

## Gestion de Parc Informatique



OCSnext generation  
inventory

Ver. 1.3.2



Toutes les machines

40 resultat(s)  
(Telecharger)

Afficher: 15

Ajouter colonne

Reset

1 .... 3 &gt;&gt;

Tag	Dernier inventaire	Machine	Utilisateur	Systeme	RAM (MB)	CPU (MHz)	
NA	13/06/2012 14:24:03	WSFACHAT1	cpommier	Microsoft® Windows Vista? Professionnel	1790	2700	
NA	13/06/2012 14:14:47	WSPDIR06	jlroulet	Microsoft Windows XP Professional	1024	1995	
NA	13/06/2012 13:45:28	WSF104COM	mmouratille	Microsoft Windows XP Professional	1977	2593	
NA	13/06/2012 13:43:27	WSP305RD	aqueyron	Microsoft Windows 7 Professionnel	3952	2667	
NA	13/06/2012 13:04:26	WSFRD01	frederic	Microsoft Windows XP Professional	2048	3200	
NA	13/06/2012 12:18:47	WGFATL05	omoine	Microsoft Windows XP Professional	768	2396	
NA	13/06/2012 12:16:31	WSFATL06	jclaeys	Microsoft Windows XP Professional	2048	1862	
NA	13/06/2012 12:06:18	WSFCOM03	clegouteil	Microsoft Windows XP Professional	1024	1808	
NA	13/06/2012 12:01:54	WSFSAV02	mdeloumeaux	Microsoft Windows XP Professional	768	2393	
NA	13/06/2012 11:39:00	WSF103LOG	cgonzales	Microsoft Windows XP Professional	1977	2593	
NA	13/06/2012 11:25:32	WSPCTA05	ebeauvivre	Microsoft Windows XP Professional	1024	1995	

Terminé

Intranet local

100%



## Ordinateur

## Entité racine

## Sous-entités

. Non



Nom	My-ThinkPad-Edge-E320	Statut	Production		
Lieu	paris.rivoli	Type	Notebook		
Responsable technique	-----	Fabricant	LENOVO		
Groupe technique	Helpdesk	Modèle	1298A8G		
Usager numéro	104	Numéro de série	LR9NKZ7		
Usager	glpi	Numéro d'inventaire	331-14		
Utilisateur	glpi	Réseau	-----		
Groupe	Devs				
Domaine	local				
UUID	725BA801-507B-11CB-95E6-C660E	Commentaires			
Source de mise à jour	FusionInventory				
Créé le		Dernière mise à jour le 16-03-2018 16:55			
		Sauvegarder			
				Mettre à la corbeille	

←		Systèmes d'exploitation 1		Composants 24		Volumes 3		Logiciels 2919		Connexions 11		Ports réseau 3		Gestion 1		→			
Composants																			
Type de composant				Caractéristiques						Inventaire automatique		Actions							
Processeur				Fabricant		Fréquence (MHz)		Numéro de série		Lieu									
Intel(R) Core(TM) i5-2450M CPU @ 2.50GHz +				Intel		Mettre à jour		2500		Not Supported by CPU		paris.rivoli		Oui					
Mémoire				Type		Fréquence		Taille (Mio)		Numéro de série		Lieu							
DDR3 - SODIMM +				DDR3		1333 MHz		Mettre à jour		4096		947C2F3B		paris.rivoli		Oui			
								Mettre à jour		4096		B52A5D9F		paris.rivoli		Oui			
Disque dur				Fabricant		Capacité (Mio)		Numéro de série		Lieu									
ST320LT020-9YG142 +				Seagate		Mettre à jour		312571		W0430SS2		paris.rivoli		Oui					
M4-CT032M4SSD3 +				M4-CT032M4SSD3		Mettre à jour		31266		00000000130109246B3F		paris.rivoli		Oui					
Carte graphique												Lieu							
Intel(R) HD Graphics 3000 +												Mettre à jour		paris.rivoli		Oui			



## Baie - ID 4

## Root entity

## Sous-entités

Oui



Nom	Z1-A04	Statut	En prod
Position dans le datacenter	DC1 > Salle 1	Type	
Lieu		Fabricant	DELL
Responsable technique		Modèle	PowerRack 4210 Noir
Groupe technique		Numéro d'inventaire	789-89A
Numéro de série	X3FGH458EA	Position dans la salle	col: B, ligne: 1
Salle serveurs	Salle 1	Largeur	60
Door orientation in room	South	Profondeur	100
Nombre d'unités	46	Puissance mesurée (en watts)	0
Hauteur	200	Couleur d'arrière plan	
Puissance max. (en watts)	2000		
Poids maxi.	2000		

