

## PROGRAMME T48U

MARKETING

ÉVALUATION INTERMÉDIAIRE - AUDIT ET OPTIMISATION MARKETING, SEO/SEA ET RÉDACTION WEB

## PARTIE 1- MARKETING DIGITAL

# V-PARTIE1:MARKETING & MARKETING DIGITAL

## V.1 - ETUDE DE L'ENVIRONNEMENT 1. PESTEL

|                  | POLITIQUE  | ECONOMIQUE   | SOCIOLOGI<br>QUE  | TECHNOLOGI<br>QUE   | ENVIRONNEM<br>ENTAL   | LEGAL  |
|------------------|--|--|---|---|---|--|
| OPPORTU<br>NITES | Loi MACRON: suppression d'ordonnance obligatoire pour les verres correctrices  Augmentation de la validité de l'ordonnance à 5ans - augmentation des examens réalisés par l'opticien                         | Marché de l'optique en<br>croissance   | Moyenne d'âge de<br>la population<br>française- 40ans<br>presbytie      | Innovation constante<br>sur le<br>marché des lunettes:<br>branches<br>clipsables, ("teoul"<br>ATOL), Google glass | La tendance est à l'économie d'énergie dans la production de lunettes | Loi Macron rend la vente de lunettes plus facile car il n'y a plus besoin de passer par son ophtalmologue pour certains types de besoins |
| MENACES          | Pression européenne: ouverture vente de lunettes sur internet(nouvelle concurrence)  Loi HAMON: Mention obligatoire de l'écart pupillaire sur l'ordonnance. facilite la vente sur les sites de vente optique | Contexte de crise<br>économique, lunette<br>entièrement<br>remboursée par la<br>sécurité sociale | Client plus averti, et<br>autonome dans<br>l'achat de leurs<br>lunettes | Développement des<br>achats<br>sur internet   | Développement des<br>montures ne sont pas<br>écologiques              | Augmentation des taxes   |

#### 2. 5 FORCES DE PORTER

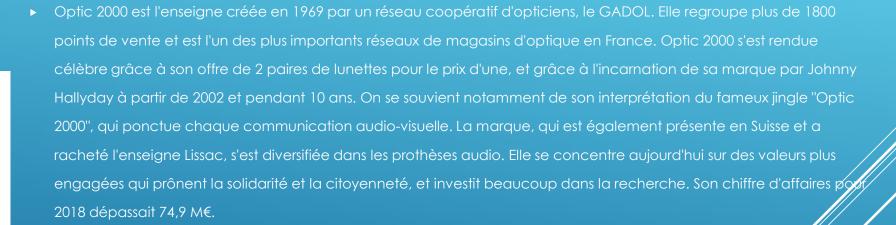
| Menace des nouveaux entrants            |   |
|---|---|
| Degré de rivalité avec les concurrents  |   |
| Menace des produits de substitution     |   |
| Pouvoir de négociation des fournisseurs | Il concerne la matière 1 ère pour les verres devient de plus en plus forte car nous observons une baisse du nombre moyens de fournisseurs de verres par magasin par contre celui des fournisseurs de montures optiques devient de plus en plus faible |
| Pouvoir de négociation des clients      | il est fort car les clients sont nombreux mais il y a également<br>beaucoup d'enseignes présentes sur le marché de l'optique  |

### 3. SWOT

| FORCES  | FAIBLESSES  |
|---|---|
| <ul> <li>1ère marque d'optique connue en France soit 94% de notoriété assistée</li> <li>Opticien et acousticien</li> <li>Présence internationale dans 16pays et 5sites internet</li> <li>Offres multiples que ce soit pour les lunettes (gamme hommes, femmes et enfants à ou pour les appareils auditifs</li> </ul>  | L'enseigne décide de finalement se positionner sur l'offre discount   |
| OPPORTUNITES  | MENACES   |
| <ul> <li>Les ventes de verres correcteurs génèrent le plus important chiffre d'affaires en augmentant en volume (4milliards d'euros et 13millions de paires vendues).</li> <li>Nombreuses innovations</li> <li>Nombreux moyens de communication</li> <li>Secteur d'avenir qui ne cesse d'innover</li> <li>Secteur porteur car il y aura toujours des personnes avec les problèmes de vue</li> </ul> | <ul> <li>croissance interrompue de 20% du secteur</li> <li>Le marché de l'optique est très compétitif</li> <li>Baisse du nombre moyen de fournisseurs de verre par magasin</li> <li>Le marché sur Internet est faible en France</li> <li>Prix 2x plus élevés en France que dans les pays voisins pour l'achat de paire de lunettes</li> </ul> |

## 4. MAPPING CONCURRENTIEL ET POSITIONNEMENT D'AFFELOU

# V.2 - ETUDE DE LA CONCURRENCE 1. CONCURRENTS DIRECTS





#### GAMME:

► - Lunette de vue: 35 euros- 377 euros

► - Lunette de soleil: 19 euros- 441 euros

- Lentilles: 15 euros-79 euros.

