

1) Qu'est-ce que EBIOS ?

La méthode EBIOS (expression des besoins et identification des objectifs de sécurité) Risk Manager (RM) est présentée par l'ANSSI comme une « boîte à outils ». Elle donne les lignes directrices pour identifier, analyser et traiter les risques en sécurité de l'information. Il s'agit d'un outil de gestion de risques complet, régulièrement mis à jour et conforme aux référentiels normatifs internationaux.

EBIOS RM repose sur une approche d'appréciation de risques allant du plus global au plus précis. Ainsi, cette approche va du plus simple en termes de scénarios d'attaques, au plus élaboré. Elle vise à obtenir une synthèse entre l'approche par conformité et celle par scénarios.

Ainsi, en plus de permettre de conduire une analyse de risque complète et fine sur un processus ou une activité spécifique de l'organisation, elle permet :

- d'identifier le socle de sécurité de l'organisation ;
- d'être en conformité avec les référentiels de sécurité numérique de la CNIL et de l'ANSSI ;
- d'évaluer le niveau de menace de l'écosystème de l'objet de l'analyse ;
- d'identifier les axes prioritaires d'amélioration de la sécurité par la réalisation d'une étude préliminaire du risque.

2) Qu'est-ce que OWASP ?

L'objectif principal du Top 10 de l'OWASP est de sensibiliser les développeurs, concepteurs, architectes, décideurs, et les entreprises aux conséquences des faiblesses les plus importantes inhérentes à la sécurité des applications web. Le Top 10 fournit des techniques de base pour se protéger contre ces domaines problématiques à haut risque – et fournit des conseils sur la direction à suivre.

3) Indiquez et expliquez succinctement les différents droits des personnes au sens RGPD.

Le droit des personnes

Toute personne a un droit d'accès à ses données. Elle peut les rectifier et s'opposer à leur utilisation.

Droit à la portabilité des données	Toute personne peut récupérer, sous une forme réutilisable (format lisible sur tout ordinateur), les données qu'elle a fournies à une organisation. Elle peut les transférer à un tiers.
Droit à l'oubli	Toute personne peut demander l'effacement de ses données et leur déréférencement.
Droit à la notification	En cas de violation de la sécurité des données comportant un risque élevé pour les personnes, le responsable du traitement doit avertir ces dernières rapidement. Il doit également le notifier à la CNIL dans les 72 heures.

4) Qu'est-ce que la Gestion de Parc ?

L'expression « parc informatique » désigne l'ensemble du matériel informatique et des logiciels utilisés au sein d'une entreprise.

La gestion du parc ou inventaire peut-être faite sur tableur Excell ou BD ACCESS mais on peut également utiliser un outil logiciel dédié comme OCS Inventorie ou GLPI.

On y retrouvera tout ce qui peut caractériser un matériel ou un logiciel (référence, désignation, capacité, licence, version, date d'achat ...), le ou les utilisateurs autorisés à l'utiliser (suivant besoin), le lieu ou cet Objet est installé.

5) En quoi est-elle utile au SI ?

La bonne gestion du parc informatique permet d'assurer la sécurité des données informatiques de son entreprise, d'optimiser les machines (capacités, performances) et d'accompagner les collaborateurs dans leur travail quotidien (remplacement du matériel ou logiciel en tant voulu pour pallier à l'obsolescence, et d'en appréhender au plus juste l'aspect comptable en amortissant certains matériels).

Un parc bien géré, permet d'améliorer la productivité, permet de stocker ses données en toute sécurité, de prévenir les défaillances, de pérenniser ses matériels et représente un excellent moyen de réduire ses coûts.

6) Qu'est-ce que le Ticketing ?

Le Ticketing représente le besoin et l'action de communiquer un incident à son service informatique afin de faire procéder à une résolution d'incident dans des délais impartis selon les catégories de problèmes.

On procède par ticket IT, ou ticket de support, ce qui désigne l'enregistrement d'une tâche effectuée (ou qui doit être effectuée) par votre système de support informatique afin de réparer les problèmes, résoudre les demandes des clients et exploiter l'environnement technologique de votre entreprise.

7) A quoi sert la Supervision ?

La supervision informatique permet la surveillance, l'analyse en fonction des alertes pré-définies sur l'état de fonctionnement d'un matériel ou d'un service sur le domaine ou le réseau. Cela doit permettre de résoudre les problèmes de fonctionnement informatique de votre entreprise. Avec un service de supervision informatique, on peut donc être Pro-actif en préservant les performances des infrastructures, voir les optimiser et augmenter.

8) Qu'est-ce que ITIL ?

Pour comprendre ce qu'est ITIL, le plus simple est encore d'analyser son acronyme. ITIL, ou Information Technology Infrastructure Library, signifie plus ou moins bibliothèque d'infrastructure des technologies de l'information. Il s'agit d'un ensemble de livres dans lesquels sont reprises et référencées de nombreuses pratiques, procédures et méthodes permettant de gérer les systèmes d'information.

En clair ITIL prône les bonnes pratiques de la gestion des services dans le but d'améliorer de manière continue la qualité et la disponibilité en fonction des besoins des clients.