

# WPL: Probleemsituaties

## Probleemsituatie 1

### **Beschrijving:**

Mijn tweede stagedag begon goed, ik mocht al van thuis uit werken. Ik deed mijn laptop van mijn werkplek open en begon aan mijn opdrachten te werken.

Tegen 10 uur kreeg ik ineens een pop-up dat ik terug moest aanmelden op Teams. Ik gaf mijn gegevens in en het gaf aan dat deze gegevens niet klopten. Terwijl ik er zeker van was dat deze klopten, stuurde ik een screenshot van de pup-up naar mijn stagebegeleider. Tot ik antwoord kreeg van haar, werkte ik even verder aan mijn opdrachten.

Na een tijd kreeg ik dezelfde pop-up voor Outlook en ook voor Safari. Hierdoor kon ik niet meer verder werken, aangezien ik van alles buitengesloten was.

### **Hoe ik hiermee ben omgegaan:**

Ik contacteerde dus als eerste mijn stagebegeleider. Zij antwoordde dat ze zelf niet goed wist wat ik moest doen en dat ik een andere collega moest contacteren. Deze collega wist ook niet hoe ik het kon oplossen, hij verwees me naar de helpdesk.

Toen ik belde naar de helpdesk vroegen ze me vragen over wie ik kende van mijn managers zodat ze met hun contact konden opnemen om mijn gegevens te resetten. Aangezien het mijn tweede dag was kende ik nog geen namen en verliep de communicatie dus heel moeizaam. Ik moest dan ook steeds via mijn stagebegeleider communiceren. Zij gaf me een naam van een manager, maar deze manager bleek niet aanwezig te zijn.

Nog wat tijd later kreeg ik een andere naam van een manager. Deze heeft uiteindelijk ervoor gezorgd dat de helpdesk mijn gegevens kon resetten. Dit na ongeveer vier uur aan de telefoon te hangen.

## Probleemsituatie 2

### **Beschrijving:**

Bij het krijgen van mijn project, mocht ik echt mijn eigen ding doen. Ik werk er samen aan met nog een paar anderen, maar omdat het een intern project is gaan projecten van klanten voor bij hun. Dit zorgt er voor dat ik er vooral alleen aan werk.

Ik apprecieer de vrijheid en het vertrouwen die ze me geven, maar dit zorgde er ook voor dat ik in het begin niet zo goed wist waar ik moest beginnen. Ze hadden dan ook al wat research en interviews gedaan, dus nu was het een beetje zoeken naar de volgende stap.

### **Hoe ik hiermee ben omgegaan:**

Eerst en vooral heb ik al hun informatie wat bestudeerd, me bekend gemaakt in het onderwerp. Toen ik me al wat meer vertrouwd voelde hiermee, begon ik met het uitbreiden van de research, maar nog steeds was dit een beetje vaag.

Ten slotte heb ik de persoon aangesproken die mee bij mij in het project zit, iemand die ik altijd mocht contacteren. Zo hebben we een meeting ingepland en eens overlopen wat ik al had. We hebben dan ook een momentje samen gebrainstormd. Ze hielp me wel door een beetje sturing, maar dit deed ze nog steeds door veel vrijheid te geven. Zo kwam ik eigenlijk zelf wel meer op ideeën. Nu ben ik dus blij dat ik toch durf aangeven wanneer ik wat vast zit.