

CRM **Sistema de Relacionamento com o** **Cliente**

CRM

Plano de Gerenciamento de Configuração

Versão 1.0

Equipe	E-mail
Edvânia da Conceição da Mota Jorge Luis Monteiro Trevenzoli Karine Paiva Pacheco Leles Samuel Gomes Martins Thalles Luiz Nascimento de Castro Vitor Alves Lamac de Carvalho	edvaniamota@gmail.com jorgetrevenzoli@gmail.com karine.leles@hotmail.com samugmartins@gmail.com thallesnc@live.com lamac13@gmail.com

Sistema de Relacionamento com o Cliente

Plano de Gerenciamento de Configuração

Versão <1.0>

Histórico de revisão

Data	Versão	Descrição	Autor
07/09/2012	1.0	Criação do Documento	Karine Paiva Edvânia da Conceição Vitor Alves Samuel Gomes Thalles Luiz Jorge Luiz

Índice Analítico

1. INTRODUÇÃO.....	4
Finalidade	4
Escopo	4
Definições, Acrônimos e Abreviações	4
Referências	4
Visão Geral.....	5
2. GERENCIAMENTO DE CONFIGURAÇÃO DE SOFTWARE	6
Organização, Responsabilidades e Interfaces	6
Ferramentas, Ambiente e Infra-estrutura	6
▪ As ferramentas a serem utilizadas para a gerência de configuração.....	6
▪ Configuração do Software – Ferramentas do ambiente de desenvolvimento	6
▪ Estrutura do Ambiente	6
▪ Configuração das máquinas dos ambientes.....	6
Identificação da Configuração.....	7
▪ Convenção para rotular caminhos e artefatos na Estrutura de Diretórios do Produto	7
▪ Arquivos de aprovação dos artefatos	7
▪ Estrutura de Diretórios	7
3. O PROGRAMA DE GERENCIAMENTO DE CONFIGURAÇÃO	8
Identificação da Configuração.....	8
▪ Métodos de Identificação	8
▪ Baselines do Projeto	8
4. MARCOS	9

Plano de Gerenciamento de Configuração

1. INTRODUÇÃO

O Plano de Gerenciamento de Configuração descreve todas as atividades do Gerenciamento de Controle de Configuração e Mudança que serão executadas durante o ciclo de vida do produto. Suas atividades envolvem identificar a configuração do software, manter sua integridade durante o projeto e controlar sistematicamente as mudanças.

Finalidade

Este documento apresenta os processos necessários para gerenciar as mudanças no projeto, provendo assim uma infra-estrutura necessária para a evolução do projeto. Para que isso aconteça serão detalhados os recursos necessários (equipes, ferramentas e computadores), as responsabilidades atribuídas e o cronograma de atividades.

Escopo

Este documento tem o alvo de detalhar e ajudar os desenvolvedores do projeto, detalhando toda a infra-estrutura que será utilizada durante o projeto.

Definições, Acrônimos e Abreviações

Termo	Significado
<i>Baseline</i>	Linha de base para acompanhamento de projetos, ou seja, um caminho pelo qual o projeto deverá seguir.
<i>GC</i>	Gerência de Configuração
<i>CRM</i>	Sistema de Relacionamento com o cliente.

Referências

- Plano de Gerenciamento do Projeto - SIGEQ - Sistema de Gerenciamento de Questões, Versão 1.0
- Documento de Processo da USINA, Versão <01.00>.
Localização: < usina.tigris.org/artifacts/templates/ModeloSCMP.doc>.
- Wikipédia – Gerencia de Configuração de Software.
Localização:
<http://pt.wikipedia.org/wiki/Ger%C3%Aancia_de_configura%C3%A7%C3%A3o_de_sofware#Linha-base>
- CRM – Sistema de Relacionamento com o cliente

Visão Geral

Seção	Descrição
2	Apresenta o ambiente no qual o projeto estará inserido, as atividades a serem realizadas pelo plano de gerência de configuração.
3	Apresenta como os artefatos do projeto ou produto devem ser nomeados, marcados e numerados. É apresentado como serão criadas e controladas as Baselines.
4	Esta seção deve incluir detalhes sobre quando o Plano de Gerenciamento de Configuração deve ser atualizado.
5	Descreve de que forma o software desenvolvido fora do ambiente do projeto será incorporado. (N/A)

