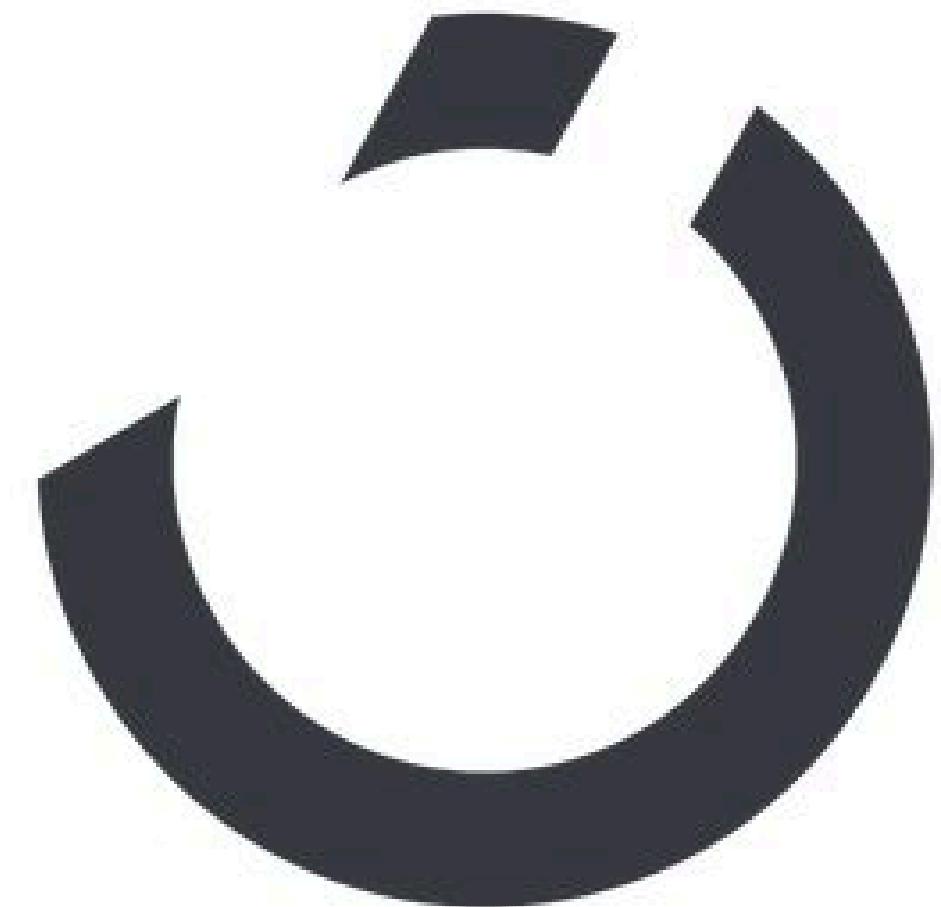
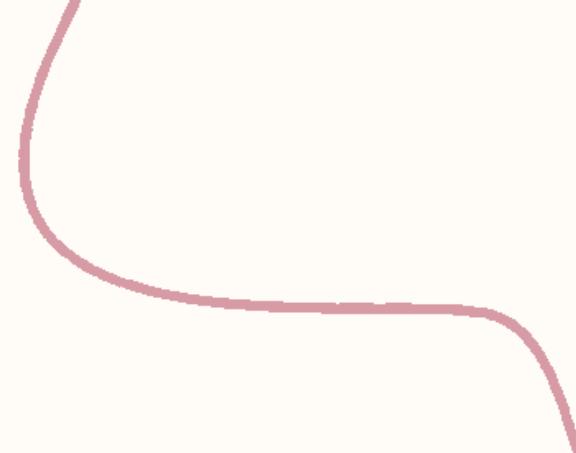


ادارة سلسلة الامداد  
اللوجستيه في مستودعات

تون 





## المقدمة

في ظل التطور السريع لقطاع التجارة الإلكترونية في المنطقة، بُرِزَت شركة نون كأحد أهم روّاد تطوير المستودعات الذكية في الشرق الأوسط. تُعد المستودعات العمود الفقري في عمليات نون، حيث تعتمد الشركة على أحدث تقنيات الأتمتة، الذكاء الاصطناعي، وأنظمة التتبع الذكي لتحقيق سرعة ودقة في التخزين والتوصيل، مما جعلها نموذجًا عريبيًّا ناجحًا في تطبيق مفاهيم اللوجستيات الحديثة. يستعرض هذا العرض آلية إدارة نون لمستودعاتها الذكية ودورها في تحسين الكفاءة التشغيلية، وتقليل وقت التوصيل، وتعزيز رضا العملاء.



