INTERVJU S KORISNIKOM

Intervjuer: Dobar dan! Hvala vam što ste odvojili vrijeme za ovaj razgovor. Kao dio projekta razvoja informacijskog sustava za župni ured, želim saznati Vaše mišljenje i iskustva vezana uz praćenje obavijesti, aktivnosti i općenito života u župnoj zajednici. Vaši odgovori pomoći će nam da sustav što bolje prilagodimo potrebama svih župljana. Ako ste spremni, krenimo s prvim pitanjem.

Korisnik: Dobar dan, potrudit ću se što bolje odgovoriti na postavljena pitanja kako biste razvili sustav koji će našoj župi biti od velike pomoći!

Intervjuer: Jeste li primijetili poteškoće u praćenju župnih obavijesti i aktivnosti?

Korisnik: Da, ponekad je teško pratiti sve novosti jer informacije dolaze na različite načine i nisu uvijek pravovremene ili dostupne.

Intervjuer: Što mislite o ideji uvođenja informacijskog sustava za župni ured?

Korisnik: Mislim da je to odlična ideja jer bi mi olakšalo da budem bolje informirana o događajima i aktivnostima u župi.

Intervjuer: Koje informacije ili usluge biste najviše koristili kroz takav sustav?

Korisnik: Najviše bih koristila obavijesti o rasporedu misa i događaja, informacije o hodočašćima, prijave na hodočašća te raspored zbora i čitača ako sam uključena u te aktivnosti.

Intervjuer: Kako bi Vam pristup informacijama preko sustava olakšao sudjelovanje u župnom životu?

Korisnik: Bilo bi mi puno lakše pratiti važne termine i obaveze, ne bih morala čekati na papirnate obavijesti ili tražiti informacije od drugih.

Intervjuer: Imate li iskustva s nekim digitalnim sustavima ili aplikacijama koji Vam se sviđaju?

Korisnik: Da, koristim aplikacije za kalendar i komunikaciju koje su mi jasne i jednostavne, pa mislim da i župni sustav treba biti takav — intuitivan i lako dostupan.

Intervjuer: Koji je, po Vašem mišljenju, najvažniji rezultat koji bi ovaj sustav trebao postići?

Korisnik: Da svi župljani budu bolje povezani i informirani, da komunikacija bude brža i da se svi događaji i aktivnosti lakše organiziraju.