

2021

Document de Définition de l'architecture

WEBSTREET

Karl Menino

Version : 1.0

20/12/2021

Table des matières

Table des matières

1.	HISTORIQUE DES REVISIONS.....	4
2.	Objectif et porté du document.....	4
A.	Les besoins.....	4
	Clients	4
	Entreprises	5
B.	Les objectifs	5
C.	Les contraintes.....	5
	Architecture initiale.....	7
A.	Architecture technique	7
	Schéma.....	7
	Analyse.....	7
B.	Architecture applicative	8
	Schéma.....	8
	Analyse.....	8
C.	Architecture des sites Atoms	9
	Schémas	9
	Analyse.....	9
D.	Architecture DATA	10
E.	Architecture d'entreprise.....	11
3.	Architecture cible	12
A.	Architecture juridique	12
	Schémas	12
	Analyse.....	12
B.	Architecture technique	13
	Schémas	13

Analyse.....	13
C. Architecture applicative	17
Analyse.....	17
D. Architecture des sites atoms.....	18
E. Architecture d'entreprise	18
4. Raison d'être et justification de l'approche architecturale	19
A. Raison d'être.....	19
B. Justification de l'approche architecturale	20
5. Analyse des écarts	21
A. Juridique	21
B. Technologique	21
C. Applicative	21
D. Organisationnel.....	21
6. Evaluation de l'impact	21
A. Juridique	21
B. Technologique	22
C. Applicative	22
D. Organisationnel.....	22
E. Budgétaire	22
7. Analyse des risques	22
8. Annexe	23
Droits d'auteurs d'un site	23

1. HISTORIQUE DES REVISIONS

Version	Description	Date	Valideur
1.0		22/12/2021	Menino karl

Le but de ce document est de fournir un résumé de la solution d'architecture choisie.

Karl menino,

Architecte Logiciel,

WebStreet.

2. Objectif et porté du document

A. Les besoins

Clients

- Un module doit être développé et installé sur le serveur de l'acheteur, afin de lui permettre de récupérer le site.
- Notre hébergeur contiendra toutes les données structurelles du site client ainsi que les commentaires (fiches produits, etc.). Toutes les validations seront envoyées au serveur de l'acheteur.
- Tout contenu volumineux sera sur les serveurs de l'acheteur.
- Toute mise à jour du contenu se fera via nos serveurs (sur demande de l'acheteur).
- Les mises à jour seront centralisées et envoyées à tous nos clients en même temps

Un nouveau besoin est apparu : nous devons diviser les sites clients en deux. L'infrastructure et l'administration du site resteront hébergée chez nous. Les parties du site qui contiennent des données sensibles et confidentielles doivent être hébergées dans le centre de données du client.

16:53

- - Selon alex le scope à changer, nous gardons l'administration du site et l'infrastructure !!

Entreprises

- Nous avons besoin d'une nouvelle architecture non seulement comme point de départ, mais aussi comme plate-forme pour de nouveaux outils, modèles, conceptions et Atomes de site. La nouvelle architecture doit prendre en charge notre variété croissante de sites, notre large couverture de différents secteurs et les nouveaux outils techniques qui apparaissent sur le marché.
- La nouvelle plate-forme devrait permettre à nos équipes Produits d'innover rapidement en matière de technologies et de méthodes.
- Les temps de développement doivent être réduits et exploités avec de nouveaux outils et techniques afin que nos développeurs soient en mesure de livrer plus rapidement et à moindre coût en utilisant des blocs de construction et des modèles pour les sites Web.

B. Les objectifs

- Respecter dans la limite du possible les demandes du client.
- Grace à une nouvelle architecture logicielle, créer un environnement agile et qui permet une communication fluide et un langage commun entre nos équipes de développement du monde entier.
- Réduire de moitié le temps de livraison, passer de 72h à 36 heures.

C. Les contraintes

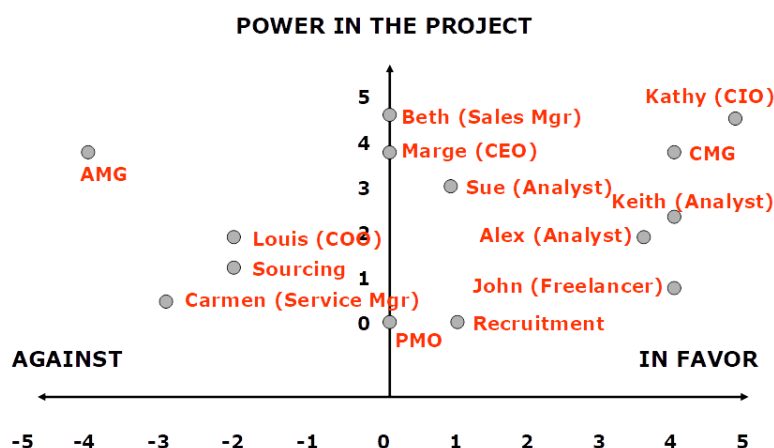
- Nous ne pouvons pas ignorer les échéances constantes avec nos clients. Servir nos clients et répondre à leurs attentes en matière de délais, de budget et de qualité a été et sera toujours notre priorité.
- La plate-forme actuelle a été conçue de manière qu'il soit très difficile de modifier ces décisions historiques
- Respecter le principe "Follow The Sun" dans l'organisation de l'entreprise c'est-à-dire prendre en compte que l'entreprise travail en flux continu sur plusieurs fuseaux horaires.

