

Copiloto com Fluxo de Conversa Personalizado no Microsoft Copilot Studio

O documento explica como criar um copiloto com um fluxo de conversa personalizado no Microsoft Copilot Studio. Ele aborda os seguintes tópicos principais:

1. Criar um Copiloto em Branco

- Acessar o studio.microsoft.com.
- Criar um novo agente do zero e definir um nome, idioma (preferencialmente inglês), descrição e instruções.
- Personalizar as respostas e integrar com bases de conhecimento da Microsoft.

2. Customizar um Tópico

- Criar tópicos de conversa com frases de gatilho para orientar o copiloto.
- Configurar ações dentro dos tópicos para buscar respostas relevantes.
- Testar e ajustar os tópicos com base no comportamento do chatbot.

3. Personalizar Mensagens de Erro

- Configurar mensagens para situações em que o copiloto não consegue responder corretamente.
- Criar mensagens automáticas sugerindo formas alternativas de obter informações.
- Adicionar opções como disparo de e-mails ou ações automatizadas para lidar com falhas.

4. Ajustar a Qualidade das Respostas com IA Generativa

- Configurar o uso da Inteligência Artificial generativa para melhorar a precisão das respostas.
- Definir o nível de criatividade do copiloto (respostas mais objetivas ou mais flexíveis).
- Controlar quais fontes de conhecimento o copiloto pode acessar e como ele deve priorizá-las.