

INTERVJU S NARUČITELJEM

Intervjuer: Dobar dan, hvaljen Isus i Marija, fra Josipe!

Zahvaljujem Vam što ste izdvojili vrijeme za ovaj kratki razgovor. Kao studentica računarstva, radim na razvoju informacijskog sustava koji bi trebao olakšati upravljanje informacijama u Vašoj župi.

Cilj ovog intervjua je bolje razumjeti Vaše potrebe i svakodnevne izazove kako bismo osmislili rješenje koje će biti jednostavno za korištenje i prilagođeno stvarnom radu župnog ureda. Intervju se sastoji od nekoliko pitanja vezanih uz trenutni način rada i Vaša očekivanja od sustava.

Naručitelj: Uvijek bio hvaljen! Hvala Vama i radujem se našoj suradnji. Možemo početi!

Intervjuer: Koji su trenutno najveći izazovi u upravljanju podacima i informacijama u župnom uredu?

Naručitelj: Najveći problem je što se podaci vode na različite načine — rukom, na papirima, u raznim nesinkroniziranim dokumentima. To otežava praćenje aktivnosti, financija i organizaciju događaja, a često dovodi do pogrešaka i kašnjenja.

Intervjuer: Koje su ključne funkcije koje biste željeli vidjeti u novom informacijskom sustavu?

Naručitelj: Sustav treba omogućiti jednostavan unos i pregled obavijesti, praćenje hodočašća s prijavama i uplatom, vođenje zapisnika s važnih sastanaka, te praćenje financija i donacija. Također, važno je da se mogu organizirati rasporedi za zbor i druge skupine i omogućiti ispunjavanje obrasca za prijavu hodočašća preko sustava.

Intervjuer: Kako zamišljate da će sustav olakšati rad župnog ureda?

Naručitelj: Centralizirana baza podataka omogućit će nam brži pristup podacima, bolju koordinaciju aktivnosti i transparentnije praćenje financija, što će uštedjeti vrijeme i smanjiti greške.

Intervjuer: Tko će najviše koristiti ovaj sustav i kako?

Naručitelj: Prvenstveno svećenici, tajnici i administrativno osoblje u uredu, ali i voditelji župnih skupina. Oni će unositi i pratiti podatke, dok će župljani moći pratiti novosti i događaje te će preko sustava moći ispuniti obrazac za određeno hodočašće.

Intervjuer: Koje sigurnosne mjere očekujete od sustava?

Naručitelj: Podaci moraju biti sigurno pohranjeni, uz različite razine pristupa za administratore i korisnike, kako bi se zaštitila privatnost i spriječile neželjene izmjene.

Intervjuer: Kako ćete znati da je sustav uspješno implementiran?

Naručitelj: Kad sustav bude pouzdano, jednostavno i brzo upravljao svim podacima, a korisnici budu zadovoljni njegovom uporabom i efikasnošću.