Commentaires

Créé le 2017-12-15 15:39

Dernière mise à jour le 2017-12-19 13:45

Sauvegarder

Mettre à la corbeille

## Éléments 19

## Gestion

## Contrats 1

## Documents

## Tickets

## Problèmes

## Changements

## Historique 78

## Tous

images

## Avant

## Arrière

## Rack stats

Espace

59%

Poids

173 / 2000

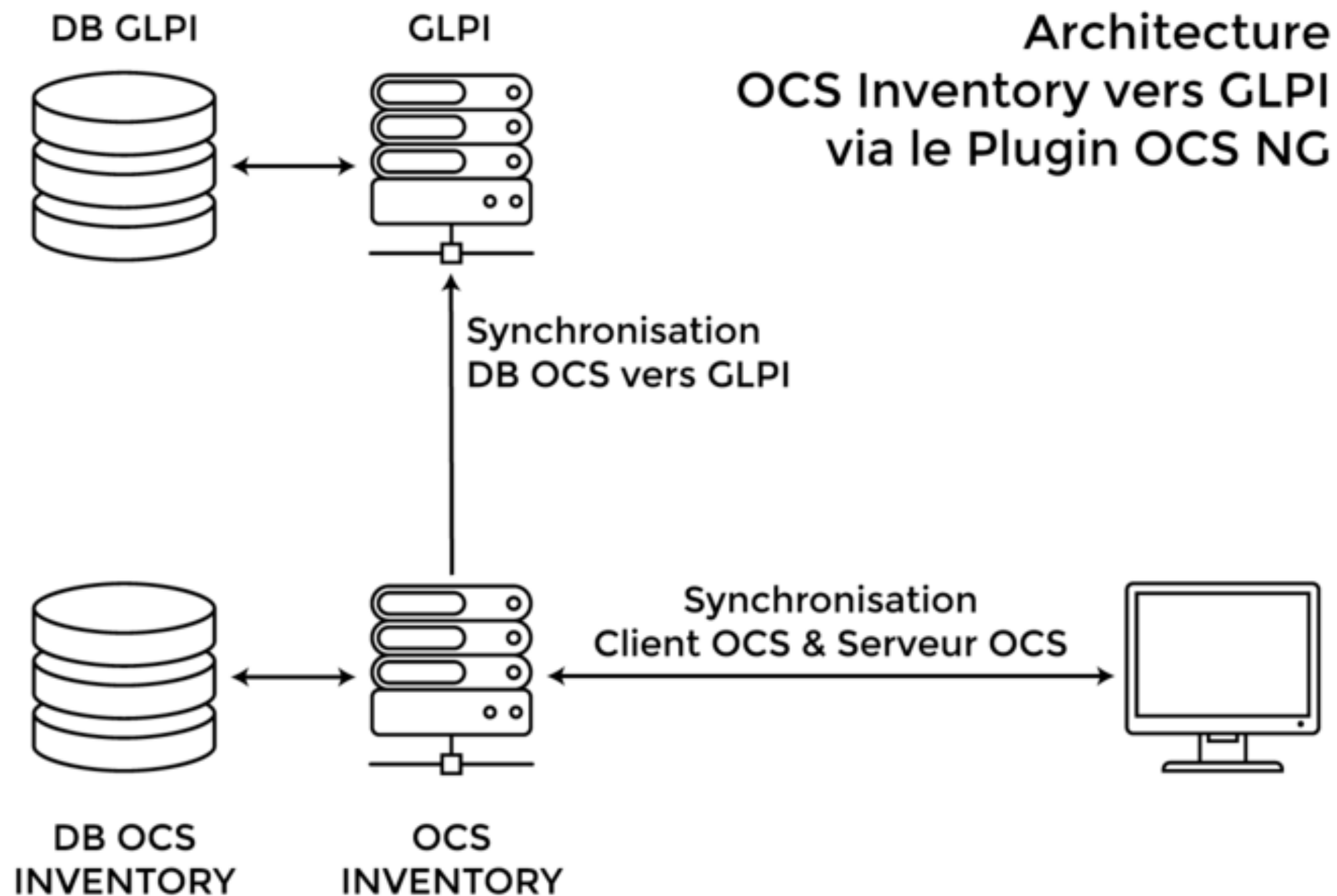
Puissance

890 / 2000

## Power units

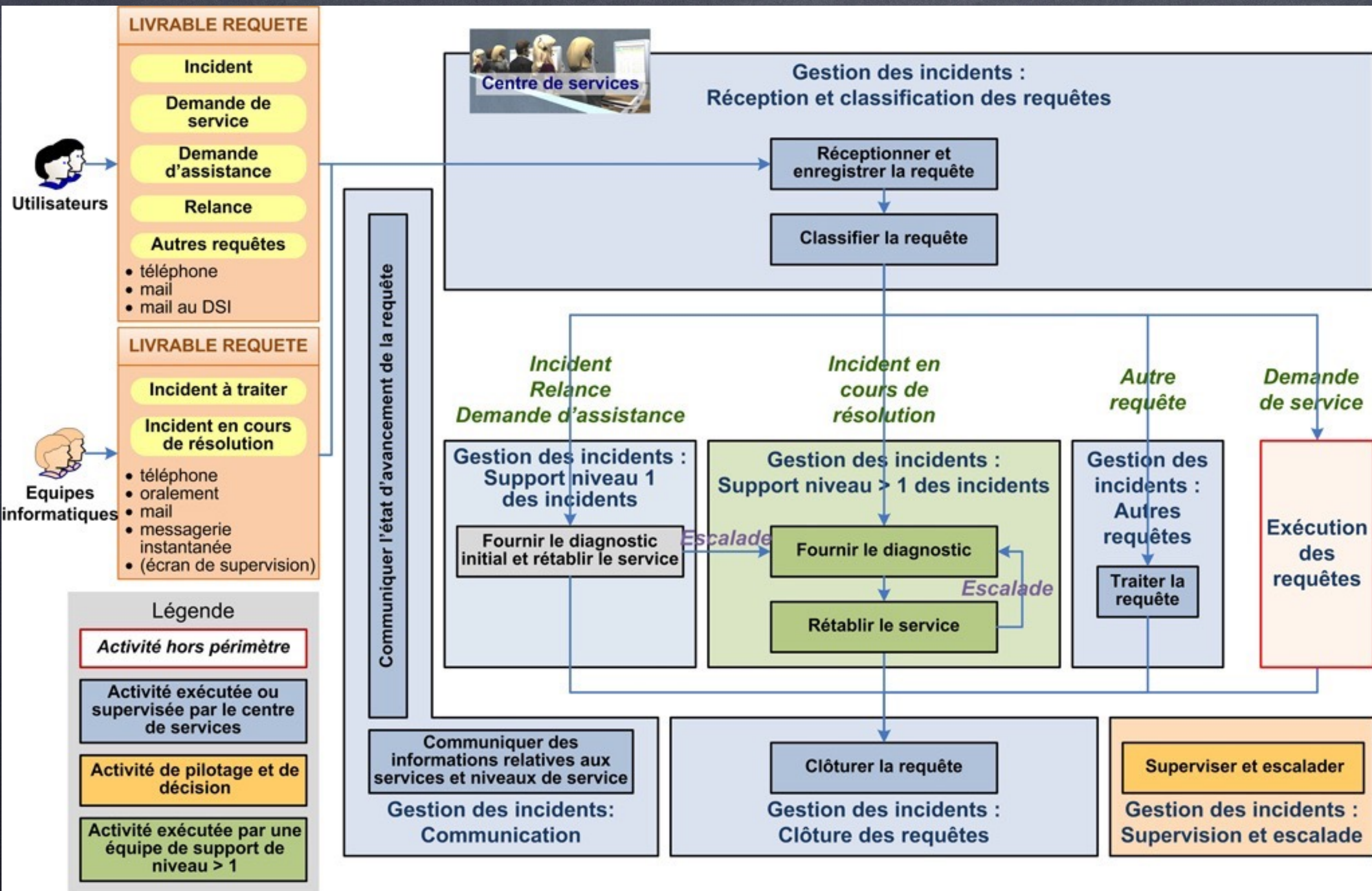
+ Ajouter



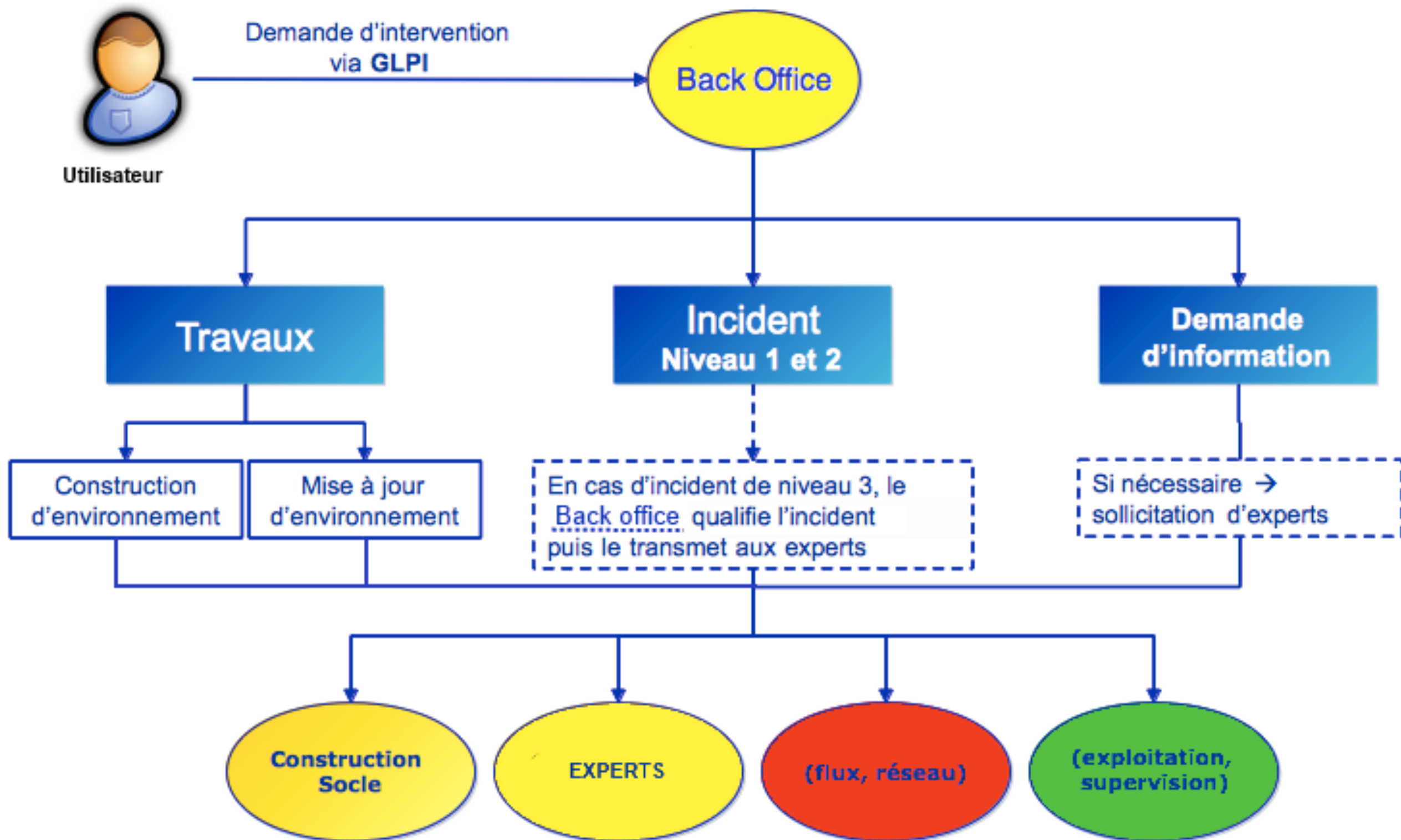



Gestion de Parc et Gestion d'Incidents



















Rechercher    

Accueil Assistance **Tickets**    

11 icons in sidebar

Liste

Ticket

