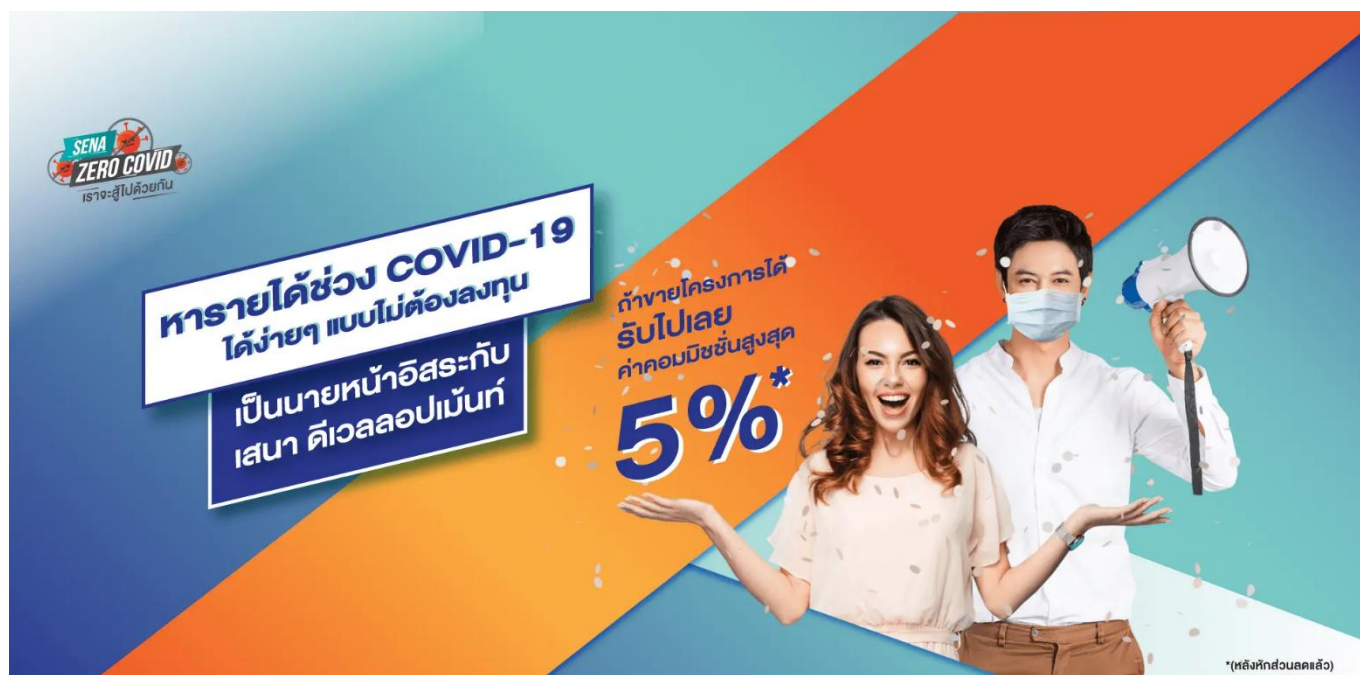


คู่มือการใช้งานระบบนายหน้าอิสระ บริษัท เสนาดีเวลลอปเม้นท์ จำกัด (มหาชน)



Call center: 1775
Email: info-coagent@sena.co.th

1. ขั้นตอนการเข้าสู่ระบบนายหน้าอิสระ

หลังจากลงทะเบียนสมัครนายหน้าอิสระ ท่านสามารถเข้าสู่ระบบนายหน้าได้ทันที

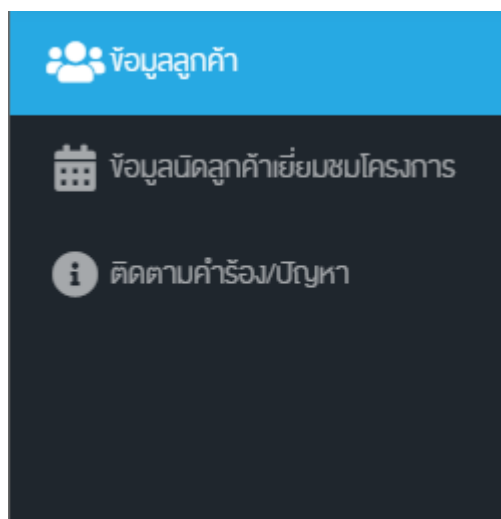
โดยใช้ Email และรหัสบัตรประชาชน / Passport ที่ท่านได้ลงทะเบียน สำหรับ Url และรายละเอียดดังนี้

