

Bagian 4: Pengetahuan Umum (Pilihan Ganda - Teori)

Karisa Zihni Lutfiana

1. Apa perbedaan antara webhook dan polling API?

Webhook dan polling sama-sama dipakai untuk mendapatkan data dari server, tapi cara kerjanya beda. Webhook itu seperti notifikasi—server akan langsung ngirim data ke endpoint kita begitu ada event. Sementara polling itu kita yang harus rutin ngecek ke server, misalnya tiap 5 detik, buat lihat ada data baru atau tidak. Jadi webhook lebih efisien karena tidak perlu ngecek terus-menerus.

2. Sebutkan 3 use-case praktis pemanfaatan ChatGPT dalam proses bisnis.

- Balas email otomatis:
ChatGPT bisa bantu buat balasan dari email pelanggan, apalagi untuk pertanyaan yang sering ditanyakan, jadi CS bisa fokus ke kasus yang lebih rumit.
- Bikin ringkasan dokumen:
Seperti laporan panjang atau feedback pelanggan bisa diringkas otomatis, jadi lebih cepat dianalisis.
- Ide konten dan copywriting:
Untuk tim marketing, ChatGPT bisa bantu nyusun ide konten social media atau artikel.

3. Di antara Zapier, Make.com, dan N8N — mana yang paling cocok untuk integrasi sistem kompleks? Jelaskan alasannya.

Menurut saya, N8N paling cocok buat integrasi sistem kompleks karena dia open-source dan fleksibel. Kita bisa buat flow yang lebih custom dan logika yang rumit, bahkan bisa nulis kode Python/JavaScript kalau diperlukan.

4. Apa itu token dalam konteks penggunaan API ChatGPT?

Token itu satuan unit teks yang dibaca model. Bisa berupa satu kata, bagian dari kata, atau tanda baca. Dalam penggunaan API ChatGPT, kita dibatasi oleh jumlah token—baik dari prompt (input) maupun output yang dihasilkan. Jadi semakin panjang pertanyaannya atau jawabannya, makin banyak juga token yang dipakai.

5. Jelaskan pendekatan “human-in-the-loop” dalam implementasi AI.

Human-in-the-loop itu pendekatan di mana manusia tetap dilibatkan dalam proses AI—baik buat validasi, koreksi, atau ambil keputusan. Ini penting supaya hasil AI tetap sesuai konteks dan gak sepenuhnya diserahkan ke mesin, apalagi kalau menyangkut keputusan sensitif seperti rekrutmen atau diagnosis. Jadi ada kolaborasi antara AI dan manusia.