# PRESENCE DIGITALE: RESEAUX SOCIAUX





8526 Abonnés

Type de contenu: texte, image, vidéo

Sujet traité en publication: détente



189 Abonnés

Type de contenu: texte, image

Sujet traité en publication: l'optique

153978 likes

Type de contenu: texte, image, video

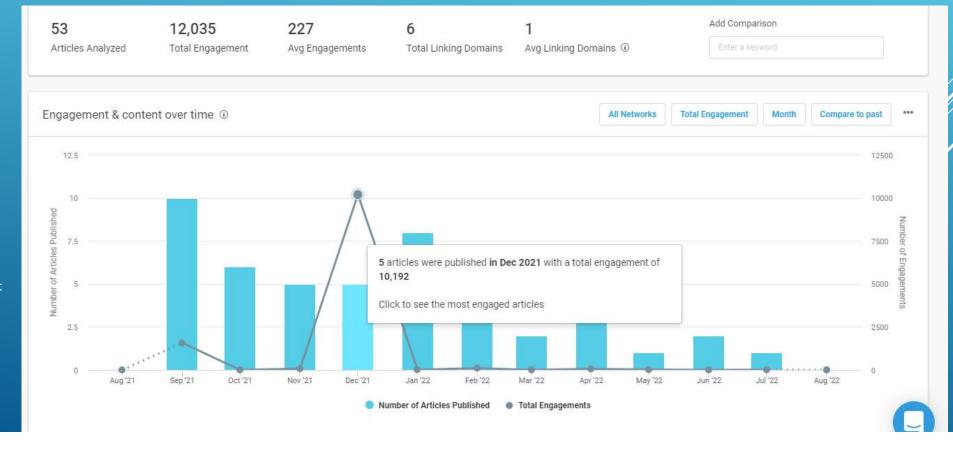
Sujet traité en publication: détente



25K Abonnés

Type de contenu ; texte, image, vidéo

Sujet traité en publication: détente





3.92K Abonnés

Type de contenu: texte; video

Sujet: importance des lunettes



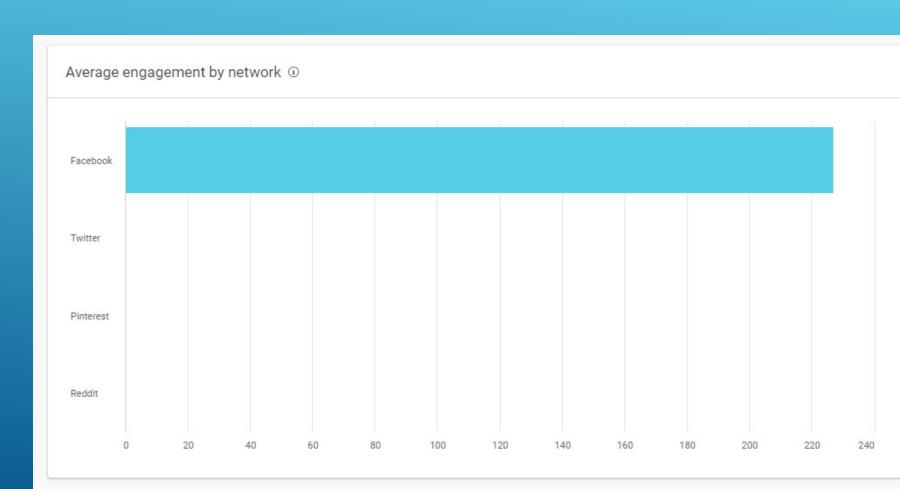
50 abonnés

Type de contenu: texte, image

Sujet: mode, optique



Inexistant



# PRESENCE DIGITALE: ANALYSE DU SITE WEB (JUILLET 2022)

Visites totales 245,1k

Durée moyenne de la visite 3,12 minutes

Nombre de pages/ visite 4,48

Evolution au cours du dernier mois: +12% par rapport au mois précédent Données démographiques

Optic2000.com est composé de

- 46.15% d'hommes
- 53.85% de femmes

La plus grande tranche des visiteurs est celle de 24 – 34 ans (23.47%)

#### **CONCURRENTS DIRECTS**



KRYS GROUP est le leader incontesté du marché français de l'optique avec des Enseignes connues et reconnues comme Krys, Le Collectif des Lunetiers (ex-Vision Plus) et Lynx Optique YOU DO, et l'un des acteurs de premier plan de l'audition avec Krys Audition. Coopérative d'opticiens, KRYS GROUP tire sa force de son modèle exceptionnel, en France, de distributeur-producteur, qui repose sur son site industriel et logistique de Bazainville, dans les Yvelines.

Pas moins de 95 % des verres qui y sont fabriqués sont certifiés « Origine France Garantie », et de nombreuses innovations y sont développées en matière de verres.

#### GAMME:

- Lunette de vue:30 euro- 479 euro
- Lunette de soleil: 19 euro- 589 euro
- Lentilles:20,90 euro- 60,90 euro