Traitement du ticket 1

Statistiques

Validations

Éléments 1

Coûts

Tâches de projet

Problèmes

Changements

Historique 6

Tous

Ticket - Souris en Panne

1/1

Ajouter :

Suivi

Tâche


Document

Solution


Historique des actions :

La souris sera remplacée demain à 9h

2017-02-21 14:43

Glpi

2017-02-21 14:23

Flani Foulén

Souris en Panne

Demande de remplacement SVP

Rappel du ticket

Ticket Déclaration Incident



+

+

Caractéristiques - Statut ▾

est ▾

Non résolu ▾

Rechercher

★

Affichage (nombre d'éléments) 15 ▾



Page courante en PDF paysage ▾

De 1 à 3 sur 3

↙ Actions

ID	Titre	Entité	Statut	▼ Dernière modification	Date d'ouverture	Priorité	Demandeur - Demandeur	Attribué à - Technicien	Catégorie	Temps de résolution
13	Issue pve-nfs/Load /WARNING	Root entity > Parc informatique	En cours (Attribué)	11-04-2017 12:03	11-04-2017 12:03	Haute	glpi ①			
11	au revoir président	Root entity > Parc informatique >	Nouveau	03-03-2017 09:21	23-02-2017 11:19	Moyenne	GLPI Test Agent ①		Arrivées   Départs > Départ	
12	blabla	Root entity > Parc informatique >	Nouveau	01-03-2017 08:24	24-02-2017 09:31	Moyenne	GLPI Test ①		Arrivées   Départs	
ID	Titre	Entité	Statut	▼ Dernière modification	Date d'ouverture	Priorité	Demandeur - Demandeur	Attribué à - Technicien	Catégorie	Temps de résolution

