# Tempo de Entrega de Alimentos: um Conjunto de Dados Multifatorial

# **INTRODUÇÃO**

Este conjunto de dados visa prever com precisão os tempos de entrega de alimentos, considerando um conjunto abrangente de características, como características do pessoal de entrega, fatores ambientais e condições em tempo real. Ao contrário dos modelos existentes usados por aplicações como Blinkit, Zomato e Swiggy, este conjunto de dados integra variáveis como clima, tráfego e tipo de veículo para criar uma estrutura de previsão holística.

## Objetivo do dashboard:

 Analisar os principais fatores que impactam o tempo de entrega de alimentos, incluindo distância, tráfego, condições climáticas, tipo de veículo e desempenho dos entregadores. Com essas informações, buscamos identificar oportunidades de otimização para melhorar a eficiência das entregas.

Dataset: dados foram extraídos do Kaggle – Food Delivery Time: A Multi-Factor Dataset

### Dicionário de dados:

ID: Identificador exclusivo para cada instância de entrega, usado para distinguir registros individuais.

Delivery person ID: Identificador exclusivo atribuído a cada entregador para fins de rastreamento.

Delivery person age: Idade do entregador, potencialmente influenciando a eficiência da entrega.

Delivery person Ratings: Classificações do cliente para o entregador, refletindo o desempenho e a qualidade do serviço.

Restaurant latitude: Coordenada de latitude geográfica da localização do restaurante.

Restaurant longitude: Coordenada de longitude geográfica da localização restaurante.

Delivery location latitude: Coordenada de latitude do local de entrega onde o pedido é entregue.

Delivery location longitude: Coordenada de longitude do local de entrega do pedido.

Type of order: Categoria de alimentos pedidos (por exemplo, refeição, lanches, bebidas, buffet) para análise dos tempos de preparo.

Type of vehicle: Veículo usado para entrega (por exemplo, scooter, motocicleta, bicicleta, scooter), que afeta a velocidade e o tempo de viagem.

Temperature: Temperatura ambiente durante o prazo de entrega, potencialmente impactando a eficiência da entrega.

Humidity: Nível de umidade atmosférica durante a entrega, afetando as condições de viagem.

Precipitation: Quantidade de chuva ou neve, indicando perturbações climáticas durante a entrega.

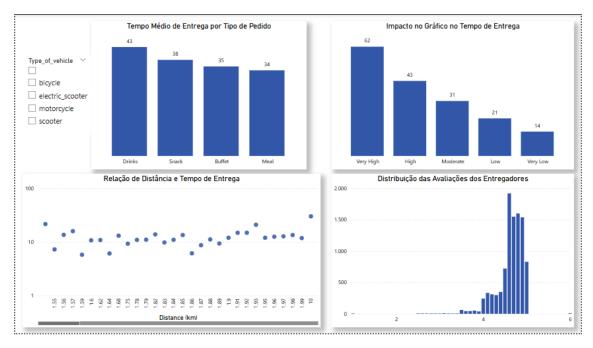
Weather description: Descrição textual do clima (por exemplo, ensolarado, nublado, tempestuoso) para contextualizar as condições de viagem.

Traffic level: Gravidade do congestionamento de tráfego durante a entrega (por exemplo, baixo, médio, alto).

Distance (km): Distância calculada entre o restaurante e o local de entrega em quilômetros.

Target: Variável de destino que representa o tempo de entrega em minutos para previsões do modelo.

### **DESENVOLVIMENTO**



# Tempo médio de Entrega por Tipo de Pedido

Bebidas: 43 minutos
Snack: 38 minutos
Buffet: 35 minutos
Refeição: 34 minutos

## Impacto no Gráfico no Tempo de Entrega

Muito alto: 62,26 minutos

• Alto: 43 ,76 minutos

• Moderado: 31,34 minutos

• Baixo: 21,40 minutos

Muito baixo: 13,89 minutos

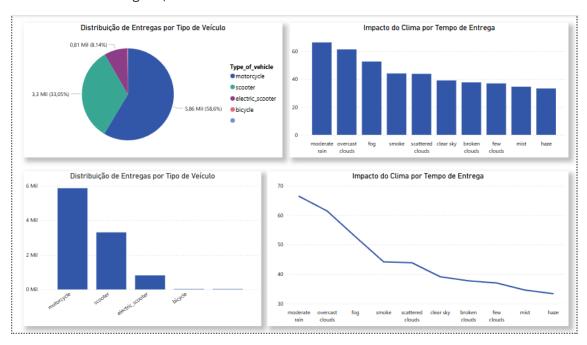
# Relação de Distância e Tempo de Entrega

Menor distância: 1.55 km – 7,30 minutos
 Maior distância: 9.99 km – 25,71 minutos

# Distribuição das Avaliações dos Entregadores

Menor rating – 2: 6 clientes

Maior rating – 4,6: 1921 clientes



Distribuição de Entregas por Tipo de Veículo (visualizar proporções)

