BTS SERVICES INFORMATIQUES AUX ORGANISATIONS

Tableau de synthèse des réalisations professionnelles

NOM et prénom : FLAN Karla					N° candidat :		
Centre de formation : Campus Ermitage, 156 Avenue Jean JAURES, 47000 AGEN					Option :	⊠ SISR	□ SLAM
Adresse URL du portfolio : vdouaud.worldlite.fr							
Compétences mises en œuvre Réalisations professionnelles (intitulé et liste des documents et productions associés)	Période (sous la forme du JJ/MM/AA au JJ/MM/AA)	Gérer le patrimoine informatique	Répondre aux incidents et aux demandes d'assistance et d'évolution	Développer la présence en ligne de l'organisation	Travailler en mode projet	Mettre à disposition des utilisateurs un service informatique	Organiser son développement professionnel
		• Recenser et identifier les ressources numériques • Exploiter des référentiels, normes et standards adoptés par le prestataire informatique • Mettre en place et vérifier les nivveaux d'habilitation associés à un service • Vérifier les conditions de la confunité d'un service informatique • Vérifier le respect des règles d'utilisation des ressources	Collecter, suivre et orienter des demandes Traiter des demandes concernant les services réseau et système, applicairs Traiter des demandes concernant les applications	Participer à la valorisation de l'image de l'organisation sur les médias numériques en tenant compte du cadre juridique et des enjeux économiques • Référencer les services en ligne de l'organisation et mesurer leur visibilité • Participer à l'évolution d'un site Wise exploitant les données de l'organisation.	Analyser les objectifs et les modalités d'organisation d'un projet Planifier les activités Évaluer les indicateurs de suivi d'un projet et analyser les écarts	Réaliser les tests d'intégration et d'acceptation d'un service Déployer un service Accompagner les utilisateurs dans la mise en place d'un service	Mettre en place son environnement d'apprentissage personnel Mettre en œuvre des outils et stratégies de veille informationnelle Gérer son identité professionnelle Développer son projet professionnel
Réalisation en cours de formation							
Páglisation	s an mili	ieu professionne	al an cours da n	romièro annéo			
Realisation		professioning	ci cii cours ac p	remere armee			
				<u> </u>			
Réalisations en milieu professionnel en cours de seconde année							
				<u> </u>			