## Fakultet strojarstva, računarstva i elektrotehnike Projektiranje informacijskih sustava

# Specifikacija zahtjeva

# Župni ured – Informacijski sustav za župni ured

Verzija: 1.0

Voditelj projekta: Karla Fišić

Mostar, svibanj 2025.

## Sadržaj

1.	Reprezentativni zahtjevi	3
	1.1. Poslovni zahtjevi	3
	1.1.1. Unapređenje učinkovitosti rada župnog ureda	3
	1.1.2. Povećanje transparentnosti i dostupnosti informacija	3
	1.1.3. Centralizacija i standardizacija podataka	
	1.2. Korisnički zahtjevi	
	1.2.1. Intuitivno korisničko sučelje	3
	1.2.2. Pregled informacija za župljane	
	1.2.3. Upravljanje aktivnostima i skupinama	3
	1.2.4. Mogućnost povratne informacije i ocjenjivanja usluge	
	1.3. Funkcionalni zahtjevi	4
	1.3.1. Upravljanje obavijestima i novostima	4
	1.3.2. Evidencija hodočašća	
	1.3.3. Prijava na hodočašće	
	1.3.4. Provjera prijava na hodočašća	4
	1.3.5. Upravljanje aktivnostima župnih skupina	4
	1.4. Nefunkcionalni zahtjevi	
2.	Izvori porijekla zahtjeva	5
	2.1. Primjer prikljupenih dokumenata	5
	2.2. Surogat	5
3.	Model funkcija	6
	3.1. Dijagram dekompozicije funkcija	6
4.	Model procesa	7
	4.1. Dijagram konteksta	
	4.2. Pregledni dijagram glavnih procesa	8
	4.3. Detaljni dijagram odabranog procesa	9
5.	Model događaja	10
	5.1. Matrica entiteti/događaji	10
6	Dodaci i slike	11

## 1. Reprezentativni zahtjevi

#### 1.1. Poslovni zahtjevi

#### 1.1.1. Unapređenje učinkovitosti rada župnog ureda

Potrebno je automatizirati procese unosa, praćenja i obrade podataka vezanih uz aktivnosti župe (obavijesti, hodočašća, župne aktivnosti, financije) kako bi se smanjile pogreške, ubrzala obrada informacija i povećala točnost.

#### 1.1.2. Povećanje transparentnosti i dostupnosti informacija

Informacije važne za župnu zajednicu trebaju biti jasno organizirane i dostupne za pregled članovima zajednice putem sustava, čime se poboljšava komunikacija i transparentnost.

#### 1.1.3. Centralizacija i standardizacija podataka

Sustav objediniti sve evidencije na jednom mjestu, zamjenjujući ručno vođenje i nepovezane alate poput Worda, Excela i papira, čime se postiže dosljednost i olakšava upravljanje podacima.

### 1.2. Korisnički zahtjevi

#### 1.2.1. Intuitivno korisničko sučelje

Sustav treba omogućiti jednostavno i pregledno sučelje za unos i upravljanje podacima zaposlenicima župnog ureda bez potrebe za naprednim informatičkim znanjima.

#### 1.2.2. Pregled informacija za župljane

Župljani trebaju imati pristup informacijama poput novosti, rasporeda misa, najava, dostupnih hodočašća kao i prijava na njih i organiziranih aktivnosti kroz javno dostupni dio sustava.

#### 1.2.3. Upravljanje aktivnostima i skupinama

Župnik i djelatnici trebaju imati mogućnost vođenja rasporeda župnih skupina (čitači, zbor), kao i evidentiranje hodočašća i sudionika.

#### 1.2.4. Mogućnost povratne informacije i ocjenjivanja usluge

Sustav treba omogućiti korisnicima da ocijene uslugu i ostave povratne informacije, što će pomoći u kontinuiranom poboljšanju kvalitete usluge

### 1.3. Funkcionalni zahtjevi

#### 1.3.1. Upravljanje obavijestima i novostima

Sustav treba omogućiti unos, uređivanje, brisanje i arhiviranje obavijesti i novosti uz kategorizaciju sadržaja.

#### 1.3.2. Evidencija hodočašća

Potrebno je omogućiti vođenje evidencije korisnika prijavljenih na hodočašća.