↗ Actions

Affichage (nombre d'éléments) 15 ▾



De 1 à 3 sur 3

# Ticket Déclaration Incident



STEVENES





## Assistance

Pas pour les heures (en minutes)	<input type="text" value="5"/>	Limite des horaires pour le planning	<input type="text" value="08:00"/> -> <input type="text" value="20:00"/>
Taille limite par défaut des fichiers importés par un collecteur mail	<input type="text" value="2 Mio"/>	Rubrique par défaut pour les documents liés aux tickets	<input type="text" value="----"/> i+
Par défaut, un logiciel peut être associé à un ticket	<input type="text" value="Oui"/>	Conserver les tickets à la purge d'un élément de l'inventaire	<input type="text" value="Non"/>
Voir les informations personnelles lors de la création d'un ticket (interface simplifiée)	<input type="text" value="Non"/>	Autoriser les ouvertures de tickets anonymes (helpdesk, collecteur)	<input type="text" value="Non"/>
Autoriser les suivis anonymes (collecteur)	<input type="text" value="Non"/>		

## Matrice de calcul de la priorité

Impact	<input type="text" value="Très haut"/> <input type="text" value="Oui"/>	<input type="text" value="Haut"/> <input type="text" value="Oui"/>	Moyen	<input type="text" value="Bas"/> <input type="text" value="Oui"/>	<input type="text" value="Très bas"/> <input type="text" value="Oui"/>	
Urgence						
Très haute	<input type="text" value="Oui"/>	<input type="text" value="Très haute"/>	<input type="text" value="Très haute"/>	<input type="text" value="Haute"/>	<input type="text" value="Moyenne"/>	<input type="text" value="Basse"/>
Haute	<input type="text" value="Oui"/>	<input type="text" value="Très haute"/>	<input type="text" value="Haute"/>	<input type="text" value="Haute"/>	<input type="text" value="Moyenne"/>	<input type="text" value="Basse"/>
Moyenne		<input type="text" value="Haute"/>	<input type="text" value="Haute"/>	<input type="text" value="Moyenne"/>	<input type="text" value="Basse"/>	<input type="text" value="Basse"/>
Basse	<input type="text" value="Oui"/>	<input type="text" value="Moyenne"/>	<input type="text" value="Moyenne"/>	<input type="text" value="Basse"/>	<input type="text" value="Basse"/>	<input type="text" value="Très basse"/>
Très basse	<input type="text" value="Oui"/>	<input type="text" value="Basse"/>	<input type="text" value="Basse"/>	<input type="text" value="Basse"/>	<input type="text" value="Très basse"/>	<input type="text" value="Très basse"/>

# Configuration Assistance



192.168.30.150/index.php

Cette page est en 

anglais

 Voulez-vous la traduire ? 

Traduire

Non

Options

EyesOfNetwork<sup>3</sup>

Utilisateur : admin - se déconnecter  
April 30, 2013 9:29:18 am

Projet

Disponibilités

Capacités

Production

Rapports

Administration

Aide

Disponibilités -> Evènements --> vue services

Disponibilités

Rechercher ...

Vues Globales

- tableau de bord
- tableau technique
- exécutions
- problèmes

Cartographies

- thruk
- nagvis
- réseau

Evènements

- évènements actifs
- évènements résolus
- vue équipements
- vue services
- groupes d'équipements
- groupes de services
- vue applications
- vue impacts

Incidents

- incidents équipements
- incidents services
- arrêts planifiés

Current Network Status

Last Updated: Tue Apr 30 09:29:23 CEST 2013  
Updated every 90 seconds  
Thruk 1.34 - www.thruk.org  
Logged in as admin

View History For all hosts

View Notifications For All Hosts

View Host Status Detail For All Hosts

Host Status Totals

Up	Down	Unreachable	Pending
5	0	0	0
All Problems		All Types	
0		5	

Service Status Totals

Ok	Warning	Unknown	Critical	Pending
19	0	0	0	0
All Problems		All Types		
0		19		

Service Status Details For All Host

select host / services with leftclick to send multiple commands. Select multiple with shift + mouse.  
select all (hosts) - unselect all - all problems - all with downtime

