

Charles-Christian Croix

3 place des aubépines
77420 Champs-sur-Marne
Né le 18 octobre 1968
Titulaire permis B

Email : debian@karlesnine.com
Web : www.karlesnine.com
Tel : 06 10 21 96 09



IT Expérience Professionnelle

Janvier 2022
Ankorstore (Market place)

Engineering manager Infrastructure (SRE / DevOps)

Responsable de la squad Infrastructure au seins de la tribe Developer Experience avec pour mission de « Simplifier au maximum l'expérience de l'ingénieur Ankorstore pour améliorer la création de valeur »

- Responsable des services transverses et fondamentaux : K8S, Service Mesh, Réseau, Load-Balancer, DNS, etc...
- Responsable de l'observabilité : Grafana cloud. Blackfire.
- Gestion de projet multi-squad et transversaux
- Gestion du workflow Kanban et ticketing au quotidien.
- Création et gestion du service desk pour le support
- Supervision et contrôle QA de la squad infra
- Roadmap, OKR et planning d'infrastructures,
- Pilotage production et optimisation des coûts d'infrastructures
- Arbitrage et définition des architectures, création des infrastructures
- Design Infrastructure as code / GitOps
- Création d'une équipe internationale de 6 ingénieurs DevOps / SRE sur 3 fuseaux horaire
- Recrutement, Management et coordination de l'équipe Infrastructure en télétravail complet

→ Auditeur Kubernetes Community Days France 2023 (Paris, France)

Novembre 2020 – Janvier 2022
Sightcall (Visio Assistance)

Senior Infrastructure & Operations Manager (SRE / DevOps)

Responsable Ops d'une infrastructure multi-cloud (VMWare, AWS, GCP, AliCloud) avec 40 points de présences et 2 plateforme de production (US & EU). J'assume de multiples responsabilités : Manager, Coach, Recruteur, Architecture d'infrastructure, Expert Monitoring, Lead SRE, Product Owner infrastructure, Lead DevOp etc...

- Gestion du workflow et ticketing au quotidien. Mise en place de reporting. (Jira)
- Supervision et contrôle QA de l'équipe OPS
- Création de roadmap et planning d'infrastructures (14 plateformes lancées)
- Gestion et pilotage des infrastructures de production (Provisioning, Cost effective)
- Refonte du système de monitoring (Migration zabbix -> Prometheus)
- Refonte du système de Service Discovery and Health Checking (Consul)
- Arbitrage et définition des architectures, création des infrastructures
- Design Infrastructure as code avec PRA et PCA (Terraform , saltstack)
- Élaboration de procédures de maintenance préventives ou curatives
- Création d'une équipe de 3 ingénieurs DevOps / SRE
- Recrutement, Management et coordination de l'équipe Ops en télétravail complet

Juillet 2018 – Novembre 2020
Vestiaire Collective Paris. (Marketplace Mode et Luxe)

Team leader production - Responsable de production

Responsable d'équipe aux multiples responsabilités : Lead DevOp, Coach Agile, Recruteur, Lead SRE, Architecture d'infrastructure, Product Owner infrastructure, DevOps évangéliste etc...

- Définition des architectures et création des infrastructures
- Conception et déploiement des infrastructures Cloud
- Migration de services vers AWS
- Création de roadmap et planning d'infrastructures
- Design Infrastructure as code (PRA / PCA)
- Gestion et pilotage des infrastructures de production (Provisioning, Cost effective)
- Élaboration de procédures de maintenance préventives ou curatives
- Monitoring des systèmes et des réseaux au quotidien
- Veille technologique en matière d'infrastructures
- Management et animation d'une équipe internationale de 7 ingénieurs DevOps / SRE
- Management, animation et coordination de l'équipe production en télétravail durant les mois de confinement 2020
- Pilotage des prestations de maintenance et infogérance
- Maintien en condition opérationnelle du Legacy en infogérance
- Évangélisation des pratiques DevOps au sein des équipes Dev et Ops

→ Formation GK4502 Architecture sur Amazon Web Services (Global Knowledge)

→ Formation GK4501 Notions techniques de base Amazon Web Services (Global Knowledge)

→ Formation Docker Mastery: with Kubernetes + Swarm (Bret Fisher)

→ Formation Kubernetes Mastery: Hands-On Lessons (Bret Fisher)

Janvier 2018 – Mars 2018

Manomano France Paris. (Marketplace Bricolage et Jardinerie)

Lead DevOps - infrastructure d'hébergement web

Lead et gestion d'une équipe de trois personnes

- Organisation du télétravail
- Recrutement
- Coordination et architecture.