# نون: رائدة التجارة الإلكترونية في الشرق الأوسط

## البنية التحتية:

تعتمد نون في نجاحها على شبكة مستودعات ذكية تُدار بالتقنية والروبوتات لتأمين سرعة ودقة التوصيل.

## الالتزام:

الهدف الأساسي هو توصيل المنتجات بسرعة وكفاءة للعملاء، مع ضمان جودة الخدمة. واحترام المواعيد.

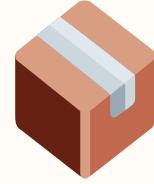
## المنصة:

نون تعد من أكبر منصات التجارة الإلكترونية في منطقة الشرق الأوسط وشمال أفريقيا، حيث توفر ملايين المنتجات للعملاء والشركات.



## المنتج داخل مستودع نون

- **المستودع** : هو قلب عمليات نون اللوجستية، وفيه تبدأ رحلة كل منتج من لحظة وصوله وحتى تسليمه للعميل.
- الاستلام يتم استلام المنتجات من الموردين والتأكد من جودتها قبل إدخالها إلى النظام.
- **التخزين** : تُنقل المنتجات إلى منطقة التخزين التي تستخدم رموز تتبع ذكية لتنظيم الرفوف وضمان سهولة الوصول.
- **الانتقاء** : عندما يطلب العميل منتجًا، يرسل النظام أوامر للعامل أو الروبوت لاختيار المنتج المطلوب بدقة.
- **التغليف** : يتم تغليف المنتج بشكل آمن ومناسب لنوعه للحفاظ عليه أثناء النقل.
- **الشحن** : بعد ذلك ينتقل الطلب إلى قسم الشحن ليصل إلى العميل في أسرع وقت ممكن.
- كل خطوة من هذه الرحلة مسجلة في النظام بدقة عالية، مما يضمن تجربة عميل سريعة ومضمونة.