104341 likes

Type de contenu: texte, image

Sujet traité en publication : offre de lunettes



27K Abonnés

Type de contenu: texte, image, video

Sujet traité en publication: vacances, importance des lunettes



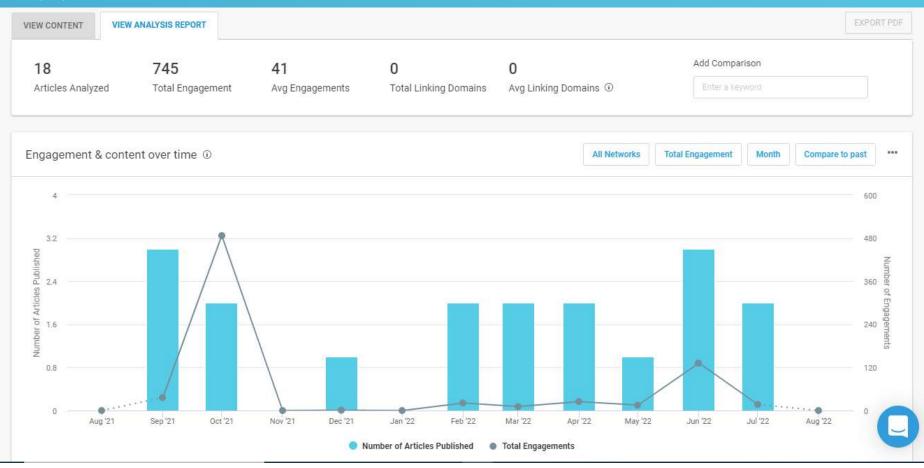
18360 Abonnés

Type de contenu

# PRESENCE DIGITALE: RESEAUX SOCIAUX

Type de contenu: texte, image

Sujet traité en publication: optique, actualité









27K Abonnés

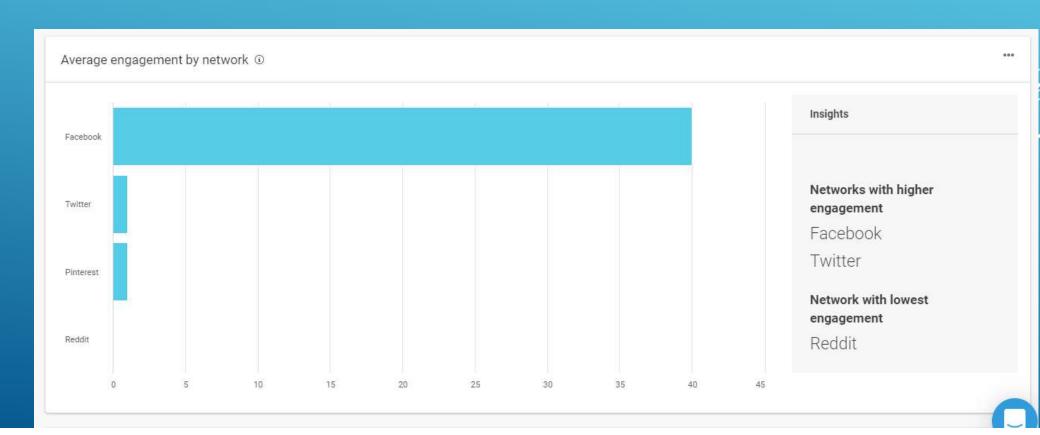
Type de contenu: texte,

Sujet traité: optique

13 Abonné

Type de contenu inexistant

Inexistan



# PRESENCE DIGITALE: ANALYSE DU SITE WEB (JUILLET 2022)

#### **Visites totales**

427,6k

Durée moyenne de la visite 2,52 minutes

Nombre de pages/ visite 5,14

Evolution au cours du dernier mois: +5,34% par rapport au mois précédent

#### Données démographiques

Krys, com est composé de

- 44.35% d'hommes
- 55.65% de femmes

La plus grande tranche des visiteurs est celle de 24 – 35 ans (26.78%)

#### **CONCURRENTS INDIRECT**



Easy-verres travaille avec plus de 800 opticiens en France pour fournir des mesures précises et justes. Ainsi, les clients passent commande en ligne pour les montures et les verres. Ils prennent ensuite un rendez-vous chez l'un des opticiens partenaires du site. Ces derniers s'occupent des ajustements nécessaires en prenant en considération l'écart pupillaire et les valeurs de correction. Les consommateurs peuvent acheter leurs verres séparément. Easy-verres en commandera auprès des filiales des grandes entreprises comme Essilor, Kodak ou encore Signet Armorlite.

#### **GAMME:**

▶ Lunette de vue: 29 euros - 149 euros

# PRESENCE DIGITALE: RESEAUX SOCIAUX



791 likes

Type de contenu; texte, image, video

Sujet traité en publication:offre d'emploi, actualité



27 Abonnés

Type de contenu: texte, image; video

Sujet: optique, actualité



24 Abonnés

Type de contenu: texte, image

Sujet: optique



53 Abonnés

Type de contenu: texte,image

Sujet: offre d'emploi



38 Abonnés

Type de contenu: texte, video

Sujet: importance optique



Inexistant



Inexistant

| IEW CONTENT       | VIEW ANALYSIS REPORT |                 |                       |                       |                 | EXPORT |
|-------------------|----------------------|-----------------|-----------------------|-----------------------|-----------------|--------|
| 0                 | 0                    | 0               | 0                     | 0                     | Add Comparison  |        |
| Articles Analyzed | d Total Engagement   | Avg Engagements | Total Linking Domains | Avg Linking Domains ① | Enter a keyword |        |

# PRESENCE DIGITALE: ANALYSE DU SITE WEB (JUILLET 2022)

Visites totales 9,3K

Durée moyenne de la visite 02,14 minutes

Nombre de pages/ visite 11,74

Evolution au cours du dernier mois: -44.84% par rapport au mois précédent

Données démographiques

est composé de

- 53.7335% d'hommes
- 46.27% de femmes

La plus grande tranche des visiteurs est celle de 25 – 34 ans (26.01%)

#### **SITE INTERNET - OPTIC 2000**

- ▶ Une page d'accueil claire, simple et précise : page visuellement attrayante et simple mais manque de précision sur les gammes de produits au premier regard
- ▶ Des textes lisibles : Facilite la recherche et la lecture dans le site
- ▶ Un affichage rapide : Oui
- ▶ Un plan de page lisible : Oui avec des grands titres et navigation simple
- ▶ 5/ Des menus accessibles et intuitifs :Oui
- ▶ 6/ Un accès en 3 clics : oui
- ▶ 7/ Un accès optimisé sur les différents supports : Oui Ordinateur et Mobile

#### SITE INTERNET - KRYS

- ▶ Un accès optimisé sur les différents supports : Oui Ordinateur et Mobile 1 / Une page d'accueil claire, simple et précise : page simple, pas visuellement attrayante mais mets en avant tous les gammes de produits ce qui facilite la recherche
- ▶ Des textes lisibles : Ne facilite pas la lecture et fatigue les yeux
- ▶ Un affichage rapide : Non
- ▶ Un plan de page lisible :Non ne facilite pas la navigation et est trop étoffé
- ▶ Des menus accessibles et intuitifs : oui
- ▶ Un accès en 3 clics : oui
- ▶ Un accès optimisé sur les différents supports : Oui Ordinateur et Mobile

#### SITE INTERNET - EASY-VERRES

- ▶ Une page d'accueil claire, simple et précise : Oui page facile de lecture
- ▶ Des textes lisibles : oui caractère adapté aux personnes au personnes ayant une problème de vue
- ▶ Un affichage rapide : oui
- ▶ Un plan de page lisible :oui
- ▶ Des menus accessibles et intuitifs : oui
- ▶ Un accès en 3 clics : Non de nombreuses étapes pour arriver au résultat
- ▶ Un accès optimisé sur les différents supports : Oui Ordinateur et Mobile