2. GERENCIAMENTO DE CONFIGURAÇÃO DE SOFTWARE

Organização, Responsabilidades e Interfaces

Papéis	Equipe	Responsabilidade
Gerentes de Configuração	Karine Paiva Edvânia da Conceição Vitor Alves Samuel Gomes Thalles Luiz Jorge Luiz	Escrever Plano de GC Criar <i>Baselines</i> Promover <i>Baselines</i> Revisar Solicitação de Mudança Atualizar Solicitação de Mudança
Desenvolvedor	Alunos de Laboratório 6º período de Sistemas de Informação.	Seguir os padrões e procedimentos definidos no Plano de Gerência de Configuração

Ferramentas, Ambiente e Infra-estrutura

- **As ferramentas a serem utilizadas para a gerência de configuração**

Ferramenta	Tipo	Descrição	Versão
GitHub	Hospedagem	É um Serviço de Web Hosting Compartilhado para projetos que usam o controle de versionamento Git e permite o acesso ao repositório https://github.com .	
GIT	Controle de Versão	É um sistema de controle de versão distribuído com ênfase em velocidade	1.7.11

- **Configuração do Software – Ferramentas do ambiente de desenvolvimento**

N/A

- **Estrutura do Ambiente**

Ambiente	Descrição	Transição
Desenvolvimento	É o ambiente que servirá para o desenvolvimento do Sistema.	O componente atingirá a maturidade quando os requisitos forem supridos e testados pelos desenvolvedores através dos testes unitários.
Banco de Dados	É o ambiente onde conterà o Banco de dados.	Ambiente que conterà o Banco de dados do sistema.

- **Configuração das máquinas dos ambientes**

N/A

Identificação da Configuração

- **Convenção para rotular caminhos e artefatos na Estrutura de Diretórios do Produto**

<CRM>_<textoLivre> - <versão>.<EST>

Parte da Linha	Significado
<CRM>	Sistema de Relacionamento com o cliente.
<textoLivre>	Significa texto Livre para a melhor identificação do documento.
<versão>	Significa as atualizações do sistema em números correntes.
<EST>	Extensão do arquivo do documento.

- **Arquivos de aprovação dos artefatos**

N/A

- **Estrutura de Diretórios**

Diretório	SubDiretório	Artefatos
Documentos	Gerência de Configuração	- Modelo do Plano de Gerenciamento de configuração - Gerenciar controle de versões no repositório.
	Gerência de Projetos	Documento de Visão Termo de Abertura Plano de Projeto Cronograma Relatório de Status Atas de Reuniões Arquivos de aprovação dos documentos
	Requisitos	Especificação de Caso de Uso Modelo de Caso de Uso Glossário Arquivos de aprovação dos documentos
	Análise e Projeto	Manual de Implantação Documento de Arquitetura Modelo de Banco de Dados Modelo de Análise e Projetos

3. O PROGRAMA DE GERENCIAMENTO DE CONFIGURAÇÃO

Identificação da Configuração

- **Métodos de Identificação**

Executável: Nome do projeto

Scripts: <Número Sequencial>_<nome script>_<data>

Código Fonte: COD_<número da versão modificada>_<data>

Caso de Teste: CT_<número de versão modificada>

Análise de Desenho: <nome do modelo>

Documentação do Patrocinador: <nome do documento>_<Patrocinador>_<data>

Gestão de Configuração: <nome do projeto>_<data de modificação>

Atas: <nome da ata>_<data>

- **Baselines do Projeto**

Fases	Itens de Configuração da Baseline
Entrega 1	Documentos entregue pelos alunos pelo dropbox.
Entrega 2	Documentos entregue pelos alunos pelo dropbox.
Entrega 3	Documentos entregue pelos alunos pelo dropbox.

Quem autoriza e gerencia as baselines é o Engenheiro de Configuração.

A identificação da baseline pode ser constituída por:

“Baseline” + “_” + ID do Projeto + “_” + (numeração sequencial iniciada por 0001)

Sendo que:

Os identificadores dos projetos (**ID do Projeto**) devem ser únicos na empresa, ou seja, nenhum projeto poderá apresentar o mesmo identificador. Sugere-se que o identificador seja composto pela sigla do projeto composta de 3 a 5 letras em maiúsculo.

4. **MARCOS**

Marcos	Descrição	Data
Marco 1	Desenvolvimento 1.0	01/10/2012
Marco 2	Desenvolvimento 2.0	03/11/2012
Marco 3	Release do Produto	26/11/2012