

# **Escola Técnica Estadual República**

Professor: Ricardo Valença

Alunos: Karine Cavalcanti, Flávio Henrique Pedreira da Costa

Turma: 3211 – Lado A

Tema: Livraria



# **Introdução**

Este documento apresenta os requisitos para a informatização da livraria fictícia Savana, uma loja de livros que pretende expandir suas vendas através da internet. O trabalho foi realizado por meio de pesquisas realizadas pelos alunos responsáveis pelo desenvolvimento do projeto, o trabalho foi orientado pelo professor Valença, na disciplina de Projeto Final no ano de 2023.

## **Propósito do Sistema**

O sistema tem por objetivo fazer a experiência de compra em nossa loja ser cada vez mais cômoda para nossos clientes, sem ser preciso sair de sua casa para poder comprar ou ver nossos produtos.

## **Minimundo**

Minimundo - Livraria

A livraria Savana é uma empresa que iniciou suas atividades em 2008, na cidade do Rio de Janeiro. No começo, a empresa possuía apenas uma loja física, que oferecia uma grande variedade de livros, revistas,

jornais e artigos de papelaria. Com o passar dos anos, a empresa sentiu a necessidade de expandir seus negócios e começou a vender pela internet, permitindo que seus clientes pudessem comprar seus produtos de qualquer lugar do Brasil.

Com o sucesso das vendas online, a empresa decidiu abrir novas lojas em outras cidades do país. Hoje, a livraria Savana possui 10 lojas em diversas regiões do Brasil, além de sua loja virtual, que atende todo o território nacional. A empresa é reconhecida por oferecer produtos de qualidade, preços acessíveis e um atendimento de excelência.

Para cadastrar os funcionários no sistema da livraria é necessário o nome completo, sexo, endereço, CPF, data de nascimento, CEP, número, complemento, telefone, e-mail

Para comprar na loja virtual da livraria Savana, o cliente precisa realizar um cadastro prévio, informando seus dados pessoais, como nome completo, sexo, data de nascimento, CPF, CEP, número, complemento, e-mail, telefone e senha.

Os funcionários da livraria Savana são responsáveis por manter o estoque organizado e atualizado. Cada produto é cadastrado em uma ficha que contém o código do produto, nome, autor, editora, preço e categoria (ficção, não-ficção, infantil, entre outros).

Além disso, é importante que os funcionários realizem a contagem de estoque periodicamente para garantir que todos os produtos estejam disponíveis para venda.

A empresa possui parcerias com diversas editoras do país e do exterior, garantindo que seus clientes tenham acesso aos lançamentos e best-sellers do mercado editorial.

Os fornecedores da livraria Savana são empresas especializadas em distribuição de livros e papelaria. Para se tornar um fornecedor da empresa, é necessário que a empresa tenha CNPJ ativo e envie à livraria Savana o nome do representante, e-mail e código do fornecedor. A empresa valoriza a parceria com seus e busca manter uma relação de confiança e transparência.

## **Requisitos Funcionais**

- O funcionário deve armazenar informações de clientes e manter suas informações atualizadas no sistema. Além de fazer a emissão da nota fiscal
- O sistema deve cadastrar produtos que serão oferecidos aos clientes, indicando o preço de custo, sempre atualizado, tipo de produto, marca, quantidade em estoque, entre outros.
- Controlando a entrada e saída de produtos do estoque e a chegada de produtos das fornecedoras.

- O fornecedor deve fornecer os produtos para o estoque.
- O sistema deve emitir uma nota fiscal.

## **Requisitos Não Funcionais**

- O sistema deve possuir códigos de acesso e identificação para diferentes tipos de usuários: departamento do sistema, funcionários e clientes que têm acesso ao sistema na pousada.
- O sistema deve ser capaz de armazenar os dados em base de dados MySQL.
- Relacionados com restrições e aspectos de qualidade (site de fácil acesso).

## **Regras do negócio**

Política de cancelamento e reembolso.

Elas possuem um padrão que ajuda os processos a fluir mais rapidamente de maneira automatizada, sem intervenção dos funcionários. Assim, ao reduzir etapas desnecessárias e desperdício de tempo e recursos, também reduz custos, resultando em ganhos de agilidade e eficiência.

Na devolução em caso de arrependimento ou defeito, caso o/a cliente queira exercer seu direito de arrependimento, ele/a poderá cancelar a compra ainda que sem motivação, no prazo de 7 (sete) dias a ser contado a partir da entrega física do produto. Nesse caso, o/a cliente poderá solicitar o reembolso dos valores pagos.