#### 1.3.3. Prijava na hodočašće

Potrebno je omogućiti korisnicima prijavu na hodočašće ispunjavanjem obrasca.

#### 1.3.4. Provjera prijava na hodočašća

Sustav treba omogućiti djelatnicima provjeru prijava korisnika na hodočašća. Nakon što korisnik (župljanin) ispuni obrazac za prijavu na hodočašće, šalje se na provjeru djelatniku.

#### 1.3.5. Upravljanje aktivnostima župnih skupina

Sustav treba omogućiti evidenciju aktivnosti liturgijskih skupina, uključujući rasporede i pripadajuće materijale.

## 1.4. Nefunkcionalni zahtjevi

- Sigurnost podataka:
  - Sustav mora osigurati zaštitu osobnih podataka korisnika.
- Pouzdanost i dostupnost:
  - Aplikacija treba biti stabilna i dostupna bez prekida u radu.
- Skalabilnost
  - Sustav treba biti prilagodljiv za buduće nadogradnje i skalabilan kako bi se nosio s rastućim brojem korisnika i transakcija.
- Usklađenost s pravnim regulacijama

Sustav mora biti u skladu s važećim zakonima, posebno u vezi sa zaštitom osobnih podataka (npr. GDPR).

## 2. Izvori porijekla zahtjeva

## 2.1. Primjer prikljupenih dokumenata

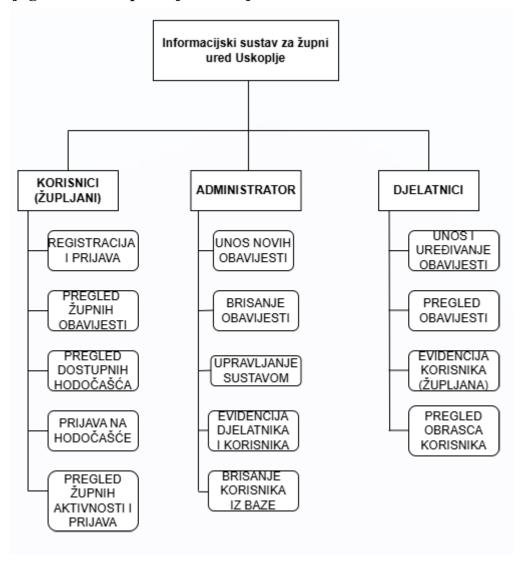
- Prilog [1] Intervju sa korisnikom ("Intervju s korisnikom.pdf")
- Prilog [2] Intervju sa naručiteljem ("Intervju s naručiteljem.pdf")

## 2.2. Surogat

• Prilog [3] – Surogat ("Surogat.pdf")