- Nous ne disposons pas de toutes les connaissances et de l'expérience requises pour ce projet au sein de notre organisation. Nous engagerons des PME (experts en la matière) externes en tant qu'indépendants pour certains aspects techniques de ce projet.
- Nos opérations de service normales ne peuvent être interrompues en raison de ce projet.
- L'équipe de projet conviendront de la fréquence, de la dynamique et des documents de support des réunions d'avancement du projet au début de celui-ci.
- Toutes les parties prenantes se conformeront à ces principes convenus :
 - Matrice RACI

RACI Matrix														
Stakeholder Position	John (You) Freelancer	Kathy CIO	Keith Analyst	Alex Analyst	Sue Analyst	Marge CEO	Beth Sales Mgr	Louis COO	Group AMG	Group CMG	Group Recruitment	Group Sourcing	Group E-PMO	Carmen Service Mgr
Business requirements analysis	P	A	R	P	P	I	C	C	C	C	I	P	P	C
Basic software architecture design	R	P	P	P	I	I	I	I	A	C	I	I	I	I
Detailed software architecture design	R	I	P	P	P	I	I	I	A	C	I	I	I	I
Software development	C	I	P	R	P	I	I	I	I	I	I	I	I	I
Unit tests	C	I	P	A	R	I	I	I	P	P	P	I	I	I
Integration tests	I	I	R	A	P	I	I	I	P	P	P	I	I	I
Production Rollout	P	A	R	C	C	I	I	I	P	P	P	I	I	I
	R	Responsible												
	A	Accountable												
	C	Consulted												
	I	Informed												
	P	Participates												

- Carte des parties prenantes

Stakeholders Map

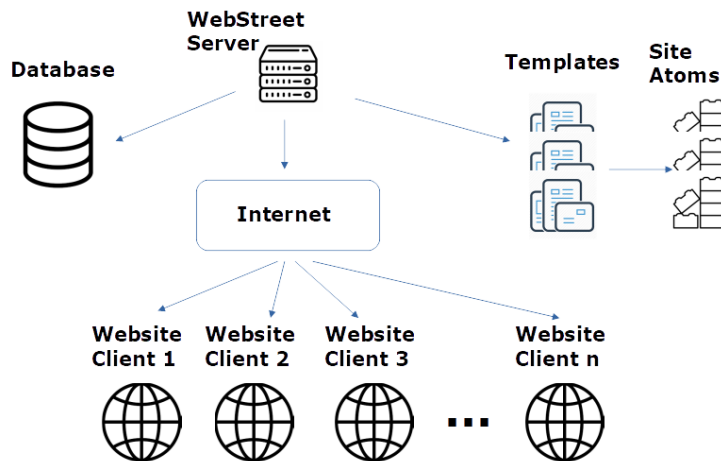


Architecture initiale

A. Architecture technique

Schéma

High Level Architecture



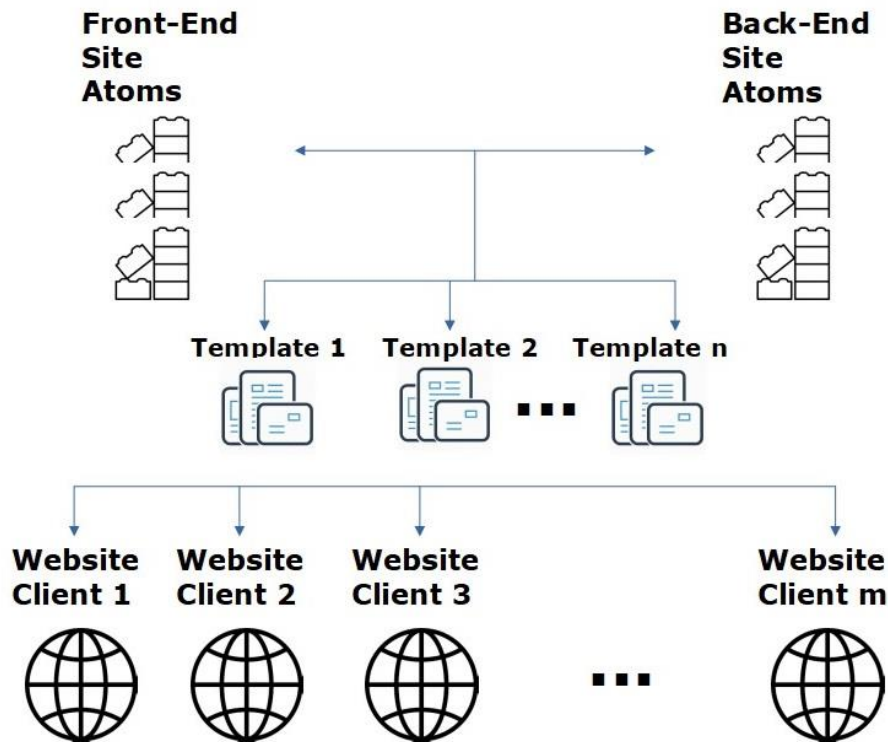
Analyse

Nous pouvons voir que l'architecture technique actuelle est une architecture client-serveur. Le serveur contenant la base de données et l'architecture applicative ainsi que les templates et les sites atoms. Le client se contentant de rechercher le site Atom du client et de l'afficher.

Voici notre Pile technologique actuel :

Composant technique	Non fournis
Sécurité	Non fournis
Système d'exploitation	Non fournis
Hébergement	Non fournis
Middleware	Non fournis
Langage (framework)	Non fournis
Application	1 application web WEBSTREET
Données	Technologies non-fournis

