

## **Грецкий Олег** безработный, занимается спортом, 27 лет интересуется современными технологиями о денег





**б** Купить другу Серёге подарок на день рождения

упить оругу Сереге подарок на день рождения								
		Мотивация	Поиск в интернете	Поиск на сайте	Оценка сайта	Оценка товара		Оплата
<b>₽</b>	Стадии путешествия	Услышал от друга Димана про супер пупер классный самокат, приобретенный в нашем интернет магазине	Ищет товар и магазин по ключевым словам	Переходит на страницу товара в интернет-ма газине	Сравнивает с другими сайтами в поисковой выдаче	Открывает страницу товара, чтобы изучить детали	Открывает страницы других товаров	Переходит к оплате выбранного товара
	Чувства	Воодушевлен	Сомнение	<b>С.</b> С. В смятении	Заинтересован	Грустно	Надеется на лучшее	Счастлив
	Мысли	Это то, что мне нужно!	Нравится большой выбор товара, но искомый интернет магазин не на первых строчках	Доволен обилием информации, не уверен, что это лучшая цена	Понимает, что в первом магазине была лучшая цена	Разочарован отзывами других покупателей на товар, но нравится дизайн и функциональность сайта	Большой выбор, но многих товаров нет в наличии, приходится выбирать из того, что есть	Есть много способов оплаты и удобный интерфейс для выбора доставки, но не совсем подходящие даты время
	Меры со стороны службы	<ul> <li>Настроить рекламу</li> <li>Побудить пользователя оставлять отзывы о работе интернет-магазина</li> </ul>	• Поднять сайт на первый строчки поиска	• Предложить заманчивые предложения новым позователям	• Обеспечить понятный и современный интерфейс сайта	• Предложить рекомендации	<ul> <li>Обеспечить широкий ассортимент товаров</li> <li>Показывать актуальную информацию</li> <li>Оптимизировать логистику</li> </ul>	<ul> <li>Оптимизировать логистику</li> <li>Поместить форму для обратной связи</li> </ul>