## 3. Model funkcija

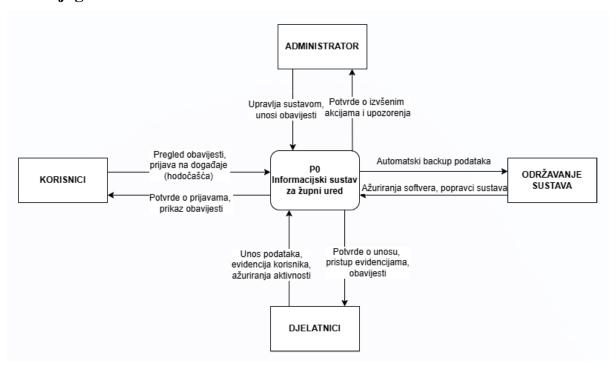
## 3.1. Dijagram dekompozicije funkcija



Slika 3.1: Model funkcija

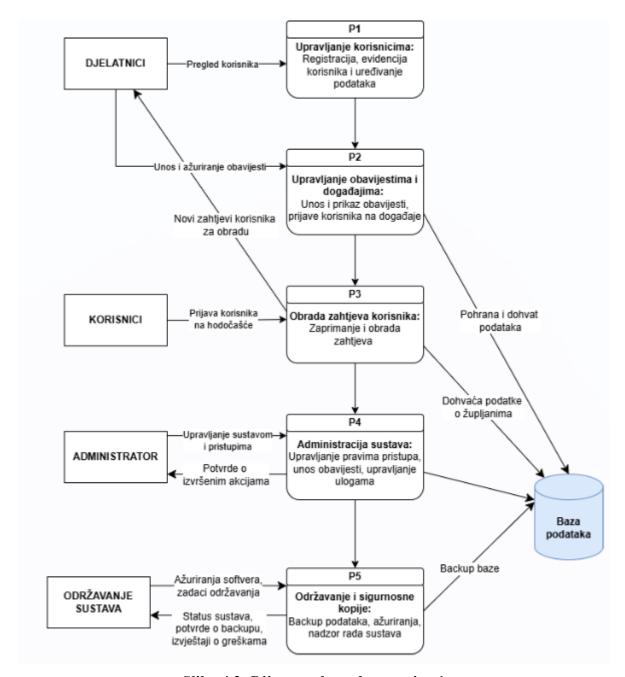
## 4. Model procesa

## 4.1. Dijagram konteksta



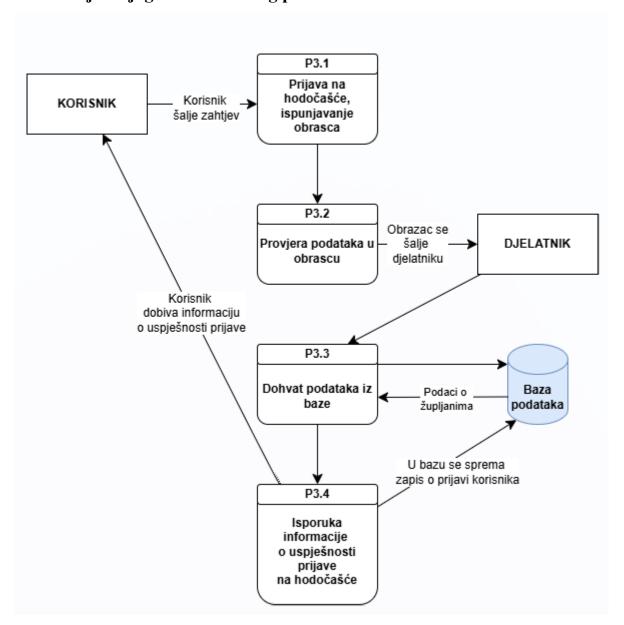
Slika 4.1: Dijagram konteksta razine 0

## 4.2. Pregledni dijagram glavnih procesa



Slika 4.2: Dijagram konteksta razine 1

### 4.3. Detaljni dijagram odabranog procesa



Slika 4.3: Dijagram konteksta razine 2

## 5. Model događaja

## 5.1. Matrica entiteti/događaji

Događaji / Entiteti	Obavijest	Hodočašće	Djelatnik	Korisnik	Župne aktivnosti	Admin	Sakrament
Unos obavijesti i novosti	CRUD		RU			CRUD	
Upravljanje hodočašćima		CRUD	RU			CRUD	
Pregled hodočašća		CR	RU	R		CRUD	
Upravljanje korisnicima			R			CRUD	
Pregled župnih aktivnosti			RU	R	CRUD	CRUD	
Pregled župnih obavijesti	CR	R		R		R	
Održavanje sustava						U	
Prijava na hodočašće		U	R	CR		R	
Prijava na aktivnosti			R	CR	U	R	
Evidencija sakramenata			RU	R		CRUD	CRUD

Slika 5.1: Matrica entiteti – događaji

#### 6. Dodaci i slike

- [1] Prijedlog Projekta/Izvori porijekla zahtjeva/Intervju s korisnikom
- [2] Prijedlog Projekta/Izvori porijekla zahtjeva/Intervju s naručiteljem
- [3] Prijedlog Projekta/Izvori porijekla zahtjeva/Surogat
- Slika 3.1: Specifikacija zahtjeva/PIS 2.2 Model funkcija/ModelFunkcija
- Slika 4.1: Specifikacija zahtjeva/PIS 2.1 Model procesa/Dijagram konteksta razine 0
- Slika 4.2: Specifikacija zahtjeva/PIS 2.1 Model procesa/Dijagram konteksta razine
- Slika 4.3: Specifikacija zahtjeva/PIS 2.1 Model procesa/Dijagram konteksta razine
- Slika 5.1: Specifikacija zahtjeva/PIS 2.3 Model događaja/Matrica entiteti događaji