



**INSTITUTO TECNOLOGICO DE COSTA RICA
ESCUELA DE COMPUTACION
CARRERA: INGENIERIA EN COMPUTACIÓN
REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE
JAIME SOLANO SOTO
ERS 1**

**ESTUDIANTES:
ANDRÉS JIMÉNEZ RIVERA
CARLOS CALERO FLORES
ALEJANDRO CHAVES CAMPOS
CARNÉ: 201209360**

**FECHA DE ENTREGA:
DOMINGO 27 DE ABRIL DEL 2014**

TEC DE COSTA RICA – ESCUELA DE COMPUTACIÓN
IC-5821 Hoteles el recuerdo
Prof. Dr. Jaime Solano Soto

ERS 1

ESPECIFICACIÓN 1 REQUERIMIENTOS SISTEMA

Grupo: 1

Calificación: _____

ASPECTO DEL DOCUMENTO	PONDERAC	NOTA
1-Introducción 1.1-Propósito del documento ERS 1 iteración 1.2-Descripción del problema (Plantilla Bittner adjunta) 1.3-Lista de problemas detectados 1.4-Lista de fortalezas detectadas 1.5-Objetivos del sistema 1.5.1-Objetivo general 1.5.2-Objetivos específicos 1 iterac (Como Casos Uso) 1.5.2.1-Objetivo específico 1.5.2.2-Criterio de éxito (Uno por cada obj esp) 1.6-Perspectiva del producto por desarrollar 1 iteración (Plantilla Bittner adjunta) 1.7-Reglas del negocio 1.8-Suposiciones y dependencias 1.9-Alcances del sistema 1.10-Limitaciones o restricciones 1.11-StakeHolders y sus necesidades 1.12-Visión general de la estructura documento ERS 1 iterac	25 1 4 1 1 2 3 3 2 3 1 1 1 1 1	
2-Requerimientos funcionales 2.1-Contexto del sistema 2.1.1-Diagrama de contexto (Plantilla Wieger adjunta) 2.1.2-Modelo dominio del sistema 2.1.3-Descripción modelo dominio (Para cada concepto indicar intención y extensión) 2.1.4-Diagrama de casos de uso 1 iterac	45 3 5 2 5	

ASPECTO	PONDERAC	NOTA
<p>2.2-Descripción detallada cada CU 1 iterac (ordenados forma descend. por prioridad).</p> <p>2.2.1-Caso de uso 1:</p> <ul style="list-style-type: none"> 2.2.1.1-Texto del CU (formato Wiegers adjunta) 2.2.1.2-Pantalla (s) y/o reporte (s) del CU 2.2.1.3-Diagrama de actividades del CU 2.2.1.4-Diagrama de estados del CU 2.2.1.5-Diagrama secuencia del sistema (DSS) 2.2.1.6-Contratos de operaciones 2.2.1.7-Casos de prueba del CU (Datos entrada y resultados) <p>2.2.2- Caso de uso 2...n</p>	5 5 5 5 3 3 4	
3-Requerimientos no funcionales	15	
<p>3.1-Producto</p> <ul style="list-style-type: none"> 3.1.1-Eficiencia (desempeño, espacio) 3.1.2-Interfaz local del usuario (descripción, muestra de una pantalla y formato de reportes) 3.1.3-Interfaz Web del usuario (descripción y muestra de una pantalla) 3.1.4-Seguridad <p>3.2-Organizacionales</p> <ul style="list-style-type: none"> 3.2.1-Documentación 3.2.2-Entregas 3.2.3-Implementación <p>3.3-Externos</p> <ul style="list-style-type: none"> 3.3.1-Interoperabilidad 3.3.2-Legales 	1 4 3 2 1 1 1 1 1	
Apéndices	15	
<p>1-Plan del proyecto en sólo 1 pág (Gantt en Project) (Desglose semanal y no diario)</p> <p>2-Glosario de términos y abreviaturas (orden alfabético)</p> <p>3-Lista de riesgos (orden descendente de prioridad) Incluir nombre, descrip, prioridad, responsable, etc</p> <p>4-Descripción de la empresa (departamento) (nombre, dirección, descripción general, organigrama (indicar depto del sistema), persona contacto, email, teléfono)</p> <p>5-Especificación de estándares Programación (Ejemplos de Interfaz nivel local y Web, Base de datos, nombres de atributos, clases, etc.)</p>	3 2 2 3 5	
OBLIGATORIO (sólo si es impreso)		
<ul style="list-style-type: none"> ✓ Hoja de recibido del usuario ✓ Hoja evaluación (este enunciado) ✓ Tabla de contenidos (índice) ✓ Presentación (empaste) 	-30 -10 -5 -5	

1. Introducción

1.1. Propósito del documento ERS 1 iteración

1.2. Descripción del problema

El problema del hotel del recuerdo de crear un sistema por medio de una página web por medio de la cual sus clientes podrán tener un contacto más cercano con el hotel sin importar su ubicación, el sistema afecta principalmente al gerente y al hotel además también afectaran a los clientes del hotel, algunos puntos que darán una solución satisfactoria es permitirles a los clientes realizar reservaciones y compras de paquetes desde la comodidad de sus hogares por medio del sitio web, poder observar diferentes galerías de los servicios y habitaciones del hotel por último la capacidad de realizar una calificación de la estadía, así otros clientes podrán tener mejor referencias sobre los servicios y el hotel recibirá retroalimentación para poder mejorar en estos aspectos.

1.3. Lista de problemas detectados

1.4. Lista de fortalezas detectadas

1.5. Objetivos del sistema

1.5.1. Objetivo General

Crear un sistema para el hotel el recuerdo por medio de una página web para permitirle facilitar el contacto con sus clientes dado su crecimiento a nivel nacional como internacional.

1.5.2. Objetivos específicos 1 iteración (Como Casos Uso)

1.5.2.1. Objetivo específico

- Permitirle a los clientes del hotel realizar reservaciones de habitación y compras de paquetes.
- Mantener una galería actualizada para que los clientes puedan observar los servicios y habitaciones brindados por el hotel.
- Los clientes podrán clasificar su estadía y el servicio prestado por el hotel.
- Los administradores tendrán el control de crear nuevas sedes, habitaciones, servicios y paquetes.
- Los administradores podrán eliminar o crear noticias de relacionadas con el hotel para mostrar al cliente.

1.5.2.2. Criterio de éxito

- El hotel se está expandiendo no solo por todo el país sino también internacionalmente, la página web le permitirá a cualquier cliente poder realizar las reservaciones y compras sin importar su ubicación y podrán realizar dicha acción en cualquier sede de su preferencia
- La galería le dará a los clientes una visión de lo que están interesados en reservar o servicio que desean recibir esto permitirá que se interesen más en realizar la compra al ya tener una idea de que es lo que recibirán
- Al permitirles clasificar la estadía a los clientes esto le dará información al hotel sobre qué aspectos mejorar por lo que una

vez mejorados los clientes se sentirán más satisfechos con su estadía y realizaran más reservaciones o compras de paquetes en un futuro

- Cuando la cadena de hoteles obtenga más sedes les será más fácil a los clientes saber la ubicación de las nuevas sedes por medio del sitio web, esto además amplía sus opciones de estadía al realizar una reservación o compra de paquete, ya que los administradores se encargarán de incluir dichas sedes y sus habitaciones y servicios que conllevan.
- Las noticias que crearan o eliminaran los administradores le permitirán a sus clientes mantenerse informados sobre lo que sucede en la cadena de hoteles por lo que podrán planear mejor su estadía y evitar algún problema con la misma como por ejemplo una cancelación de reservación inesperadamente por renovación o arreglos en el hotel o habitación reservada.

