

Karsten Zenk

Ferdinandstraße 14, 38300 Wolfenbüttel | +49 160 95000361 | karsten.zenk@googlemail.com |
linkedin.com/in/karsten-zenk

PROFIL

Strategischer Projektmanager mit klarem Fokus auf **Digitalisierung und Prozessinnovation** in Industrieunternehmen. Ich verbinde langjährige Erfahrung in der Analyse und Optimierung komplexer Geschäftsprozesse mit zukunftsweisender Expertise in **KI-Anwendungen (LLMs, RAG)**, um die digitale Transformation voranzutreiben. Als kommunikative Schnittstelle zwischen Management, Fachbereichen und IT gestalte ich effiziente, automatisierte Workflows und Sorge für die erfolgreiche Einführung neuer Technologien und die Befähigung der Teams.

BERUFSERFAHRUNG

Projektmanager

Deutscher Stahlhersteller, Salzgitter

11/2007 – Heute

- **Projektleitung Prozessoptimierung & Automatisierung:** Analyse und Realisierung signifikanter Kostensenkungen durch die Einführung automatisierter Systeme und die Neugestaltung von Logistikprozessen.
- **Einführung digitaler Systeme:** Steuerung von Teilprojekten zur Integration neuer Anlagen und IT-Systeme zur Einhaltung modernster Umweltstandards.
- **Wirtschaftlichkeitsanalyse & Risikoabwehr:** Verhinderung einer Fehlinvestition im Millionenbereich durch analytische Dekonstruktion eines Business Case.
- **Technisches Vertrags- & Stakeholder-Management:** Koordination und kommerzielle Prüfung komplexer Verträge mit externen Dienstleistern.

Prozess- & Projektingenieur

Salzgitter Flachstahl GmbH / Salzgitter Mannesmann Forschung

KERNKOMPETENZEN

Prozessanalyse & -optimierung

Aufnahme, Modellierung und Neugestaltung von Geschäftsprozessen; Identifikation von Automatisierungspotenzialen.

Projektleitung Digitalisierung

Steuerung von Transformationsprojekten (klassisch, agil, hybrid).

KI & Innovative Technologien

Konzeption und Entwicklung von KI-gestützten Lösungen (z.B. RAG-Systeme).

Wirtschaftlichkeitsanalysen

Erstellung und kritische Prüfung von Business Cases & Kosten-Nutzen-Analysen.

Change Management

Schulung von Mitarbeitern, Moderation von Workshops, Stakeholder Management.

SOFTWARE & TOOLS

MS Office 365, SharePoint, Teams

SAP, MS Project

Azure, VS-Studio Code

GmbH

04/2002 – 11/2005

- Implementierung eines prozessorientierten QM-Modells nach ISO 9001 als Basis für transparente und steuerbare Abläufe.

AUS- UND WEITERBILDUNG

Dipl.-Ing. (FH) Maschinenbau

Schwerpunkt Produktion & Logistik

Ostfalia Hochschule für angewandte Wissenschaften,
Wolfenbüttel

ZERTIFIZIERUNGEN

Cognilytica CPMAI™

Project Management Professional
(PMP®)

PMI Agile Certified Practitioner
(PMI-ACP®)

SPRACHEN

Deutsch: Muttersprache

Englisch: Verhandlungssicher