Agent Url	https://www.sena.co.th/agentsena
Username Hint	Your Email
Password Hint	Your ID Card Number / Your Passport number

ภาพที่ 1 เข้าสู่ระบบด้วย Email และรหัสบัตรประชาชนที่ท่านได้ลงทะเบียน

2. แนะนำเมนูการใช้งานบนหน้าอิสระ

เมื่อเข้าสู่ระบบท่านจะสามารถบริหารจัดการข้อมูลลูกค้าได้จากทั้งหมด รายละเอียดแต่ละเมนูดังนี้



ภาพที่ 2 ระบบจะแสดงเมนูดังนี้

2.1 ข้อมูลลูกค้า

จัดการข้อมูลลูกค้าของคุณ สามารถเพิ่มรายชื่อลูกค้าเพื่อตรวจสอบคุณสมบัติเบื้องต้น

2.2 ข้อมูลนัดลูกค้าเยี่ยมชมโครงการ

แจ้งเสนอฯ หากคุณต้องการพาลูกค้าที่ผ่านคุณสมบัติของเรา ไปเยี่ยมชมยังโครงการ พร้อมระบุ วัน เวลา โครงการ ที่ต้องการเยี่ยมชม

2.3 ติดตามคำร้อง / ปัญหา

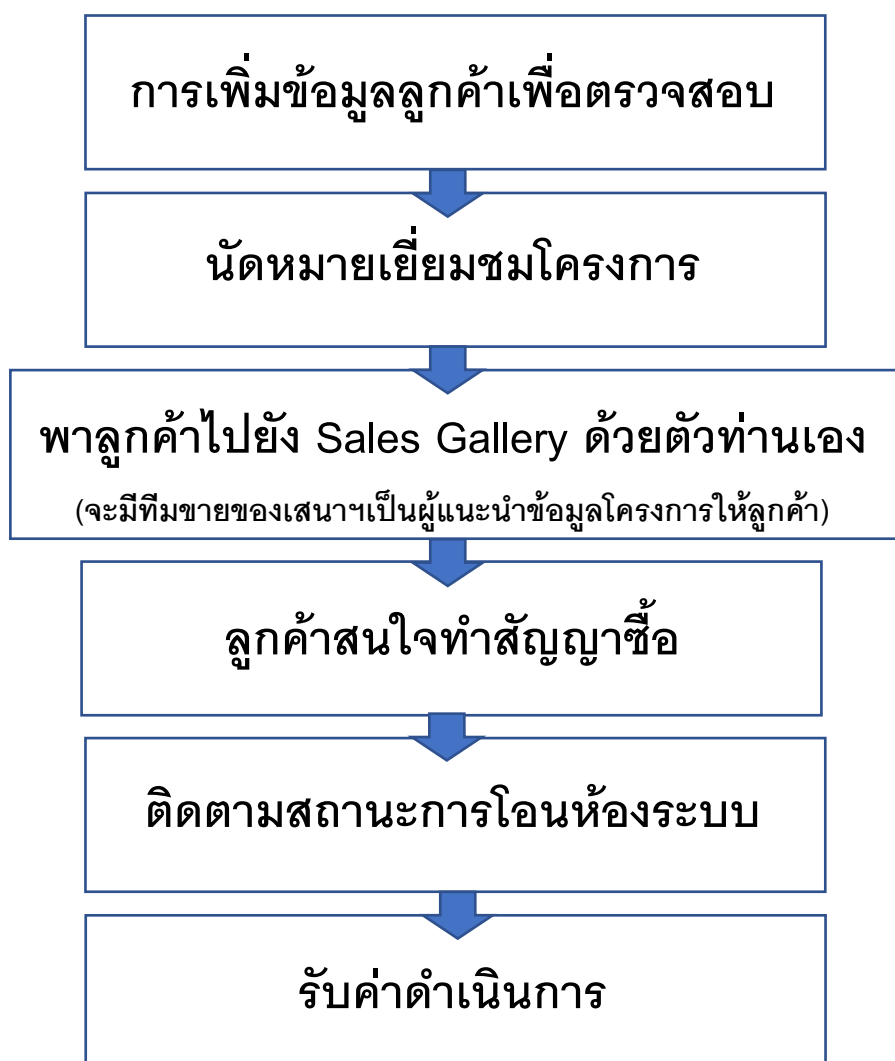
ติดตามการแจ้งปัญหาเกี่ยวกับลูกค้าของท่าน