1.6. Perspectiva del producto por desarrollar 1 iteración

El sistema será para el gerente del hotel, quienes lo utilizaran serán tanto los huéspedes como el gerente y subadministrador el sitio web de hoteles del recuerdo será una página web con diferente contenido de las sedes del hotel, el cual le permitirá a sus huéspedes realizar reservaciones de diferentes habitaciones en cualquier sede de su preferencia además también de compra de ofertas en forma de paquetes, a diferencia de otros sitios de reservaciones como despegar.com, este sitio web le ofrecerá reservaciones y compras directas a sus huéspedes así como galería de servicios y calificación de estadía

1.7. Reglas del negocio

- Al pagar las reservaciones se debe dar un 30% del monto
- Reservaciones deben ser mínimo 3 días antes

- Se realiza descuento por 15 habitaciones o mas reservadas
- Las reservaciones deben ser con 1 mes de antelacion

1.8. Suposiciones y dependencias

1.9. Alcances del sistema

Los alcances del sistema se listan a continuación:

- reservar y/o cancelar habitaciones
- compra de paquetes promocionales
- creacion de perfiles de usuario
- compra de servicios del hotel
- acceso a una seccion galeria con fotos de serviciois y habitaciones del hotel
- calificar su estadia en la habitacion y los servicios recibido
- acceso a una seccion news feed con los paquetes mas recientes
- los administradores estaran encargados de crear y eliminar servicios y paquetes, tambien podran crear nuevas habitaciones para una sede o darles un estado de mantenimiento

1.10. Limitaciones o restricciones

- Los subadministradores estarán limitados a solamente mostrar o quitar noticias y usuarios, no tederan la capacidad de crear nuevo contenido en la pagina
- Los usuarios únicamente podrán modificar su información personal y sus reservaciones

- Los usuarios deben realizar una confirmación de correo electrónico

1.11. StakeHolders y sus necesidades

Los Stake holders del sistema son principalmente los administradores/gerente de la cadena de hoteles y los clientes del hotel.

Dado el crecimiento de la cadena de hoteles las necesidades del gerente son las siguientes:

- Mantener un contacto más cercano e inmediato con sus clientes
- Proveerle a sus clientes una forma de adquisición de servicios y habitaciones a sus clientes más sencilla
- Informar a sus clientes con noticias de interés y paquetes disponibles
- Recibir retroalimentación para mejorar sus servicios

Para los clientes se muestran las siguientes necesidades:

- Capacidad de escoger cualquier sede ya sea que este ubicada en territorio nacional o internacional.
- Facilidad de acceso a los servicios de reservación
- Brindar retroalimentación al hotel

1.12. Visión general de la estructura documento ERS 1 iteración

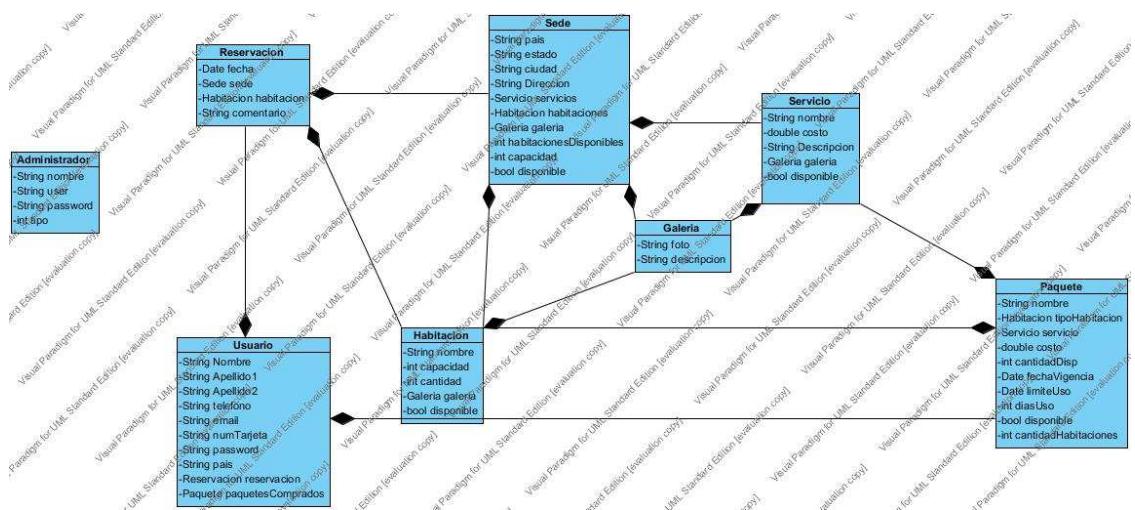
2. Requerimientos funcionales

2.1. Contexto del sistema

2.1.1. Diagrama de contexto



2.1.2. Modelo dominio del sistema



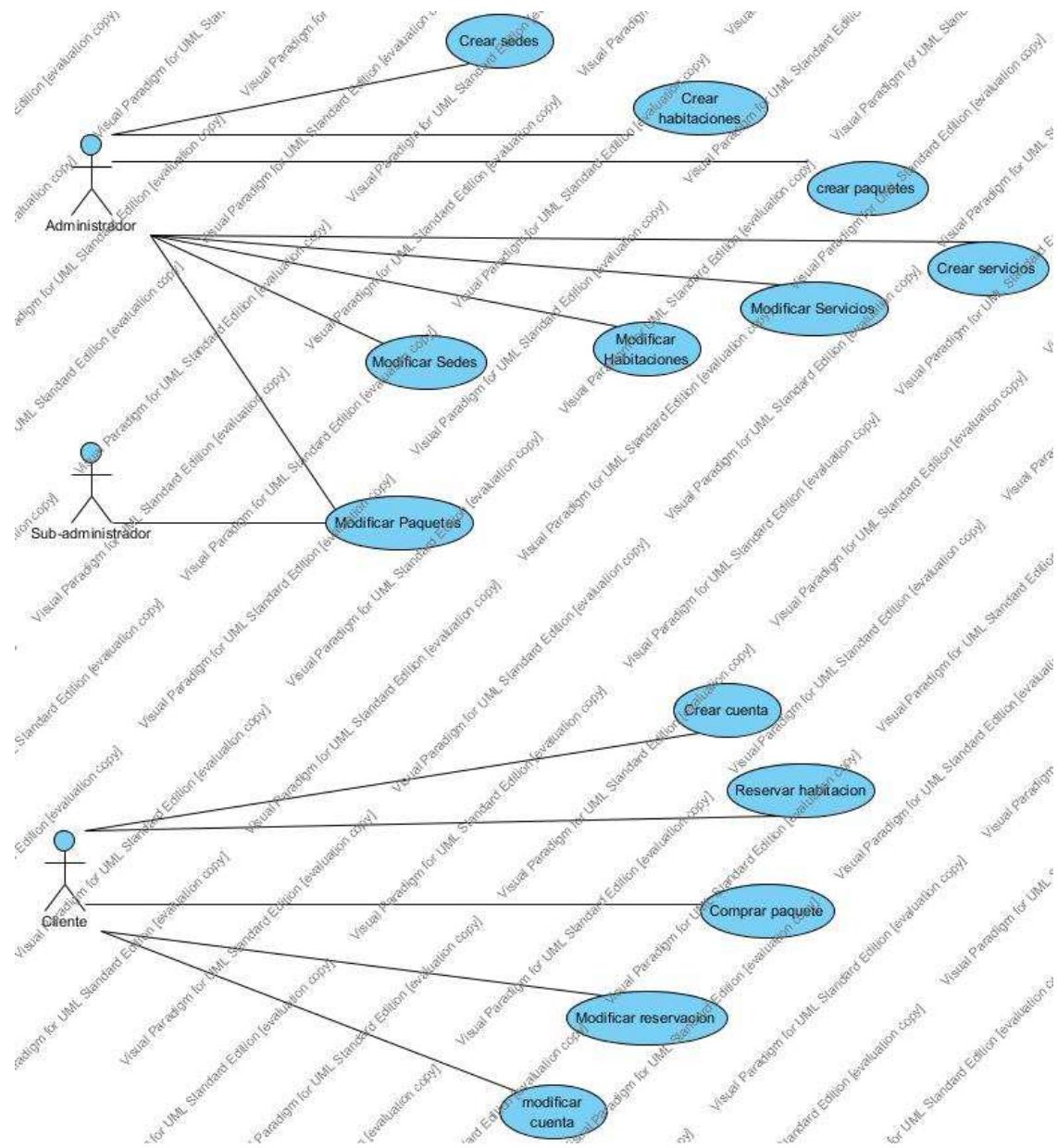
2.1.3. Descripción modelo dominio

Para el modelo de dominio se generaron las siguientes clases: administrador, usuario, reservación, habitación, sede, galería, servicio, paquete.