#### **AUDIT SEO; ERGONOMIE- OPTIC 2000**

| Points de contrôle                | Méthodologie   | Observations                            | Recommandations  | Prorité (1 à 3) | Gravité (1 à 3) |
|-----------------------------------|--|---|--|-----------------|-----------------|
| Cohérence dans le design          | 1  | mais manque de précision sur les gammes | Les couleurs, le logo, doivent être en<br>cohérence. Un design trop chargé peut<br>repousser l'utilisateur.  | 1               | 1               |
| Facilité ergonomique              |  | des informations                        | L'internaute ne doit pas être perdu sur le site,<br>les éléments doivent correspondre à la<br>situation.   | 1               | 1               |
| Mobile first et adaptation mobile | Comportement des<br>éléments lors du passage<br>en version mobile ou<br>tablette |   | e Idéalement vous devez penser votre site de<br>la version mobile à la version tablette, cela<br>permet une plus grande aisance pour<br>adapter le comportement des différents<br>éléments. Vous devez essayer de masquer le<br>moins d'éléments possible. | 1               | 1               |
| Temps de chargement de la page    | Vérifier le temps de<br>chargement des pages via<br>GTmetrix                     |   | Une seconde de plus ou demoins peu impacter directement votre audience. Les internautes sont habitués aux sites rapides (Google, Facebook, Twitter) et deviennent intolérents vis-à-vis des sites qui prennent plus de temps à afficher la page.           | 3               | 3               |
| Temps de chargement moyen         | Statistiques d'explorations<br>dans la search console                            |   | Google indique la courbe moyenne du temps de chargement de vos pages. Cette moyenne doit être constante et au plus prés des 0 seconde.   |                 |                 |
| TTFB (Time to First Byte)         | TTFB (Time to First Byte) < 200ms  |   | Le TTFB indique le temps de réaction de<br>votre serveur, plus simplement cela signifie le<br>ping au niveau du service web.   | 3               | 3               |

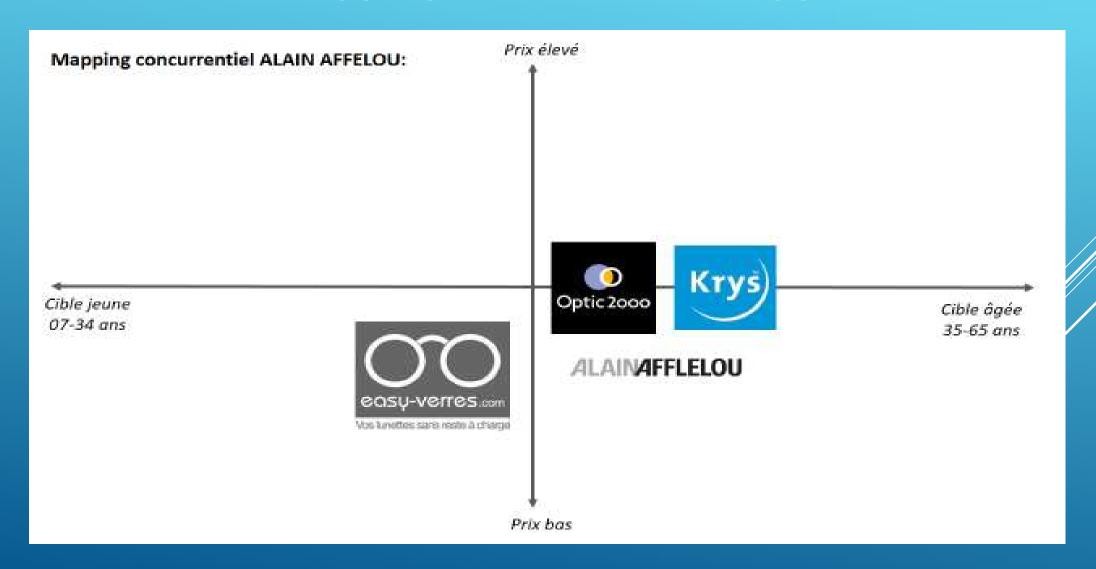
#### **AUDIT SEO; ERGONOMIE- KRYS**

| Points de contrôle                | Méthodologie   | Observations   | Recommandations  | Prorité (1 à 3) | Gravité (1 à 3) |
|-----------------------------------|--|--|--|-----------------|-----------------|
| Cohérence dans le design          | Aspect global  | Page simple, pas visuellement attrayante<br>mais mets en avant tous les gammes de<br>produits ce qui facilite la recherche | Les couleurs, le logo, doivent être en<br>cohérence. Un design trop chargé peut<br>repousser l'utilisateur.  | 3               | 1               |
|                                   | Aspect global, menus, structure  | Lecture lourde plan de page trop étoffé<br>et police d'écriture inadaptée bien que<br>principe des 03 clics respectés      | L'internaute ne doit pas être perdu sur le<br>site, les éléments doivent correspondre à la<br>situation.   | 3               | 3               |
| Mobile first et adaptation mobile | Comportement des<br>éléments lors du passage<br>en version mobile ou<br>tablette | Site facile d'utilisation sur tablette et<br>mobile  | Idéalement vous devez penser votre site de la version mobile à la version tablette, cela permet une plus grande aisance pour adapter le comportement des différents éléments. Vous devez essayer de masquer le moins d'éléments possible.        | 1               | 1               |
| Temps de chargement de la page    | Vérifier le temps de<br>chargement des pages via<br>GTmetrix                     | 1,8 Secondes   | Une seconde de plus ou demoins peu impacter directement votre audience. Les internautes sont habitués aux sites rapides (Google, Facebook, Twitter) et deviennent intolérents vis-à-vis des sites qui prennent plus de temps à afficher la page. | 3               | 1               |
|                                   | Statistiques d'explorations<br>dans la search console                            |  | Google indique la courbe moyenne du<br>temps de chargement de vos pages. Cette<br>moyenne doit être constante et au plus<br>prés des 0 seconde.  |                 |                 |
|                                   | TTFB (Time to First Byte) < 200ms  | Supérieur à 385ms  | Le TTFB indique le temps de réaction de votre serveur, plus simplement cela signifie le ping au niveau du service web.   | 1               | 3               |