## **Política de troca**

Os produtos devolvidos sem o devido respeito às condições dessa Política, fora do prazo determinado, ou com ausência de itens obrigatórios que o acompanhem, serão reenviados ao/à cliente sem consulta prévia.

TODAS AS TROCAS ESTÃO SUJEITAS AO ATENDIMENTO DAS CONDIÇÕES DE TROCA PREVISTAS EM NOSSAS POLÍTICAS, BEM COMO À DISPONIBILIDADE DO PRODUTO NO ESTOQUE. Conforme a consulta feita o cliente poderá escolher a troca por um produto do mesmo valor ou receberá um VALE-COMPRAS para futuras compras em nossa loja.

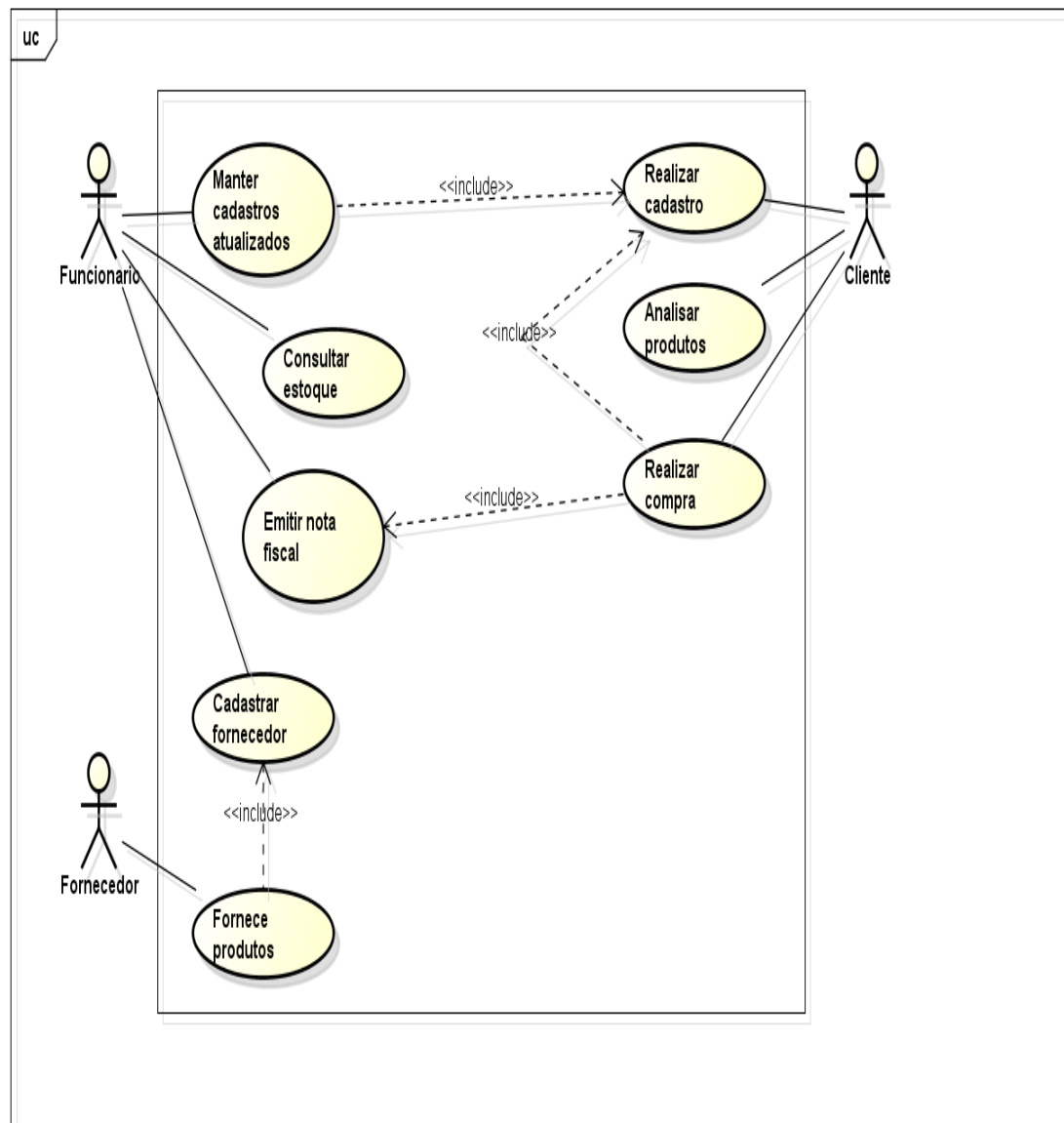
## **Restrições**

O projeto não poderá ultrapassar um orçamento de R\$ 10.000,00

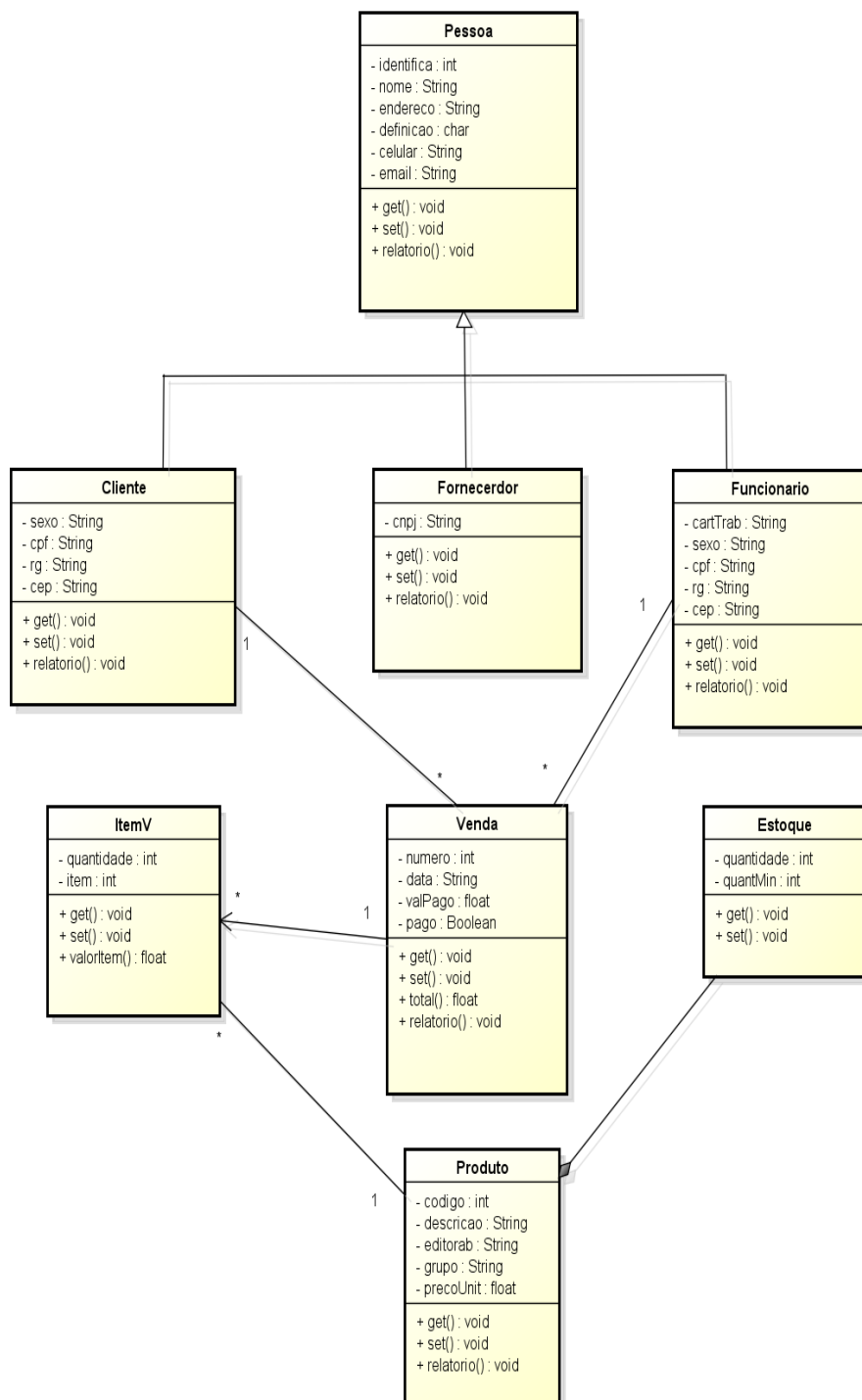
O projeto deverá ser entregue em até no máximo dezembro

O projeto começará a ser desenvolvido depois da entrega da documentação

## Diagrama de caso de uso



## Diagrama de classes





# Modelo Lógico

funcionario (cartTrab, cpf, sexo, rg, cep);

codfornecedor referencia fornecedor (codfornecedor))

ItemV (item, quantidade);

pessoa (identifica, nome, endereco, definicao, celular, email);

estoque(quantidade, quantMin);

fornecedor(cnpj);

produto(codigo, descricao, editora, grupo, precoUnit);

cliente(cpf, sexo, sexo, rg, cep);

venda (numero, data, valPago, pago);

## Modelo Físico

```
CREATE TABLE IF NOT EXISTS Funcionario(  
  Identifica INT NOT NULL ,  
  CartTrab VARCHAR(10) NOT NUL,  
  Cpf VARCHAR(18) NOT NULL,  
  Salario FLOAT NOT NULL,  
  Sexo VARCHAR(18) NOT NULL,  
  Rg VARCHAR(18) NOT NULL,  
  Cep VARCHAR(18) NOT NULL,  
  PRIMARY KEY (Identifica),  
  KEY Codigo (Identifica),  
  CONSTRAINT IdentificaV FOREIGN KEY  
  (Identifica)REFERENCES  
  Pessoa (Identifica));
```

```
CREATE TABLE IF NOT EXISTS Estoque (  
  Codigo INT NOT NULL,  
  Quantidade INT NOT NULL",  
  QuantMin INT NOT NULL,  
  PRIMARY KEY (Codigo),
```

```
KEY Codigo (Codigo),  
CONSTRAINT CodigoE FOREIGN KEY (Codigo) REFERENCES  
Produto (Codigo));
```

```
CREATE TABLE IF NOT EXISTS Fornecedor (  
Identifica INT NOT NULL,  
Cnpj VARCHAR(25) NOT NULL,  
PRIMARY KEY (Identifica),  
KEY Codigo (Identifica) ,  
CONSTRAINT IdentificaF FOREIGN KEY (Identifica)  
REFERENCES  
Pessoa (Identifica));
```

```
CREATE TABLE IF NOT EXISTS Produto(  
Codigo INT NOT NULL,  
Descricao VARCHAR(25) NOT NULL,  
Grupo VARCHAR(15) NOT NULL,  
PrecoU FLOAT NOT NULL,  
Editora VARCHAR (20) NOT NULL,  
PRIMARY KEY (Codigo));
```

```
CREATE TABLE IF NOT EXISTS Cliente(  
  Identifica INT NOT NULL,  
  Cpf VARCHAR(25) NOT NULL,  
  Sexo VARCHAR(10) NOT NULL,  
  Rg VARCHAR(18) NOT NULL,  
  Cep VARCHAR(15) NOT NULL,  
  PRIMARY KEY (Identifica),  
  KEY Codigo (Identifica),  
  CONSTRAINT IdentificaC FOREIGN KEY (Identifica)  
  REFERENCES  
  Pessoa (Identifica));
```