Administration (Ops) et architecture système des plateformes de production.

- Administration système (Debian, AWS, Proxmox).
- Solution de monitoring multi-plateformes Prometheus.
- Infrastructure as code Ansible
- P.o.c Docker / Terraform

Mai 2015 – Janvier 2018

Blablacar France Paris. (Covoiturage)

Site Reliability Engineer - infrastructure d'hébergement web

Administration (Ops) et architecture système de l'ensemble des plateformes de production BlaBlaCar.

- Administration système (Debian, CoreOS, vmware, chef, forman, rkt, kubernetete, AWS, Croc Cloud).
- Administration de la solution de backup (EMC ECS)
- Référent legacy (inventaire, suivi, roadmap, recyclage)
- Gestionnaire hardware (inventaire, suivi, ticketing)
- Refactorisation des backups legacy, monitoring et reporting
- Recherche, développement et administration de solution de monitoring multi-plateformes (Hard, virtualisation, container, cloud) et multi-datacenter (Paris, Moscou, Dublin, Sao-Paulo, Singapour). Solutions basées sur un mix Zabbix et Prometheus.
- Sauveteur Secouriste Du Travail

→ Auditeur PromCon 2017 (Munich, Allemagne)

→ Speaker "Open R&Day" 2017 (Paris, France)

→ Auditeur CloudNativeCon + KubeCon Europe 2017 (Berlin, Allemagne)

→ Auditeur Zabbix Conference 2015 (Riga, Lettonie)

Juin 2012 – Mai 2015
Mondadori France Paris. (Presse et Média)

Responsable Digital Hosting - infrastructure d'hébergement web

En charge de la conception des plateformes d'hébergement digital de Mondadori France et de leur exploitation.

- Gestion de sites web a forte audience comme les sites Grazia.fr, Topsante.com, Closermag.fr.
- Recette cuisinée pour 1 276 571 visiteurs uniques en 24h le vendredi 10 janvier 2014 sur closermag.fr (vs 150 000 vues/jours) suite au "scoop" Hollande / Gayet.
- eZ Awards: Site of the Year Grazia.fr 2013
- Conception et réalisation d'architecture d'hébergement digital (web / flux / mobil)
- Administrateur de six plateformes d'hébergement digital industrialisé (Puppet / VMWare / Proxmox)
- Création de la plateforme de développement et de R&D collaboratif décentralisée (Puppet / IceScrum / Jira / GitBlit / Virtualbox)
- Gestionnaire DNS (800 Domaines administrés)

Janvier 2010 – Juin 2012
Iscool Entertainment , Paris. (Social Gaming)

Responsable de production

- Conception, réalisation et administration de solutions d'industrialisation "Infrastructure as a Service" (IaaS) pour la création et la gestion de plateformes d'hébergement auto-scalable sur le Cloud Amazon (aws ec2).
- Création de plusieurs plateformes hébergeant les jeux Social Network de Iscool-Entertainment
- Création et urbanisation des flux Business intelligence entre les jeux et le système d'information.
- Utilisation des technologies LAMP, Percona Server, Redis, Memcached, Puppet, Capistrano, Pinba, Zabbix, Murder sur un parc de 300 serveurs clouds incluant 50To de données.
- Responsable de la production (Administration système et réseau de la plateforme d'hébergement) du jeu IsCool dans l'écosystème Facebook (17 Millions de joueurs, 40 millions de pages vues par jour)

Janvier 2007 – Janvier 2010
Prisma Presse, Paris. (Presse et Média)

Responsable Web Hosting - infrastructure d'hébergement web

- Conception et réalisation d'architecture d'hébergement sur mesure.
- Administrateur de cinq plateformes d'hébergements web info-gérées (Nexen, Serveurs Express), une plateforme en propre (OVH), un Content delivery network (NTT).
- Consolidation de l'infrastructure d'hébergement et réduction des coûts avec la fermeture de trois plateformes d'hébergements obsolètes.
- Responsable de l'hébergement de 25 sites web accueillant entre 300 000 et 27 millions de pages vues Xiti par mois pour un budget de 600k€.
- Création de la plateforme de développement collaboratif web et de hosting virtuel Xen de la DSI Internet de Prisma Presse. (Modélisation d'architecture, R&D, hosting de production simple, outils intégrés de gestion de projet, de documentation, de communication).
- Gestionnaire DNS (1101 Domaines administrés)
- Gestionnaire et utilisateur de SVN, Gforge, EZ Publish de 3.6 a 4.0, SMB, PHP4, PHP5, Mysql 5.0, Apache 1.3 et 2.0 ; Lighttpd, Squid 2.6, Varnish, Eaccelerator, xcache, xdebug & Apc
- Expert architecture hébergement web référent
- Support de niveau 3 pour l'expertise linux