#### **AUDIT SEO ; ERGONOMIE- EASY VERRES**

| Points de contrôle                | Méthodologie   | Observations  | Recommandations  | Prorité (1 à 3) | Gravité (1 à 3) |
|-----------------------------------|--|---|--|-----------------|-----------------|
| Cohérence dans le design          | Aspect global  | Page simple et facile de lecture et<br>adapté aux personnes ayant des<br>problèmes de vu. Site pas agressif<br>visuellement | Les couleurs, le logo, doivent être en<br>cohérence. Un design trop chargé peut<br>repousser l'utilisateur.  | 1               | 1               |
|                                   | Aspect global, menus, structure  | Difficultée dans la navigation. Principe<br>des 03 clics non respectés  | L'internaute ne doit pas être perdu sur le<br>site, les éléments doivent correspondre à la<br>situation.   | 3               | 3               |
| Mobile first et adaptation mobile | Comportement des<br>éléments lors du passage<br>en version mobile ou<br>tablette | Site facile d'utilisation sur tablette et<br>mobile   | Idéalement vous devez penser votre site de la version mobile à la version tablette, cela permet une plus grande aisance pour adapter le comportement des différents éléments. Vous devez essayer de masquer le moins d'éléments possible.        | 1               | 1               |
| Temps de chargement de la page    | Vérifier le temps de<br>chargement des pages via<br>GTmetrix                     | 3,9 Secondes  | Une seconde de plus ou demoins peu impacter directement votre audience. Les internautes sont habitués aux sites rapides (Google, Facebook, Twitter) et deviennent intolérents vis-à-vis des sites qui prennent plus de temps à afficher la page. | 3               | 2               |
|                                   | Statistiques d'explorations<br>dans la search console                            |   | Google indique la courbe moyenne du temps de chargement de vos pages. Cette moyenne doit être constante et au plus prés des 0 seconde.   |                 |                 |
|                                   | TTFB (Time to First Byte) < 200ms  | Superieur à 774 ms  | Le TTFB indique le temps de réaction de votre serveur, plus simplement cela signifie le ping au niveau du service web.   | 1               | 3               |

#### 4. POSITIONNEMENT D'AFFELOU



# 5. MARKETING MIX D'AFFELOU

#### **PRODUITS**

AFFELOU innove en créant de nouveaux produits propres à sa marque tel que:



**BLUEBLOCK** AFIN DE PRÉSERVEZ VOS YEUX DE LA LUMIÈRE BLEUE DES ÉCRANS



FORTY 4 LUNETTES DONT UNE EQUIPEE DE VERRES CORRECTEURS SOLAIRES QUATRE COULEURS DIFFERENTES



R E F O R M

LES LUNETTES
INCASSABLES ET INDÉFORMABLES

Une innovation Afflelou ! Des lunettes entièrement souples pour les enfants de 0 à 12 ans.

MONTURE DÈS 109 €\*

REFORM LUNETTES INCASSABLES POUR LES 0 A 1/2 ANS

#### **PRIX**

- ▶ Sa stratégie de pénétration depuis son lancement est la proposition plus bas que ce qui appliqué habituellement:
- ▶ 50% de moins sur les montures
- ► La 2eme paitre pour 1 euro de plus à travers son gamme la plus connue « TCHIN TCHIN »



#### COMMUNICATION

- ▶ Sa stratégie est une « stratégie pull » dont l'objectif est d'attirer par le biais de la publicité en intégrant des visages connus et lui-même travaillant énormément sur son personal branding
- La marque se met aussi en avant dans le cadre de la communication évènementielle: le sponsoring (Roland-Garros, Solitaire du figaro,...)





#### **DISTRIBUTION**

- ▶ Avec plus de 1445 magasins dans 19 pays, le réseau ALAIN AFFLELOU est la première chaîne européenne de franchise optique.
- Ses franchisés ont un contrat d'exclusivité
- euros de droit d'entrée
- ▶ 4,15% du CA de redevance
- ▶ 7% du CA en participation dans les campagnes publicitaires
- ▶ Relooker leur magasin tous les 7 ans selon les critères de la maison mère.
- ▶ 1/3 des magasins sont situés en centre commercial, et 2/3 en centre ville

# V.3 - ETUDE DE LA CIBLE 1. CIBLES D'AFFELOU

#### ▶ Cœur de cible:

Personne âgée entre 45-65 ans avec une situation financière stable idéalement cadre moyen ou chef d'entreprise capable de faire la jonction entre qualité (santé) et le style (les marques).

Ayant une facilité pour le digital et au changement.

La cible se situe idéalement dans les zones à forte densité de population et est fortement dynamique alliant vie de famille, vie professionnelle et vie amicale. D'où une recherche de lunettes pour la lecture dans le cadre professionnel, à la maison et lunette de marque pour se faire remarquer et lunette de soleil.

Frein: le temps d'attente et les coûts des lunettes

#### V.3 - ETUDE DE LA CIBLE

#### ▶ Cible primaire:

Population d'hommes et de femmes de 35 à 65 ans confrontée aux problèmes de vue myopie, et autres dont la vue décline avec l'âge.

Leurs achats sont principalement axés la qualité des verres et sont très attentifs des orientations donnés par l'ophtalmologiste. La cible doit avoir un pouvoir d'achat moyen de 500 à 599 euros par an de budget d'achat des lunettes optiques et lunettes de soleil.

Une attention particulière de cette cible est mise sur le remboursement des frais de santé tel que la réforme du 100 % Santé est effective depuis le 1 er janvier 2020, ayant pour conséquence l'obligation pour les opticiens de présenter des verres et montures de l'offre « 100 % Santé », sans reste à charge pour l'assuré.

Le principal Frein de cette cible est le prix qui est lourd surtout en acquisition des verres.