- Administrador: la clase de administrador contiene el nombre del administrador, un nombre de usuario, un password y un entero indicando su tipo (administrador o subadministrador). Los atributos de nombre de usuario y password son para autenticar la cuenta y permitirles a los administradores modificar los contenidos que se mostraran a los clientes registrados.
- Usuario: la clase del usuario contiene los siguientes atributos, Nombre del usuario, primer apellido, segundo apellido, número de teléfono, correo electrónico, número de tarjeta de crédito/debito, password, país, una lista de las reservaciones realizadas por el usuario y una lista de los paquetes comprados; la clase usuario mantiene una relación de composición con las clases de reservación y paquetes
- Reservación: en la clase reservación se encuentran los atributos de fecha de la reservación, la sede del hotel, la habitación reservada, y un comentario sobre la estadía; la clase reservación mantiene una relación de composición con usuario, sede y habitación.
- Habitación: la clase de habitación tiene por atributos, el nombre de la habitación, su capacidad de personas, la cantidad que existen en el hotel y una galería de fotos; esta clase tiene relación de composición.
- Sede: Las sedes contiene los siguientes atributos en su clase, el país donde se ubican, su estado, su ciudad, una dirección exacta, una lista de servicios que se brindan en dicha sede, la lista de habitaciones que contiene y una galería del hotel; la clase sede contiene una relación de composición con las clases de habitación, galería y servicios.

- Galería: la clase galería es una clase pequeña con dos atributos, una foto y una descripción; esta clase tiene relación de composición con las clases sede, habitación y servicio.
- Servicio: La clase servicio contiene el nombre del servicio, su costo, una descripción del servicio y contiene una galería de fotos del servicio, la clase mantiene relación de agregación con sede, galería y paquete.
- Paquete: La ultima clase de paquetes contiene los siguientes atributos, nombre del paquete, habitación del paquete, servicio que se ofrece en el paquete, el costo del paquete, cantidad de paquetes disponibles para la compra, fecha de vigencia del paquete, fecha límite para utilizar el paquete y cantidad de días que ofrece el paquete, la relación de composición de esta clase son con las clases de servicio, habitación y usuario

2.1.4. Diagrama de casos de uso 1 iteración



2.2. Descripción detallada cada CU 1 iteración

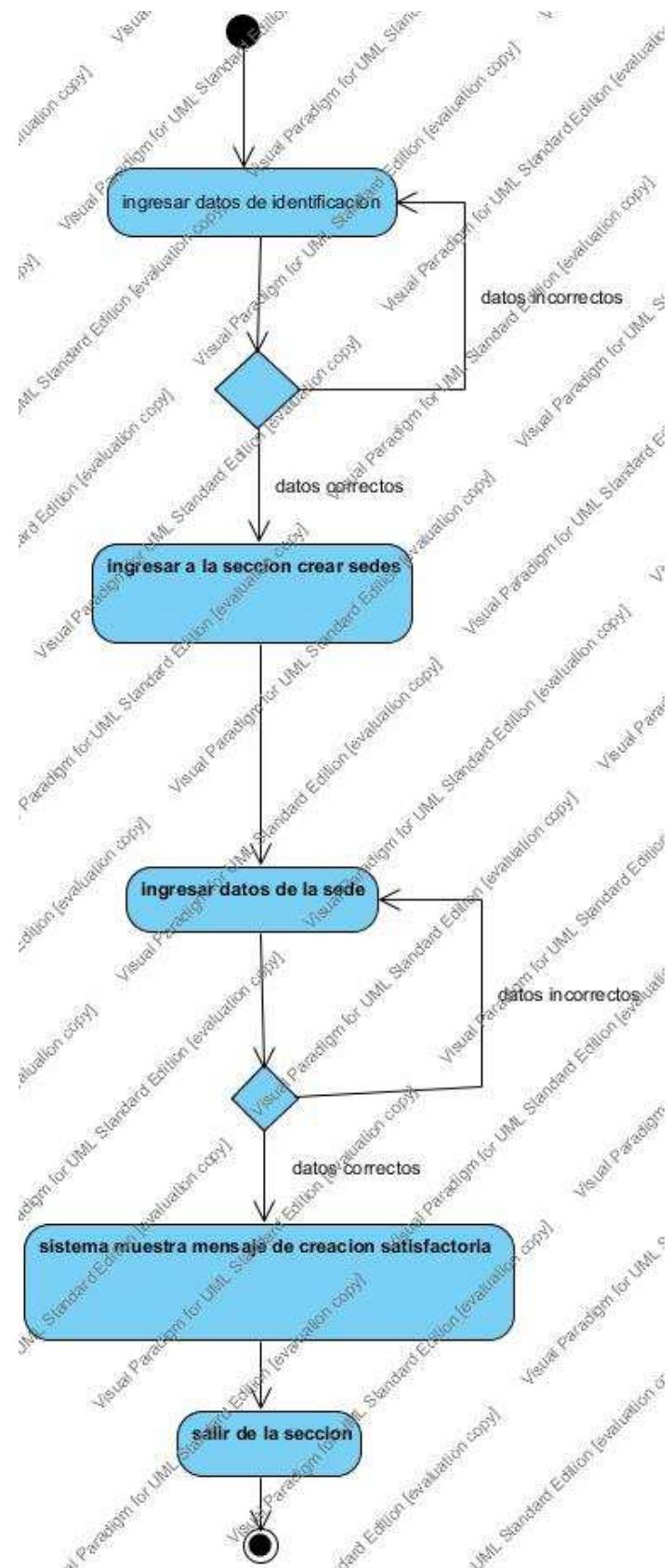
2.2.1. Caso de uso 1:

2.2.1.1. Texto del CU

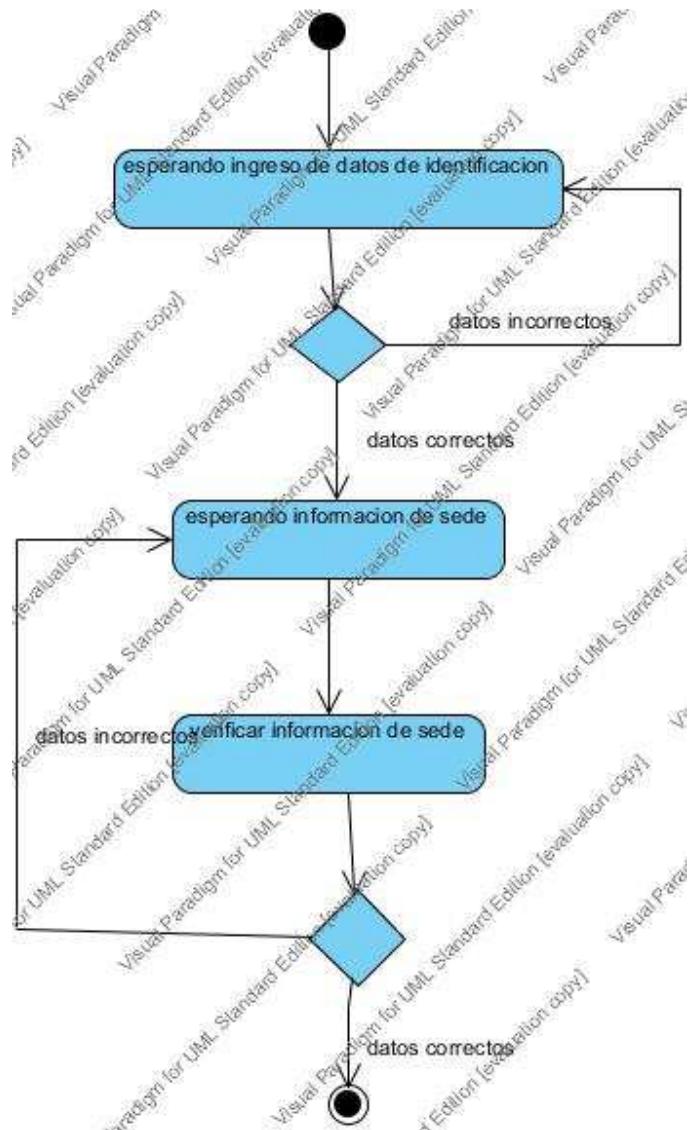
UC-0001	Crear sedes										
Version	1.0 (26/04/2014)										
Authors	?										
Sources	?										
Dependencies	None										
Description	The system shall behave as described in the following use case when TBD										
Precondition	Administrador debe estar autenticado en el sistema										
Ordinary sequence	<table border="1"> <thead> <tr> <th>Step</th> <th>Action</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1</td> <td>Actor <u>Administrador (ACT-0001)</u> Ingresar al sistema</td> </tr> <tr> <td>2</td> <td>Actor <u>Administrador (ACT-0001)</u> ingresa a sección de crear sedes</td> </tr> <tr> <td>3</td> <td>Actor <u>Administrador (ACT-0001)</u> ingresa datos de la sede</td> </tr> <tr> <td>4</td> <td>If datos ingresados correctos, the system muestra mensaje indicando que se completo la creacion de la sede</td> </tr> </tbody> </table>	Step	Action	1	Actor <u>Administrador (ACT-0001)</u> Ingresar al sistema	2	Actor <u>Administrador (ACT-0001)</u> ingresa a sección de crear sedes	3	Actor <u>Administrador (ACT-0001)</u> ingresa datos de la sede	4	If datos ingresados correctos, the system muestra mensaje indicando que se completo la creacion de la sede
Step	Action										
1	Actor <u>Administrador (ACT-0001)</u> Ingresar al sistema										
2	Actor <u>Administrador (ACT-0001)</u> ingresa a sección de crear sedes										
3	Actor <u>Administrador (ACT-0001)</u> ingresa datos de la sede										
4	If datos ingresados correctos, the system muestra mensaje indicando que se completo la creacion de la sede										
Postcondition	sede creada satisfactoriamente										
Exceptions	<table border="1"> <thead> <tr> <th>Step</th> <th>Action</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>3</td> <td>If datos incorrectos, the system muestra mensaje de error y solicita ingresar datos nuevamente, then this use case resumes</td> </tr> </tbody> </table>	Step	Action	3	If datos incorrectos, the system muestra mensaje de error y solicita ingresar datos nuevamente, then this use case resumes						
Step	Action										
3	If datos incorrectos, the system muestra mensaje de error y solicita ingresar datos nuevamente, then this use case resumes										
Performance	<table border="1"> <thead> <tr> <th>Step</th> <th>Maximum time</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>-</td> <td>-</td> </tr> </tbody> </table>	Step	Maximum time	-	-						
Step	Maximum time										
-	-										
Expected frequency	TBD										
Importance	vital										
Urgency	TBD										
Status	TBD										
Stability	TBD										
Comments	None										

2.2.1.2. Pantalla (s) y/o reporte (s) del CU

2.2.1.3. Diagrama de actividades del CU



2.2.1.4. Diagrama de estados del CU



2.2.1.5. Diagrama secuencia del sistema (DSS)

2.2.1.6. Contratos de operaciones

2.2.1.7. Casos de prueba del CU (Datos entrada y resultados)

Los datos de entrada necesarios para el caso de uso son la dirección de la sede, esto incluye país, ciudad y estado, los servicios de la sede, la cantidad de habitaciones y su capacidad total de personas.

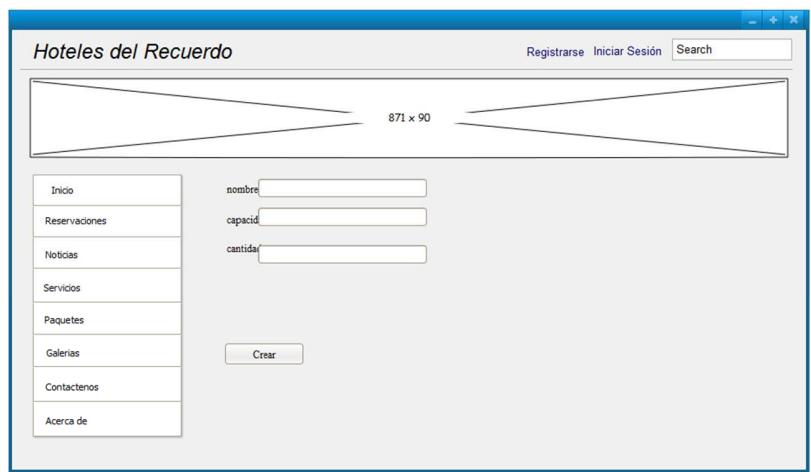
El resultado esperado es que al finalizar se haya creado satisfactoriamente una sede del hotel con la información antes solicitada. En caso de que un dato proporcionado este incorrecto el sistema solicitará ingresar nuevamente o cancelar

