



Practica & Template

FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE

PROCEDIMIENTO: Código: -
DESARROLLO
DE SISTEMAS
PARA LA
ENSEÑANZA DE
INGLÉS

Versión: 1

Fecha:
02/03/2022

Descripción general del requerimiento

Fase de formalización

Análisis de requisitos y requerimientos

Fase de planeamiento y gerencia del proyecto

Levantamiento del Requerimiento detallado

Diseño de la arquitectura de solución

Levantamiento del Requerimiento detallado

Las historias de usuario deben ser independientes y debidamente identificadas; deben corresponder a una única funcionalidad y deben ser cortas y concisas

Historia de usuario

Nº:1

Título:
Resoluciones

Fecha:
02/03/2022

Estimación:

Característica/Funcionalidad

Descripción detallada y suministrada en lenguaje natural por el usuario final, que permite identificar la necesidad puntual para una parte específica del requerimiento.





Licenciado Alberto:

Le gustaría obtener los datos de uso de su página web a lo largo del tiempo, que incluya la tendencia de demandas, tiempo de respuesta y ganancias .

Razón/Resultado

Con la finalidad de mejorar nuestros tiempos de respuesta, nuestro enfoque y tener un mejor balance en precios

Criterios de Aceptación

 Numero	 Título	 Contexto	 Evento
<u>1</u>	Compra del producto	Cliente: Obtener una linea del tiempo con sus actualizaciones respectivas con información mas detallada al respecto	
<u>2</u>	Compra del producto	Empleado: La posibilidad de darle seguimiento al caso desde el principio dandole al cliente la información respectiva respecto a su caso y darle el acompañamiento necesario durante el proceso	
<u>3</u>			

Fase de planeamiento y gerencia del proyecto

Responsable:

Fecha:

NOTA: Las fechas de planeación establecidas en este documento son aproximadas y estarán sujetas a modificaciones que surjan por control de cambios u otros factores

Plan estratégico de fases del proyecto

# No.	Aa Nombre de la etapa	≡ Actividad	📅 Fecha inicio	📅 Fecha fin	👤 Responsable	☑ Finalizado	☰ Comentarios
1	<u>Definición de proyecto</u>	Definir las necesidades del cliente y las funciones que le gustaría implementar	@February 22, 2022			<input checked="" type="checkbox"/>	
2	<u>Estilo de la marca</u>	Comprender los colores, logos, misiones, valores, estilos que posee la marca	@March 2, 2022			<input type="checkbox"/>	
3	<u>Variaciones del estilo de la marca</u>	Variaciones estéticas de la marca para alcanzar a mayores usuarios en cuanto a accesibilidad	@March 2, 2022			<input type="checkbox"/>	
4	<u>Experiencia del cliente deseada</u>	El camino que se busca que el cliente siga para llegar a : la compra	@March 2, 2022			<input type="checkbox"/>	

# No.	Aa Nombre de la etapa	≡ Actividad	📅 Fecha inicio	📅 Fecha fin	👤 Responsable	☑ Finalizado	≡ Comentarios
5	<u>Desarrollo de código</u>	HTML	@ March 2, 2022			<input type="checkbox"/>	
6	<u>Untitled</u>					<input type="checkbox"/>	

Fase de formalización

Descripción de la solicitud

Usuario Solicitante

El usuario solicitante debe diligenciar este campo dando una definición detallada, clara y concisa de la solicitud evitando ambigüedades y utilizando lenguaje natural y herramientas que crea pertinentes, tales como gráficos, diagramas, tablas, catálogos.

- Se busca automatizar las demandas de sus clientes, esto lo harán a través de una página web llenando un formulario.
- Al momento de llenar el formulario se manda al proceso de pago para finalizar la transacción.
- Para dar seguimiento a su demanda, el cliente crea una cuenta en la plataforma y verá el seguimiento de cada una de las actualizaciones del proceso legal.
- El administrador del sitio recibe la notificación de una nueva demanda y con los datos llenados del formulario se crea automáticamente el documento legal en formato word para empezar el proceso.
- El administrador recibe el pago y debe de ser capaz de verlo en un dashboard para ver la cantidad de ingresos recibidos.
- El administrador actualiza el proceso de la demanda y agrega comentarios en cada paso del proceso.
- Al usuario le llegan correos de notificación para saber el avance de su proceso.
- La página debe de ser responsive para poderla ver desde el celular.
- La preferencia de colores del cliente es azul marino y blanco, pero acepta propuestas.