#### V.3 - ETUDE DE LA CIBLE

#### ▶ Cible secondaire:

Enfants et adolescents situés entre 07 et 18 ans et les milléniaux 18-34 ans principalement des étudiants, jeunes entrepreneurs, et cadre souffrants principalement de myopie et d'astigmatisme. Aimant les nouvelles technologies et la mode. Cette cible est très attachée à son image et prête une attention particulière au design et aux marques.

Cette cible vie prioritairement en Îles de france, sud est, sud ouest et Rhône car ce sont les zones à forte densité (étude de 2020),

Le principal Frein est le prix sur les lunettes de marque et également le temps d'attente long pour les consultations ou l'achat en magasin.

# V.3 - ETUDE DE LA CIBLE 2. PERSONAE

▶ Cœur de cible:



# V.3 - ETUDE DE LA CIBLE 2. PERSONAE

**▶** Cible Primaire:



#### V.4 - MARKETING DIGITAL 1. MOYENS DE COMMUNICATION

|               | PAID MEDIA   | OWNED MEDIA   | EARNED MEDIA   |
|---------------|--|---|--|
| FACEBOOK      | https://web.facebook.com/watch/?ref=search&v=495076735625253&external_log_id=51a336b5-a005-4f6f-9960-df9f71b2e83d&q=alain%20affelou    | https://web.facebook.com/alainafflelou/?_rdc=1&_rdr   |  |
| INSTAGRAM     |  | https://www.instagram.com/afflelou/?<br>hl=fr   |  |
| TWITTER       |  | https://twitter.com/Afflelou?ref_src=tw<br>src%5Egoogle%7Ctwcamp%5Eserp%7<br>Ctwgr%5Eauthor |  |
| LINKEDIN      |  | https://www.linkedin.com/company/a<br>lain-afflelou/?originalSubdomain=fr                   |  |
| YOUTUBE       | https://www.marketers.lu/actualites/v<br>anksen-accompagne-les-opticiens-<br>alain-afflelou-dans-le-deploiement-<br>de-campagnes-drive | https://www.youtube.com/user/alaina<br>ffleloufrance?app=desktop                            |  |
| PINTEREST     |  | https://www.pinterest.fr/alainafflelou/   |  |
| BLOG          | https://www.marketers.lu/actualites/v<br>anksen-accompagne-les-opticiens-<br>alain-afflelou-dans-le-deploiement-<br>de-campagnes-drive | https://www.afflelou.com/blog/  | https://blog.digitaleo.fr/communicatio<br>n-client-opticien    |
| SITE INTERNET | https://singulier.co/clients/glassesretail/  | https://www.afflelou.com/   | https://www.afflelou.com/presse/dossi<br>er-de-presse-produits |

## 2. TUNNEL DE CONVERSION POUR LA PAIRE DE LUNETTES AFFLELOU SEBASTIEN (PAIRE HOMME).

Développer une stratégie de conversion optimale se fait en 5 étapes pour les hommes:

- > Génération de leads: Nos cibles sont en phase découverte. Pour y parvenir nous pouvons utiliser:
  - -Le content marketing (blogging): articles de blog, vidéos, e-book, podcasts, webinars...
  - -Le SEO (référencement naturel) et le référencement payant
  - -Les médias sociaux (SMO): Facebook, Twitter, Instagram, Youtube...
  - -Les campagnes Ads (publicités payantes) : Google Ads, Facebook Ads, Twitter Ads...
  - -Les jeux et concours et d'autres offres promotionnelles...
- Convertir les visiteurs en prospects : les cibles sont en phase de considération donc nous devons lui fournir un contenu utile et nous devons impérativement nous aider d'un call to action
- Approcher les prospects: Grâce aux informations et aux emails donnés vous pourrez effectuer une approche plus ciblés afin de faire de vos clients potentiels des clients effectifs,
- Les engager par retargeting: vous pouvez faire la conversion par retargeting même sans avoir obtenu les coordonnées de vos leads. Cela vous permet d'atteindre même les visiteurs anonymes de votre site, En mettant une publicité sous forme de bannière vous pouvez faire la conversion par retargeting même sans avoir obtenu les coordonnées de votre leads. Cela vous permet d'atteindre même les visiteurs anonymes de votre site. Vous pourrez également utiser les cookies tracking
- Retenir les clients acquis: Pour ce faire, assurez un excellent service après vente (SAV) et continuez à leur offrir des conseils utiles par rapport à leurs acquisitions récentes. Faites en sorte qu'ils ne manquent pas aucun de vos évènements importants. Récompensez-les avec des offres spéciales et promotionnelles.

#### VI - PARTIE SEO: AUDIT DU SITE AFFELOU

1ere étape: Résumé synthétique de l'écosystème global (concurrents et réseaux sociaux)



-Présents sur facebook(303,891 abonnés) Instagram(35,2K abonnés) Twitter(10,6K abonnés) linkedin(27315abonnés) Pinterest(181 abonnés) et youtube(5,52K abonnés