2.2.2. Caso de uso 2:

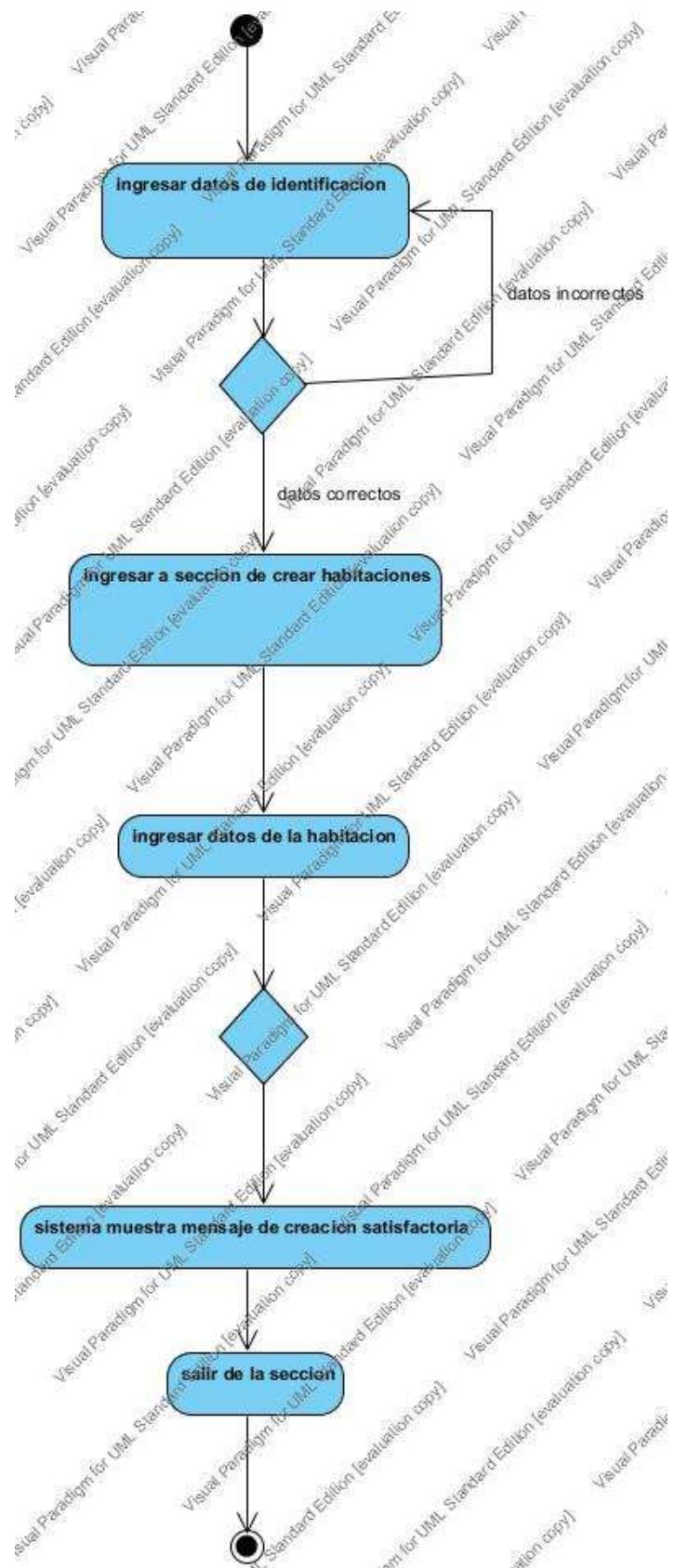
2.2.2.1. Texto del CU

UC-0002	crear habitaciones	
Version	1.0 (26/04/2014)	
Authors	?	
Sources	?	
Dependencies	None	
Description	The system shall behave as described in the following use case when TBD	
Precondition	administrador debe estar autenticado correctamente en el sistema	
Ordinary sequence	Step	Action
	1	Actor <u>Administrador (ACT-0001)</u> Ingres a al sistema
	2	Actor <u>Administrador (ACT-0001)</u> Ingres a la sección de crear habitaciones
	3	Actor <u>Administrador (ACT-0001)</u> Ingres los datos de la habitacion
	4	If datos correctos, the system muestra mensaje indicando que se creo la habitacion satisfactoriamente
Postcondition	habitaciones creadas satisfactoriamente	
Exceptions	Step	Action
	3	If datos incorrectos, the system muestra mensaje solicitando nuevamente los datos, then this use case resumes
Performance	Step	Maximum time
	-	-
Expected frequency	TBD	
Importance	vital	
Urgency	TBD	
Status	TBD	
Stability	TBD	
Comments	None	

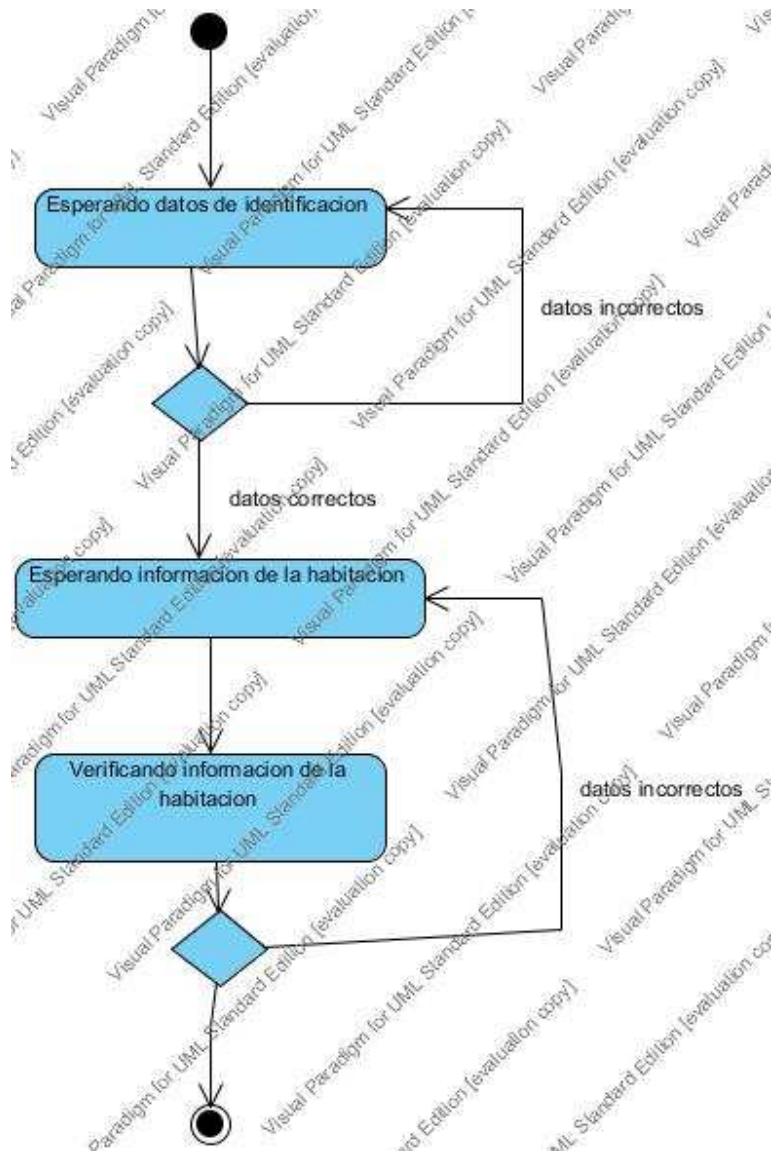
2.2.2.2. Pantalla (S) y/o reporte (S) del CU



2.2.2.3. Diagrama de actividades del CU



2.2.2.4. Diagrama de estados del CU



2.2.2.5. Diagrama de secuencia del sistema (DSS)

2.2.2.6. Contratos de operaciones

2.2.2.7. Casos de prueba del CU(Datos entrada y resultados)

Los datos de entrada para el caso de uso de creación de la habitación son el nombre de la habitación la capacidad de personas y la cantidad de habitaciones.

El resultado esperado es crear con éxito un tipo de habitación para ser utilizado en alguna sede. En caso de que algún dato proporcionado sea incorrecto el sistema solicitará ingresarlos nuevamente o cancelar.

