

Karoliny de Castro Nigosky

Rua do Hipódromo, 720 apto 44 B
Bresser- Mooca – São Paulo - 03051 000Tel.: 37986412
Cel: 11 976771582 - karolinycosta@yahoo.com.br

GRADUAÇÃO

Universidade Anhembi Morumbi

Graduação – Engenharia de produção – Cursando – Previsão 2019

Uniban – Universidade Bandeirantes de São Paulo - Formada

Graduação – Administração de Empresas

EXPERIÊNCIA PROFISSIONAL

Banco Itaú SA

Cargo – Operador de Processos

Início 06/2010 até o momento

- Apoio operacional e sistêmico a rede de agencia com abertura e analise de ocorrências técnicas e de infraestrutura via workflow e dashboard;
- Suporte a erros sistêmicos com planejamento de demanda, erros e KPIS maximizando o resultado e desempenho da área;
- Desenvolvimento estratégico da qualidade e melhoria dos processos de acordo com os processos e clientes mitigando fraudes e riscos para a área;
- Analise de fraudes com desenvolvimento de planilhas para controle e mapeamento de riscos e dimensionamento grafoscópico;
- Tratamento e suporte de arquivos para rescisão para pagamento de folha mensal de clientes externos. Negociação com áreas parceiras e Treinamento de equipes novas.

Rhodia Poliamida e Especialidades Ltda

Cargo – Intern - Previdência Social

Início 01/2009 até 11/2009

- Responsável pelo atendimento aos participantes ativos, funcionários e ex-funcionários que permanecem vinculados a entidade na condição de auto patrocinado e ou diferido e os participantes assistidos (aposentados);
- Suporte ao plano previdenciário e beneficiário com rotinas diárias da entidade e movimentação bancária de pagamentos de fornecedores, tributos e benefícios administrados pela entidade;
- Rotinas de arquivo e manutenção de dados via Excel no sistema com planejamento estratégico nas coberturas da entidade;
- Compras de insumos para a área e negociação com fornecedores.

QUALIFICAÇÃO PROFISSIONAL

- IELTS - Inglês Intermediário (B1);
- Residência e Intercambio na Inglaterra 2003/2004 - English for Speakers of other language/;
- Excel, Power Point, Word (avançado);
- Dashbord, Follow Up, Workflow, Auto Cad;
- Lean office, Six Sigma;
- Python, SQL, HTML, Javascript , Data Analysis , Machine Learning;