-Présents sur facebook, instagram, twitter, linkedin, pinterest et youtube,



-Présents sur facebook, instagram, twitter, linkedin, youtube et pinterest



-Présents sur facebook instagram, twitter, linkedin, youtube

### VI - PARTIE SEO: AUDIT DU SITE AFFELOU

2e étape: Analyse technique

| Points de contrôle   | <b>Observations</b> |
|--|---------------------|
| Présence de la balise <title>&lt;/td&gt;&lt;td&gt;La balise title est présente et représente chaque page&lt;/td&gt;&lt;/tr&gt;&lt;tr&gt;&lt;td&gt;Balise title entre 60-65 caractères&lt;/td&gt;&lt;td&gt;La balise title est inférieur à 60 caractères sur chacune des page, c'est mauvais,&lt;/td&gt;&lt;/tr&gt;&lt;tr&gt;&lt;td&gt;Structure Hn des articles&lt;/td&gt;&lt;td&gt;Présence des titres et sous-titres pour découper les articles&lt;/td&gt;&lt;/tr&gt;&lt;tr&gt;&lt;td&gt;Sommaire&lt;/td&gt;&lt;td&gt;Présence de sommaire facilitant le travail au moteur de recherche&lt;/td&gt;&lt;/tr&gt;&lt;tr&gt;&lt;td&gt;Mise en gras via la balise &lt;strong&gt;&lt;/td&gt;&lt;td&gt;La balise strong est utilisée de façons à mettre des éléments en gras sur chacune des pages&lt;/td&gt;&lt;/tr&gt;&lt;tr&gt;&lt;td&gt;Balise ALT sur les images&lt;/td&gt;&lt;td&gt;Balise mage présente afin de savoir si oui ou non une image est indisponible sur le site&lt;/td&gt;&lt;/tr&gt;&lt;tr&gt;&lt;td&gt;Balise ALT &lt;= 80 caractères&lt;/td&gt;&lt;td&gt;Cette balise est inférieur à 80 caractères ce qui permet à Google de mieux référencer votre page.&lt;/td&gt;&lt;/tr&gt;&lt;tr&gt;&lt;td&gt;Balise TITLE sur les images&lt;/td&gt;&lt;td&gt;Absence de balise Title sur une image permettant un bon référencement&lt;/td&gt;&lt;/tr&gt;&lt;tr&gt;&lt;td&gt;Noms des fichiers images&lt;/td&gt;&lt;td&gt;Ils correspondent à l'image&lt;/td&gt;&lt;/tr&gt;&lt;tr&gt;&lt;td&gt;Balise titre sur un lien&lt;/td&gt;&lt;td&gt;Présente permettant d'apporter plus d'informations sur ce même lien&lt;/td&gt;&lt;/tr&gt;&lt;tr&gt;&lt;td&gt;Balise méta description&lt;/td&gt;&lt;td&gt;Présente et permet au moteur de recherches d'afficher cette page dans les résultats&lt;/td&gt;&lt;/tr&gt;&lt;tr&gt;&lt;td&gt;Balise méta description entre 160-165 caractères&lt;/td&gt;&lt;td&gt;La description ne dépasse pas 165 caractères ainsi le moteur de recherche ne la coupera pas&lt;/td&gt;&lt;/tr&gt;&lt;tr&gt;&lt;td&gt;Balise TITLE sur un lien&lt;/td&gt;&lt;td&gt;Pas de balise titre sur le lien&lt;/td&gt;&lt;/tr&gt;&lt;tr&gt;&lt;td&gt;Robots.txt&lt;/td&gt;&lt;td&gt;&lt;/td&gt;&lt;/tr&gt;&lt;tr&gt;&lt;td&gt;Structure des URLs (permalinks)&lt;/td&gt;&lt;td&gt;&lt;/td&gt;&lt;/tr&gt;&lt;tr&gt;&lt;td&gt;Sitemap.xml des pages html&lt;/td&gt;&lt;td&gt;&lt;/td&gt;&lt;/tr&gt;&lt;/tbody&gt;&lt;/table&gt;</title> |                     |

| Favicon                                   | C'est un micro facteur de qualité pour Google, c'est présent sur toutes les pages   |
|---|---|
| Structure de contenus                     |   |
| Mega menu                                 |   |
| Balise H1                                 |   |
| Indexation des catégories                 |   |
| Plan du site                              |   |
| Transcription des fichiers audio et vidéo | Aucune retranscription d'images et de vidéos  |
| Ton sur ton du texte                      | Texte lisible donc pas de texte blanc sur fond blanc, Google sait repérer ce genre de pratique.   |
| Document PDF                              | Les document PDF ont un titre qui correspond à leurs contenus permettant à Google d'analyser le document et à mettre en avant le contenu de celui-ci dans les résultats de recherche. |
| /érifier le sous domaine www              | Présence du sous domaine www  |
| Redirection des URL avec WWW <=> SANS WWW |   |
| Présence du HTTPS                         |   |
| Redirection HTTP vers HTTPS               |   |
| JRL avec et sans / à la fin               |   |
| Mobile Friendly                           |   |
| Search console                            |   |
| Poids des images                          |   |
| mages cassés                              |   |
|   |   |

# VII -PARTIE RÉDACTION WEB: ARTICLE DE BLOG (1200MOTS)



# ALERTE: CHIEN A LUNETTE SUR LA PLAGE

nouvel article

sur le blog

C'est l'été c'est chaud c'est beau et bien entendu vous vous protégez de crème solaire et de lunette de soleil.

Mais qu'en est-il de vos amis et compagnons à 04 pattes les canidés? Nous les connaissons tous: rodveiler, caniche, berger, cane corso ou autres ils ont un point commun à nous durant l'été: LE SOLEIL. Et si on vous disait d'acheter des lunettes pour eux. Cela vous surprend? Et NON à AFFELOU nous ne commercialisons pas de lunettes pour chien mais nous sommes soucieux de la vue des anges de nos clients. Bien que surprenant nos amis sont aussi victimes des ravages des rayons solaires sur leurs yeux.

À coup sur vous avez surement dû apercevoir ce drôle de phénomène: un chien à lunettes sur la plage et vous vous êtes demandé si vous êtes sur la croisette ou sur le tapis des oscars. Alors la question qui vous vient à l'esprit est cette de savoir si mettre des lunettes de soleil à votre chien est-ce simplement tendance ou réellement utile?

## IMPORTANCE DES LUNETTES DE SOLEIL POUR CANIN

Bien souvent ne nous aimons que nos amis canins nous accompagnent dans nos périples balades en décapotables, sport, ski et même surf. Mais savons nous ignorons que les yeux des chiens sont comme ceux des humains, ils sont précieux et fragiles! Hey oui ce ne sont pas de petits nounours et encore moins des gladiateurs indestructibles.

Tout comme nous, les chiens peuvent être touchés par un grand nombre de troubles oculaires. Si certains sont bénins et peuvent rapidement être soignés, d'autres en revanche sont plus sérieux. Ils peuvent toucher la vision de nos animaux de compagnie, voire entraîner une cécité partielle ou

Donc avant de parler des lunettes pour chien, revenons déjà sur les diverses infections des yeux dont peuvent souffrir nos chiens:

totale.