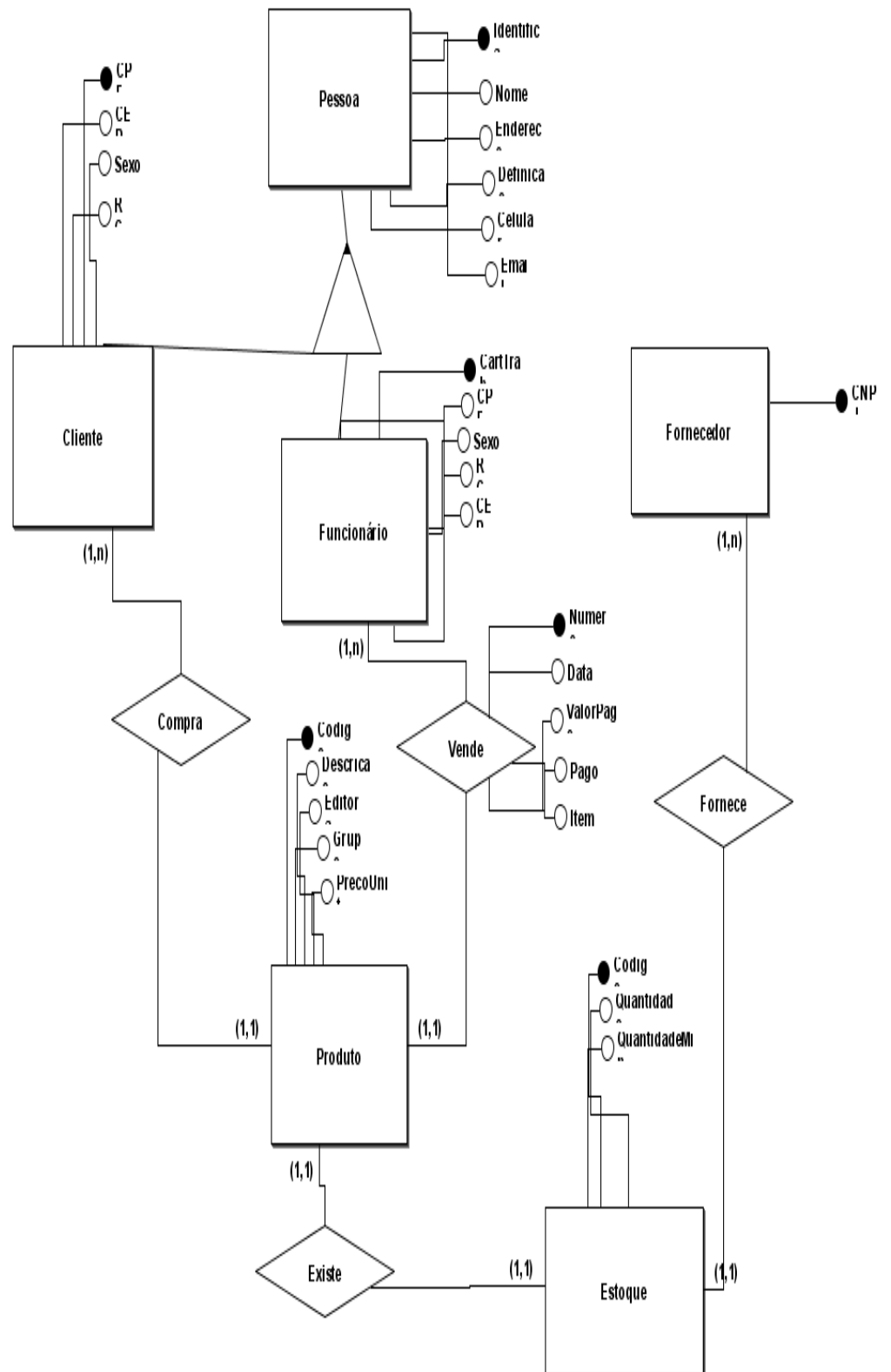
```
CREATE TABLE IF NOT EXISTS Venda(  
  Numero INT NOT NULL,  
  Matricula INT NOT NULL,  
  Inscricao INT NOT NULL,  
  Data VARCHAR(10) NOT NULL,
```

ValPago FLOAT NOT NULL,  
Pago TINYINT(1) NOT NULL,  
PRIMARY KEY (Numero),  
KEY Matricula (Matricula),  
KEY Inscricao (Inscricao),  
CONSTRAINT MatriculaV FOREIGN KEY (Matricula)  
REFERENCES Pessoa (Identifica),  
CONSTRAINT InscricaoV FOREIGN KEY (Inscricao)  
REFERENCES Pessoa (Identifica));

CREATE TABLE IF NOT EXISTS Pessoa (  
Identifica INT NOT NULL,  
Nome VARCHAR(45) NOT NULL,  
Endereco VARCHAR(25) NOT NULL,  
Definicao VARCHAR(15) NOT NULL,  
Email VARCHAR(20) NOT NULL,  
Celular VARCHAR(20) NOT NULL,  
PRIMARY KEY (Identifica));

```
CREATE TABLE IF NOT EXISTS ItemV (  
    Numero INT NOT NULL,  
    Item INT NOT NULL,  
    Codigo INT NOT NULL ,  
    Quantidade INT NOT NULL,  
    PRIMARY KEY (Numero, Item),  
    KEY Numero (Numero),  
    KEY Codigo (Codigo),  
    CONSTRAINT NumeroIV FOREIGN KEY (Numero) REFERENCES  
    Venda (Numero),  
    CONSTRAINT CodigoIV FOREIGN KEY (Codigo) REFERENCES  
    Produto (Codigo));
```

## **Diagrama de Entidade-Relacionamentos**



## Anexo I – Cronograma

	Março	Abril	Maio	Junho	Julho	Agosto	Setembro	Outubro	Novembro	Dezembro
Fase 1										
Fase 2										
Fase 3										
Fase 4										

- Legenda:
- Fase 1: Esboço dos problemas
- Fase 2: Documentação do projeto
- Fase 3: Programação do projeto
- Fase 4: Finalização da programação

## Anexo II - Orçamento

Computador: R\$0

Salário: R\$10000

Eclipse: R\$0

Internet: R\$100