**Trabalho prático**

• Gestão de Consumidores;

• Gestão de Contadores associados aos Consumidores;

• Gestão de Ocorrências; --feito

• Gestão de Observações/Notas associado aos Consumidores e aos seus Contadores;

* Criação de relatórios de Atividade;

• Sistema de Avisos/Alertas automatizados;

• Gestão de Consumidores não cadastrados na Base de Dados;

• Gestão de Atualizações automáticas.

• Importação dos dados relativos a consumidores/contadores;

• Gestão de Consumidores;

• Gestão de Contadores associados aos Consumidores;

• Gestão de Avisos/Alertas;

• Gestão de Colisões na informação importada pelos dispositivos;

• Gestão de relatórios de Atividade;

• Gestão de relatórios da Plataforma.

**User stories-Gestão de ocorrências**

O utilizador ao entrar na app com as suas credenciais de acesso, deverá aceder ao menu que apresenta diversas opções e clicar na opção gestão de ocorrências. Após este passo será redirecionado para uma página em que terá duas opções, ocorrências pendentes e ocorrências resolvidas.

Na opção ocorrências pendentes ser-lhe-á apresentado, todas as ocorrências que estarão pendentes, na qual serão especificadas o problema a resolver (por exemplo rutura), com as informações do local, como morada, número de contador etc... No seguimento da informação apresentada o utilizador terá possibilidade de clicar no botão resolvido e posteriormente terá de preencher diferentes campos com as suas credenciais de acesso, para confirmar que o problema foi resolvido.

O funcionário ao clicar na opção ocorrências resolvidas será redirecionado para uma página na qual estarão todas as ocorrências resolvidas em que o mesmo teve intervenção, num espaço de 3 meses.

**User stories- Gestão de Contadores associados aos Consumidores**