La cataracte : une opacification de la lentille naturelle de l'œil La cataracte est une maladie oculaire qui affecte le cristallin de l'œil : il s'agit de la lentille naturelle qui permet à l'œil de s'accommoder aux différents environnements. Concrètement, elle se caractérise par une opacification partielle ou totale de ce cristallin, qui ne parvient plus à retransmettre correctement la lumière reçue à la rétine. Plus le délai de prise en charge de la cataracte est long, plus les risques de perte partielle ou totale de la vue sont importants.

Les causes : le plus souvent, la cataracte est une maladie liée à la vieillesse. Néanmoins, d'autres causes peuvent aussi l'expliquer : elle peut être d'origine héréditaire, mais aussi liée à un traumatisme oculaire, ou à d'autres pathologies, comme le diabète du chien.

 Les symptômes : un chien qui souffre de la cataracte voit généralement son acuité visuelle diminuer. Il souffre d'un voile blanc gênant qui floute sa vision.

Le glaucome : une dégénérescence du nerf optique

Le glaucome est une accumulation trop importante d'humeur aqueuse sans élimination dans l'œil de votre chien. Cela signifie que la bonne vision

de votre animal se dégrade progressivement. Les conséquences du glaucome peuvent malheureusement être irréversibles, et votre animal de compagnie risque de perdre progressivement la vue. Il faut donc rapidement réagir afin de faire soigner ce trouble, via un traitement médicamenteux ou une opération chirurgicale.

- Les causes : les fluides qui circulent habituellement dans les yeux de votre chien peinent à s'évacuer correctement. Cet excès de fluides entraîne une pression intraoculaire, et impacte directement le nerf optique.
- Les symptômes : les capacités visuelles du chien se réduisent progressivement, avec des douleurs importantes.

La conjonctivite : une irritation de la membrane oculaire Tout comme chez l'homme, la conjonctivite est une inflammation des conjonctives de votre chien : il s'agit d'une membrane muqueuse rosée, qui entoure le globe oculaire et tapisse l'intérieur des paupières. Cette inflammation peut provoquer une sécheresse excessive de l'œil de votre animal. Heureusement, la conjonctivite se soigne aisément si elle est due à une simple irritation de la paupière. Dans ce cas, un nettoyage quotidien des yeux de votre chien peut suffire. Néanmoins, s'il s'agit d'une infection bactérienne, votre vétérinaire pourra lui prescrire un traitement antibiotique.

- Les causes : la conjonctivite possède différentes origines. Elle peut être causée par le contact d'un élément allergène, ou par une irritation des yeux liée à une bactérie, un parasite ou un virus par exemple.

- Les symptômes : la conjonctivite est assez facilement détectable. Votre chien peut avoir les yeux rouges et irrités ainsi que les paupières enflées. Ses yeux coulent, et ils peuvent présenter un écoulement transparent ou jaune/vert. S'il est atteint d'une conjonctivite, votre chien peut également cligner de manière

Un chien déjà atteint d'une infection aux yeux verra sa vue baisser voire atteindre la cécité s'il n'est pas protégé.

répétée, et essayer de se gratter avec

ses pattes.

Pour protéger le globe oculaire des différentes agressions la meilleure protection, et la moins contraignante, est les lunettes pour chiens. C'est le dr. Stephen ROBERTS, vétérinaire américain et spécialiste en ophtalmologie vétérinaire, qui a permis la démocratisation de ces systèmes de protection pour chiens.

Après avoir consulté de nombreux cas de kératite superficielle chronique, ce vétérinaire a rapidement mis en évidence une relation entre l'apparition de cette maladie et les agressions des éléments extérieurs comme les fortes luminosités, le vent et les poussières.

L'idée de développer une barrière physique de protection s'est rapidement imposée. Les lunettes pour chien existent depuis longtemps, mais étaitent jusqu'à présent réservées aux chiens d'intervention et militaires.

Les lunettes pour chiens sont donc plus une nécessite qu'un effet de mode loin de la. En effet, nos petits amours ne voient le monde qui l'entoure qu'en très peu de couleurs. Cette particularité est due à la nature de ses cônes, les cellules de la rétine responsables de la perception des couleurs. La rétine du chien ne contient que deux types de cônes, contre trois chez l'Homme, ce qui réduit considérablement le spectre des fréquences perçues. Le chien perçoit donc une image terne, très peu colorée, et peu contrastée.

certaines couleurs, comme le rouge et le vert, ne sont même pas différenciées par la rétine du chien. En revanche, ils sont très sensible à la luminosité, 5 fois plus que l'Homme. Le chien voit donc bien dans la pénombre. A l'inverse, les fortes luminosités sont très gênantes et provoquent parfois une désorientation.

## Les spécificités d'une paire de lunettes pour chiens

Pour assurer le parfait confort du chien, les google sont conçues de manière spécifique :

elles se posent à l'aide d'une lanière ajustable ;

l'intérieur des hublots est couvert de mousse, pour un meilleur confort ; elles sont équipées d'aération antibuée ;

elles sont traitées contre les chocs.

D'extérieur, les lunettes canines ressemblent à s'y méprendre à des lunettes de piscine, mais elles sont bien entendu différentes de ces dernières.

## Les différents types de lunettes pour chiens

Il faut noter qu'on peut trouver plusieurs modèles de doogles, adaptés à différents usages :
-Les lunettes de soleil pour chiens :
elles permettent de limiter
l'éblouissement et les effets néfastes des rayons du soleil.

-Les lunettes de baignade pour chiens : elles évitent le contact des yeux du chien avec l'eau.

-Les lunettes de protection pour chiens : on trouve enfin des lunettes à verre transparent, qui servent uniquement à protéger les yeux du chien contre les agressions extérieures.

N'oublions pas que vos amis demandent de l'attention donc en achetant vos lunettes de soleil chez AFFELOU penser à partir chez un spécialiste pour vos amours