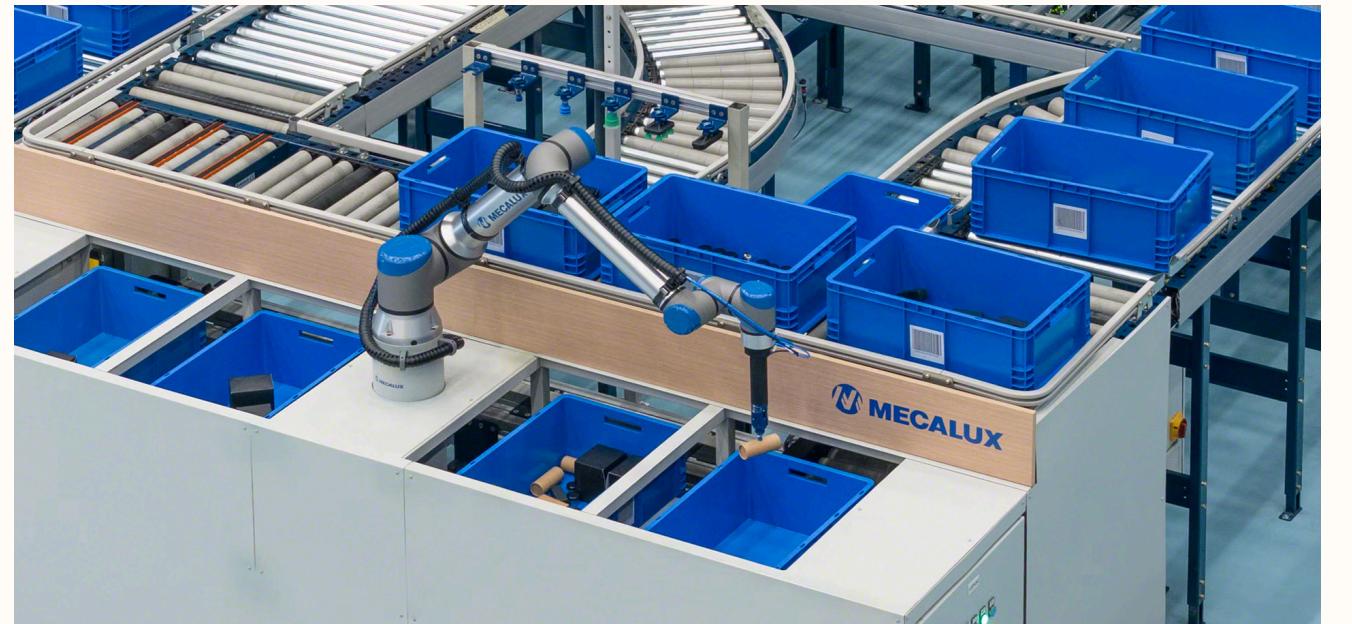


# المستودعات في نون

- تمتلك نون مجموعة من المستودعات الذكية المتكاملة في السعودية، الإمارات، ومصر.
- تُعد المستودعات محوراً أساسياً في عمليات التخزين، الفرز، والتوزيع.
- تتبع المنتجات بشكل (WMS) تعتمد على أنظمة إدارة المستودعات فوري ودقيق.
- تستخدم الروبوتات والأتمتة لتسريع تجهيز الطلبات وتقليل الأخطاء التشغيلية.
- تُصمم المستودعات وفق أعلى معايير الكفاءة التشغيلية لضمان سرعة التوصيل ورضا العملاء.



هذه التقنيات جعلت مستودعات نون من الأكثر تطوراً في الشرق الأوسط ✨



## كفاءة الانتقاء والتعبئة

- تعتمد نون على أنظمة انتقاء ذكية مؤتمتة تضمن اختيار المنتجات بدقة وسرعة.
- يتم استخدام الماسحات الضوئية وأجهزة التتبع لتقليل الأخطاء وضمان تطابق الطلب مع المنتج المطلوب.
- تعتمد عمليات التعبئة على محطات تغليف متكاملة تضمن حماية المنتج وتقليل استهلاك المواد.
- تساهم هذه الكفاءة في تسريع تجهيز الطلبات وتقليل وقت الشحن بنسبة كبيرة.
- النتيجة: تحسين رضا العملاء وخفض التكاليف التشغيلية.

## الاستدامة والسلامة داخل المستودعات

- نون تطبق معايير السلامة المهنية لحماية العاملين أثناء استخدام المعدات والآلات.
- كل العاملين يتلقّون تدرييًّا دورياً على أنظمة الأتمتة والذكاء الصناعي.
- المستودعات الجديدة مزودة بأنظمة طاقة شمسية لتقليل استهلاك الكهرباء.
- تستخدم نون مواد تغليف صديقة للبيئة لتقليل النفايات وتحقيق الاستدامة.
- تُراجع المنتجات مرتين: عند الاستلام وعند التغليف، لضمان الجودة وخفض المرتجعات.



## التأثير المباشر على تجربة العميل



**عمليات الإرجاع**  
استقبال المرتجعات  
**ومعالجتها بسرعة وكفاءة**  
مع إعادة تقييم المنتجات  
الفورية والأمنة.

**دقة الطلبات**  
نسبة الطلبات الصحيحة  
المسلمة تصل إلى **%98**  
مما يعكس جودة عمليات  
المستودع العالمية.

**وقت التوصيل**  
توصيل الطلبات إلى أقل  
**من 24 ساعة** في المدن  
الكبيرى بكماءة استثنائية  
وموثوقة عالية.

# الخاتمه

تُثبت نون أن نجاح التجارة الإلكترونية يبدأ من المستودع الذكي، حيث تلتقي التكنولوجيا مع الكفاءة لتقديم تجربة تسوق عربية بمعايير عالمية. من خلال مستودعاتها الحديثة وأنظمتها الرقمية المتكاملة، تمكنت نون من رفع كفاءة التشغيل، تقليل وقت التسليم، وتحقيق رضا العملاء بنسبة تفوق .%95.

نون لا تتبع المستقبل... بل تصنعه من داخل مستودعاتها الذكية ✨

# المصادر

- الموقع الرسمي لشركة نون – معلومات حول مراكز التخزين وإدارة المستودعات
- تقرير منصة أبلاو لعام 2023 بعنوان تجارة التجزئة الإلكترونية في منطقة الشرق الأوسط وشمال إفريقيا
- تقرير شركة نيكسدجم لعام 2024 بعنوان آفاق سوق الخدمات اللوجستية والمستودعات في الشرق الأوسط حتى عام 2030.
- تقرير جراند فيو ريسيرش لعام 2024 بعنوان تحليل سوق الخدمات اللوجستية والتجارة الإلكترونية عبر الحدود في الشرق الأوسط وأفريقيا.
- مقالات ودراسات عامة في مجال إدارة سلاسل الإمداد والعمليات اللوجستية من مصادر تعليمية متخصصة.