Líder funcional

El líder funcional del equipo de desarrollo de software debe diligenciar este campo dando una definición detallada, clara y concisa de lo que entendió de la solicitud evitando ambigüedades y utilizando lenguaje natural y herramientas que crea pertinentes, tales como gráficos, diagramas, tablas, catálogos.

El cliente busca:

- Automatizar de manera concisa y fluida las demandas de sus clientes a través de un formulario
- El formulario debe ser lo suficientemente específico para abarcar todos los datos necesarios para la realización de la demanda, así como la añadidura de pruebas, fechas, nombre, lugares, los cuales son datos sensibles.
- Tras haber llenado el formulario se solicitara una pagina para el proceso de pago para poder asegurar el inicio del proceso
- Tras el pago, se desplegará una pestaña para el cliente donde se van a incluir:
 - Una linea de tiempo con todas las actualizaciones de su demanda
 - La posibilidad de que los avances del proceso se envíen a su correo
- El administrador podrá:
 - Recibir notificaciones al recibir una nueva demanda
 - Ver los pagos en un dashboard al que pueda después exportar en un excel o ver una grafica con los ingresos recibidos a lo largo de una semana, mes y año
 - Con los formularios llenados, obtener un documento Word con toda la información de manera automática (dependiendo del tipo de demanda será de cierto formato)
 - Actualizar el proceso de la demanda y agregar comentarios al respecto en cada fase
- La interfaz de la página debe ser:
 - Fluida
 - Intuitiva
 - Con colores que inspiren confianza y seguridad
 - Preferencia del cliente: Azul marino y blanco

Análisis de requisitos y requerimientos

Fecha Inicial:

Fecha Final:

Modelo de negocio

Despacho de abogados

- Enfocado a la resolución de demandas tipo:
 - Laborales
 - Familiares
- Busca distinguirse por su automatización de procesos
- Busca distinguirse por la comunicación con su cliente en tiempo “real”

Términos de referencia



Aa Name	≡ Type
<u>Alcance de la Solución</u>	<ul style="list-style-type: none">• Automatizar de manera concisa y fluida las demandas de sus clientes a través de un formulario específico para las demandas que manejan. El cual seguido de esto pueda convertirse en un documento legal para dar inicio a la demanda• Con procesos de pago que aseguren el inicio del proceso• Una línea de tiempo con todas las actualizaciones de su demanda con actualizaciones en correo electrónico en tiempo casi real y con posibilidad de dejar notas◦ Recibir notificaciones al recibir una nueva demanda, además de los pagos y una grafica con diferentes temporalidades
<u>Requerimientos Funcionales y criterios de aceptación</u>	<ul style="list-style-type: none">• La interfaz de la página debe ser: Fluida, Intuitiva, Con colores que inspiren confianza y seguridad. Preferencia del cliente: Azul marino y blanco

Aa Name	☰ Type
<u>Requerimientos no Funcionales y de calidad</u>	• Debe incluir protocolos de seguridad y una política de privacidad y protección de datos según lo establecido en las leyes mexicanas y las buenas prácticas
<u>Interesados en la solución</u>	Toda aquel persona que busque dar solución a sus problemas legales, familiares o laborales con acompañamiento y sensación de seguridad
<u>Precondiciones</u>	Interfaz práctica y fluida
<u>Viabilidad técnica</u>	Si

Requisitos técnicos

Aa Name	☰ Tags	☰ Versión
<u>Tipo de desarrollo</u>	Servicio Web Web	
<u>Base de datos</u>	MySQL	
<u>Lenguaje</u>	C# JavaScript PHP	
<u>Untitled</u>		

Descripción general del requerimiento

 Name	 Type
<u>Proyecto</u>	Abogabot
<u>Nombre del requerimiento</u>	Abogabot
<u>Fecha de solicitud</u>	02/03/2022
<u>Responsable(s) de la Solicitud</u>	Lic. Alberto Corona
<u>Dependencia(s) Solicitante</u>	Despacho a su favor SA. de CV.
<u>Responsable Funcional designado por el equipo de desarrollo de software</u>	Karla Velasco Gorgu