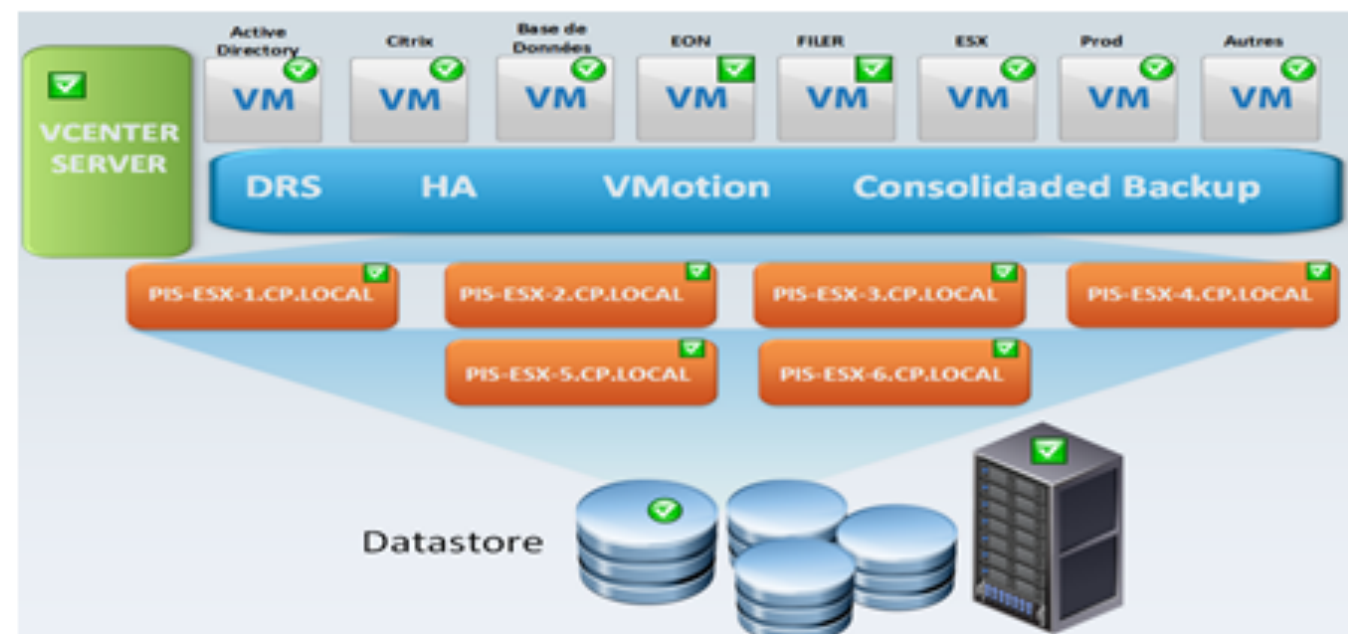
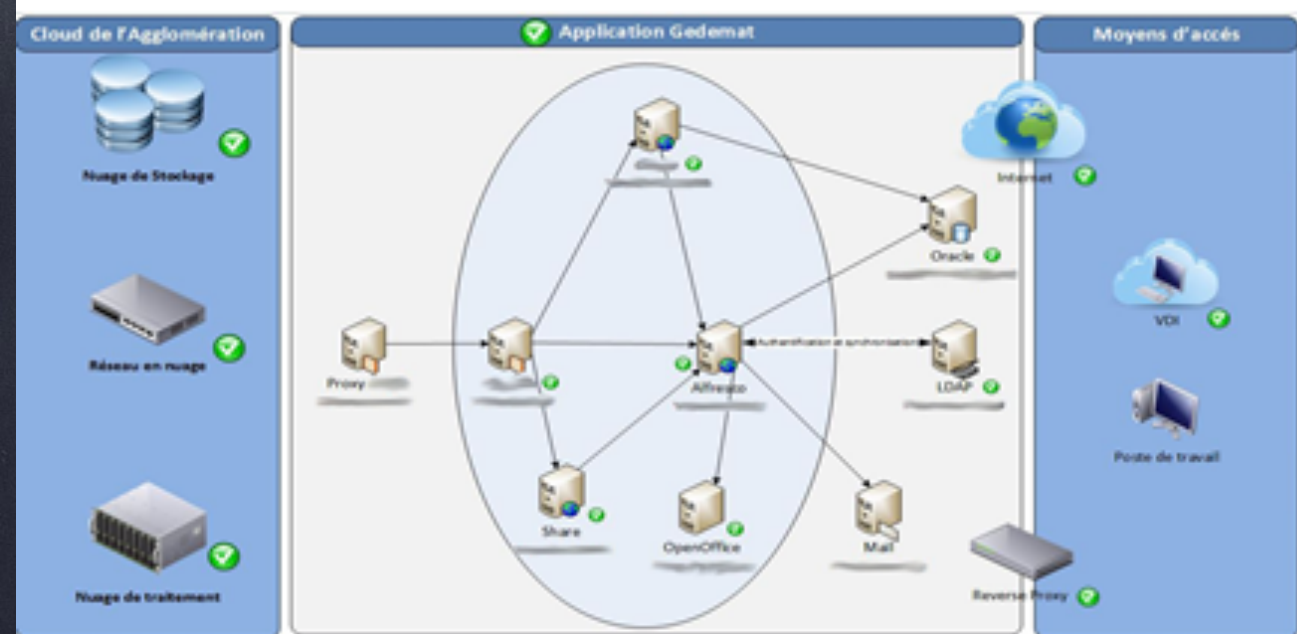
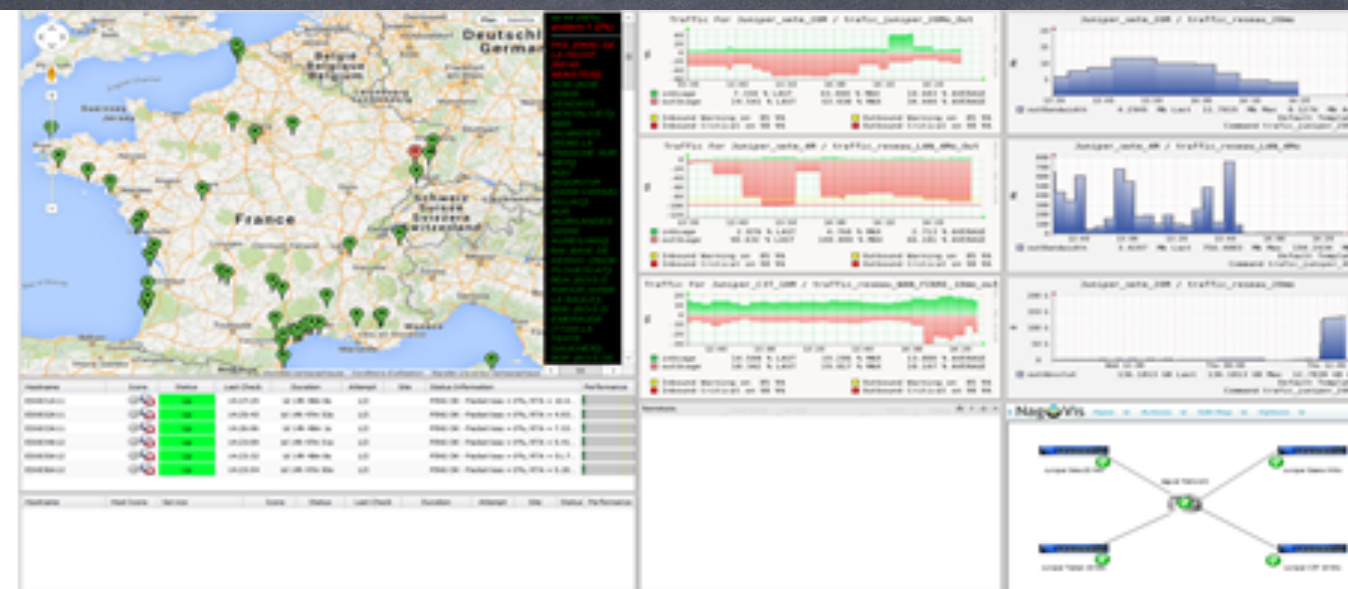
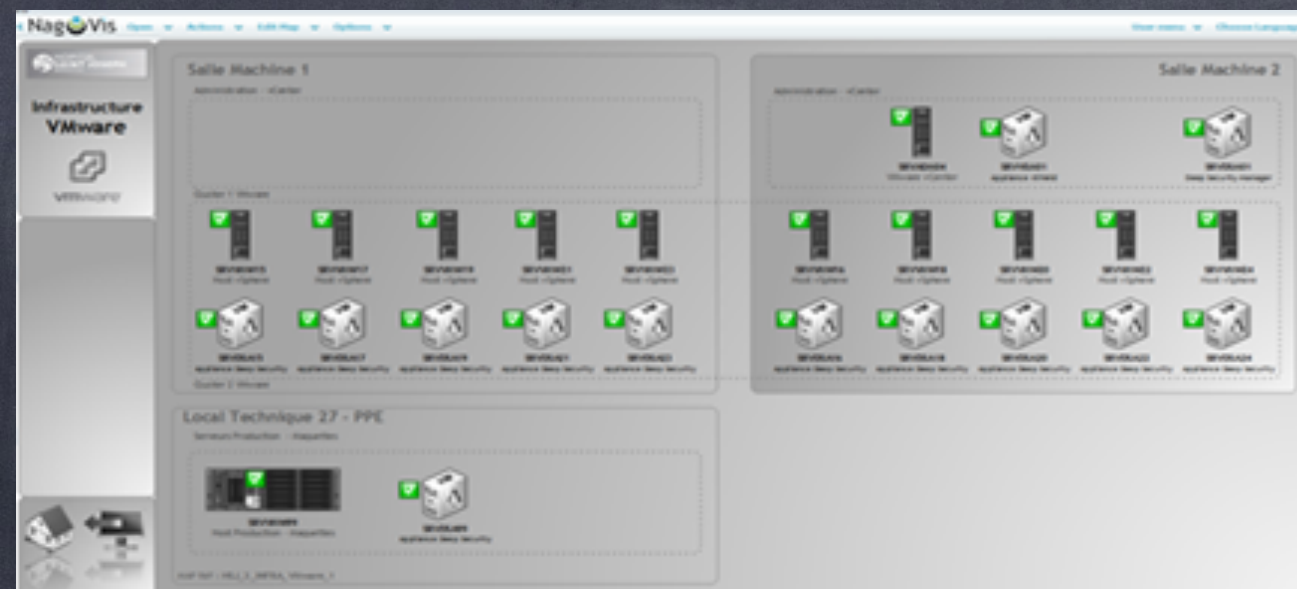
Host	Service	Status	Last Check	Duration	Attempt	Status Information
GSB3-SRV	memory	OK	09:28:35	0d 17h 22m 38s	1/4	Virtual Memory: 28%used(1677MB/6069MB) Physical Memory: 45%used(1352MB/3036MB) (<80%) : OK
	partitions	OK	09:25:38	0d 17h 21m 35s	1/4	All selected storages (<90%) : OK
	processor	OK	09:26:41	0d 17h 20m 32s	1/4	2 CPU, average load 1.0% < 80% : OK
	systemtime	OK	09:27:44	0d 17h 19m 29s	1/4	System Time OK - 04-30-2013, 09:26:09
	uptime	OK	09:28:47	0d 17h 18m 26s	1/4	OK: Systemuptime 17:29:57.94.
localhost	memory	OK	09:28:09	67d 16h 58m 56s	1/4	Ram : 29%, Swap : 0% : : OK
