

Période (sous la forme du JJ/MM/AA au JJ/MM/AA)		Gérer le patrimoine informatique	<ul style="list-style-type: none"> ▸ Recenser et identifier les ressources numériques ▸ Exploiter des référentiels, normes et standards adoptés par le prestataire informatique ▸ Mettre en place et vérifier les niveaux d'habilitation associés à un service ▸ Vérifier les conditions de la continuité d'un service informatique <ul style="list-style-type: none"> ▸ Gérer des sauvegardes ▸ Vérifier le respect des règles d'utilisation des ressources numériques
		Répondre aux incidents et aux demandes d'assistance et d'évolution	<ul style="list-style-type: none"> ▸ Collecter, suivre et orienter des demandes ▸ Traiter des demandes concernant les services réseau et système, applicatifs ▸ Traiter des demandes concernant les applications
		Développer la présence en ligne de l'organisation	<ul style="list-style-type: none"> ▸ Participer à la valorisation de l'image de l'organisation sur les médias numériques en tenant compte du cadre juridique et des enjeux économiques ▸ Référencer les services en ligne de l'organisation et mesurer leur visibilité. ▸ Participer à l'évolution d'un site Web exploitant les données de l'organisation.
		Travailler en mode projet	<ul style="list-style-type: none"> ▸ Analyser les objectifs et les modalités d'organisation d'un projet <ul style="list-style-type: none"> ▸ Planifier les activités ▸ Évaluer les indicateurs de suivi d'un projet et analyser les écarts
		Mettre à disposition des utilisateurs un service informatique	<ul style="list-style-type: none"> ▸ Réaliser les tests d'intégration et d'acceptation d'un service <ul style="list-style-type: none"> ▸ Déployer un service ▸ Accompagner les utilisateurs dans la mise en place d'un service
		Organiser son développement professionnel	<ul style="list-style-type: none"> ▸ Mettre en place son environnement d'apprentissage personnel ▸ Mettre en œuvre des outils et stratégies de veille informationnelle <ul style="list-style-type: none"> ▸ Gérer son identité professionnelle ▸ Développer son projet professionnel