Motocicleta: 58,6%Scooter: 33,05%

• Scooter elétrica: 8,14%

Bicicleta: 0,2%

## Distribuição de Entregas por Tipo de Veículo (comparar quantidades)

Motocicleta: 5859Scooter: 3304

• Scooter elétrica: 814

• Bicicleta: 20

Impacto do Clima por Tempo de Entrega (comparar os tempos por clima)

• Chuva moderada: 66,45 minutos

Nublado: 61,42 minutos
Névoa: 52,70 minutos
Fumaça: 44,16 minutos

Nuvens dispersas: 43,87 minutos

• Céu limpo: 39,11 minutos

Sol entre nuvens: 37,73 minutosPoucas nuvens: 36,99 minutos

Neblina: 34,60 minutosBruma: 33,35 minutos

Impacto do Clima por Tempo de Entrega (visualizar tendências)

• Chuva moderada: 66,45 minutos

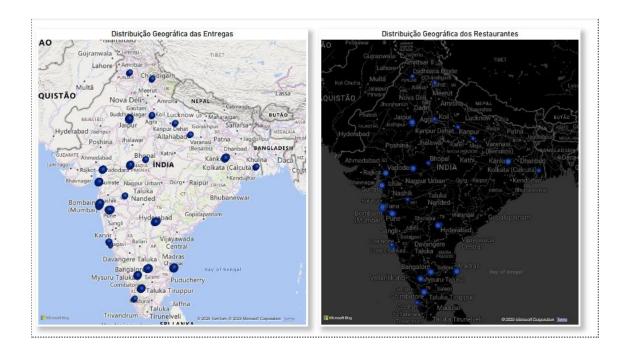
Nublado: 61,42 minutosNévoa: 52,70 minutosFumaça: 44,16 minutos

• Nuvens dispersas: 43,87 minutos

• Céu azul: 39,11 minutos

Sol entre nuvens: 37,73 minutosPoucas nuvens: 36,99 minutos

Neblina: 34,60 minutosBruma: 33,35 minutos



### **INSIGHTS**

- Bebidas levam mais tempo para serem entregues (43 minutos), possivelmente devido a embalagens específicas ou manuseio cuidadoso.
- Refeições têm o menor tempo médio de entrega (34 minutos), indicando um processo de preparo e entrega mais eficiente.
- A correlação entre tempo de distância e tempo de entrega é 0,87, indicado uma forte correlação. Quanto maior a distância, maior o tempo de entrega.
- Em tráfego muito alto, tempo médio de entrega é 62,26 minutos, enquanto em tráfego muito baixo cai para 13,89 minutos.
- Esse aumento de quase 4,5 vezes reforça a influência do congestionamento no tempo de entrega.
- A menor distância registrada foi 1,55 km, com entrega em 7,30 minutos. A maior distância foi 9,99 km com entrega em 25,71 minutos.
- Indica que o tempo de entrega cresce de forma quase linear com a distância.
- O tráfego tem um impacto significativo no tempo de entrega, dobrando de Moderado para Muito alto.
- O menor rating foi 2, dado por 6 clientes, enquanto o maior rating foi 4,6, atribuído por 1921 clientes.
- Isso sugere que maioria dos entregadores tem boas avaliações, o que pode estar ligado a um bom desempenho operacional.
- A maioria das entregas são feitas por motocicletas (58,6%), seguidas por scooters (33,05%).
- Bicicletas representam apenas 0,2%, indicando baixa eficiência ou pouca adoção desse meio.
- Chuva moderada impacta fortemente o tempo de entrega (66,45 minutos). Céu limpo reduz o tempo para 39,11 minutos.

- Condições como névoa (52,70 minutos) e nublado (61,42 minutos), também aumentam os atrasos.
- Chuva moderada e céu encoberto causam os maiores atrasos.

## CONCLUSÃO

- O tráfego e as condições climáticas têm grande impacto no tempo de entrega.
- O tipo de pedido influencia a eficiência da entrega, com bebidas sendo mais demoradas.
- A distância é um fator determinante, mas o tempo de entrega pode variar dependendo das condições externas.
- O alto uso de motocicletas sugere que são a melhor opção para entregas rápidas.
- Apesar das motocicletas serem as mais usadas, elas não necessariamente são as mais rápidas. Scooters elétricas podem ser uma alternativa viável.
- Pedidos de bebidas são os mais afetados, provavelmente por exigirem mais cuidado no transporte.
- Buffets e refeições são entregues mais rapidamente, talvez por serem os pedidos mais comuns e terem processos mais otimizados.
- Em condições severas (chuva moderada ou neblina), todos os pedidos sofrem atrasos significativos.
- Há espaço para otimização com entregas de curta distância. Estratégias como definir áreas específicas para cada entregador podem ajudar a reduzir tempos de entrega.
- O dataset não menciona diretamente a hora do dia, mas com altos tempos de tráfego intenso, podemos inferir que horários de pico (almoço e jantar) impactam fortemente as entregas.
- Isso sugere que a empresa pode precisar de mais entregadores nesses horários ou otimizar rotas.