



KARLA MISHELE VILLACIS PILCA

MARKETING DIGITAL

SOBRE MÍ

Soy una persona proactiva y dedicada, con una sólida experiencia en atención al cliente, habiendo desempeñado roles como cajero, vendedor y líder de experiencia al cliente. Me apasiona trabajar en equipo para alcanzar los objetivos de la empresa y siempre busco superar las expectativas. Me caracteriza el liderazgo, la puntualidad y la responsabilidad. Soy estratégica y creativa, con un enfoque en la elaboración y ejecución de proyectos. Además, tengo una alta capacidad de adaptabilidad al cambio y una actitud positiva ante nuevos retos. Estoy motivada para aprender y mejorar constantemente, aportando siempre lo mejor de mí en cada oportunidad.

FORMACIÓN

Unidad Patrimonio de la Humanidad

Bachiller en Técnico – De Servicios Aplicaciones Informáticas
2019

Instituto universitario Cordillera Tecnología superior en
marketing digital y comercio electrónico
3er semestre
2023- Cursando

EXPERIENCIA

LIDER DE EXPERIENCIA| CREW

ARGOLD DEL ECUADOR (McDonald's) 2021- 2023

Tengo una sólida experiencia en atención al cliente, destacándome como anfitriona con un enfoque total en la experiencia del cliente, resolviendo dudas, ayudando a los clientes a escoger la mejor opción y asegurando un trato amable. Además, he trabajado como cajera, cumpliendo funciones de apertura y cierre, cuadratura de caja, y superación de metas de ventas de ticket promedio. Mis responsabilidades incluyeron la toma de pedidos en pantallas inteligentes, gestión de caja, atención y limpieza en lobby, preparación y abastecimiento, limpieza y organización post-cierre.

DEPENDIENTE

PANIFICADORA AMBATO marzo 2024- septiembre 2024

Me encargo de ventas, atención al público, limpieza, cierre de tienda, inventario, y abastecimiento de productos. He logrado alcanzar mis objetivos de ventas y he sido eficaz en la promoción de productos, manteniendo siempre el orden y la organización en el local.

CURSOS

ASESOR DE VENTAS Y ATENCION AL CLIENTE

Instituto superior tecnológico
Libertad 2019

**CERTIFICADO MARKETING DE
CONTENIDOS**
Hubspot 2024

CAPACITACIÓN EN HABILIDADES BLANDAS Y COMPETENCIAS PARA LA INSERCIÓN LABORAL

Fundación de las Américas 2019

CERTIFICADO CLOUD COMPUTING

Escuela de organización industria y Google
(EOI) 2024

CONTACTO

0984453323

michivillacis@gmail.com

Quito-Ecuador

Karla Mishele Villacis

HABILIDADES

Atención al Cliente.
Gestión del Tiempo.
Trabajo en Equipo.
Ventas y Promociones.
Adaptabilidad y Flexibilidad.

REFERENCIAS

SRT. LIZBETH CHAMORRO
GERENTE AMBATO
0984993999

SR. ANTHONY ALBAN
GERENTE DE MCDONALDS
0992909981

SRA. GUADALUPE MERO
0991623435

CONOCIMIENTOS

Wordpress, blogger, google analytics, meta business
suit, illustrator, photoshop, canva, lighroom, capcut,
inshot