BTS SERVICES INFORMATIQUES AUX ORGANISATIONS						SESSION 2022	
Tableau	de synthèse	des réalisat	ions profess	sionnelles			
NOM et prénom :					N° candidat :		
Centre de formation :					Option :	SISR	SLAM
Compétences mises en œuvre		Gérer le patrimoine informatique	Répondre aux incidents et aux demandes d'assistance et d'évolution	Développer la présence en ligne de l'organisation	Travailler en mode projet	Mettre à disposition des utilisateurs un service informatique	Organiser son développement professionnel
Réalisations professionnelles (intitulé et liste des documents et productions associés)	Période (sous la forme du JJ/MM/AA au JJ/MM/AA)	PRecenser et identifier les ressources numériques PExploiter des référentiels, normes et standards adoptés par le prestataire informatique PMettre en place et vérifier les niveaux d'habilitation associés à un service Vérifier les conditions de la continuité d'un service informatique PGérer des sauvegardes Vérifier le respect des règles d'utilisation des ressources numériques	▶ Collecter, suivre et orienter des demandes ▶ Traiter des demandes concernant les services réseau et système, applicatifs ▶ Traiter des demandes concernant les	juridique et des enjeux	Analyser les objectifs et les modalités d'organisation d'un projet ▶Planifier les activités Èvaluer les indicateurs de suivi d'un projet et	▶Réaliser les tests d'intégration et d'acceptation d'un service ▶Déployer un service ▶Accompagner les utilisateurs dans la mise en place d'un service	Mettre en place son environnement d'apprentissage personnel Mettre en œuvre des outils et stratégies de veille informationnelle →Gérer son identité professionnelle Développer son projet professionnel
	Réalisa	│ tion en cours de f □	formation				
Réalisations en milieu professionnel en cours de première année							
Réa	lisations en milieu _l	professionnel en	cours de second	e année			