Website Encapsulation

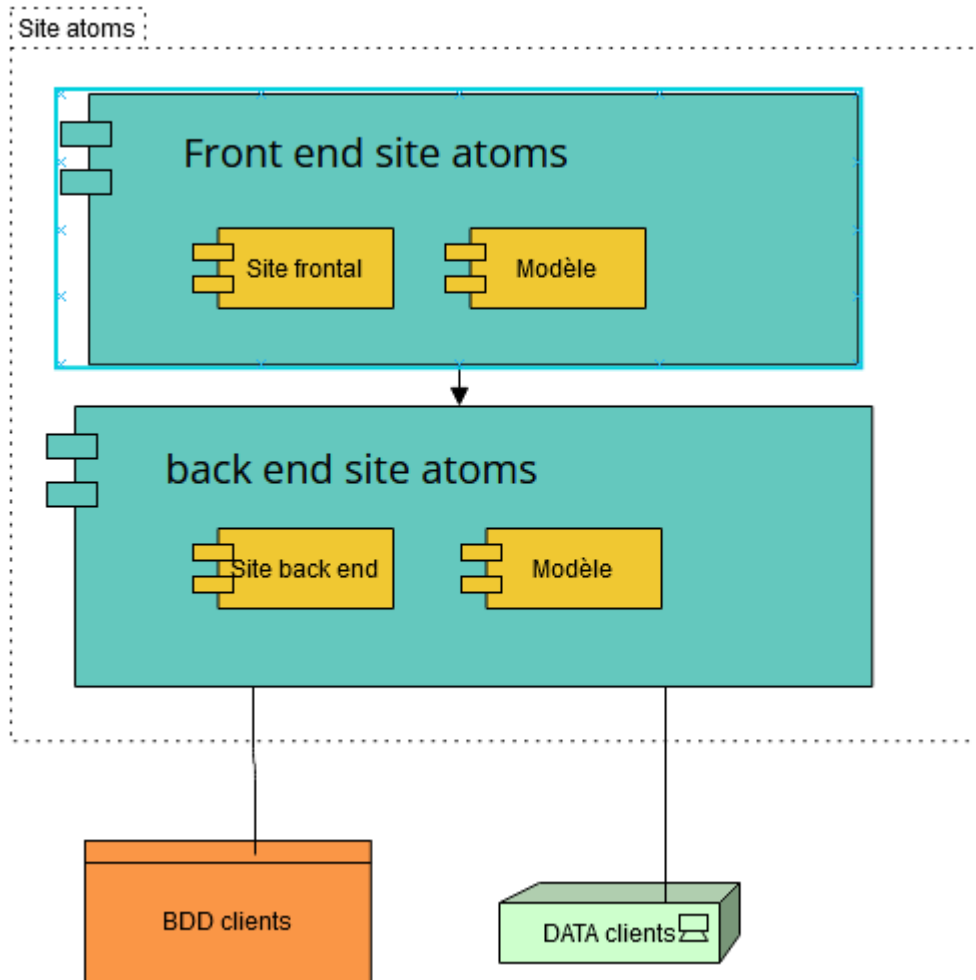


Analyse

Chaque Frontend d'un site Atom est associé à un site backend en fonction de son industrie tandis que le frontend est personnalisé en fonction de l'entreprise de cette industrie. Le tout forme un site Atom. Les templates sont une collection d'atomes de sites générique qui sont classée en fonction de leur industrie. Chaque site atome dépend donc de modèle générique (ou de templates) qui sont ensuite personnalisée pour former un site Atom. Chaque site Atom est ensuite hébergé sur notre serveur et mise en ligne.

C. Architecture des sites Atoms

Schémas



Analyse

Nos modèles et nos atomes de site sont divisés en deux groupes :

Les modèles back-end (procéduraux) et les Atomes de site.

Modèles frontaux (graphiques) et Atomes de site.

Exemple d'un Atom de site back-end : un objet de connexion. Cet objet reçoit un nom d'utilisateur et un mot de passe et valide l'entrée dans une base de données d'utilisateurs.

Exemple d'un Atom de site frontal : un en-tête de site. Cet objet affiche un en-tête de site avec un style, une couleur et une police standard. Il existe des en-têtes de site pour les pages de connexion, les pages de renvoi et les pages internes du site.

Exemple d'un modèle back-end : un nouvel enregistrement d'utilisateur. Ce modèle valide un nouvel utilisateur enregistré et envoie un e-mail pour valider que l'utilisateur est réel, en demandant de changer le mot de passe pour un nouveau. Ce modèle utilise l'objet login mentionné ci-dessus, et d'autres objets back-end.

Exemple de modèle frontal : un style de site. Cet objet affiche une page entière du site Web à l'aide de modules frontaux tels que l'en-tête et le pied de page du site, la colonne de gauche du site, les menus déroulants, etc.

Les sites Atoms ont leurs propres bases de données et leurs propres serveurs de données.

D. Architecture DATA

L'Architecture DATA est composée de plusieurs bases de données :

- Dictionnaire des Atomes de Site : une base de données de tous les Atomes de Site pour commencer la conception et le développement d'un site web pour un client. Chaque entrée du dictionnaire décrit l'objectif des Site Atoms, la description, les mises à jour du composant, les paramètres qu'il peut recevoir, l'utilisation typique et les liens vers les projets où ce composant a été utilisé.

Site Atom Dictionary						
SA CODE	LOCATION	SHORT DESCRIPTION	DETAILED DESCRIPTION	INPUT PARAMETERS	LINKS WHERE USED	UPDATE HISTORY
SA-0023	/Components/SA/0023.ht	Username and password input, password allows seeing the password or avoiding it	...	Location on screen: 1=upper right, 2=upper left, etc. Floating window: true or false	www.happypizza.com/login.ht	Alex - 2019-04-23 Jim - 2019-02-23
SA-0420	/Components/SA/0420.ht	Customer Number validation against database	...	Display_Error = true or false	www.happypizza.com/index.h	Carla - 2018-12-20 Carla - 2018-08-24
SA-0301	/Components/SA/0301.ht	Displays Customer basic data	...	Display Group1 data = true or false Display Group2 data = true or false Display Group3 data = true or false	www.lecavalier.fr/customer.ht	Martina - 2019-01-14

- Dictionnaire du contrôle de la configuration : une base de données des relations entre les modèles et les Atomes de site. Ce qui appelle quoi, ce qui est appelé par quoi.

Configuration control

SOFTWARE MODULE	CALLS
1.1.4	1.1.2
1.1.4	1.1.3
1.1.4	3.1.7
1.1.4	3.1.10
1.1.5	1.2.7
1.1.5	1.2.8
1.1.6	1.4.1
1.1.6	1.4.2
1.1.6	1.4.3
1.1.6	1.4.4
2.2.1	1.7.5
2.2.1	1.7.6
2.2.1	1.7.7

- Customization Dictionary : une description détaillée de toutes les personnalisations apportées aux clients WebStreet, avec des liens vers des sites Web réels.