2.4 รายละเอียดโครงการฯ (กำลังดำเนินการ)

รายละเอียด เอกสารประกอบ เพื่อใช้ประกอบการทำงานของท่าน พร้อมคำแนะนำการทำงานอย่างมีประสิทธิภาพ

3. ขั้นตอนการทำงานผ่านระบบนายหน้าอิสระ

สำหรับขั้นตอนการทำงานผ่านระบบของนายหน้าอิสระ หลังจากท่านเข้าสู่ระบบเรียบร้อยแล้ว กรณีหากท่านมีรายชื่อลูกค้า ผู้สนใจซื้อขายสินค้าใหม่กับเสนา ให้ท่านแจ้งข้อมูลผ่านระบบที่เมนู “ข้อมูลลูกค้า” แจ้งรายละเอียดตรวจสอบตามเงื่อนไขของเสนา เมื่อลูกค้าผ่านการตรวจสอบแล้ว หากต้องการพาลูกค้าไปยังโครงการ ให้ท่านแจ้งการนัดหมายกับเจ้าหน้าที่ของเสนาได้ที่เมนู “นัดหมายเยี่ยมชมโครงการ” เมื่อท่านพาลูกค้าไปยัง Sales Gallery ของโครงการ ถือเป็นอันสิ้นสุดขั้นตอน สามารถติดตามสถานะการโอนห้องของลูกค้าได้จากระบบ



3.1 ขั้นตอนการเพิ่มข้อมูลลูกค้า

รายชื่อลูกค้าที่ท่านได้ทำการเพิ่มนี้จะเป็นสิทธิ์ของท่านทันทีหากผ่านการตรวจสอบ ให้ท่านทำการเพิ่มลูกค้าเพื่อการตรวจสอบตามขั้นตอนดังต่อไปนี้

