

Quem são seus stakeholders?

Os stakeholders são formados por duas categorias: primários e secundários. Os primários são compostos pelos funcionários, que trabalham em equipe e colaboram com a empresa, exercendo funções específicas de acordo com seu devido cargo, no caso temos os sócios, que são os responsáveis por conduzir o dia a dia do negócio, assinando documentos, respondendo legalmente pela sociedade, realizando empréstimos e outras ações gerenciais. Além dos funcionários, dentro da categoria primários temos a equipe scrum, incluindo nela a equipe de desenvolvimento. Enquanto que a categoria de secundários é composta por clientes, comunidades locais, empresas concorrentes e fornecedores.

Quem são seus usuários?

São quem desfrutam do serviço oferecido pela empresa, no caso temos os tutores de animais de estimação que possuem um ou mais animais de estimação seja cão ou gato em casa e assumem a responsabilidade pelas condições de vida daquele ser.

Quem são seus clientes?

Cliente é o indivíduo que contratante dos serviços da empresa, e que os adquire mediante pagamento. São os tutores de animais de estimação, que consomem o serviço ofertado de atendimento médico veterinário em domicílio.

Quem faz parte da sua equipe Scrum?

A equipe é formada pela equipe scrum, incluindo a equipe de desenvolvimento, sendo ela composta por : **Desenvolvedor Front-end**, que é a pessoa que cuida das interfaces de uma aplicação web. É quem cuida da parte da interação com os usuários e da apresentação visual de um sistema para o app, **Desenvolvedor Back-end**, que é a pessoa que trabalha na parte de trás da aplicação. Ele é o responsável, em termos gerais, pela implementação da regra de negócio, **Desenvolvedor Full Stack**, que é a pessoa que possui a capacidade de atuar em qualquer etapa do desenvolvimento de sistemas. Seja no Front-End ou no Back-End, **Analista de Infraestruturas**, que é o profissional que atua diretamente no planejamento da estrutura. É quem faz análises específicas, selecionando e instalando softwares e hardwares básicos e de apoio, como sistemas operacionais, banco de dados, plataformas de gestão, entre outros, **Analista de qualidade**, que é o profissional responsável pelo planejamento, execução e análise dos resultados da garantia da qualidade, assegurando que os produtos de trabalho e a execução dos processos pelos projetos de desenvolvimento de software estejam de acordo com as necessidades da empresa, além de fornecer visibilidade para a equipe e gerência sobre esses processos e produtos de trabalho. E fazendo parte da equipe scrum exclusivamente teremos o **Product Owner** que é o profissional representante dos interesses de todos os envolvidos (Stakeholders), define as funcionalidades do produto e prioriza os itens de Product Backlog e o **Scrum Master** que é o profissional responsável por garantir que o Time Scrum se oriente pelos valores e práticas do Scrum. O

Scrum Master protege o time, certificando-se de que os membros não se comprometam com compromissos além dos que eles conseguem cumprir dentro de uma Sprint.