## Tes Keterampilan - AI Implementation Specialist

PT. Trimitra Putra Mandiri sedang mencari kandidat AI Implementation Specialist yang termotivasi tinggi.

Tes ini dirancang untuk mengukur kemampuan teknis, pemahaman automasi dan AI, serta keterampilan komunikasi Anda.

Perkiraan Waktu Pengerjaan: 3-4 Jam

Format Pengumpulan: File ZIP (berisi dokumen & script), atau link Google Drive/Repo GitHub

### Bagian 1: Studi Kasus Implementasi AI (Analisis + Proposal)

Tujuan: Mengukur pemahaman Anda dalam mengidentifikasi peluang AI dan merancang solusi yang dapat diterapkan.

#### Kasus:

Sebuah perusahaan menghadapi beberapa permasalahan berikut:

- Tim Customer Service menerima ±150 email/hari dan membalas secara manual.
- Tim Keuangan setiap minggu menyusun laporan pengeluaran dari Google Sheets ke bentuk PDF.
- Manajemen ingin mendapatkan ringkasan aktivitas operasional harian melalui WhatsApp.

### Tugas:

- 1. Identifikasi 3 peluang implementasi AI/otomatisasi untuk menyelesaikan masalah di atas.
- 2. Buat rencana solusi (tools yang digunakan, alur kerja, hasil yang diharapkan).
- 3. Buat dokumentasi singkat (maksimal 1 halaman) yang dapat dipahami oleh tim nonteknis.

# **Bagian 2: Praktik Otomasi & Integrasi API**

Tujuan: Mengukur kemampuan Anda dalam menggunakan tools otomasi dan integrasi API.

### Tugas:

- 1. Buat workflow menggunakan N8N dengan ketentuan berikut:
- Trigger: Form Google Form (bisa via webhook atau email)
- Aksi:
- Simpan data ke Google Sheets
- Kirim notifikasi ke Telegram/WhatsApp (boleh dummy)

- Jika ada jawaban tertentu, kirim auto-reply email menggunakan template ChatGPT (boleh pakai API atau manual)
- 2. Gunakan platform N8N yang telah kami sediakan di:

https://n8n.tpm-facility.com

Email: implementation@ai.com

Password: Test1234

#### 3. Sertakan:

- Screenshot alur kerja (workflow)
- Penjelasan singkat tiap langkah (1-2 kalimat per langkah)

# **Bagian 3: Mini Scripting (Opsional Bonus)**

Tujuan: Menilai kemampuan scripting dasar.

### Tugas:

Buat script sederhana (Python atau JavaScript) untuk:

- Membaca data dari file JSON (berisi daftar feedback pelanggan)
- Menggunakan API Gemini untuk merangkum feedback
- Menyimpan hasil ringkasan ke file baru (CSV atau TXT)

```
Contoh input:
```

```
{"name": "Alice", "feedback": "The app is slow when loading"},
{"name": "Bob", "feedback": "Great UX, very intuitive!"}
]
```

# **Bagian 4: Pengetahuan Umum (Pilihan Ganda - Teori)**

Tujuan: Mengukur pengetahuan dasar yang relevan untuk posisi ini.

Jawablah pertanyaan berikut di file terpisah:

- 1. Apa perbedaan antara webhook dan polling API?
- 2. Sebutkan 3 use-case praktis pemanfaatan ChatGPT dalam proses bisnis.
- 3. Di antara Zapier, Make.com, dan N8N mana yang paling cocok untuk integrasi sistem kompleks? Jelaskan alasannya.
- 4. Apa itu token dalam konteks penggunaan API ChatGPT?
- 5. Jelaskan pendekatan "human-in-the-loop" dalam implementasi AI.

## **Catatan Tambahan:**

- Tidak masalah jika tidak dapat menyelesaikan semua bagian. Fokus pada kualitas, bukan kuantitas.
- Sertakan dokumentasi sederhana dan penjelasan workflow Anda.
- Hasil dapat dikirim dalam bentuk file ZIP atau dibagikan melalui Google Drive/GitHub.