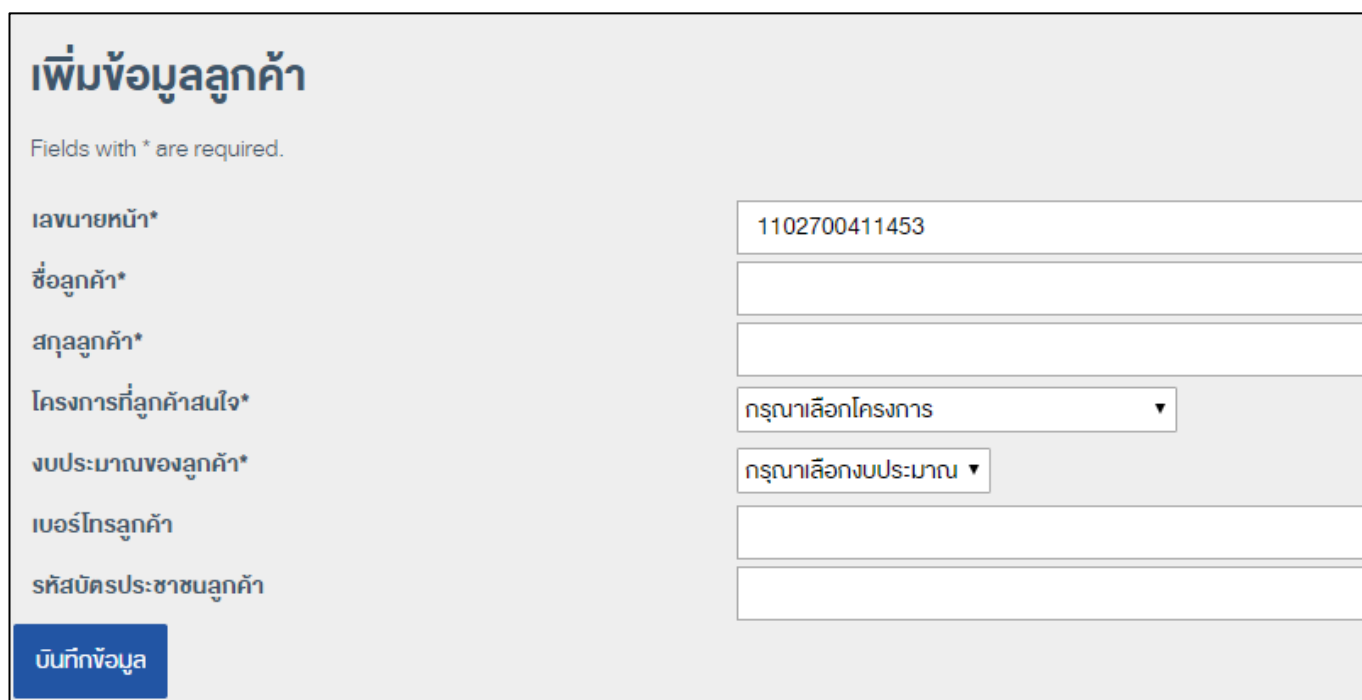
ขั้นตอนที่ 1 : กด “เพิ่มรายชื่อลูกค้า” เพื่อทำการเพิ่มข้อมูลรายชื่อลูกค้าให้เสนาฯ ตรวจสอบ ระบบจะแสดงผลรายชื่อลูกค้าโดยอัตโนมัติ



The screenshot shows a web interface. At the top left, there is a green button with white text that says "เพิ่มรายชื่อลูกค้า" (Add Customer List), which is highlighted with a red rectangular box. Below this button, the heading "รายการลูกค้าของท่าน" (Your Customer List) is displayed. Under the heading, there is a "Show 10 entries" dropdown menu. Below the menu is a table with a dark header row containing the following columns: "วันที่" (Date), "เลขบัญชี" (Account Number), "ชื่อลูกค้า" (Customer Name), "สกุลลูกค้า" (Customer Type), and "โครงการที่สนใจ" (Interested Project). Each column has a sort icon (up and down arrows) next to it.

ภาพที่ 3.1.1 แสดงขั้นตอนที่ 1

ขั้นตอนที่ 2 : กรอกข้อมูลลูกค้าที่ท่านต้องการลงในแบบฟอร์มของเรา ด้วยภาษาไทย พร้อมทั้งเลือกโครงการ และงบประมาณของลูกค้า แล้วกด “บันทึกข้อมูล”



The screenshot shows a form titled "เพิ่มข้อมูลลูกค้า" (Add Customer Information). Below the title, it says "Fields with * are required." The form contains several input fields: "เลขบัญชี*" (Account Number) with the value "1102700411453", "ชื่อลูกค้า*" (Customer Name), "สกุลลูกค้า*" (Customer Type), "โครงการที่ลูกค้าสนใจ*" (Interested Project) with a dropdown menu showing "กรุณาเลือกโครงการ" (Please select a project), "งบประมาณของลูกค้า*" (Customer Budget) with a dropdown menu showing "กรุณาเลือกงบประมาณ" (Please select a budget), "เบอร์โทรลูกค้า" (Customer Phone Number), and "รหัสบัตรประชาชนลูกค้า" (Customer ID Card Number). At the bottom left of the form is a blue button with white text that says "บันทึกข้อมูล" (Save Information).