2.2.3. Caso de uso 3:

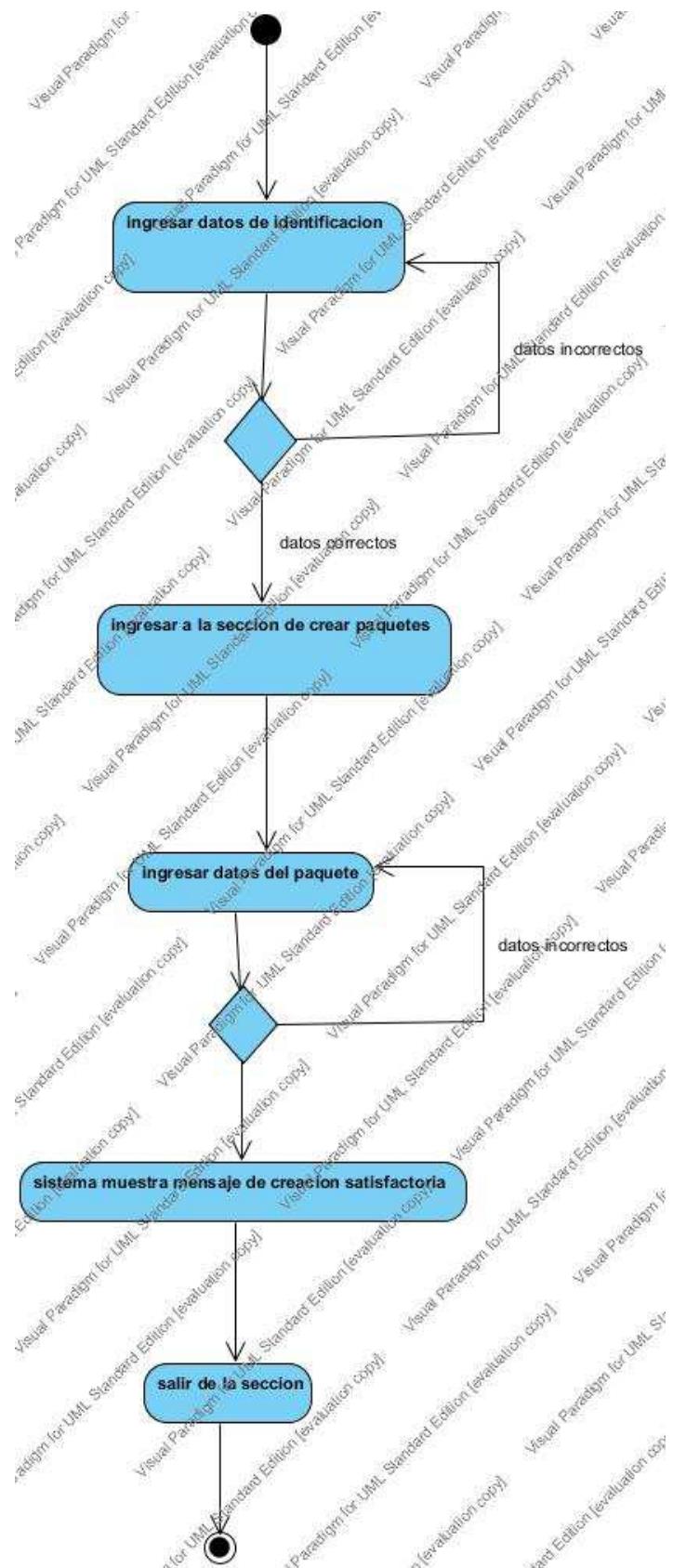
2.2.3.1. Texto del CU

UC-0003	Crear paquetes	
Version	1.0 (26/04/2014)	
Authors	?	
Sources	?	
Dependencies	None	
Description	The system shall behave as described in the following use case when TBD	
Precondition	administrador debe estar autenticado correctamente en el sistema	
Ordinary sequence	Step	Action
	1	Actor Administrador (ACT-0001) Ingresar al sistema
	2	Actor Administrador (ACT-0001) ingresa a la sección de crear paquetes
	3	Actor Administrador (ACT-0001) Ingresar los datos del paquete
	4	If datos correctos, the system muestra un mensaje indicando la creación satisfactoriamente del paquete
Postcondition	mensaje indicando que se creó satisfactoriamente el paquete	
Exceptions	Step	Action
	3	If datos incorrectos, the system muestra mensaje solicitando nuevamente los datos, then this use case resumes
Performance	Step	Maximum time
	-	-
Expected frequency	TBD	
Importance	vital	
Urgency	TBD	
Status	TBD	
Stability	TBD	
Comments	None	

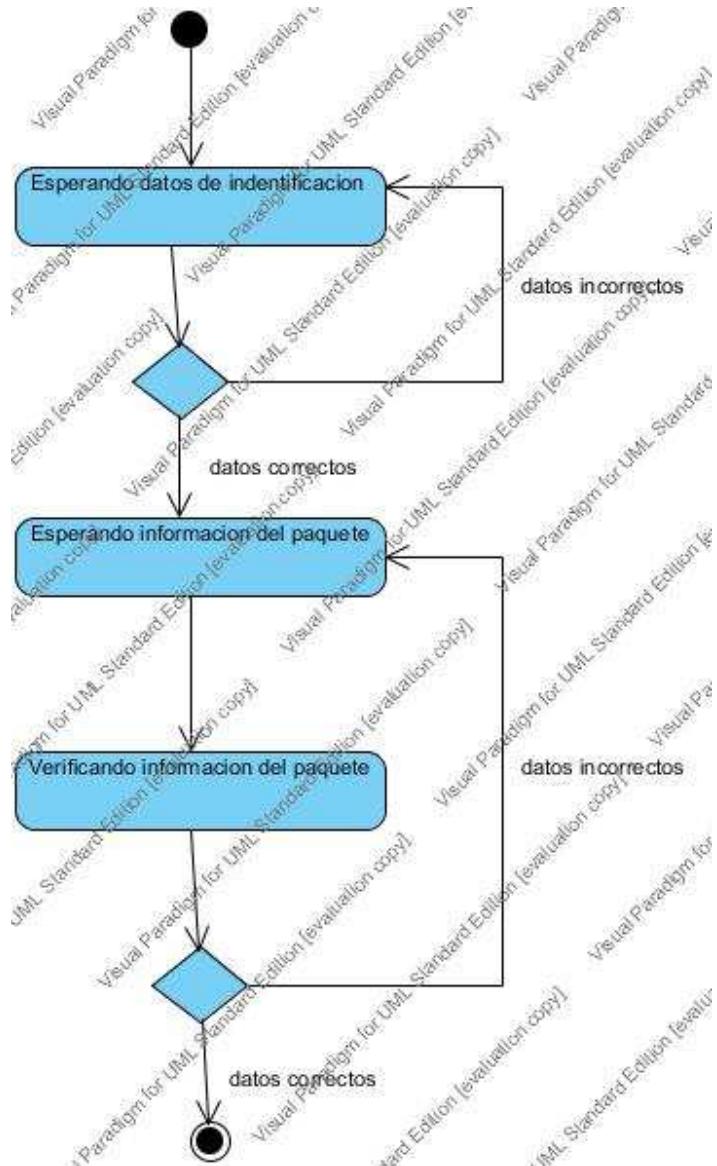
2.2.3.2. Pantalla (S) y/o reporte (S) del CU

The screenshot shows a Windows application window titled "Hoteles del Recuerdo". In the top right corner, there are links for "Registrarse", "Iniciar Sesión", and a search bar. The main area contains a large empty rectangular box labeled "871 x 90". To the left is a vertical navigation menu with options: "Inicio", "Reservaciones", "Noticias", "Servicios", "Paquetes", "Galerías", "Contactenos", and "Acerca de". To the right of the menu is a form for creating a new reservation. The form fields include: "nombre" (name), "costo" (cost), "cant disponible" (available quantity), "fecha vigencia" (valid date), "fecha limite de uso" (use limit date), "dias de uso" (days of use), "tipo habitacion" (room type), and "servicio" (service). A "Crear" (Create) button is located at the bottom of the form.

2.2.3.3. Diagrama de actividades del CU



2.2.3.4. Diagrama de estados del CU



2.2.3.5. Diagrama secuencia del sistema (DSS)

2.2.3.6. Contratos de operaciones

2.2.3.7. Casos de prueba del CU (Datos entrada y resultados)

Para la creación de paquetes la información necesaria es el nombre del paquete, tipo de habitación, servicios disponibles,

costo del paquete, cantidad de paquetes disponibles, fecha de vigencia y fecha limite de uso, días disponibles de uso, y por ultimo la cantidad de habitaciones.

