droits d'auteur et reconnaissance

Tous les travaux livrés sont des créations originales. Je ne traite aucune adaptation d'œuvres existantes.



### Si le travail est *anonyme* :

- Le client peut utiliser librement le contenu, sans mentionner mon nom.
- Aucun droit d'auteur ne sera revendiqué après la livraison.



### Si le travail est *reconnu* :

- Mon nom apparaîtra en tant qu'autrice, co-autrice ou collaboratrice, selon l'accord établi.
  - Toute modification majeure du texte ou du contenu après livraison doit être signalée avant publication.
  - Un droit moral est conservé sur l'œuvre dans sa version signée : je me réserve le droit de refuser toute publication qui altérerait gravement le message ou l'éthique du texte original.
- 

## 6. Confidentialité

Toutes les informations échangées sont confidentielles, qu'il y ait signature d'un contrat ou non. Aucune donnée, idée ou contenu partagé par le client ne sera diffusé, réutilisé ou communiqué sans son autorisation écrite.

---

## 7. Engagement qualité

Je m'engage à fournir un travail :

- Soigné, professionnel et respectueux des consignes données;

- Adapté à la cible, au format et au ton souhaités;
- En cohérence avec les standards du secteur (écriture, édition, production).

Le client est invité à formuler ses retours avec bienveillance. Une collaboration harmonieuse repose sur une communication claire et respectueuse des deux côtés.

---

## 8. Litiges et désaccords

En cas de malentendu ou de conflit :

- Un échange sera organisé pour résoudre la situation à l'amiable.
  - Si aucun accord n'est trouvé, le litige pourra être transmis aux juridictions compétentes du pays concerné (Madagascar ou pays du client).
- 

## 9. Contact

Pour toute question sur ces termes ou pour discuter d'un projet :

 [karinerasa.contact@gmail.com](mailto:karinerasa.contact@gmail.com)