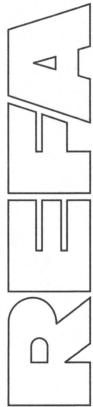


# BESCHEINIGUNG



Herr **Karsten Zenk**  
hat vom **17.06.2013 bis 21.06.2013**  
in **Darmstadt**

am Seminar (REFA-Grundausbildung 2.0 Teil 2 A)

## Ermittlung und Anwendung von Prozessdaten

teilgenommen.

Die Seminardauer betrug 40 Stunden.

Es wurden folgende Themen behandelt:

- Multimomentaufnahme
- Verteilzeitermittlung
- Leistungsgradbeurteilung
- REFA-Zeitstudie – Durchführung und Auswertung
- Arbeitsdatenermittlung bei Gruppen- und Mehrstellenorganisation
- Rüstzeit – Ermittlung und Minimierung
- Vergleichen und Schätzen

REFA – Verband für Arbeitsgestaltung, Betriebsorganisation  
und Unternehmensentwicklung e.V.

Darmstadt, 21.06.2013