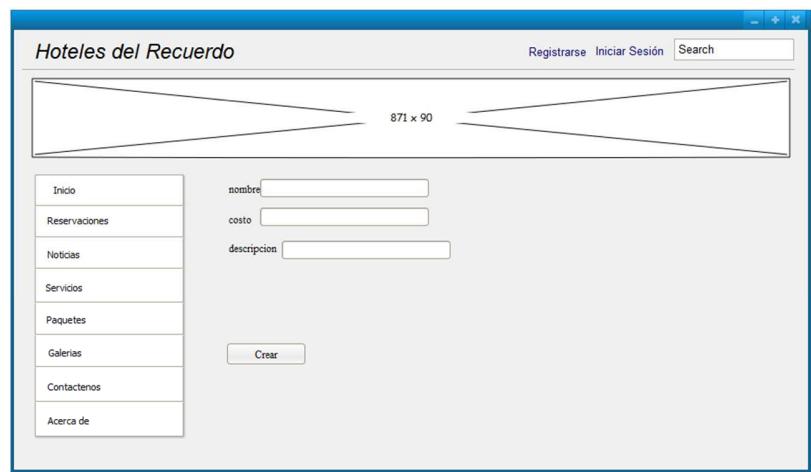
El resultado esperado es que al finalizar se haya creado un paquete satisfactoriamente y este listo para la compra por parte de los clientes. En caso de que algún dato este incorrectos se solicitara ingresar nuevamente o cancelar

2.2.4. Caso de uso 4:

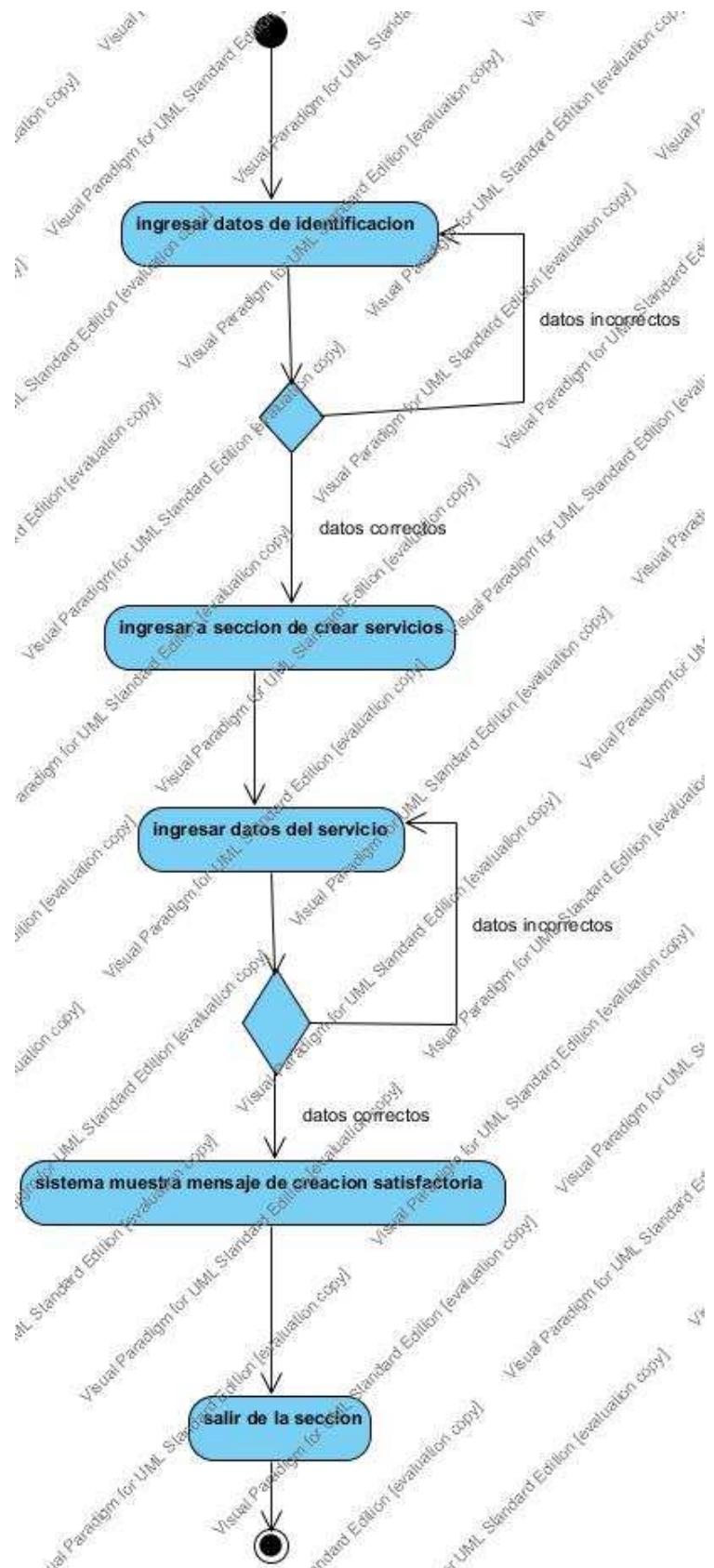
2.2.4.1. Texto del CU

UC-0004	Crear servicios	
Version	1.0 (26/04/2014)	
Authors	?	
Sources	?	
Dependencies	None	
Description	The system shall behave as described in the following use case when TBD	
Precondition	administrador debe estar autenticado correctamente	
Ordinary sequence	Step	Action
	1	Actor <u>Administrador (ACT-0001)</u> ingresa al sistema
	2	Actor <u>Administrador (ACT-0001)</u> ingresa a la sección de crear servicios
	3	Actor <u>Administrador (ACT-0001)</u> ingresa datos del paquete
	4	If datos correctos, the system muestra mensaje indicando que se creo el servicio satisfactoriamente
Postcondition	TBD	
Exceptions	Step	Action
	3	If datos incorrectos, the system muestra mensaje solicitando ingresar los datos nuevamente, then this use case resumes
Performance	Step	Maximum time
	-	-
Expected frequency	TBD	
Importance	vital	
Urgency	TBD	
Status	TBD	
Stability	TBD	
Comments	None	

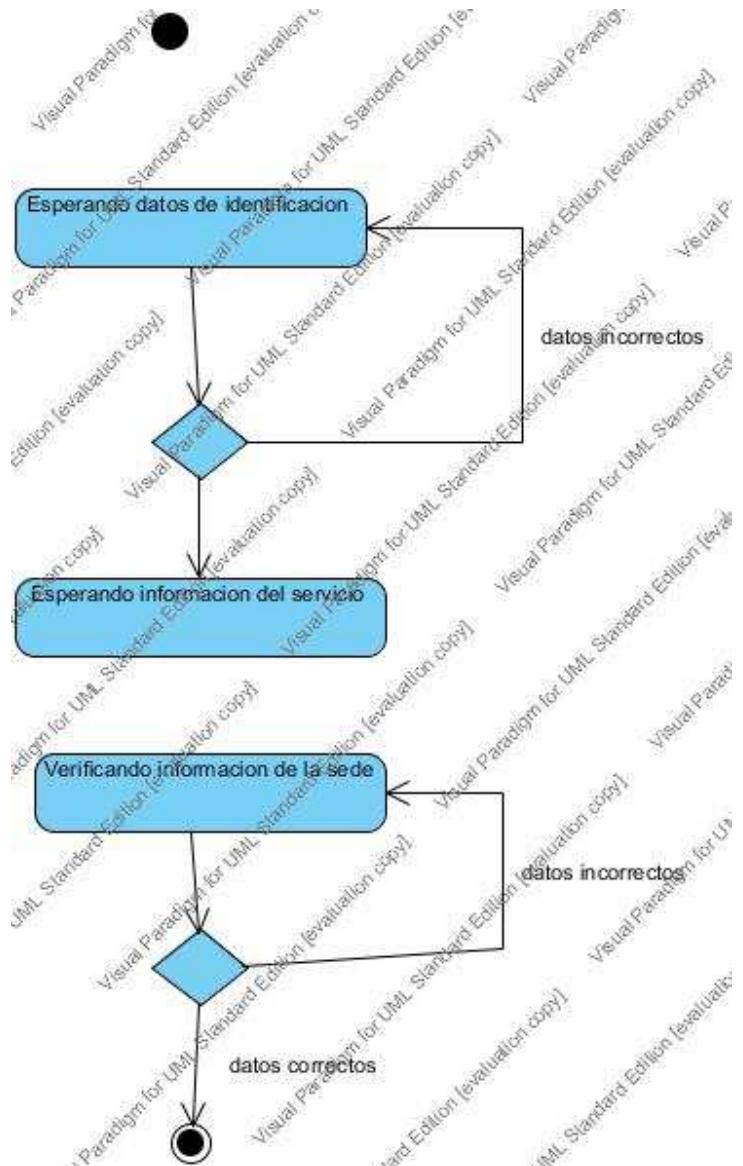
2.2.4.2. Pantalla (S) y/o reporte (S) del CU



