



LECCION 9



DIOS - PATRIA - HUMANIDAD

INTRODUCCION AL SISTEMA DE COMANDO DE INCIDENTES



INTRODUCCIÓN AL SISTEMA DE COMANDO DE INCIDENTES

COMPETENCIAS

Al finalizar esta lección el participante será capaz de:

1. Definir Sistema de Comando de Incidentes y listar sus aplicaciones.
2. Listar las características del SCI.
3. Nombrar los pasos que debe seguir si usted es el primer respondedor en llegar a la escena.



NOTAS:



1. DIFICULTADES ENCONTRADAS EN LA RESPUESTA A INCIDENTES

- Terminología diferente entre las instituciones participantes.
- Falta de adaptabilidad de la estructura a situaciones cambiantes.
- Dispersión de las comunicaciones.
- Falta de un proceso de planificación, ordenado y sistemático.
- Ausencia de instalaciones con ubicación y denominación precisas.
- Carencias de un sistema de articulación entre las instituciones

2. BENEFICIOS DEL SCI

- Permite contar una herramienta de administración estandarizada para el manejo de incidentes, eventos u operativos.
- Optimizar del uso de los recursos y reducir los costos de las operaciones.
- Permite que las distintas instituciones puedan operar bajo el mismo marco de trabajo.
- Llevar un registro de la información y manejo de las estadísticas

3. DEFINICIONES

Sistema. - Ordenamiento de elementos indispensables relacionados entre sí y con su entorno.

Comando. - Acción y efecto de impulsar, asignar, orientar, y conducir los recursos.

Incidente. - Suceso de causa natural o actividad humana que requiere la acción de personal de Servicios de Emergencias para proteger vidas, bienes y ambiente.

Evento. - Suceso importante que congrega a gran cantidad de personas, es programado, por lo general se requiere la coordinación de varias instituciones y pueden ser de índoles política, deportiva, religiosa, artística, u otro.

Operativo. - Organización para cometer una acción programada e involucra una o más instituciones.

4. SISTEMA DE COMANDO DE INCIDENTES (SCI)

Es la combinación de instalaciones, equipamiento, personal, procedimientos, protocolos y comunicaciones, operando en una estructura organizacional común, con la responsabilidad de administrar los recursos asignados para lograr efectivamente los objetivos pertinentes a un evento, incidente, u operativo.

5. CARACTERÍSTICAS Y PRINCIPIOS DEL SCI

El SCI está basado en los principios de la administración y en el análisis de los problemas encontrados durante la respuesta a incidentes y manejo de eventos. De acuerdo a ello se establecen 14 principios que tienen vínculos comunes que los identifican, por lo que se les agrupa en 6 características.

- Estandarización
- Mando
- Planificación y estructura organizacional.
- Instalaciones y recursos.
- Manejo de las comunicaciones e información.
- Profesionalismo.

NOTAS:



5.1. Estandarización - El SCI se trabaja bajo una serie de normas, procedimientos y protocolos previamente establecidos. A esta característica se le relaciona 01 principio.

- Terminología Común (Lenguaje claro evitando códigos, nombres comunes para recursos e instalaciones)

5.2. Mando. - Consiste en administrar, coordinar, dirigir y controlar los recursos en la escena. El mando lo ejerce el **Comandante de Incidentes**. A esta segunda característica se relaciona con 3 principios

- Asumir y transferir el mando.
- Cadena de mando (línea jerárquica) y Unidad de Mando (se responde solo a una persona).
- Comando Unificado (varias Instituciones).

5.3. Planificación y Estructura Organizacional. - El SCI hace énfasis en la planificación como fase del proceso administrativo, así como el manejo por objetivos. A esta característica se relaciona con 4 principios

- Manejo por objetivos.
- Plan de Acción del Incidente.
- Alcance de control.
- Organización modular.

5.4. Instalaciones y Recursos. - El SCI establece diferentes tipos de instalaciones para la operación y el apoyo.

Mantener un registro y control actualizado de los recursos es crucial en el manejo del incidente. A esta característica se relaciona con 2 principios

- Instalaciones (Puesto de Comando, Área de espera).
- Manejo integral de recursos (priorizando la seguridad del personal).

