МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего профессионального образования

«Санкт-Петербургский политехнический университет Петра Великого» (ФГАОУ ВО «СПБПУ»)

Институт среднего профессионального образования

УТВЕРЖДАЮ

Директор ИСПО

(подпись) Байбиков Р.А.

26.02.2024

**Онлайн секонд-хенд «Шуша»**

**Руководство оператора**

**ЛИСТ УТВЕРЖДЕНИЯ**

**Электронный документ**

Разработчик

(подпись) Чистякова К.С.

26.02.2024

Нормоконтролер

(подпись) Иванова Д.В.

26.02.2024

2024

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего профессионального образования

«Санкт-Петербургский политехнический университет Петра Великого» (ФГАОУ ВО «СПБПУ»)

Институт среднего профессионального образования

**Онлайн секонд-хенд «Шуша»**

**Руководство оператора**

**Электронный документ**

**Листов 6**

2024

**АННОТАЦИЯ**

В данном документе предоставлена информация о том, как пользоваться сайтом «Онлайн секонд-хенд Шуша». В нем можно узнать о назначении программы, условиях выполнения программы. В разделе «Назначение программы» содержится информация о функциональном, эксплуатационном назначении и функциях программы. В разделах «Условия выполнения программы» и «Выполнение программы» содержится информация о минимальных технических и программных средствах для пользования программой, открытии и закрытии сайта, а также подробная инструкция об использовании основных действий на сайте: просмотр карточки вещи, добавление ее в «Отложенные» и пожертвование. В разделе «Сообщение оператору» содержатся основные ошибки, которые могут появиться при использовании сайта и способ их разрешения.

Издание 2024.

**СОДЕРЖАНИЕ**

[1. Назначение программы 4](#_Toc159849670)

[1.1. Функциональное назначение 4](#_Toc159849671)

[1.2. Эксплуатационное назначение 4](#_Toc159849672)

[1.3. Основные функции 4](#_Toc159849673)

[2. Условия выполнения программы 4](#_Toc159849674)

[2.1. Минимальный состав технический средств 4](#_Toc159849675)

[2.2. Минимальный состав программных средств 5](#_Toc159849676)

[3. Выполнение программы 5](#_Toc159849677)

[3.1. Открытие сайта 5](#_Toc159849678)

[3.2. Просмотр карточки вещи 5](#_Toc159849679)

[3.3. Добавить вещь в «Отложенные» 5](#_Toc159849680)

[3.4. Сделать пожертвование 5](#_Toc159849681)

[3.5. Закрытие сайта 5](#_Toc159849682)

[4. Сообщение оператору 6](#_Toc159849683)

[4.1. Ошибка «Невозможно добавить вещь в Корзину» 6](#_Toc159849684)

[4.2. Ошибка «Невозможно добавить вещь в Отложенные» 6](#_Toc159849685)

1. Назначение программы
2. Функциональное назначение

Назначение программы для сайта онлайн-секонд-хенда «Шуша» состоит в обеспечении пользователя возможностью продавать собственную одежду и покупать ее на этом же сайте.

* 1. Эксплуатационное назначение

Программа должна использоваться обычными людьми в бытовых целях купли-продажи, а также в развлекательных целях.

* 1. Основные функции

1.3.1. Регистрация пользователей: после создания аккаунта программа предоставляет расширенные возможности на сайте (продажа и покупка вещей, участие в конкурсах, написание комментариев и статей, возможность обратиться в техническую поддержку).

1.3.2. Поиск вещи для покупки: программа предоставляет возможность листать каталоги, сортировать их, а также заполнять анкету о предпочтениях, чтобы определиться со своим выбором.

1.3.3. Откладывание вещи: с помощью страниц «Отложенные», «Корзина, «Составить набор» программа предоставляет возможность сохранить вещь, чтобы вернуться к ней позже.

1.3.4. Продажа вещи: программа предоставляет возможность заполнять анкету (параметры продаваемой вещи) и размещать ее на сайте.

1.3.5. Дополнительные функции. Помимо функций, связанных с куплей и продажей сайт предоставляет возможности читать и писать статьи, писать комментарии к ним, участвовать в конкурсах и проходить тесты.

1. Условия выполнения программы

2.1. Минимальный состав технический средств

* + 1. Процессор Pentium-1000 с тактовой частотой, ГГц - 10, не менее;
    2. Материнскую плату с FSB, ГГц - 5, не менее;
    3. Оперативная память от 20 мб;
    4. Жесткий диск HDD и новее;
    5. Монитор/экран;
    6. Мышь/тачпэд/сенсорный экран;
    7. Клавиатура.
  1. Минимальный состав программных средств
     1. Операционная система Windows XP и новее, macOS X 10.5 и новее, Android 12.0 и новее.
     2. Браузеры: Chrome, Mozilla Firefox, Microsoft Edge, Safari, Yandex, Internet Explorer.

1. Выполнение программы
   1. Открытие сайта

Набрать в браузере в поиск «Секонд-хенд «Шуша», перейти по ссылке «www.shushechka.com».

* 1. Просмотр карточки вещи
     1. На главной странице нажать кнопку «Купить» (переход на страницу с каталогами).
     2. Выбрать каталог.
     3. На станице с конкретным каталогом выбрать вещь. Откроется карточка с данной вещью.
  2. Добавить вещь в «Отложенные»
     1. На главной странице нажать кнопку Log in.
     2. Заполнить информацию о себе.
     3. Пройти подтверждение по телефону или ввести пароль.
     4. На странице с карточкой вещи нажать на сердечко.
  3. Сделать пожертвование
     1. На главной странице нажать кнопку Log in.
     2. Заполнить информацию о себе.
     3. Пройти подтверждение по телефону или ввести пароль.
     4. На странице с карточкой вещи нажать на «Сделать пожертвование»

3.5. Закрытие сайта

Нажать на значок «Закрыть вкладку» или «Закрыть окно» в верхнем правом углу вкладки сайта.

1. Сообщение оператору
   1. Ошибка «Невозможно добавить вещь в Корзину»

Проверить, вошел ли пользователь в свою учетную запись.

В случае технических работ или удаления данной карточки с сайта (например, если товар продан) подождать некоторое время и перезагрузить страницу.

Пропадет ошибка «Невозможно добавить вещь в Корзину», будет возможность нажать на кнопку «Добавить вещь в Корзину». Если товар на сайте больше не продается, вылезет кнопка «Товар уже продан. Вернуться к каталогу». Следует нажать на эту кнопку.

* 1. Ошибка «Невозможно добавить вещь в Отложенные»

Проверить, вошел ли пользователь в свою учетную запись.

В случае технических работ или удаления данной карточки с сайта (например, если товар продан) подождать некоторое время и перезагрузить страницу.

Пропадет ошибка «Невозможно добавить вещь в Корзину», будет возможность нажать на кнопку «Добавить вещь в Отложенные». Если товар на сайте больше не продается, вылезет кнопка «Товар уже продан. Вернуться к каталогу». Следует нажать на эту кнопку.