	mysql	OK	09:29:13	67d 18h 12m 1s	1/4	Uptime: 2718996 Threads: 5 Questions: 10211764 Slow queries: 0 Opens: 88073 Flush tables: 1 Open tables: 64 Queries per second avg: 3.756
	partitions	OK	09:26:16	67d 17h 0m 56s	1/4	All selected storages (<90%) : OK
	process_ged	OK	09:27:19	67d 16h 59m 49s	1/4	1 process named ged (> 0)
	processor	OK	09:28:22	39d 16h 44m 54s	1/4	CPU used 2.0% (<80) : OK
	ssh	OK	09:25:25	67d 18h 10m 1s	1/4	SSH OK - OpenSSH_4.3 (protocol 2.0)
	systemtime	OK	09:26:28	67d 17h 0m 42s	1/4	System Time OK - 04-30-2013, 09:26:28
	uptime	OK	09:27:32	31d 11h 5m 0s	1/4	OK: Systemuptime 31 days, 11:14:55.63.
Routeur Cisco	status	OK	09:25:50	0d 16h 45m 23s	1/4	2 Fan OK, 1 ps OK, 8 volt OK, 5 temp OK : OK
	uptime	OK	09:26:54	0d 16h 43m 19s	1/4	OK: Systemuptime 31 days, 11:19:41.42.
Switch Cisco	status	OK	09:27:57	11d 16h 16m 8s	1/4	1 Fan OK, 1 ps OK : OK
	uptime	OK	09:29:00	11d 16h 14m 59s	1/4	OK: Systemuptime 31 days, 11:22:10.18.
	status	OK	09:26:03	0d 16h 49m 10s	1/4	1 Fan OK, 1 ps OK : OK
	uptime	OK	09:27:06	0d 16h 50m 50s	1/4	OK: Systemuptime 31 days, 11:20:17.43.

select all (hosts) - unselect all - all problems - all with downtime

19 of 19 Matching Service Entries Displayed

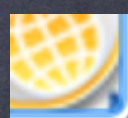
Supervision de L'Etat des Matériels





Supervision Carte Infrastructure





Next-generation  
firewalls



Intrusion  
prevention systems



Network  
access control



Gateway  
security



Endpoint  
security



# Plusieurs Niveaux de Sécurité