Customization Dictionary

CLIENT	COMPONENT TYPE	COMPONENT CODE	LINK	DESCRIPTION
Happy Pizza	Site Atom	SA-0023	/Components/SA/0023.htm	Added "Folder number field" in input
Happy Pizza	Site Atom	SA-0420	/Components/SA/0420.htm	Changed Customer Number validation to Organization Code validation
Happy Pizza	Template	TM-0401	/Components/TM/0401.htm	Changed style from Vision2050 to Elegant, client requested and validated
Le Cavalier	Template	TM-0007	/Components/TM/0007.htm	—
Le Cavalier	Template	TM-0008	/Components/TM/0008.htm	—
Le Cavalier	Template	TM-0009	/Components/TM/0009.htm	—
Le Cavalier	Template	TM-0154	/Components/TM/0154.htm	—
Le Cavalier	Template	TM-0155	/Components/TM/0155.htm	—
Le Cavalier	Template	TM-0744	/Components/TM/0744.htm	—
Atlantis	Site Atom	SA-0301	/Components/SA/0301.htm	—
Atlantis	Template	TM-0253	/Components/TM/00253.htm	—
Atlantis	Template	TM-0254	/Components/TM/00254.htm	—
—				
—				

- Une base de données clients. Une base de données qui correspond à chaque site Atom comprenant les utilisateurs, mots de passe, la langue, etc...

E. Architecture d'entreprise

L'architecture actuelle de WEBSTREET est irrégulière et ne suit pas un modèle commun. Les développeurs de sites utilisent leurs propres modèles et demandent généralement des modèles à leurs collègues en fonction de leurs relations personnelles.

Cela pose des problèmes lorsque le paquet est transféré : la nouvelle équipe dans un autre pays doit "découvrir" quels modèles ont été utilisés et doit lire

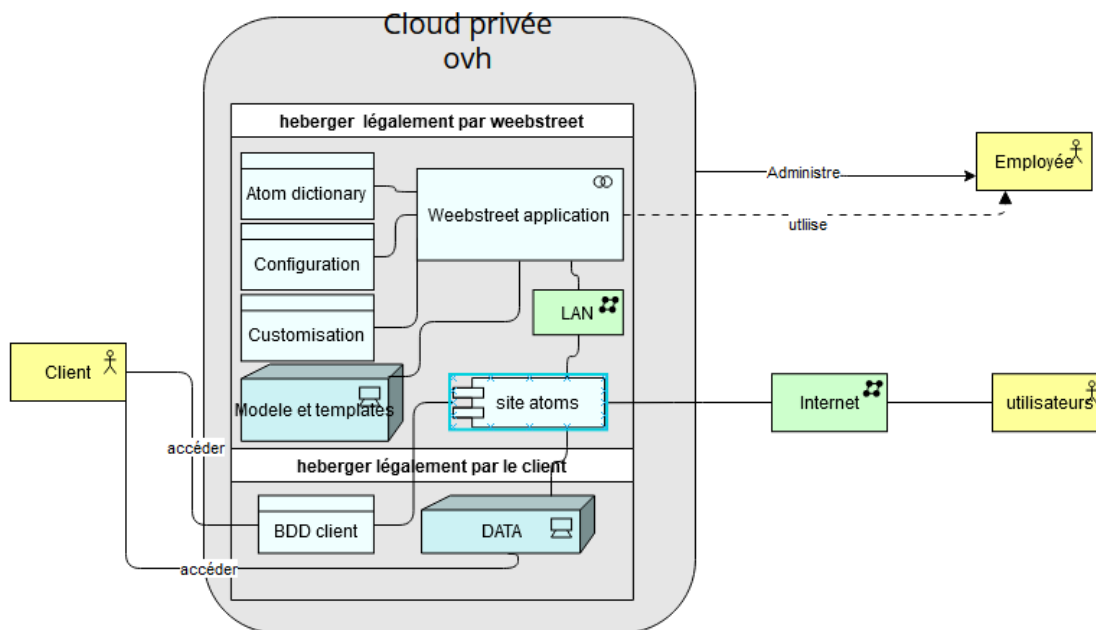
beaucoup de documentation avant de commencer à coder. Ce fait retarde le cycle de livraison d'au moins 12 heures.

Pour décrire clairement l'architecture actuelle, nous pourrions dire "l'architecture actuelle n'est basée sur aucune conception, elle est le résultat de mesures rapides pour gérer une croissance exponentielle".

3. Architecture cible

A. Architecture juridique

Schémas



Analyse

Nous préconisons le passage de l'ensemble de l'architecture technique dans le cloud. Nous pourrions prendre comme prestataire OVH Cloud qui nous permettrait de déployer l'application WEEBSTREET et de le rendre disponible dans le monde entier respectant ainsi le principe « follow the sun » dans nos processus d'entreprise.

