**m СОДЕРЖАНИЕ**

[**Содержание 1**](#_heading=h.2jxsxqh)

[**1.**](#_heading=h.z337ya) **Общие положения 1**

[1.1.](#_heading=h.3j2qqm3) Наименование и условное обозначение работы 1

[1.2.](#_heading=h.1y810tw) Наименование предприятий Заказчика и Исполнителя 1

[1.3.](#_heading=h.4i7ojhp) Сроки выполнения 1

[1.4.](#_heading=h.2xcytpi) Особые условия 1

[**2. Назначение разработки 2**](#_heading=h.1ci93xb)

[**3. Требования к программе или программному изделию 3**](#_heading=h.4d34og8)

[3.1. Требования к функциональным характеристикам 3](#_heading=h.3whwml4)

[***3.1.1. Общие требования к функциям ПО*** *3*](#_heading=h.2bn6wsx)

[***3.1.2. Требования к функциям ПО*** *3*](#_heading=h.3rdcrjn)

[3.2. Требования к надежности 3](#_heading=h.lnxbz9)

[3.3. Требования к составу и параметрам технических средств 4](#_heading=h.qsh70q)

[3.4. Требования к информационной и программной совместимости 4](#_heading=h.3as4poj)

[**4. Требования к программной документации 5**](#_heading=h.1pxezwc)

1. **ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**
   1. **Наименование и условное обозначение работы**
      1. Наименование работы – «Разработка и развитие функционала портала mos.ru».
   2. **Наименование предприятий Заказчика и Исполнителя**
      1. Заказчиком на проведение работы является Департамент информационных технологий города Москвы (ДИТ Москвы).
      2. Исполнителем работы является Подрядная организация АО “КармПрог” по контракту, г. Москва.
   3. **Сроки выполнения**

Начало работ: октябрь 2025 г.

Окончание работ: декабрь 2026 г.

* 1. **Особые условия**

Настоящее Техническое задание (ТЗ) может уточняться и дополняться в процессе выполнения работ. Согласование и утверждение дополнений к настоящему Техническому заданию проводятся в порядке, установленном для ТЗ. Разработка и внедрение должны учитывать требования по информационной безопасности, совместимости и доступности (WCAG 2.1).

**2. НАЗНАЧЕНИЕ РАЗРАБОТКИ**

Целью данной разработки является развитие и модернизация системы городских электронных сервисов на портале mos.ru. Создание и внедрение системы позволит повысить качество предоставления государственных и муниципальных услуг, скорость обработки запросов пользователей и удобство взаимодействия жителей города с органами власти.

Система mos.ru предназначена для предоставления цифровых государственных и городских сервисов жителям и организациям.

Областью применения разрабатываемого ПО является городской портал mos.ru, а также интегрированные сервисы, связанные с оказанием госуслуг и городских услуг.

**3. ТРЕБОВАНИЯ К ПРОГРАММЕ ИЛИ ПРОГРАММНОМУ ИЗДЕЛИЮ**

**3.1. Требования к функциональным характеристикам**

**3.1.1. Общие требования к функциям ПО**

**3.1.1.1. Состав ПО**

При реализации системы должны быть разработаны следующие модули:

1. модуль авторизации и идентификации пользователей (ЕСИА);
2. модуль личного кабинета гражданина и организации;
3. модуль подачи и отслеживания заявлений;
4. модуль интеграции с внешними государственными и городскими системами;
5. модуль уведомлений и оповещений (email, push, SMS);
6. модуль аналитики и отчетности для органов власти;
7. модуль поиска и систематизации государственных и городских услуг;
8. административный модуль (CMS) для управления контентом и настройками портала.

**3.1.2. Требования к функциям ПО**

3.1.2.1. Разрабатываемая система должна обеспечивать:

1. ведение систематического каталога государственных и городских услуг;
2. автоматическое информирование пользователей о статусе заявлений и запросов;
3. возможность подачи заявлений онлайн и получения результатов в электронном виде;
4. интеграцию с платёжными системами для оплаты госпошлин и услуг;
5. многоязычную поддержку (русский, английский и др. по согласованию).