ภาพที่ 3.1.2 แสดงขั้นตอนที่ 2

ขั้นตอนที่ 3 : หลังจากที่ท่านได้ทำการกรอกข้อมูลแล้วจะแสดงผลตามภาพ

เพิ่มรายชื่อลูกค้า

รายการลูกค้าของท่าน

Show 10 entries Search:

วันที่	เลขบัญชี	ชื่อลูกค้า	สกุลลูกค้า	โครงการที่สนใจ	งบประมาณ	เบอร์โทร	บัตรประชาชน	ผลตรวจสอบ	เจ้าหน้าที่	ยืนยันคำร้อง
01 พ.ค. 2563 00:34:35	1102700411453	Test	Test	มิช ไอดี เอก ปากกีสตีส	1-2 ล้านบาท			ผ่าน	ผ่านการตรวจสอบ	
01 พ.ค. 2563 20:52:43	1102700411453	Test	2	มิช ไอดี พร-ราม 2 - ดาวคะนอง	1-2 ล้านบาท	2	8	ไม่ผ่าน	รอพิจารณา	ขอยืนยันคำร้อง
01 พ.ค. 2563 21:57:11	1102700411453	Ball	Test	เสนา แกรนด์ไฮม รังสิต-คิวานนท์	5-6 ล้านบาท	08065645854		ผ่าน	ผ่านการตรวจสอบ	

ภาพที่ 3.1.3 ขั้นตอน ที่ 3

ขั้นตอนที่ 4 : ตรวจสอบสถานะ หากข้อมูลของผลตรวจสอบ “ผ่าน” ลูกค้าท่านนี้จะเป็นลูกค้าที่ท่านได้รับสิทธิดูแลตลอดสัญญา* หากขึ้น “ไม่ผ่าน” แสดงว่าไม่ผ่านการตรวจสอบ หากท่านต้องการให้เสนอฯ พิจารณาใหม่ สามารถ กด “ขอยืนยันคำร้อง” พร้อมทั้งระบุเหตุผล หากผ่านการตรวจสอบสามารถกดที่ “คลิกเพื่อนัดหมายเยี่ยมชมโครงการ” เพื่อแจ้งเสนอฯให้ทราบหากท่านต้องการนำลูกค้าไปยังโครงการ (โปรดอ่านรายละเอียดต่อข้อ 3.2)

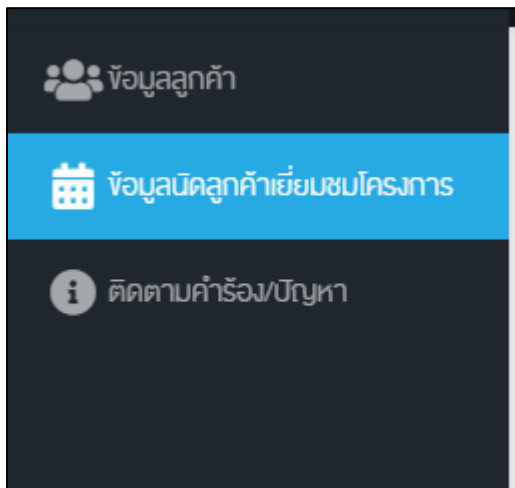
ผลตรวจสอบ	ยืนยันคำร้อง
ผ่าน	คลิกเพื่อนัดหมายเยี่ยมชมโครงการ

ผลตรวจสอบ	ยืนยันคำร้อง
ไม่ผ่านการตรวจสอบเบื้องต้น เนื่องจากรายชื่อลูกค้าท่านนี้เคยสนใจโครงการของเสนาตั้งแต่ 1 ธันวาคม 2562 - ปัจจุบัน	ยืนยันคำร้อง

ภาพที่ 3.1.4 แสดงขั้นตอนที่ 4 ถือเป็นการสิ้นสุดการทำงาน “การเพิ่มข้อมูลลูกค้า” เพื่อตรวจสอบ

