使用者案例:教師討論

簡述:描述使用者如何透過網站與 教師討論問題

參與行動者:學校,使用者

## 基本流程:

- 1. 登入 NID
- 2. 顯示使用者修行課程
- 3. 使用者選擇欲討論的課程選單
- 4. 使用者於該課程交流園地留言討論
- 5. 等待教師回應
- 6. 依使用者決定等待或繼續討論

## 替代流程:

- 1.1 於基本流程第一步,驗證使用者學號 密碼,發生錯誤無法登入
  - 1. 顯示學號或密碼錯誤

- 2. 提供更改密碼的選項(需透過註冊 NID 所使用的信箱進行修改)
- 3. 提供忘記密碼的選項(需透過註冊 NID 所使用的信箱進行查詢
- 1.2 於基本流程第一步,如果驗證使用者 錯誤達5次以上將上鎖帳號3分鐘並 寄送郵件提醒使用者有人試圖登入 登入帳戶
- 4.1 於基本流程第四步,交流園地教師未 回應
  - 1. 改為寄信給與教師討論
  - 2. 改為與助教討論
- 5.1 若使用者未進行任何動作 10 分鐘將 自動登出

## 後置條件:

若使用案例成功,使用者將成功與教師 進行討論 若使用者案例失敗,使用者將繼續等待, 或改為替代方案