

# ZEUGNIS

Herr Dipl.-Ing. Karsten Zenk

geboren am 07.09.1967 in Wolfenbüttel

hat vom 10.06.2013 bis 14.06.2013 in Darmstadt

am Teil 1 der REFA-Grundausbildung 2.0

## ANALYSE UND GESTALTUNG VON PROZESSEN

teilgenommen und die schriftliche Abschlussprüfung bestanden.

Die Seminardauer betrug 40 Stunden.

Es wurden die folgenden Gebiete behandelt:

- Erfolgreiche Unternehmen, humane Arbeit und REFA
- Sozialkompetenz des REFA-Arbeitsorganisators
- Prozessorientierte Arbeitsorganisation
- Arbeitsdatenmanagement I (Leitlinien/Grundlagen/Methoden)
- Arbeitsdatenmanagement II (Ablauf- und Zeitarten)
- Aufgabe und Ablauf (Gliederung und Gestaltung)
- Arbeitsdatenmanagement III (Ablaufstrukturen/Prozessdarstellungen)
- Das REFA-Arbeitssystem (Leistungseinheit und Prozessbaustein)

**REFA – Verband für Arbeitsgestaltung, Betriebsorganisation und Unternehmensentwicklung e.V.**

Darmstadt, 14.06.2013

  
Prof. Dr. Oliver Störmer  
Vorstand REFA Bundesverband e.V.

  
Hans-Joachim Adam  
Seminarleitung