3.2 ขั้นตอนการเพิ่มข้อมูลนัดลูกค้าเยี่ยมชมโครงการ

ขั้นตอนที่ 1 ไปยังเมนู “ข้อมูลนัดลูกค้าเยี่ยมชมโครงการ” เพื่อไปยังหน้า “รายการนัดหมายเยี่ยมชมโครงการ” ให้ท่านทำการแจ้งข้อมูลการนัดหมายแก่เสนาฯ เพื่ออำนวยความสะดวกแก่ท่านและลูกค้า



ภาพที่ 3.2.1 เมนู “ข้อมูลนัดลูกค้าเยี่ยมชมโครงการ”

ขั้นตอนที่ 2 ให้ท่านคลิกที่ “เพิ่มนัดหมายกับเสนาฯ” เพื่อกรอกรายละเอียดการนัดหมาย

ภาพที่ 3.2.2 ปุ่ม “เพิ่มนัดหมายกับเสนาฯ” อยู่ด้านบนของตาราง

ขั้นตอนที่ 3 กรอกรายละเอียด เลือกรายชื่อลูกค้า โครงการ และวัน เวลา ที่ต้องการนัดหมาย และกด “บันทึกข้อมูล”

หลังจากทำการนัดหมายวัน เวลา กับลูกค้าของท่านแล้ว ให้ท่านทำการกรอกรายละเอียดตามแบบฟอร์มนี้เพื่อแจ้งข้อมูลแก่เสนาฯ

ภาพที่ 3.2.3 ตัวอย่างหน้าจอการบันทึกข้อมูล

ขั้นตอนที่ 4 ตรวจสอบข้อมูลการนัดหมาย

หลังจากบันทึกข้อมูลแล้วท่านสามารถตรวจสอบข้อมูลการนัดหมายได้จากหน้า “รายการนัดหมายเยี่ยมชมโครงการ”

ภาพที่ 3.2.4 ตัวอย่างหน้าจอแสดงรายการข้อมูลทีนัดหมาย

หมายเหตุ

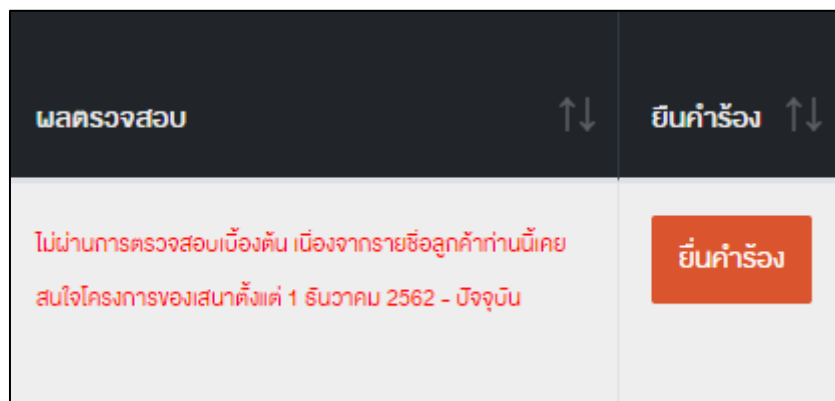
หลังจากทำการนัดหมายในระบบเรียบร้อยแล้ว ท่านสามารถนำลูกค้าไปยังโครงการเพื่อให้ทีมขายของเราเป็นผู้แนะนำ รายละเอียดโครงการแก่ลูกค้า สำหรับขั้นตอนนี้ท่านจะต้องนำลูกค้าไปยัง Sales Gallery ด้วยตัวท่านเอง

และหากลูกค้ามีการจองหรืออินเกิดขึ้น ท่านสามารถตรวจสอบข้อมูลได้จากระบบนายหน้าอิสระ ทั้งนี้จะมีเจ้าหน้าที่คอยให้คำปรึกษาท่านตลอดการดำเนินการ และแจ้งผลสรุปการทำงานให้ท่านโดยสามารถสอบถามได้จาก Line หมายเลขโทรศัพท์ผู้ดูแลท่าน หรือ e-mail: info-coagent.sena.co.th