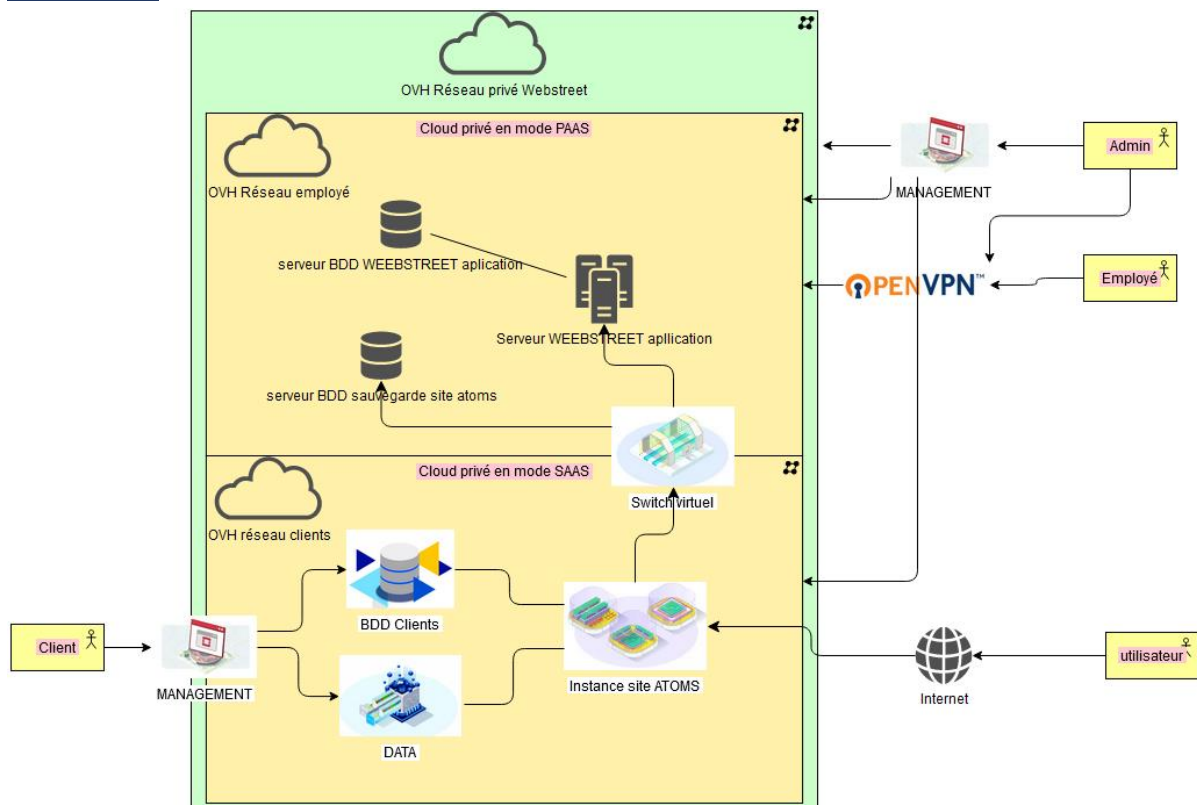
Nous déployons aussi les sites Atoms dans OVH Public Cloud. Nous conservons la responsabilité légale de l'administration et de la sécurité de l'ensemble du site atoms mais nous obligeons nos clients à prendre comme prestataire OVH s'il souhaite héberger eux-mêmes leur donnée (base de données et fichiers volumineux).

Nous aurons un droit d'administration sur l'infrastructure et un droit d'accès aux données.

L'ensemble de l'administration du cloud se fera par l'interface d'ovh Horizon. Nous préconisons la solution PaaS OVH Hosted private Cloud pour la WEBSTREET Application et la solution en SaaS OVH Public Cloud pour l'hébergement de sites Atoms.

B. Architecture technique

Schémas



Analyse

Selon Alex :

Un nouveau besoin est apparu : nous devons diviser les sites clients en deux. L'infrastructure et l'administration du site resteront hébergée chez nous. Les parties du site qui contiennent des données sensibles et confidentielles doivent être hébergées dans le centre de données du client.

16:53

Nous devons donc garder L'administration et l'infrastructure de notre solution. Une façon simple de résoudre les problèmes juridiques rencontrés est de tout déployer dans le CLOUD. Dans notre cas, nous choisirons OVH.

L'ensemble du réseaux OVH Réseau Privée WEEBSTREET est sous la responsabilité juridique de WEEBSTREET. Seule la propriété de la base de données clients et des données clients du site atoms est aux clients.

Pour que les clients puissent être propriétaires de leurs données, ils devront choisir cette solution OVH pour le déploiements de leurs sites Atoms:

- Object Storage: <https://www.ovhcloud.com/fr/public-cloud/object-storage/>

Un espace de stockage hautement performant, scalable et sécurisé

Déposez vos fichiers statiques (vidéos, images, fichiers web...) dans un espace illimité, pour les exploiter depuis votre application ou pour les rendre accessibles sur le web via notre API S3.

Cet espace de stockage évolue en même temps que votre projet, sans que vous ayez besoin de le prévoir à l'avance. C'est l'endroit idéal pour le stockage de données exigeant en performances. Il est capable de répondre aux enjeux du Big Data et de l'Intelligence Artificielle (IA) ou permet tout simplement de tirer le meilleur parti de vos données.



- Bases de données : <https://www.ovhcloud.com/fr/public-cloud/databases/>

Bénéficiez d'un avantage concurrentiel grâce à nos bases de données managées

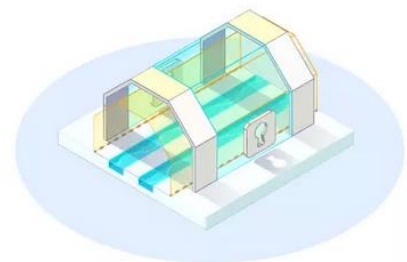
Exploitez la puissance de vos données en gardant le contrôle de vos ressources. Grâce à nos services de bases de données managées, nous nous occupons de l'infrastructure et de l'administration de votre base de données. Cela concerne la configuration, la sauvegarde, l'évolutivité et la sécurité. Vous économisez ainsi du temps et de l'argent. Votre équipe et vous pouvez donc vous concentrer sur la création et le déploiement d'applications basées sur le cloud. Faites votre choix parmi un large éventail de moteurs populaires et déployez votre base de données dans Public Cloud dès maintenant.



- Private network: <https://www.ovhcloud.com/fr/public-cloud/private-network/>

Une connexion privée et flexible entre vos instances

L'arrivée des software-defined networks (SDN) dans les infrastructures cloud a ajouté de la flexibilité dans la gestion des réseaux. Public Cloud vous permet de concevoir et de bâtir votre architecture réseau à la demande. En créant des réseaux privés, vous implémentez des switches virtuels capables de raccorder les instances de votre projet instantanément, à chaud et sans interruption.



