

## **WXXX Moto Complex**

### Lista aktorów:

- klient – osoba zweryfikowana
- klient – osoba niezwyfikowana
- administrator aplikacji
- mechanik
- pracownik BOK
- pracownik biurowy
- system internetowy <<system>>
- system biura obsługi klienta <<system>>
- system diagnostyczny <<system>>

### Lista przypadków użycia (z podziałem na podsystemy):

1. Biuro obsługi klienta: (pracownik BOK)
  - Otwarcie zlecenia realizacji usługi
  - Przyjmowanie pojazdów i wydawanie pojazdów
  - Modyfikacja zakresu napraw
  - Przyjmowanie płatności
  - Rezerwacja terminów
  - Informowanie klienta o bieżącym stanie realizacji zlecenia
  - Informowanie o zbliżającym się terminie okresowego obowiązkowego przeglądu technicznego pojazdu klienta
2. Strona internetowa
  - wyszukać termin i znaleźć usługę
  - przeglądanie zlecenia
  - otrzymać przypomnienie o terminie
  - powiadomienie o modyfikacji usługi
  - weryfikacja klienta
3. Zaplecze biurowe i księgowość: (pracownik biurowy)
  - Ustalanie harmonogramu prac
  - Przydział mechaników do stanowisk
  - Przydział mechaników do usługi
  - Przejęcie i zdanie stanowiska pracy
  - Ustalenie grafiku dla stanowiska pracy

- Sprawowanie nadzoru nad magazynem
- Prowadzenie podstawowej księgowości (ewidencja faktur, integracja z firmą FK obsługującą firmę)
- kontrola czasu pracy pracowników i przebiegu napraw

#### 4. Warsztat: (mechanik)

- Przejęcie i zdanie stanowiska pracy (mechanik)
- Oględziny pojazdów
- Zgłaszanie zapotrzebowania na części
- Opis wykrytych uszkodzeń
- Sprawozdawania aktualnego stanu obsługi pojazdów
- Generowanie raportów

#### Lista wymagań niefunkcjonalnych

##### Wymagania produktowe:

- system umożliwi równoczesną pracę 100 użytkowników (5s czas reakcji)
- przetworzenie około 50 000 pojazdów i oraz 1000 transakcji (zleceń) tygodniowo
- praca 24/7 (brak dostępu maksymalnie 1h/miesiąc)

##### Wymagania organizacyjne:

- integracja z istniejącym systemem magazynowym
- aplikacja internetowa
- integracja z systemem zewnętrznym do przeglądów technicznych DEKRA.SKP
- integracja z firmą FK prowadzącą księgowość
- możliwość rozbudowy (nowe placówki)

##### Wymagania zewnętrzne:

- bezpieczeństwo danych klientów i ich zamówień