

19/02/22

Pensando los lockers y el drop off

Sistemas de drop off (para las llaves)

Estuvimos pensando sobre cómo hacer específicamente el tema del drop off del auto una vez que un rider lo termina de usar.

chequear:

<https://support.turo.com/hc/en-us/articles/203991040-Choosing-delivery-for-your-trip>

Garage

Lo primero en lo que pensamos fue en dejarle la llave al encargado de algún garage que tengamos convenio, y que sea este mismo encargado quien verifique la condición del auto al drop off porque era alguien “imparcial”.

Lockers

Después se nos ocurrió que podíamos hacer unos lockers en los garajes donde se guarden las llaves, para que no tengamos que depender de un encargado que tenga que podría llegar a estar ocupado en el momento de la verificación, y que al dueño del garage no le interese que el encargado “pierda el tiempo” con eso.

Lockers en kioscos

Después, pensamos que no tiene mucho sentido poner los lockers dentro de los garajes, porque quizá es más práctico y económico para algún tipo de usuario tenerlo en la calle. Siguiendo esta idea, los lockers podrían estar por ejemplo en kioscos, lobbys de hoteles o edificios con seguridad, etc.

Delivery

Se nos ocurrió que sería interesante como funcionalidad, que existan delivery-guys, obviamente verificados por la app previamente, que puedan trasladar al auto de un lugar a otro, por ejemplo, desde un estacionamiento a la casa de un rider / host, etc.

💡 El *delivery-guy* tiene que estar dentro del sistema, es decir que tengan licencia de conducir verificada, etc, que cuando tienen tiempo libre se ponen a trasladar autos, similar a los rappitenderos, que activan el modo trabajo y les empiezan a llegar ofertas por su zona.

Modo automático

Siguiendo con la línea de los lockers en kioscos y aprovechando la función del delivery, surgió la duda de qué pasa si un host quiere que el auto no circule por ciertas zonas, o que por ejemplo solo se hagan drop-offs en lugares específicos. Dada esta conversación, se nos ocurrió un sistema automático que, siguiendo la pseudo-visión de *“hacer de tu auto un ingreso completamente pasivo, si desea, sin esfuerzo alguno”*, de hacer un sistema inteligente de logística que decida solo el recorrido del auto (por ejemplo, que cuando termina un viaje en un lugar x, un delivery lo lleve al lugar, y así todo), y que el host solamente decide la fecha que quiere que el auto esté de vuelta en su casa.

Extras / misc

Nafta

Discutimos el tema del estado en el que se devuelve el tanque del auto. Basándonos en el método de Turo (<https://support.turo.com/hc/en-us/articles/203990730-Paying-for-fuel>) pensamos en que el rider tiene que dejar el auto con la carga de nafta entre 80% y 100%, caso contrario debe pagar una multa (el monto de la misma depende del porcentaje del tanque de nafta).

Verificación del auto

Inspirándonos del método de seguros iunigo (<https://youtu.be/Ci76Jpt1L7A>) pensamos en que el usuario tenga que grabar el estado del auto al dejarlo.

Por otra parte, el rider tiene la obligación de notificar daños en el automóvil antes de ser usado por su persona, en caso de no notificar dichos daños, se le puede atribuir la culpa y en su defecto el cargo de multas.

Distintivos de cada auto

El host tiene la opción de añadir ciertas etiquetas acerca de los permisos concedidos al rider en su auto, por ejemplo, pet-friendly o smoker-friendly.