**Trabalho prático**

• Gestão de Consumidores;

• Gestão de Contadores associados aos Consumidores;

• Gestão de Ocorrências; --feito

• Gestão de Observações/Notas associado aos Consumidores e aos seus Contadores;

* Criação de relatórios de Atividade;

• Sistema de Avisos/Alertas automatizados;

• Gestão de Consumidores não cadastrados na Base de Dados;

• Gestão de Atualizações automáticas.

• Importação dos dados relativos a consumidores/contadores;

• Gestão de Consumidores;

• Gestão de Contadores associados aos Consumidores;

• Gestão de Avisos/Alertas;

• Gestão de Colisões na informação importada pelos dispositivos;

• Gestão de relatórios de Atividade;

• Gestão de relatórios da Plataforma.

**User stories-Gestão de ocorrências**

O utilizador ao entrar na app com as suas credenciais de acesso, deverá aceder ao menu que apresenta diversas opções e clicar na opção gestão de ocorrências. Após este passo será redirecionado para uma página em que terá duas opções, ocorrências pendentes e ocorrências resolvidas.

Na opção ocorrências pendentes ser-lhe-á apresentado, todas as ocorrências que estarão pendentes, na qual serão especificadas o problema a resolver (por exemplo rutura), com as informações do local, como morada, número de contador etc... No seguimento da informação apresentada o utilizador terá possibilidade de clicar no botão resolvido e posteriormente terá de preencher diferentes campos com as suas credenciais de acesso, para confirmar que o problema foi resolvido.

O funcionário ao clicar na opção ocorrências resolvidas será redirecionado para uma página na qual estarão todas as ocorrências resolvidas em que o mesmo teve intervenção, num espaço de 3 meses.

**User stories- Gestão de Contadores associados aos Consumidores**

O utilizador ao entrar na app com as suas credenciais de acesso, deverá aceder ao menu que apresenta diversas opções e clicar na opção gestão de contadores associados aos Consumidores.

Após clicar nesta opção deverá ser direcionado para uma página na qual poderá encontrar diferentes campos que poderão ser preenchidos para pesquisar informação sobre os contadores e/ou clientes. O utilizador poderá fazer uma pesquisa usando o nome do cliente, o nº de contador etc… e de seguida ser-lhe-á mostrada as diversas informações acerca do cliente/contador (como nº de contador, morada, cliente, data início de contrato e data fim de contrato, ocorrências).