- Management interfaces : <https://www.ovhcloud.com/fr/public-cloud/management-interfaces/>

Management interfaces

🏠 / Public Cloud / Management Interfaces

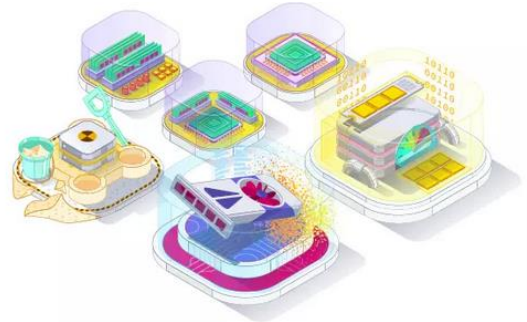
Tout ce dont vous avez besoin pour gérer vos ressources cloud

OVH vous fournit tous les outils nécessaires pour interagir avec vos ressources selon vos habitudes et vos besoins. En plus de l'espace client et de l'API OVH, vous pouvez choisir plusieurs interfaces, des consoles graphiques simples d'utilisation aux outils en ligne de commande en passant directement les API. Ces outils sont complémentaires à ceux disponibles dans la section « Orchestration ».

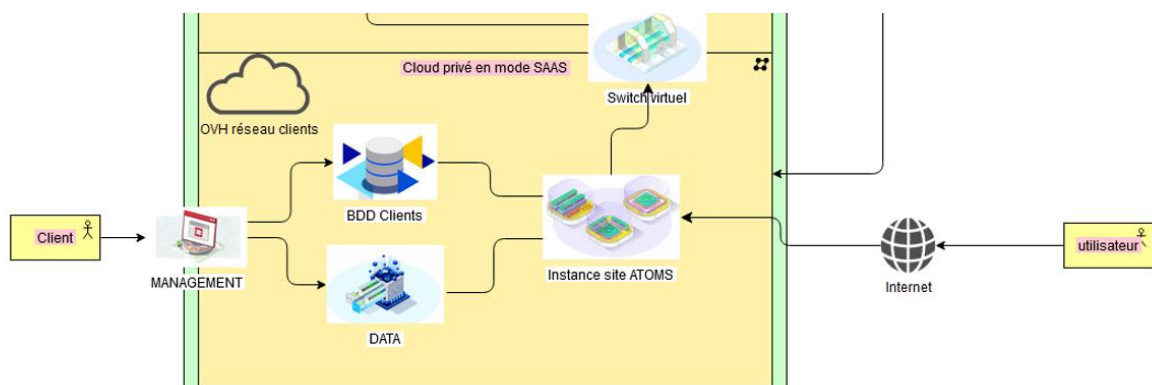


- Compute: <https://www.ovhcloud.com/fr/public-cloud/compute/>
La puissance des serveurs haut de gamme, la flexibilité du cloud public

OVHcloud travaille à grande échelle avec le meilleur matériel pour vous proposer des infrastructures au rapport performance-prix le plus compétitif. Chaque ressource est ajustée et configurée pour offrir le maximum de puissance à vos instances de cloud public. Notre catalogue de solutions Public Cloud comprend différentes gammes et options qui couvrent l'ensemble de vos besoins cloud. Toutes nos ressources sont disponibles à la demande, pour vous offrir une flexibilité totale.



Rappel :



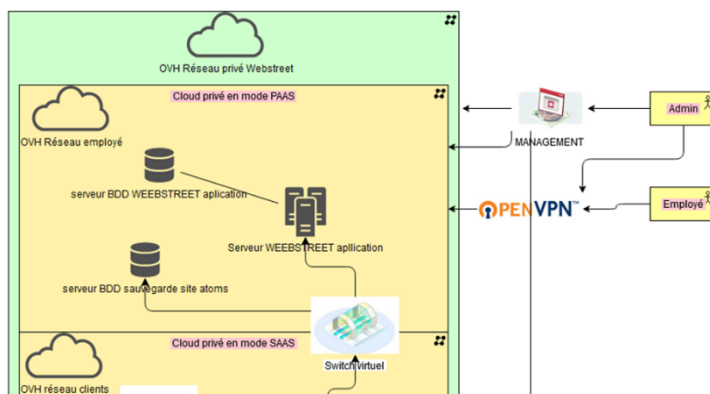
Seule la Base de données « BDD Clients » et l'Object Storage « DATA » seront la propriété du clients.

Le clients pourra y accéder grâce à l'interface de management D'ovh (<https://www.ovhcloud.com/fr/public-cloud/management-interfaces/>). Il devra créer un compte chez OVH et avoir ses trois services à sa charge. Donc il aura à la charge la facturation de ses services.

Nous gardons un droit d'administration et de choix techniques sur ces solutions-là dans le cadre où nous restons propriétaires du réseaux OVH « Réseaux Clients » et que nous sommes responsables juridiquement de ce réseau. Le client garde la responsabilité en cas de dysfonctionnement de ces deux services, il devra donc signer un contrat de niveau de service (SLA) avec OVH.

Nous gardons l'administration, la propriété et la responsabilité du service d'OVH « compute » (<https://www.ovhcloud.com/fr/public-cloud/compute/>) qui nous permet de déployer des instances de Sites Atoms et du service d'OVH Private network (<https://www.ovhcloud.com/fr/public-cloud/private-network/>) qui nous permet de gérer l'architecture réseaux.

Rappel :



L'ensemble de l'application web WEEBSTREET devra être migré vers le cloud d'OVH. Cela devra être sous-traité à un prestataire extérieur. Nous préconisons une solution PaaS d'OVH qui sera Hosted private Cloud (<https://www.ovhcloud.com/fr/hosted-private-cloud/>) avec la solution VMWARE

Votre plateforme de virtualisation VMware dans le Cloud

Vous avez besoin de davantage de ressources pour développer votre activité ?
Vous manipulez des données sensibles nécessitant sécurité, confidentialité ainsi qu'une infrastructure dédiée ?

Avec Hosted Private Cloud, nous vous proposons une infrastructure privée, hébergée et gérée par nos équipes, offrant un taux de disponibilité global de 99,9% qui vous permet de vous concentrer sur votre cœur de métier.

Parfaite combinaison du matériel Intel de dernière génération et de la technologie VMware, nos offres fournissent des environnements totalement isolés et dédiés afin de sécuriser vos charges de travail les plus critiques.



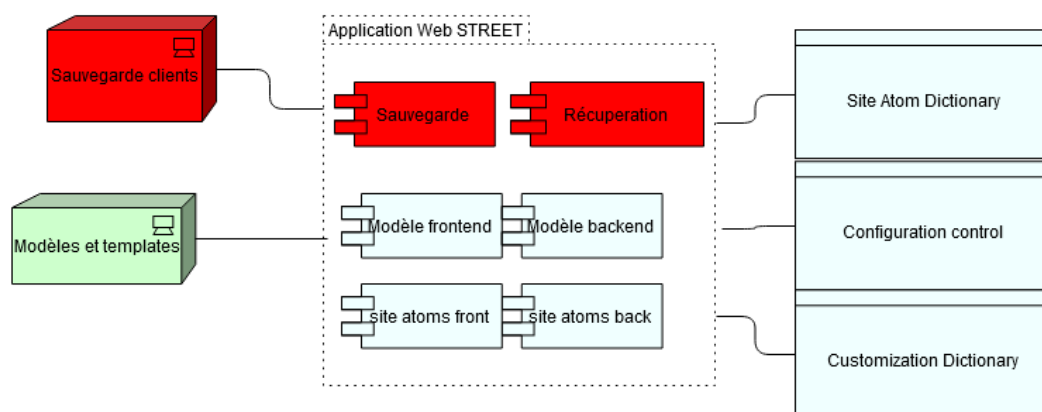
Le réseau OVH « réseau employé », « réseau clients » et « réseau privé WEEBSTREET » sera géré par les administrateurs réseau de WEEBSTREET.

Les employés devront utiliser OPENVPN afin de se connecter au réseau OVH « réseau employé » et utiliser l'application web WEEBSTREET.

La gestion de l'infrastructure « Réseaux WEEBSTREET » est sous la responsabilité juridique de WEEBSTREET.

C. Architecture applicative

Schémas



Analyse

Nous devons développer deux composants et ajouter un serveur :

- Sauvegarde : Qui permet aux clients de sauvegarder ses data et sa BDD dans nos serveurs.

- Récupérations de sites : qui permet de récupérer sa sauvegarde data et bdd.
- Sauvegardes clients : Endroit où est stocker les sauvegardes des clients

Nous ne permettons pas de récupérer une version du site Atom, cela reste la propriété de WEEBSTREET et son code n'est pas du domaine public. **La logique applicative qui permet de faire fonctionner le site Atom est notre propriété** (droit d'auteur voir annexe). Cela nous obligerait à changer nos contrats avec le client et revoir la répartition des responsabilités juridiques en cas d'hébergement complet du site du clients.

Nous Validons donc ces besoins clients :

- Notre hébergeur contiendra toutes les données structurelles du site client ainsi que les commentaires (fiches produits, etc.).
- Tout contenu volumineux sera sur les serveurs de l'acheteur.
- Toute mise à jour du contenu se fera via nos serveurs
- Les mises à jour seront centralisées et envoyées à tous nos clients en même temps

Nous ne validons pas ces besoins

:

- Toutes les validations ne seront pas envoyées au serveur de l'acheteur
- Les mises à jour sont automatiques et donc ne dépendent pas du client
- Le client ne peut pas récupérer le site.

D. Architecture des sites atoms

Nous ajoutons un bouton sauvegarde et récupération sur le modèle frontend et Backend du site Atom qui permet de demander à l'application web WEEBSTREET de sauvegarder la base de données et les data via son composant sauvegarde ou de récupérer sa sauvegarde via son composant récupération.

E. Architecture d'entreprise

Pour l'instant nous ne changeons pas les process business de l'entreprise.

En effet, **La plate-forme actuelle a été conçue de manière qu'il soit très difficile de modifier ces décisions historiques** donc pour l'instant nous nous concentrons sur un déploiement dans le cloud. Cela nous permettra de transiter doucement vers une approche plus agile de l'organisation de

l'entreprise et de mettre en place l'intégration continue grâce au service OVH Web PaaS.

L'adoption d'un système de versionning tel que bitbucket est fortement recommandée et pourras être héberger chez OVH. Le logiciel de suivi des tickets et des projets JIRA sera un bon complément et le début d'une transition vers une architecture d'entreprise plus agile tous en respectant le principe « follow the sun ».

Pour terminer, L'utilisation de l'ancien système peut coexister un temps avec la solution dans le cloud et ainsi permettre à nos employé une transition plus douce vers notre solution. La plus grande difficulté étant leur compréhension de l'outils OPENVPN pour l'accès à l'application web WEBSTREET dans le cloud.

4. Raison d'être et justification de l'approche architecturale

A. Raison d'être

Nous sommes face à un problème, les demandes du client nous obligent à revoir nos responsabilités légales face au règlement général de protection des données et à nos contrats signés avec eux. La solution recommandée est la plus équilibrée permettant aux clients d'avoir la propriété de leur donnée sans que l'on soit obligé de changer les contrats qui nous lient.

De plus, nous avons comme objectif d'entreprise d'avoir une nouvelle architecture comme point départ mais aussi comme plateforme pour de nouveaux outils, modèles, conceptions et Atomes de site. La nouvelle plateforme doit nous permettre d'innover rapidement en matière de technologies et de méthodes. Un déploiement dans le cloud avec OVH nous permettra d'atteindre ces objectifs.

Nous ne pouvons pas nous assurer dans un premier temps que les temps de développement puissent être réduits. En effet, nous ne changeons pas l'organisation de l'entreprise mais, à termes avec l'adoption de Bitbucket et de Jira, nous pouvons espérer réduire notre temps de développement de 36 heures.

B. Justification de l'approche architecturale

Nous avons décidé de migrer l'ensemble de notre solution dans le cloud pour permettre aux clients d'avoir la responsabilité juridique (droits de propriétés) de leurs données.

Nous avons opté pour une solution Cloud (OVH Hosted Private Cloud) en PaaS avec VMWARE comme logiciel de virtualisation afin de reproduire l'architecture de l'application WEEBSTREET héberger dans notre architecture informatique.

Les sites Atoms seront héberger en SaaS notamment avec les solutions OVH Public Cloud et aura son propre réseau privé administré par WEBSTREET. Seul la base de données et l'espace de stockage de données appartiendront aux clients et nous aurons un droit d'administration dessus. Nous devons faire évoluer notre contrat pour obliger notre client à prendre une SLA (Service Level Agreement) au près d'OVH pour se couvrir en cas de dysfonctionnement et pour que l'on ne soit pas juridiquement responsable en cas de panne ou de disparition de données. Nous devons demander au service juridique que si le client souhaite avoir la propriété de ses données alors il devra signer un avenant au contrat qui nous lie, nous déresponsabilisant ainsi de l'utilisation, du stockage de ces données et de nos obligations vis-à-vis de la RGPD en ce qui concernent les données.

Dans le cadre ou le client ne souhaite pas la propriété de ses données, alors le service Base de données « BDD clients » et le service Object Storage « DATA » sera à notre charge (donc financièrement aussi) et le client ne sera pas obliger de prendre un contrat chez OVH ni de signer l'avenant sur son contrat. Il pourra toujours récupérer ses données dans le cadre de notre obligation à respecter la RGPD.

Nous proposons le service sauvegarde de données et récupération de données grâce à deux composants ajoutés à l'application web. En effet, les services de sauvegarde sont offerts au client lorsqu'il commande un site. Cela nous permet de respecter notre engagement avec le client dans cette nouvelle infrastructure.

Nous gardons l'ensemble de la responsabilité juridique en cas de piratage. En effet, l'administration du réseau et de l'infrastructure est à notre charge donc la sécurisation de ce réseau est de notre responsabilité.

5. Analyse des écarts

A. Juridique

Dans le cas où le client ne décide pas d'héberger ses données, rien ne change.

Sinon le client devra signer un avenant au contrat lui transférant le droit de propriété sur ses données ainsi que les responsabilités qui lui sont associées c'est-à-dire le respect de la RGPD. Il devra aussi faire mention que nous ne garantissons le bon fonctionnement et la sécurité du site Atom que si le client signe lui-même une SLA (service level agreement) avec OVH et qu'il nous donne le droit d'administrer son matériel.

B. Technologique

Nous passons l'ensemble de la solution dans le Cloud OVH. Nous conservons le fonctionnement de la solution dans notre propre architecture le temps de la transition.

C. Applicative

Nous devons modifier notre application afin d'intégrer un service de sauvegarde des données du clients.

D. Organisationnel

Les employés devront apprendre à utiliser OPENVPN afin d'accéder à L'application web WEBSTREET. Les droits d'accès resteront les mêmes sauf pour les administrateurs réseau qui auront un droit d'accès administrateur au cloud D'ovh donc au réseau OVH « WebStreet » par le biais de l'interface Ovh Horizon.

Le client pourra administrer son disque dur et sa base de données depuis son interface OVH horizon.

6. Evaluation de l'impact

A. Juridique

Nous devons faire appel à un prestataire extérieure (un cabinet juridique) afin de mettre en place un avenant au contrat qui nous lie avec le client et vérifier le cadre juridique dans laquelle nous nous trouvons (respect de

la RGPD, garantie de fonctionnement, responsabilité en cas de perte de données...)

Il devra aussi s'occuper de signer nos contrats avec OVH entre autres le SLA.

Nous devons faire aussi un audit juridique par un prestataire extérieur en ce qui concerne notre respect de la RGPD.

B. Technologique

Nous migrons l'ensemble de notre solution sur le cloud. Nous devons faire appel à un prestataire extérieurs pour gérer cette migration. Nous nous occuperons par la suite de l'administration du cloud en interne. Nous devons faire un audit de sécurité à la fin de la migration.

C. Applicative

Nous nous occupons en interne du développement du service sauvegarde. Voir la ROADMAP pour les impacts.

D. Organisationnel

Nous ne changeons pas l'organisation de l'entreprise pour l'instant. Une formation aux administrateurs et techniciens réseau sur la façon d'administrer le Cloud d'OVH et à l'utilisation de VMWARE sera nécessaire.

A termes, nous mettrons en place un outil de versionning comme BITBUCKET et un logiciel de gestion de tickets comme JIRA afin de faire évoluer notre organisation vers une organisation plus « agiles » ou plus « lean ».

Le client devra rajouter un utilisateur à son compte OVH qui a un droit administrateur. Cet utilisateur sera l'entreprise WEBSTREET.

E. Budgétaire

L'impact budgétaire de notre solution est certain. Elle est difficilement quantifiable tant que nous n'aurons pas trouver les prestataires extérieurs nécessaires à ce changement.

7. Analyse des risques

Voici un tableau des risques que peut rencontrer notre nouvelle architecture :

G(gravité) P(probabilité) C(criticité)

Risque	G	P	C	Facteur de réduction
Dépassement de budget	5	5	25	Etudier les offres des prestataires extérieurs et établir un budget pour notre nouvelle architecture
Perte de données	5	5	25	Signature d'un avenant au contrat rendant le client responsable en cas de perte de ses données clients dans le cas où il héberge ses données.
Conformité légale	5	5	25	Appel à un cabinet juridique pour expertise. Audit juridique pour vérifier notre conformité avec la RGPD
Localisation des Données	5	4	20	S'assurer contractuellement auprès de notre provider Cloud que les données sont hébergées dans l'UE
Impossibilité de récupération des données	5	4	20	S'assurer contractuellement avec le provider cloud
Faible de sécurité	5	3	15	S'assurer que les droits de chaque employé sont cohérents avec leur activité. Faire un audit de sécurité lors du déploiement totale de notre solution
Evolution du budget en cours de projet	4	3	12	Faire un bilan financier de l'entreprise.
Dépassement de L'objectif Délais	5	1	5	Clause de pénalité de retard envers les prestataires. Validation de la roadmap par les collaborateurs
Réalisation d'un produit non fonctionnel	5	1	5	Suivi régulier du développement
Faillite du prestataire	5	1	5	S'assurer que OVH est solide financièrement.

8. Annexe

Droits d'auteurs d'un site

<https://www.legalis.net/jurisprudences/tribunal-de-grande-instance-de-paris-3eme-chambre-4eme-section-jugement-du-10-novembre-2011/>