3.1.2.2. Входными данными разрабатываемого ПО должны быть:

1) результаты обработки заявлений и обращений;

2) данные из городских и государственных информационных систем;

3) пользовательские запросы и обращения.

3.1.2.3.Выходными данными разрабатываемого ПО должны быть:

1) результаты обработки заявлений и обращений;

2) уведомления и электронные документы для пользователя.

**3.2. Требования к надежности**

Надежность информационной системы определяется надежностью средств вычислительной техники и программного обеспечения, используемых в системе.

* Время безотказной работы системы (uptime) — не менее **99,95% в месяц**.
* Все компоненты должны поддерживать резервирование и кластеризацию.
* Резервные копии — ежедневные, хранение не менее 30 дней.
* Защита от DDoS, SQL-инъекций, XSS и других атак.

**3.3. Требования к составу и параметрам технических средств**

Для полноценного функционирования системы необходимо наличие двух серверов:

* **Сервер №1** предназначен для размещения баз данных, бизнес-логики и внутренних сервисов системы (обработка заявлений, хранение пользовательских данных, интеграция с городскими и государственными информационными системами). Сервер работает во внутреннем контуре, без прямого доступа из Интернета, и обеспечивает отказоустойчивость и защиту данных.
* **Сервер №2** предназначен для работы во внешнем контуре (DMZ), размещения веб-портала mos.ru, сервисов авторизации и фронтенд-части, взаимодействия с пользователями и интеграции с внешними API. Второй сервер должен иметь доступ к внешней сети Интернет для предоставления услуг населению и организациям.

Рабочие станции, с которых осуществляется доступ к системе должны быть подключены к Интернет и обеспечивать защищённый доступ (через VPN, HTTPS, двухфакторную аутентификацию для администраторов).

**3.4. Требования к информационной и программной совместимости**

3.4.1. Для разработки ПО должны использоваться следующие языки программирования высокого уровня и разметки данных:

а) C спецификации стандарт ISO C99, GNU Coding Standards;

б) C++ спецификации стандарт ISO C99, GNU Coding Standards;

в) HTML 4.0 и выше;

г) JavaScript 1.0 и выше.

Допускается использование вспомогательных библиотек ПО с открытым исходным кодом.

3.4.2. Разрабатываемое ПО не должно основываться на программных продуктах, требующих лицензионных отчислений от пользователей.

3.4.3. Разрабатываемое ПО должно функционировать в операционных системах семейства Linux.

3.4.4. Разрабатываемое ПО должно обеспечивать доступ пользователей к своей функциональности посредством HTML-браузеров.

3.4.5  Поддержка ОС семейства Linux (Debian/Ubuntu, RHEL);

 Использование современных языков программирования (Java, Python, JavaScript, TypeScript);

 Веб-стандарты: HTML5, CSS3, ECMAScript 6+;

 Поддержка работы через браузеры: Chrome, Firefox, Safari, Edge (актуальные версии);

 Запрет на ПО, требующее лицензионных отчислений от конечных пользователей;

 API для интеграции с внешними системами (REST/GraphQL, SOAP для легаси-сервисов).

**4. ТРЕБОВАНИЯ К ПРОГРАММНОЙ ДОКУМЕНТАЦИИ**

При создании ПО должны быть оформлены следующие документы:

1. Руководство системного программиста (ГОСТ 19.503-79);
2. Руководство оператора (ГОСТ 19.505-79);
3. Программа и методика испытаний (ГОСТ 19.301-79).

4. Руководство администратора (описание установки, настройки и сопровождения);

5. Руководство пользователя (для граждан и организаций).

Информативность документации должна соответствовать потребностям жизненного цикла ПС.