5.5. Manejo de las Comunicaciones e Información. - En un incidente las comunicaciones se facilitan a través del desarrollo y uso de un plan de comunicaciones común a todas las instituciones que responden. A esta característica se relaciona con 2 principios

- Comunicaciones integradas (frecuencias comunes)
- Manejo de la información e inteligencia (no todo se debe informar a los medios)

5.6. Profesionalismo. - El SCI requiere que TODAS las personas involucradas en la estructura organizacional desempeñen su trabajo cumpliendo las normas, protocolos y procedimientos, sumando a la objetividad y efectividad en la labor asignada lo que finalmente permite el cumplimiento del deber. A esta característica se relaciona con 2 principios

- Responsabilidad (el trabajo no termina al retirarse del lugar)
- Oportunidad y pertenencia de los recursos (nadie se manda al incidente)

6. ESTABLECIMIENTO DEL SCI

El establecimiento del Sistema de Comando de Incidentes se inicia cuando el primer respondedor que llega a la escena con capacidad operativa asume el mando, hay dos formas de ejercerlo:

NOTAS:



- **Mando Único (MU).** - Se da cuando solo una institución u organización es la responsable de la atención del incidente.
- **Comando Unificado (CU).** - Se da cuando en un incidente se ven involucradas dos o más instituciones u organizaciones.

Qué acciones realizas si eres el primero en llegar a la escena ?

7. PASOS QUE DEBE SEGUIR EL PRIMER RESPONDEDOR EN LLEGAR A LA ESCENA

a. Informar a su base de su arribo a la escena.

Al llegar a la escena del incidente informe a su base o central de comunicaciones:

- Arribo a la escena
- Nombre con el que se identificará el incidente

b. Asumir el mando y establecer el Puesto de Comando.

Quién asume el mando del incidente (de su nombre completo)

- Identificación radial del mando
- Lugar de ubicación del PC

Al establecer el PC, asegúrese de que este tenga las siguientes condiciones:

- Seguridad
- Visibilidad
- Facilidades de acceso y circulación
- Disponibilidad de comunicaciones
- Lugar alejado de la escena, del ruido y la confusión
- Capacidad de expansión física

c. Evaluar la situación.

- ¿Cuál es la naturaleza del incidente?
- ¿Qué y a qué hora sucedió?
- ¿Cuáles amenazas están presentes o son posibles?
- ¿De qué tamaño es el área afectada?
- ¿Cómo podría evolucionar?
- ¿Cómo se podría aislar el área?
- ¿Cuáles lugares podrían ser adecuados para PC, E y ACV?
- ¿Cuáles rutas de entrada y de salida son seguras para el flujo de personal y equipo?
- ¿Cuáles son las capacidades presentes y futuras en términos de recursos y organización?

d. Establecer un perímetro de seguridad

Debe considerar los siguientes aspectos:

- Tipo de Incidente

NOTAS:



- Tamaño del área afectada
- Topografía
- Localización del incidente en relación con la vía de acceso y áreas disponibles alrededor.
- Áreas sujetas a derrumbes, explosiones potenciales, caída de escombros, cables eléctricos, etc.
- Condiciones atmosféricas.
- Posible ruta de entrada y salida de vehículos.
- Coordinar con el organismo de seguridad correspondiente, la función de aislamiento perimetral, y el retiro de todas las personas que se encuentran en la zona del incidente, excepto el personal de respuesta autorizado.

e. Establecer los objetivos.

- Identifique el problema y establezca los objetivos operacionales, que deben ser:
- Específicos y claros, al expresar lo que se quiere lograr.
- Observables, que se pueden comprobar.
- Alcanzables, son viables y se pueden lograr con los recursos disponibles.
- Evaluables, que se pueden lograr en un tiempo determinado.
- Recuerde que para redactar un objetivo:
- Debe empezar con un verbo en infinitivo que denote acción.
- Se establecen con los recursos presentes en la escena.
- No incluyen los 8 pasos ni procedimientos institucionales.

f. Determinar las estrategias y tácticas.

Las estrategias son el medio por el cual alcanzamos los objetivos a través de la asignación del o de los recursos presentes e involucrados en las operaciones. Determinan el ¿quién? y ¿con qué? Las tácticas son las acciones específicas a realizar con los recursos asignados en la estrategia para alcanzar el objetivo. Especifican el ¿qué? ¿dónde? y ¿cuándo?

g. Determinar la necesidad de recursos y posibles instalaciones.

- Identifique la necesidad de los recursos adicionales y solicítelos a la central de comunicaciones.
- Determine posibles instalaciones y su ubicación.

h. Preparar la información y en caso necesario, transferir el mando.

Información del estado del incidente, para transferir el mando:

- ¿Qué pasó?
- ¿Qué se ha logrado?
- ¿Qué se debe hacer?
- ¿Qué se necesita?
- Situación actual de seguridad
- Objetivos y prioridades
- Estrategias y tácticas
- Organización y estructura actual
- Asignación de recursos
- Recursos solicitados y/o en camino
- Plan de comunicaciones
- Instalaciones establecidas
- Probable evolución

**INFORMAR A SU BASE Y AL PERSONAL EN OPERACIONES,
QUIEN ES EL NUEVO COMANDANTE DE INCIDENTE**

NOTAS: