

Veleučilište VERN
Specijalistički diplomski stručni studij
IT menadžment

Mjerenje organizacijskih performansi

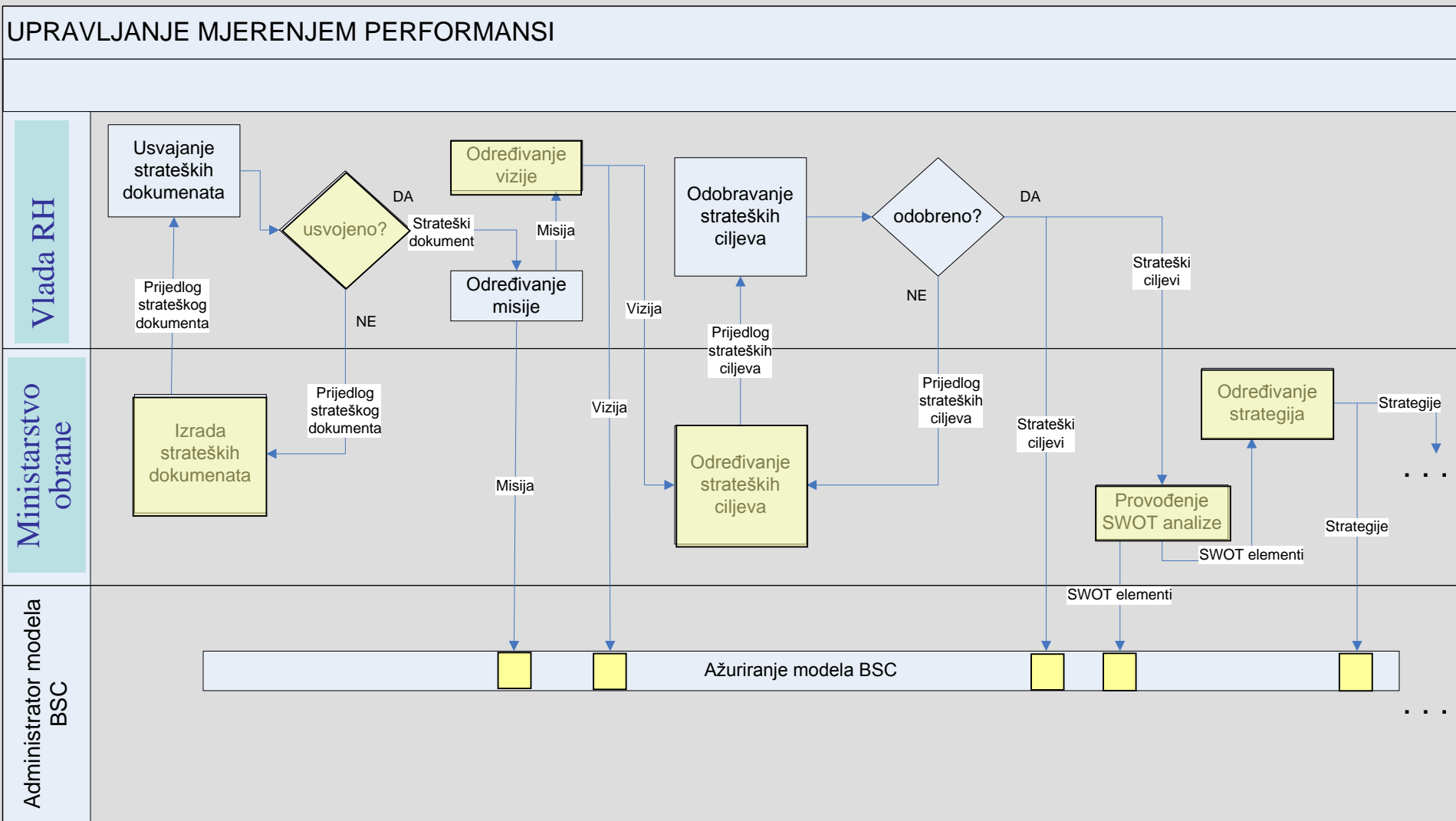
Prof.dr.sc. Željko Dobrović
zeljko.dobrovic@xnet.hr

TEMA 5:

PRIMJER BSC I UPORABA METAMODELA

... UPORABA METAMODELA ...

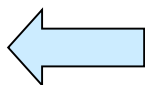
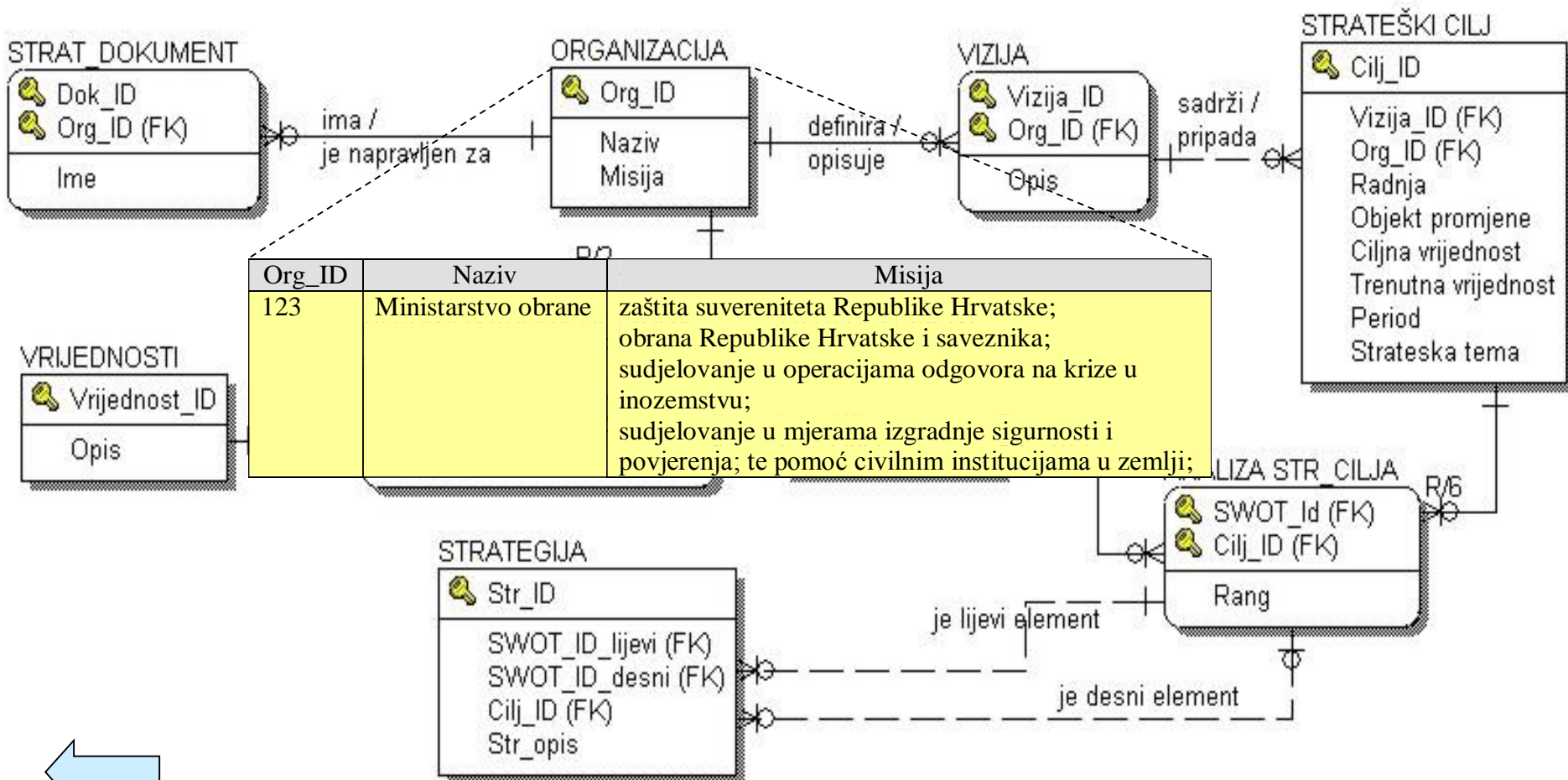
Procesna perspektiva – WorkFlow Diagram



... UPORABA METAMODELA ...

Podatkovna perspektiva – Entity Relationship Diagram

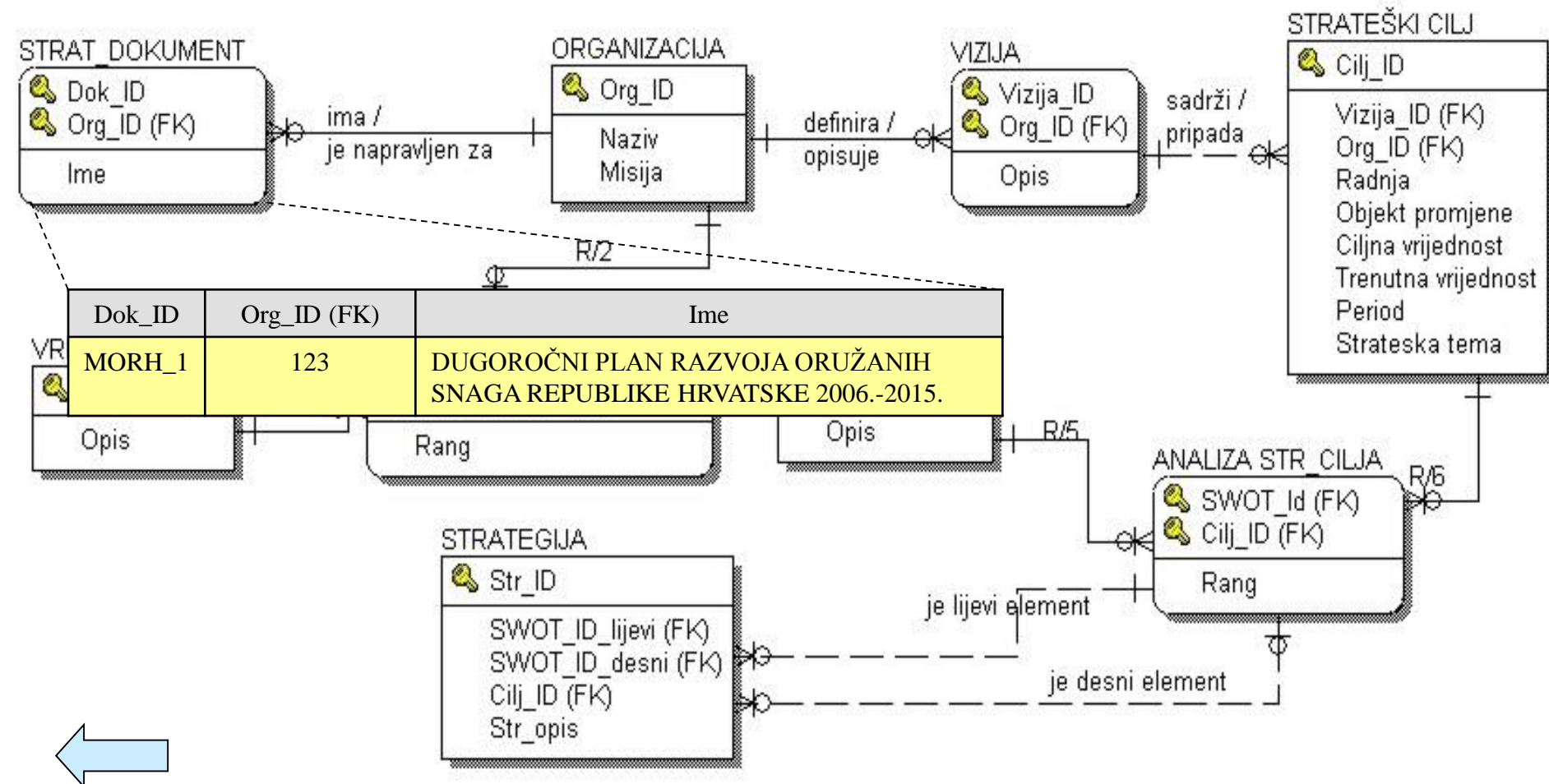
Relacijski
metamodel



... UPORABA METAMODELA ...

Podatkovna perspektiva – Entity Relationship Diagram

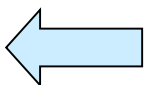
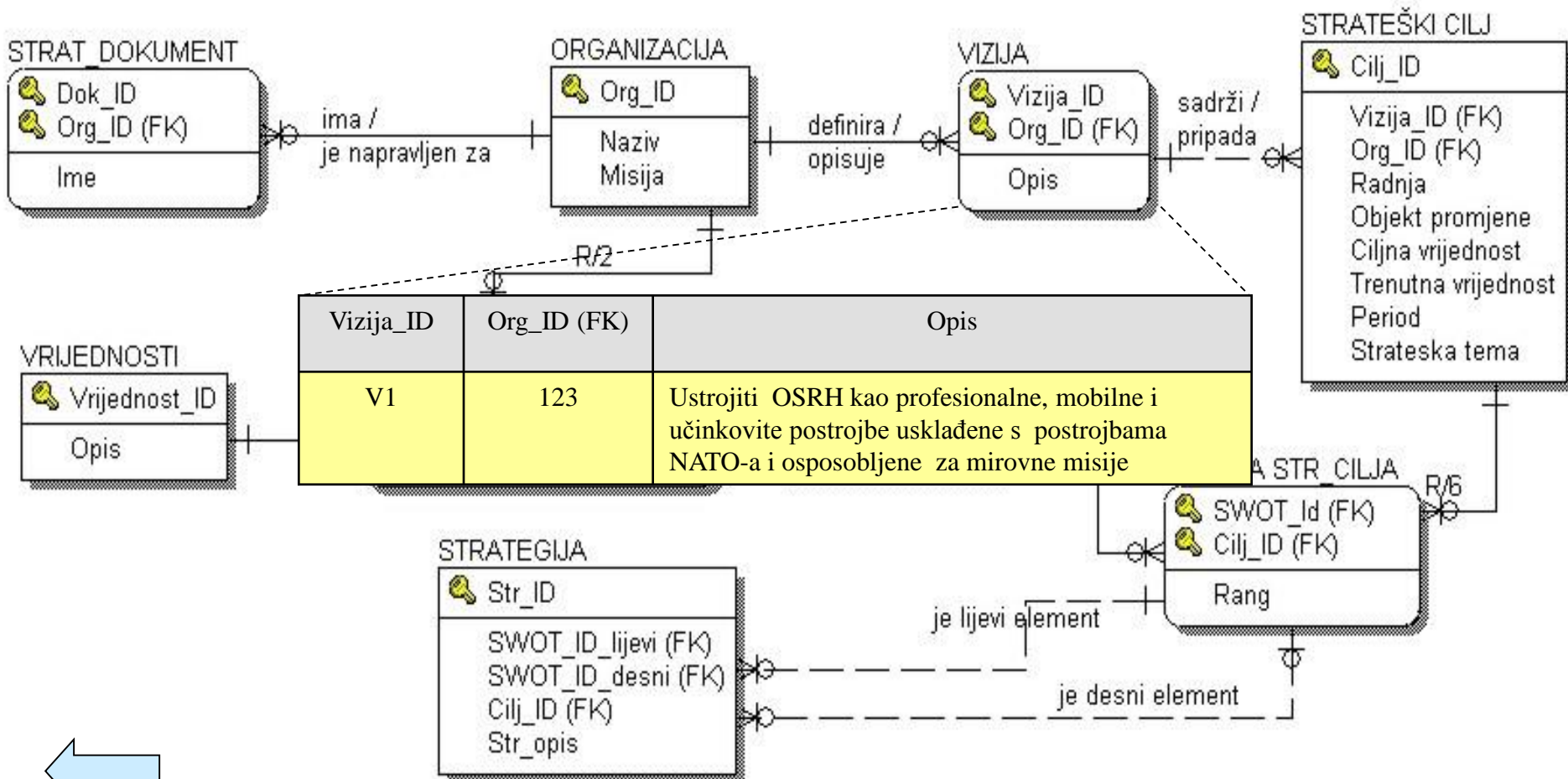
Relacijski
metamodel



... UPORABA METAMODELA ...

Podatkovna perspektiva – Entity Relationship Diagram

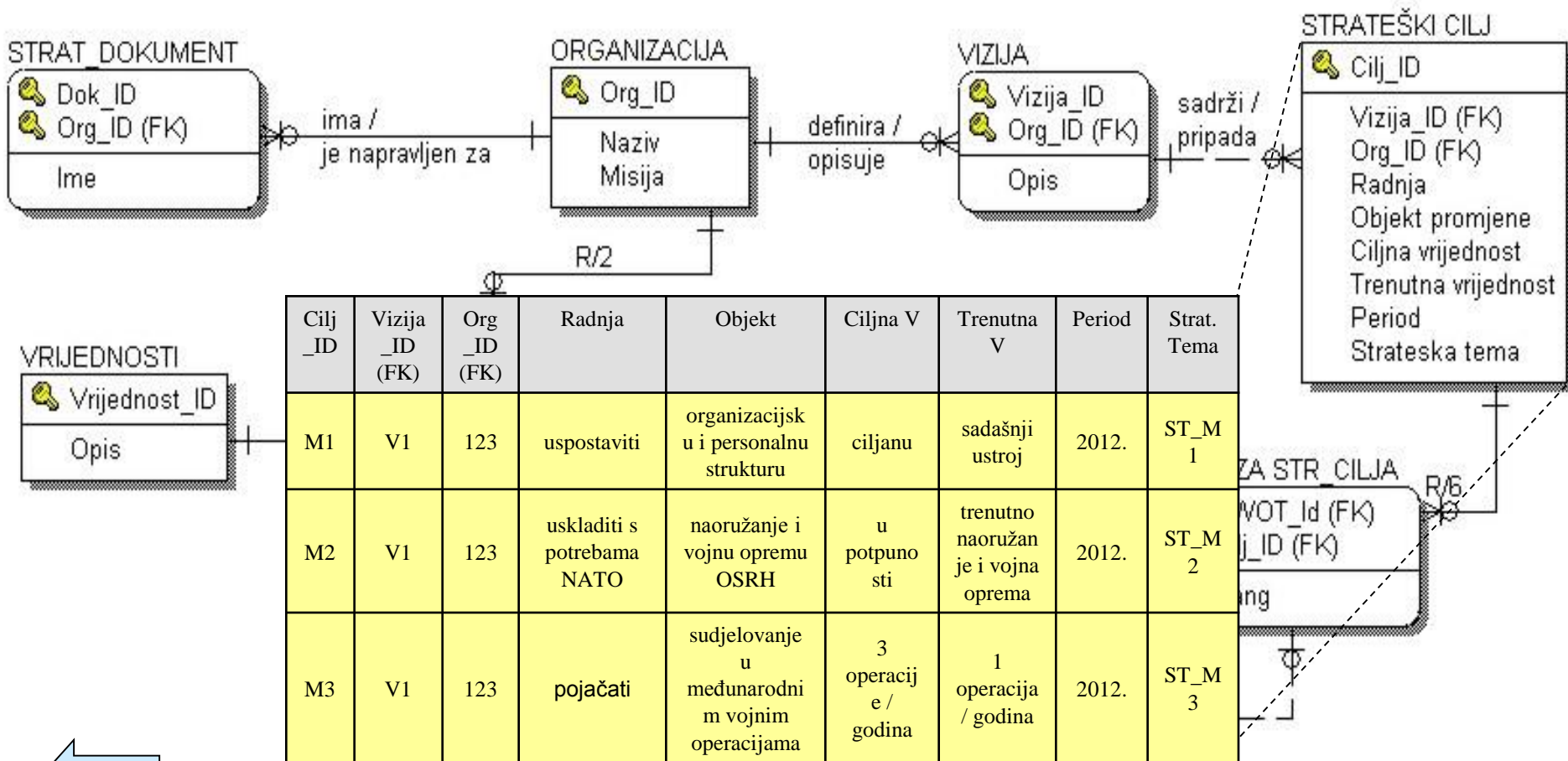
Relacijski
metamodel



... UPORABA METAMODELA ...

Podatkovna perspektiva – Entity Relationship Diagram

Relacijski
metamodel



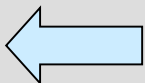
SWOT ANALIZA

Razrada strateškog cilja M1: Uspostaviti ciljanu organizacijsku i personalnu strukturu

(1) Polazni elementi SWOT analize														
S1		W1		O1		T1								
S2		W2		O2		T2								
S3		W3		O3		T3								

(2) Rangiranje SWOT elemenata															
	S1	S2	S3		W1	W2	W3		O1	O2	O3		T1	T2	T3
S1				W1				O1				T1			
S2				W2				O2				T2			
S3				W3				O3				T3			

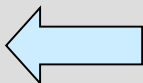
(3) Nalaženje strategije za realizaciju strateškog cilja F1														
Rang SWOT				Korektivne: (S→W), (O→T), (S→T), (O→W)				Agresivne: (S→O)		Obrambene: (W ili T)		Preostale prepreke (W ili T)		



SWOT ANALIZA

Razrada strateškog cilja M1: Uspostaviti ciljanu organizacijsku i personalnu strukturu

(1) SWOT ELEMENTI																		
S1.	Jasna misija OSRH			W1	Nisu predviđena sredstva u proračunu			O1	Potpora NATO-a novoj organizacijskoj strukturi			T1	Sporo usvajanje zakonske regulative iz područja OSRH					
S2	Potpora ministra i NGS OSRH			W2	Inertna organizacijska struktura			O2	Potpora Vlade RH			T2	Nestabilan ustroj državne uprave					
S3	Iskustvo u promjenama			W3	Nedostatak potrebnih znanja za provedbu preustroja			O3				T3	Nejasan stav javnosti o ulasku u NATO					
(2) RANGIRANJE SWOT																		
	S1	S2	S3			W1	W2	W3			O1	O2				T1	T2	T3
s1		S2	S1		W1		W1	W1		O1		O1				T1	T2	T1
s2			S2		W2			W3		O2						T2		T2
s3					W3											T3		
(3) STRATEGIJE																		
Rang SWOT				Korektivne (S,W), (O,T), (S,T), (O,W)				Agresivne (S,O)		Otklanjanje (W ili T)			Prepreke (W ili T)					
S2	W1	O1	T2	S2 → W2				S1,O2					T2					
S1	W3	O2	T1	O1 → W3														
S3	W2		T3	O2 → W1														
				O2 → T3														
				O2 → T1														



SWOT_ID	Tip	Opis
1	S1	Jasna misija OSRH
2	S2	Potpora ministra i NGS OSRH
3	S3	Iskustvo u promjenama
4	W1	Nisu predviđena sredstva u proračunu
5	W2	Inertna organizacijska struktura
6	W3	Nedostatak potrebnih znanja za provedbu preustroja
7	O1	Potpora NATO-a novoj organizacijskoj strukturi
8	O2	Potpora Vlade RH
9	T1	Sporo usvajanje zakonske regulative iz područja OSRH
10	T2	Nestabilan ustroj državne uprave
11	T3	Nejasan stav javnosti o ulasku u NATO

gram

STRAT_DOKUMENT

Dok_ID
Org_ID (FK)

Ime

STRATEŠKI CILJ

Cilj_ID
Vizija_ID (FK)
Org_ID (FK)
Radnja
Objekt promjene
Ciljna vrijednost
Trenutna vrijednost
Period
Strateska tema

sadrži /
pripada

VRIJEDNOSTI

Vrijednost_ID
Opis

ORGANIZACIJSKA KULTURA

Org_ID (FK)
Vrijednost_ID (FK)
Rang

SWOT ELEMENT

SWOT_Id
Tip
Opis

ANALIZA STR CILJA

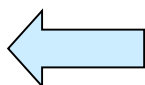
SWOT_Id (FK)
Cilj_ID (FK)
Rang

STRATEGIJA

Str_ID
SWOT_ID_lijevi (FK)
SWOT_ID_desni (FK)
Cilj_ID (FK)
Str_opis

je lijevi element

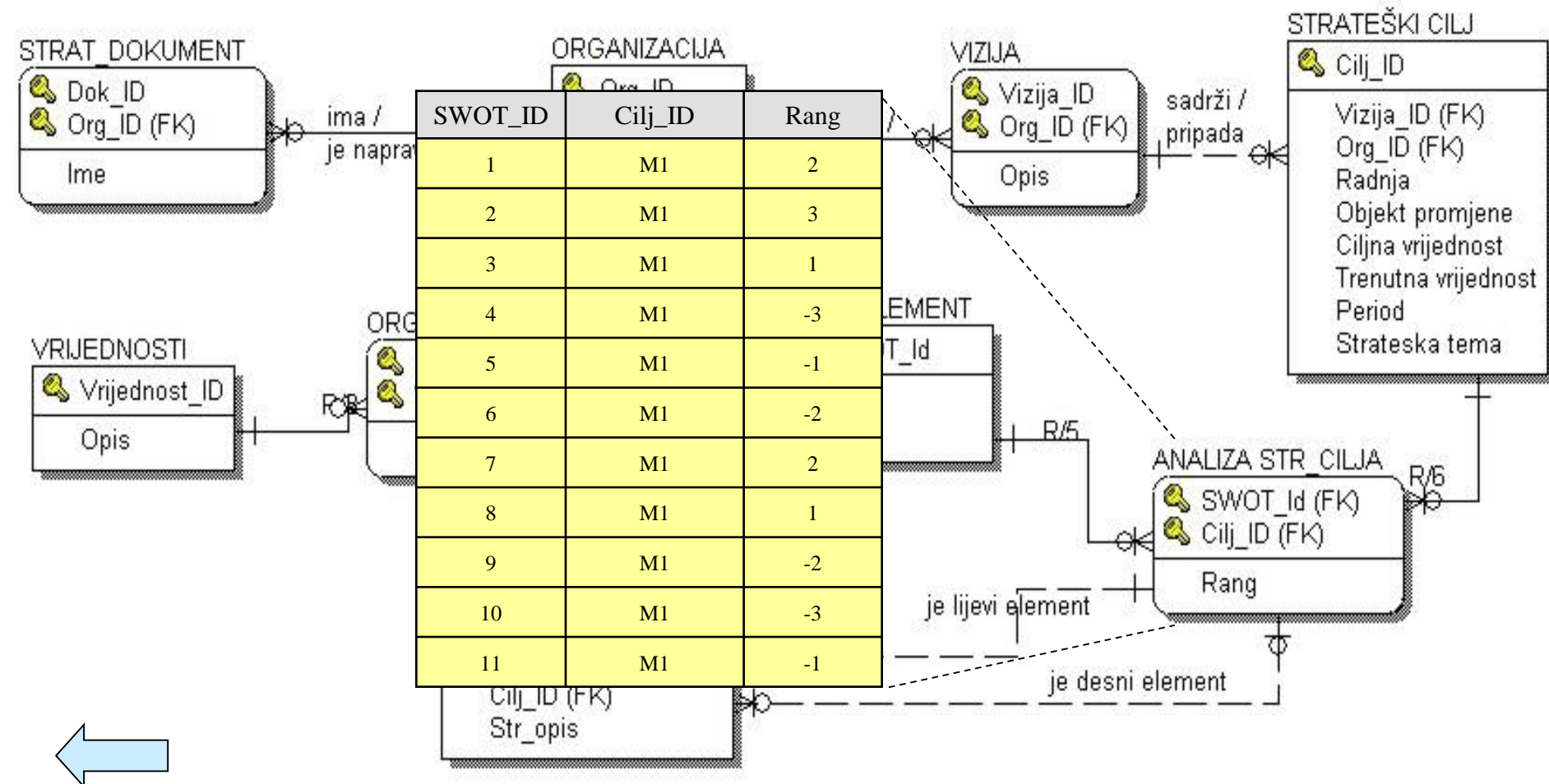
je desni element



... UPORABA METAMODELA ...

Podatkovna perspektiva – Entity Relationship Diagram

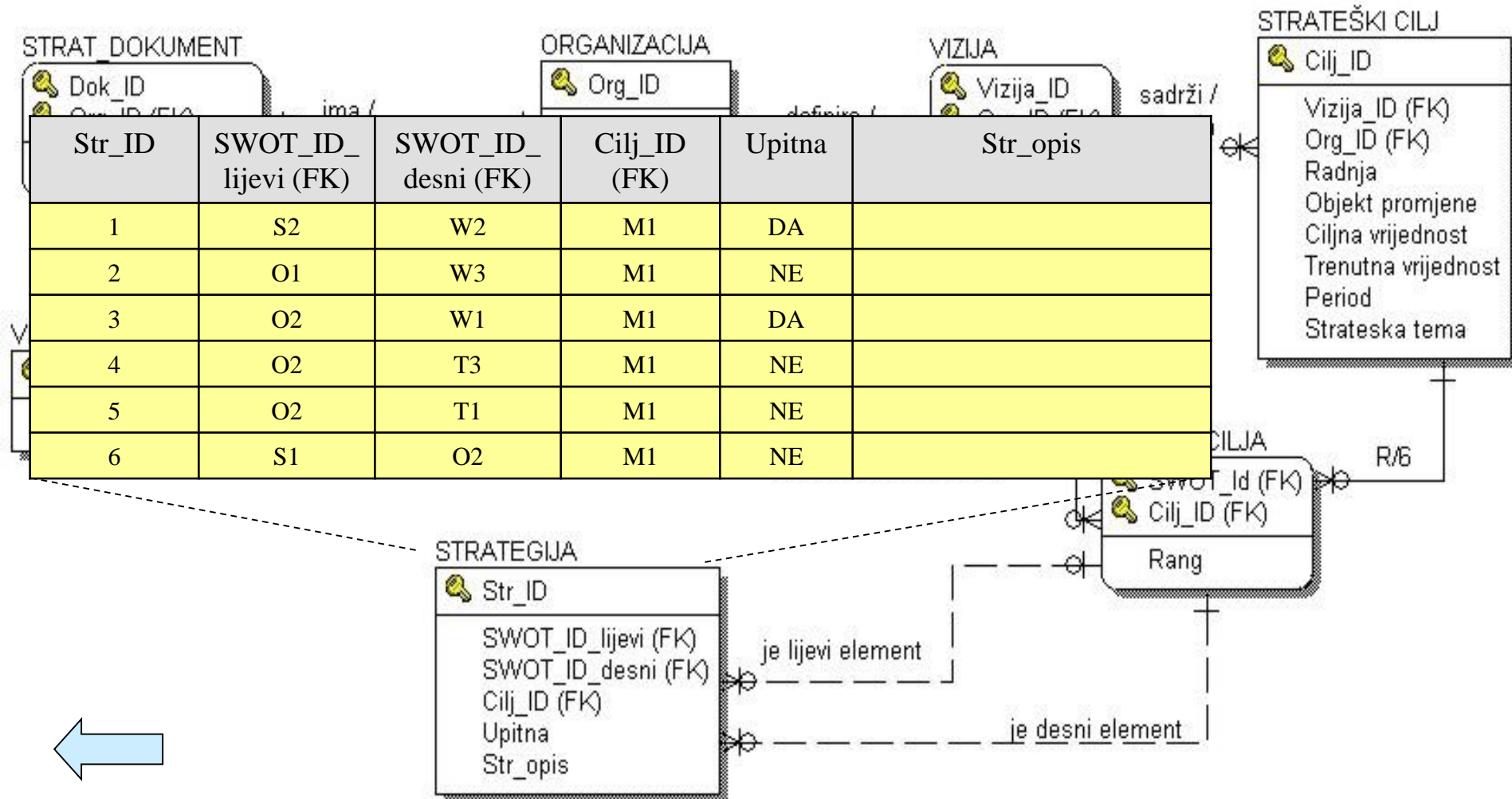
Relacijski metamodel



... UPORABA METAMODELA ...

Podatkovna perspektiva – Entity Relationship Diagram

Relacijski
metamodel



... UPORABA METAMODELA ...

Podatkovna perspektiva – Entity Relationship Diagram

Relacijski
metamodel

Str_ID	SWOT_ID_lj evi (FK)	SWOT_ID_d esni (FK)	Cilj_ID (FK)	Upitna	Str_opis
1	S2	W2	M1	DA	Poduzeti potrebne aktivnosti za eliminiranje utjecaja inertne organizacijske strukture
2	O1	W3	M1	NE	Osigurati prijenos potrebnih znanja za provedbu preustroja od strane NATO-a
3	O2	W1	M1	DA	Koristeći potporu Vlade RH osigurati povećanje proračuna u korist MORH/OSRH
4	O2	T3	M1	NE	
5	O2	T1	M1	NE	
6	S1	O2	M1	NE	



STRATEGIJA



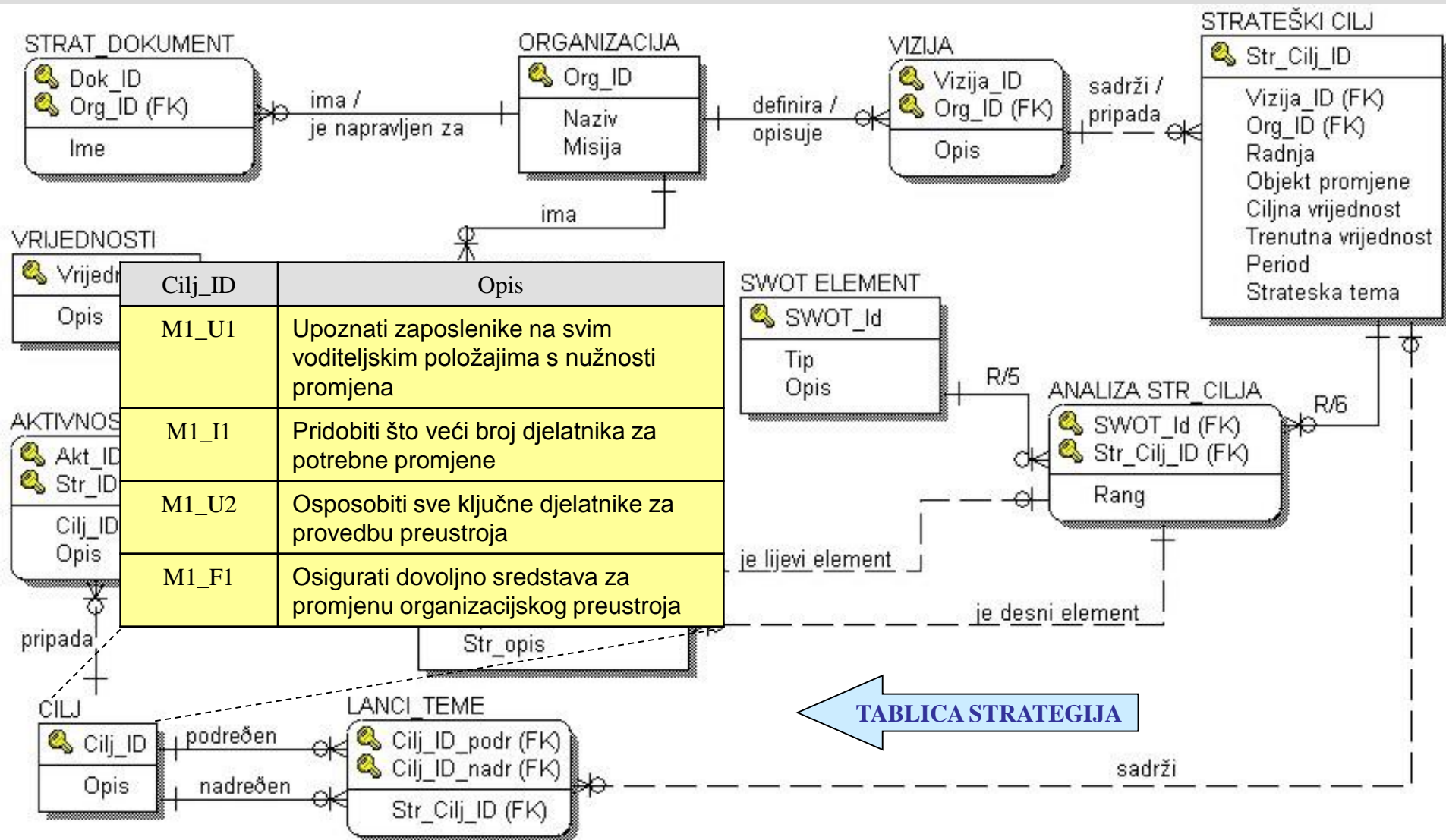
je lijevi element

je desni element

TABLICA STRATEGIJA

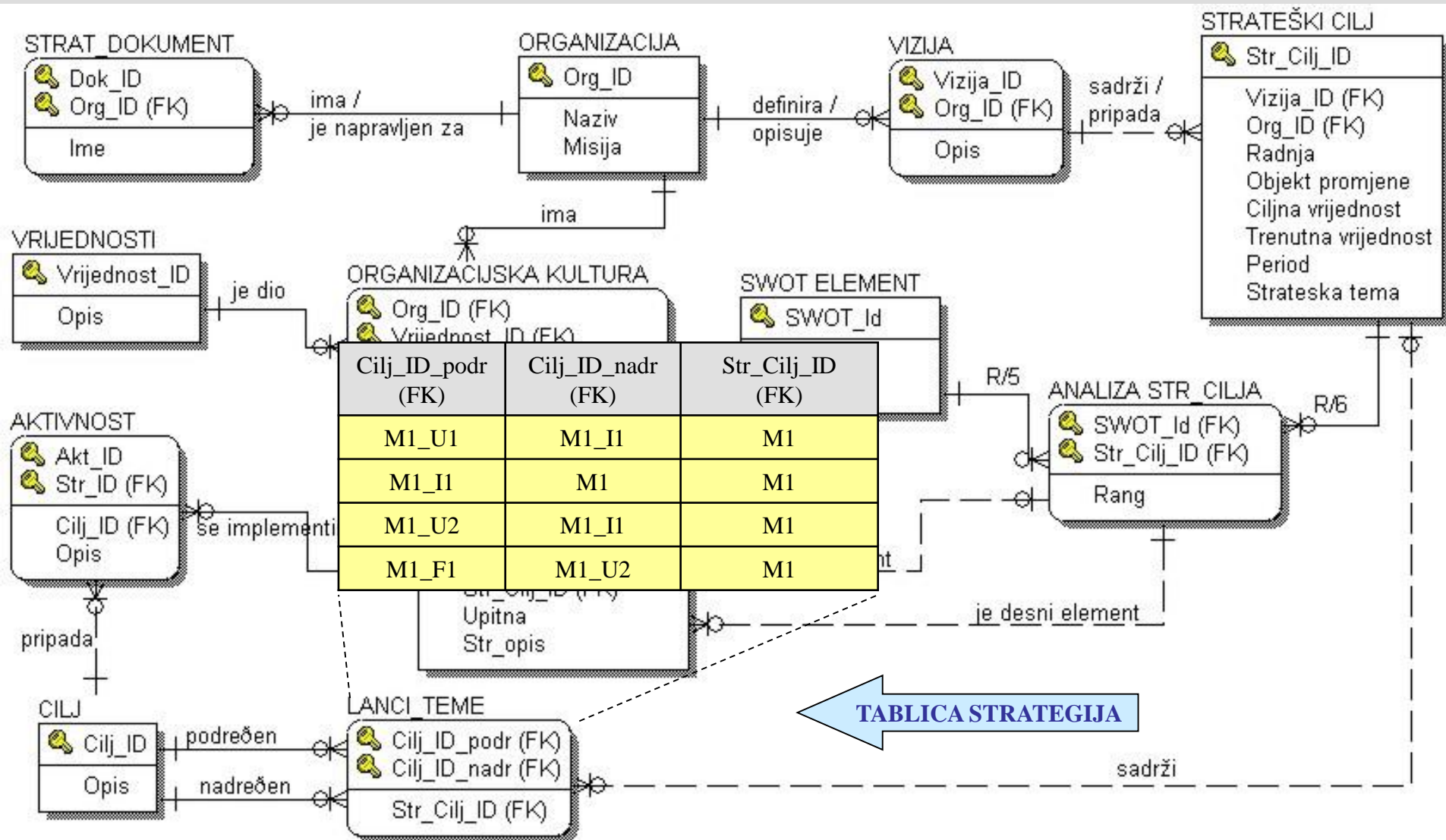
... UPORABA METAMODELA ...

Podatkovna perspektiva – Entity Relationship Diagram



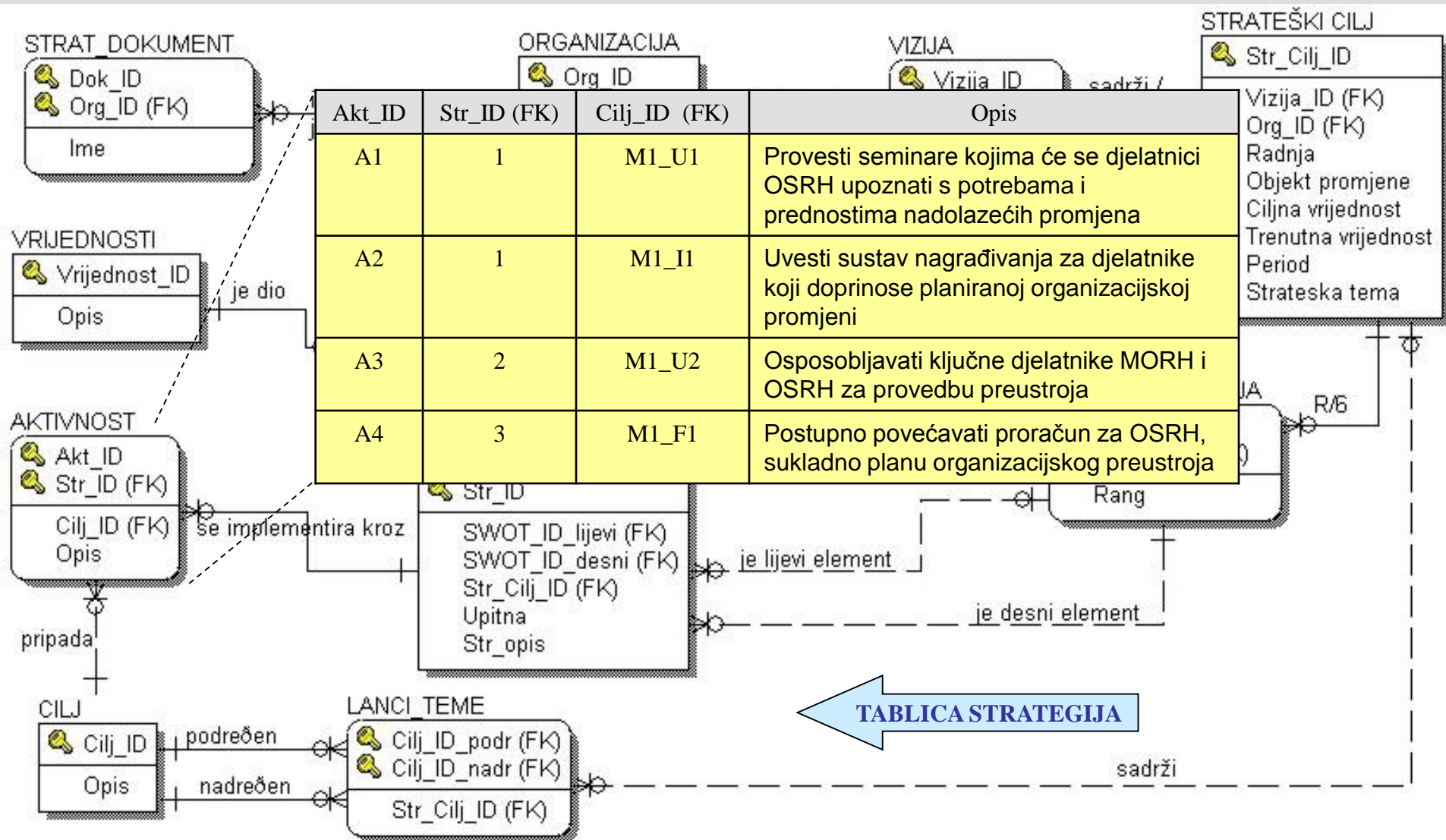
... UPORABA METAMODELA ...

Podatkovna perspektiva – Entity Relationship Diagram



... UPORABA METAMODELA ...

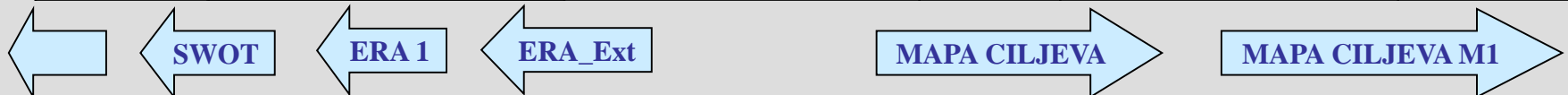
Podatkovna perspektiva – Entity Relationship Diagram



SWOT ANALIZA

Razrada strateškog cilja M1: Uspostaviti ciljanu organizacijsku i personalnu strukturu

(4) STRATEGIJE – AKTIVNOSTI – CILJEVI – LANAC UZROKA I POSLJEDICA					
Strategija	Opis strategije	Aktivnost	Oznaka cilja	Opis cilja	Utječe na cilj
S2 → W2	Poduzeti potrebne aktivnosti za eliminiranje utjecaja inertne organizacijske strukture	Provesti seminare kojima će se djelatnici OSRH upoznati s potrebama i prednostima nadolazećih promjena	M1_U1	Upoznati zaposlenike na svim voditeljskim položajima s nužnosti promjena	M1_I1
		Uvesti sustav nagrađivanja za djelatnike koji doprinose planiranoj organizacijskoj promjeni	M1_I1	Pridobiti što veći broj djelatnika za potrebne promjene	M1
O1 → W3	Osigurati prijenos potrebnih znanja za provedbu preustroja od strane NATO-a	Osposobljavati ključne djelatnike MORH i OSRH za provedbu preustroja	M1_U2	Osposobiti sve ključne djelatnike za provedbu preustroja	M1_I1
O2 → W1	Koristeći potporu Vlade RH osigurati povećanje proračuna u korist MORH/OSRH	Postupno povećavati proračun za OSRH, sukladno planu organizacijskog preustroja	M1_F1	Osigurati dovoljno sredstava za promjenu organizacijskog preustroja	M1_U2



STRATEŠKA MAPA CILJEVA

MISIJA

KORISNICI

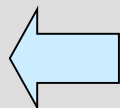
INTERNI PROCESI

UČENJE I RAST

FINANCIJE I PRORAČUN

LANAC UZROKA I POSLJEDICA

JAVNI (DRŽAVNI) SEKTOR



STRATEŠKA MAPA CILJEVA

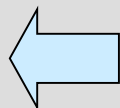
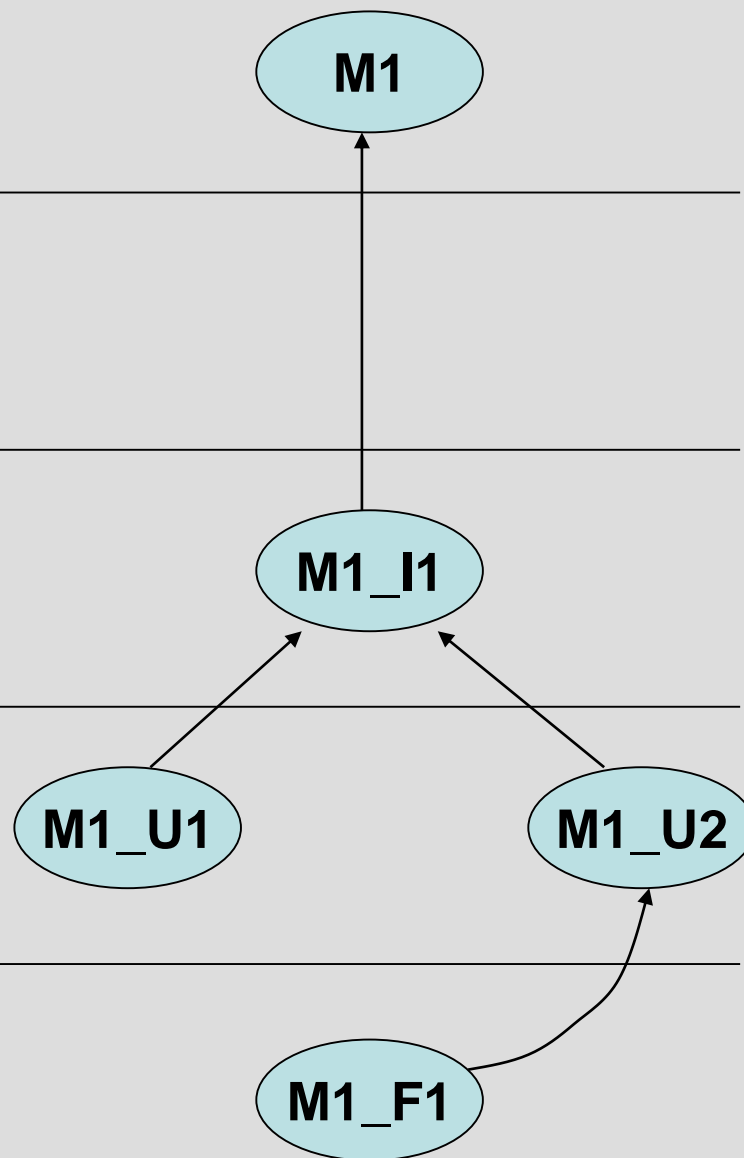
MISIJA

KORISNICI

INTERNI PROCESI

UČENJE I RAST

FINANCIJE I PRORAČUN



Measure



To



Manage

