

ENERO – MAYO 2025



# ALLEGRA

## PROYECTO 2DO PARCIAL – PROGRAMACIÓN PARA INTERNET

LUIS LAGOS CAMACHO, ERICK SAÚL HERNÁNDEZ SÁNCHEZ Y  
KARLA TREJO DELGADILLO

## **Contenido**

Problemática	2
Objetivo	2
Objetivos específicos	3
Alcance	3
Funcionalidades	4
Justificación	4
Anexos	5

## **Título**

Plataforma web para la gestión y promoción de un centro de ejercicios

## **Problemática**

Los centros de ejercicios enfrentan diversos desafíos en la gestión de sus actividades, desde la organización de horarios y el control de asistencia hasta la comunicación efectiva con sus clientes. La falta de una plataforma adecuada puede generar problemas como inscripciones desordenadas, dificultad para gestionar pagos, confusión en la programación de clases y poca retención de clientes debido a una mala experiencia de usuario.

Algunos de los problemas específicos que se identifican en la gestión tradicional de estos centros incluyen: falta de automatización en el proceso de inscripción, dificultad para que los clientes encuentren información clara sobre las clases, ausencia de notificaciones sobre horarios o cambios, y una experiencia de usuario poco atractiva. Estos factores pueden generar frustración en los clientes y afectar la eficiencia operativa del centro.

Por esta razón, la implementación de una plataforma web diseñada específicamente para la gestión de centros de ejercicios es crucial. Esta solución permitirá a los administradores optimizar sus procesos internos y mejorar la comunicación con los clientes, mientras que los usuarios podrán acceder fácilmente a la información sobre las clases, inscribirse y recibir recordatorios automáticos, mejorando así su experiencia y fidelización.

## **Objetivo**

Desarrollar una aplicación web que permita a los usuarios gestionar de manera eficiente la programación de clases en el centro de ejercicios, de esta manera facilitando la inscripción, el acceso a información sobre horarios y ser notificados automáticamente, con un diseño intuitivo y accesible.

### *Objetivos específicos*

- Implementar funcionalidades para la gestión de clases, incluyendo la programación de horarios, inscripciones y cancelaciones.
- Configurar notificaciones y recordatorios para avisar a los clientes sobre sus clases programadas.
- Integrar un sistema de visualización de disponibilidad de clases para facilitar la inscripción de los clientes.
- Diseñar una interfaz intuitiva y fácil de usar que optimice la navegación y acceso a la información.
- Garantizar que la plataforma sea accesible desde cualquier computadora con internet.

### **Alcance**

La aplicación va a contener las siguientes características:

- Registro e inscripción de clientes en las clases.
- Visualización y programación de horarios.
- Configuración de recordatorios automáticos de clases.
- Notificaciones sobre cambios en horarios, cancelación y disponibilidad.

Excepto:

- La aplicación no incluirá funciones de entrenamiento personalizado en video.
- La aplicación estará limitada a solo ser página web
- No tendrá anuncios comerciales para garantizar una experiencia limpia.
- No se incluirá contenido multimedia adicional, como videos o audios, más allá de la información textual sobre las clases.

### *Funcionalidades*

1. Gestión de inscripciones: Registro y cancelación de clases en tiempo real.
2. Recordatorios automáticos: Notificaciones vía correo electrónico o en la plataforma.
3. Acceso desde cualquier computadora con internet.
4. Visualización de horarios: Representación clara de la disponibilidad de clases.

### **Justificación**

La decisión de desarrollar una plataforma web para un centro de ejercicios responde a la necesidad de modernizar y optimizar la gestión de clientes, clases, pagos y membresías en el centro de ejercicio, mejorando la organización y eficiencia del servicio. A pesar del crecimiento de la demanda en servicios como yoga y pilates, muchos centros aún operan con métodos tradicionales que dificultan el control eficiente de horarios, inscripciones y asistencia.

Actualmente, las herramientas de gestión disponibles en el mercado están dirigidas a una amplia gama de negocios, pero pocas se adaptan de forma específica a las necesidades particulares de los centros de ejercicios. Esta falta de especialización genera procesos complejos e innecesarios para los administradores y experiencias poco prácticas para los clientes.

Nuestra plataforma propone una solución centrada en la experiencia del cliente y en la eficiencia del personal del centro. Al ofrecer una interfaz intuitiva, recordatorios automáticos y programación clara de clases, se facilita tanto la organización interna como la comodidad del usuario. Asimismo, se mejora la fidelización de los clientes al brindarles mayor control y acceso a la información desde cualquier lugar.

El enfoque exclusivo en la gestión de clases y la eliminación de funciones innecesaria permite una navegación mas fluida y rápida, generando una experiencia mas satisfactoria para el cliente y reduciendo la carga operativa del centro.

## **Anexos**

Repositorio de Github: <https://github.com/karla12-td/Allegra-SitioWeb.git>

Mockups en Figma: <https://www.figma.com/design/ef3SCaaKJlndtahXDcXBzb/Allegra-Mockups-SitioWeb?node-id=0-1&t=nzCer2LJRkwmX0FB-1>