3.4 ขั้นตอนการขอยื่นคำร้อง

ขั้นตอนที่ 1 ยื่นคำร้อง

หากลูกค้าที่ท่านเพิ่มข้อมูลตรวจสอบ จากข้อที่ 3.1 แสดงผลการตรวจสอบตามภาพที่ 3.4.1 นั้น แต่ท่านมีข้อคิดเห็นว่าลูกค้าท่านนี้ไม่เคยเยี่ยมชมโครงการ หรือลงทะเบียนผ่านเว็บไซต์ของเสนาฯ มาก่อนในช่วงเวลาดังกล่าว ท่านสามารถทำรายการยื่นเรื่องโดยไปที่เมนู “ติดตามคำร้อง / ปัญหา” ภายในระบบนายหน้าอิสระ หรือ ท่านสามารถคลิกปุ่ม “ยื่นคำร้อง” ที่หน้า “รายการลูกค้าของท่าน”



ภาพที่ 3.4.1 แสดงตัวอย่างกรณีลูกค้าไม่ผ่านการตรวจสอบ

ขั้นตอนที่ 2 เมื่อท่านขอยื่นคำร้อง ระบบจะนำท่านมายังหน้า “ยื่นคำร้องใหม่”

ขั้นตอนนี้ให้ท่านทำการเลือกลูกค้าที่ต้องการยื่นคำร้องพร้อมระบุเหตุผลของท่านเพื่อให้เสนาฯ ตรวจสอบข้อมูลลูกค้าท่านนี้อีกครั้ง เมื่อกรอกข้อมูลเรียบร้อยแล้วให้ท่านกด “บันทึกข้อมูล”

The image shows a web form titled 'ยื่นคำร้องใหม่' (New Request). At the top, there is a green banner with the text 'ยื่นขอพิจารณารายชื่อลูกค้าใหม่ [ตรวจสอบรายชื่อที่เคยยื่น]' (Request to consider new customer list [check previously submitted list]). Below this, there are two input fields: 'เลขนายหน้า' (Agent Number) with the value '1200100236304' and 'ชื่อลูกค้า' (Customer Name) with the value 'สมศ จงเกียรติคุณ'. Below these fields is a large text area labeled 'รายละเอียด' (Details). At the bottom left, there is a blue button labeled 'บันทึกข้อมูล' (Save Information). Below the text area, there is a small note: 'ให้รายละเอียดเพิ่มเติมเกี่ยวกับลูกค้าท่านนี้ ให้เจ้าหน้าที่ของเราได้พิจารณา' (Provide additional details about this customer for our staff to consider).

ภาพที่ 3.4.2 แสดงตัวอย่างหน้ายื่นคำร้องใหม่

ขั้นตอนที่ 3 ตรวจสอบข้อมูล

หลังจากท่านบันทึกข้อมูลเรียบร้อยแล้วสามารถตรวจสอบได้จากหน้า “รายการยื่นคำร้อง” โดยเจ้าหน้าที่ของเราจะแจ้งผลพิจารณาในหน้านี้โดยเร็วที่สุด

รายการยื่นคำร้อง

กรณีลูกค้าที่ท่านไม่สามารถเพิ่มรายชื่อเข้าระบบได้ ท่านสามารถแจ้งให้เจ้าหน้าที่ตรวจสอบข้อมูลได้

+

ยื่นคำร้องใหม่

Show

10

▼

entries

Search:

วันที่เพิ่มข้อมูล	↑↓	เลขหมายหน้า	↑↓	ชื่อ-สกุลลูกค้า	↑↓	รายละเอียดคำร้อง	↑↓	สถานะ	↑↓
No data available in table									

Showing 0 to 0 of 0 entries

Previous

Next

ภาพที่ 3.4.3 ตัวอย่างหน้า “รายการยื่นคำร้อง”

©1775
sena.co.th

MADE
FROM HER

SENA
DEVELOPMENT

10