Septembre 2006 – Décembre 2006
Institut Français du Pétrole, Rueil-Malmaison. (Recherche scientifique)

Ingénieur Système Expert Linux

- Administration système des serveurs linux dans un environnement hétérogène à dominante unix (Irix, Solaris, Aix, RH8, RE3, RE4, Centos 3, Centos 4, Tao)
- Réalisation de master pour le déploiement industriel de postes de travail scientifique (Yum, kickstart)
- Réalisation de paquet RPM de personnalisation et configuration des postes de travail
- Gestion de plusieurs dépôts Yum de mise à jour du parc linux (400 stations de travail)
- Support de niveau 3 pour l'expertise linux

Octobre 2004 - Juillet 2006

Valerian SA, Noisy le grand, France. (Secteur bancaire)

Administrateur Système et Réseau - Chef de projet

- Conception de l'architecture réseau (4 sites, 7 firewalls, 6 vpn clients, 20 zones de sécurité)
- Responsable du plan sécurité réseau (vpn, firewall, plan de sauvegarde service, backups des données, surveillance et monitoring)
- Administration système sur IBM BladeCenter en environnement Gnu/linux Debian
- Administration système en environnement gnu/linux Red Hat et Debian, Aix, Sco Unix, Solaris
- Conseil en architecture réseau clients (Banque Française)
- Conception d'intranet et d'extranet (CRM, Surveillance de flux financiers, Base de connaissance)
- Utilisation de : Webmin, Virtualmin Virtual Servers, Apache 1.3 & 2, Php, Webalizer, Postfix, Bind9, sshd, NFS, Nis, Samba, Perl, HPux, Aix, Spip, Spip_Agora, Wifi, Courrier Imap ssl, OpenSSL, Squid, Calamaris (squid log analyser), Squidguard, Swatchlog, DHCP (ics), Gnupg, MySQL, NTP, squirrelmail, Tcpdum, Ethereal, Nmap, Bluefish, Nvu, IPchain, IPtable, phpmyadmin, Linux disk quota system, qpopper, Linux Raid software, Smokeping, BigBrother, OTRS, Logcheck, Linux LVM, AWstat, IlohaMail, Round cube Webmail, Dotclear, Syslogng, FAI (Fully Automatic Installation).

Novembre 2001 - Novembre 2003

Lycos Europe, Paris, France

Responsable support Lycos hosting europe

Gestion de projet outils support CRM :

Conception de nouveaux outils, optimisation, administration et gestion des outils support utilisateur.

- Recherche d'information, surveillance, valorisation des données.
- Administration et gestion de l'application CRM Akio EMS : workflow de traitement des emails support utilisateur (40 000 emails / mois).
- Contact opérationnel avec les différents centres européens de compétence pour la conception d'outils CRM.
- Contact opérationnel "outils support crm" pour Lycos Europe sur les services de conception française.

Free web hosting Tripod / Multimania :

Support technique et de service de premier niveau auprès des responsables hébergement gratuit des 8 pays utilisant la plateforme technique "free tmm".

- Traitement des plaintes des visiteurs et utilisateurs.
- Traitement des requêtes juridiques.
- Support à l'utilisation des services d'administration free tmm.
- Support sur le suivi des bugs signalés.
- Interface technique avec l'équipe développement.
- Administration et suivi des outils support free tmm.

Webcenter hosting :

Support technique de second niveau des clients européens webcenter en relation avec le prestataire en charge du premier niveau et les éditeurs et responsable hosting de chaque pays.

- Support à l'utilisation des services (Administration utilisateur, facturation, suivi relationnel des cas particuliers, arbitrage interne pour le compte des clients)
- Support technique (Suivi et résolution des bugs, interface technique avec le dev.tmm, suivi et remontée des remarques clients, ergonomie)
- Interface partenaires (Suivi de l'activité partenaire en charge du support niveau 1, interlocuteur éditeurs et responsable hosting de chaque pays, interlocuteur support auprès des partenaires techniques)

Bandwith contrôle :

Surveillance et contrôle de l'utilisation des services d'hébergement web par nos utilisateurs gratuits ou clients webcenter sur l'Europe.

- Lutte contre le piratage et la violation de copyright et répression des abus de services.
- Surveillance du trafic et lutte contre la surconsommation de bande passante.
- Surveillance des créations de comptes et de l'espace disque occupé.
- Conception et développement des outils de contrôle et de surveillance.

Novembre 1999 - Novembre 2001
Multimania.fr, Paris, France.

Responsable support utilisateurs

Support technique et assistance :

- Assistance technique à l'utilisation des services offerts par Multimania.
- Aide et support à la création web des sites et à leur administration :
html, dhtml, php mysql, realnetwork, flash, firework, dreamweaver, webexpert, ftp, etc..
- Support des communautés, création des synergies :
opmania opérateurs chats bénévoles, betamania beta testeur.

Administration des membres :

- Administration des comptes membres.
- Application de la charte et de la loi française.
- Surveillance des contenus membres.
- Relation et suivi des contacts avec les autorités judiciaires.
- Modération et médiation entre communautés, membres, internautes et webmasters.

Gestion de projet outils support crm :

- Administration et gestion des outils support utilisateur.
- Administration et gestion de l'application Akio EMS

Septembre 1997 - Novembre 1999
Volkswagen gedas France, Roissy, France.

Administrateur systèmes hotline

Projets gene.sys :

- Administration et gestion du système EDI pour le compte du groupe Volkswagen France.
- Conception des scripts d'interfaces en perl entre les serveurs de données (Aix, Solaris) et le serveur EDI (NT 4.0, RVS).
- Conception des scripts d'interfaces en perl entre le serveur EDI et les serveurs d'applications métier des concessionnaires du groupe VW.
- Conception des outils d'administration et de statistique du système EDI en Perl.

Projets support center :

- Outils téléphoniques : pabx et acd alcatel 4400 pour une hotline de 12 personnes. Définition des besoins, négociation commerciale, configuration, suivi fournisseurs.
- Outils de workflow et de gestion hotline en client-serveur pour un centre de support technique de 30 personnes : logiciel expert advisor, définition de spécification, suivi des personnalisations, supervision de la mise en production, déploiement des postes clients, formation des utilisateurs, administration courante (windows NT 4.0 et oracle 7.3.4), statistiques et reporting.
- Participation à l'organisation et rédaction des procédures iso 9002 support technique. Procédures de travail, description de poste, organisation fonctionnelle, instruction de travail, SLA.

Mars 1995 - Septembre 1997
DHL International, Roissy, France.

Technicien Helpdesk

- Assistance utilisateur en bureautique : Win 3.11 / 95, MSoffice, Lotus suite, application interne sur HP unix et S36.
- HP unix : déclaration utilisateurs, maintenance des droits et permissions, gestion courante des spoolers et des files systems.
- Intranet : installation serveur website 95, html 3.2, javascript.

Septembre 1994 - Mars 1995

Surcouf, Paris, France.

Technico-commercial

- Vente de matériel multimédia, conseil configuration, conseil upgrade.
- Vente de logiciel (dont Yggdrasil, première distribution Linux)

Formation continue

- Makina-corpus (2017) Formation Python
- AgoraTIC (2016) Formation management
- Service départemental d'incendie et de secours 95 (2016) Formation sauveteur secouriste du travail
- Paris-Dauphine (2010) Master Management des Systèmes d'Information (MSI)
- Anaska.com - Formation Administrateur DBA MySQL 5.1
- eZ Publish - Formation Administrateur eZ Publish interentreprise
- Greta Tertiaire 93 - Formation Administration Systèmes et Réseaux en environnement Unix (535 heures)
- Atos formation - Programmation php4 avancée
- Akio software - Administration Akio EM
- IB Formation - MCP Windows NT 4.0
- Hewlett Packard - Formation utilisateur à HPunix 9 et 10

Formation Initiale

- 1993 - 1994 - IUT de Bourges - Diplôme universitaire en management de projet
- 1990 - 1992 - ISCT – Tours - BTS communication et action publicitaire.
- 1988 - 1990 - LEP Mermoz – Bourges - BAC productique mécanique programmation industrielle
- 1985 - 1988 - LEP Louis Girard – Malakoff - BEP micro mécanique

Autres qualifications

- Anglais technique : lu écrit tous les jours
- Brevet National de Secourisme
- PADI Open Water

Loisirs

- L'histoire et la géostratégie
- La plongée sous-marine
- La randonnée pédestre
- La menuiserie et le bricolage