2.2.4.3. Diagrama de actividades del CU



2.2.4.4. Diagrama de estados del CU



2.2.4.5. Diagrama secuencia del sistema (DSS)

2.2.4.6. Contratos de operaciones

2.2.4.7. Casos de prueba del CU (Datos entrada y resultados)

Los datos de entrada para el servicio son el nombre, el precio del servicio, y una descripción.

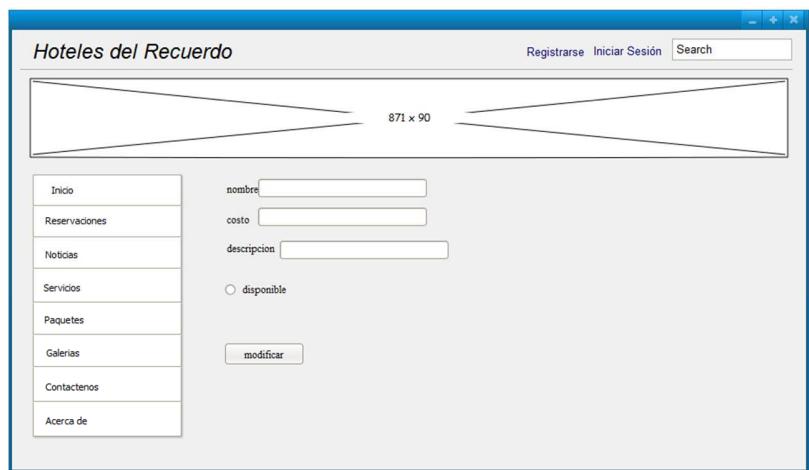
El resultado esperado es que al finalizar se haya creado un nuevo servicio de manera satisfactoria, en caso de que algún dato este incorrecto se solicitara ingresar nuevamente o cancelar

2.2.5. Caso de uso 5:

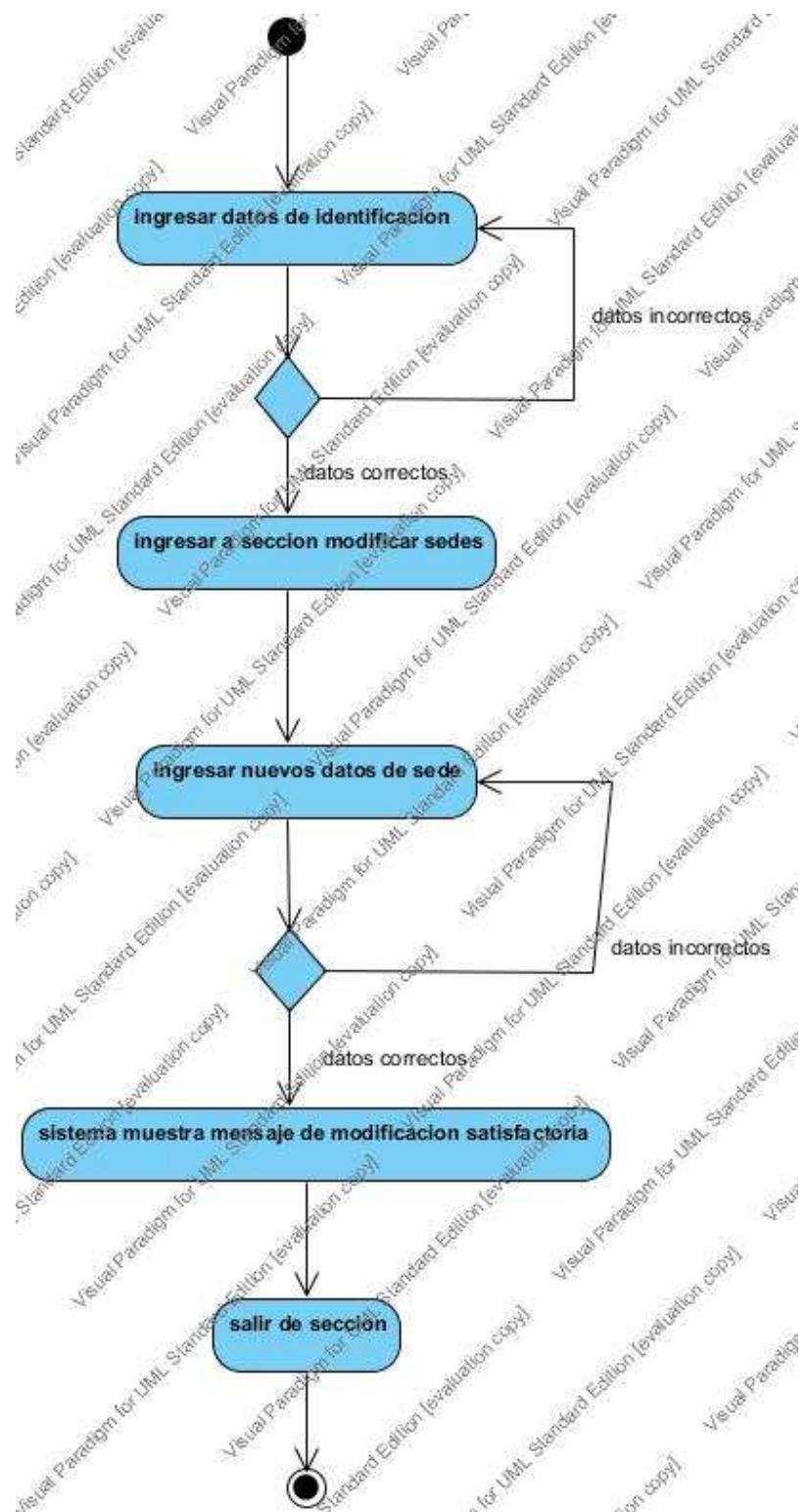
2.2.5.1. Texto del CU

UC-0005	Modificar servicios	
Version	1.0 (26/04/2014)	
Authors	?	
Sources	?	
Dependencies	None	
Description	The system shall behave as described in the following use case when TBD	
Precondition	administrador debe estar autenticado correctamente	
Ordinary sequence	Step	Action
	1	Actor <u>Administrador (ACT-0001)</u> ingresa al sistema
	2	Actor <u>Administrador (ACT-0001)</u> ingresa a la sección de modificar información de servicios
	3	Actor <u>Administrador (ACT-0001)</u> selecciona servicio a modificar
	4	Actor <u>Administrador (ACT-0001)</u> Ingresar nuevos datos del servicio
	5	If datos correctos, the system muestra mensaje indicando que se modificó el servicio satisfactoriamente
Postcondition	mensaje indicado que el servicio fue correctamente modificado	
Exceptions	Step	Action
	4	If datos incorrectos, the system muestra mensaje solicitando nuevamente datos, then this use case resumes
Performance	Step	Maximum time
	-	-
Expected frequency	TBD	
Importance	important	
Urgency	TBD	
Status	TBD	
Stability	TBD	
Comments	None	

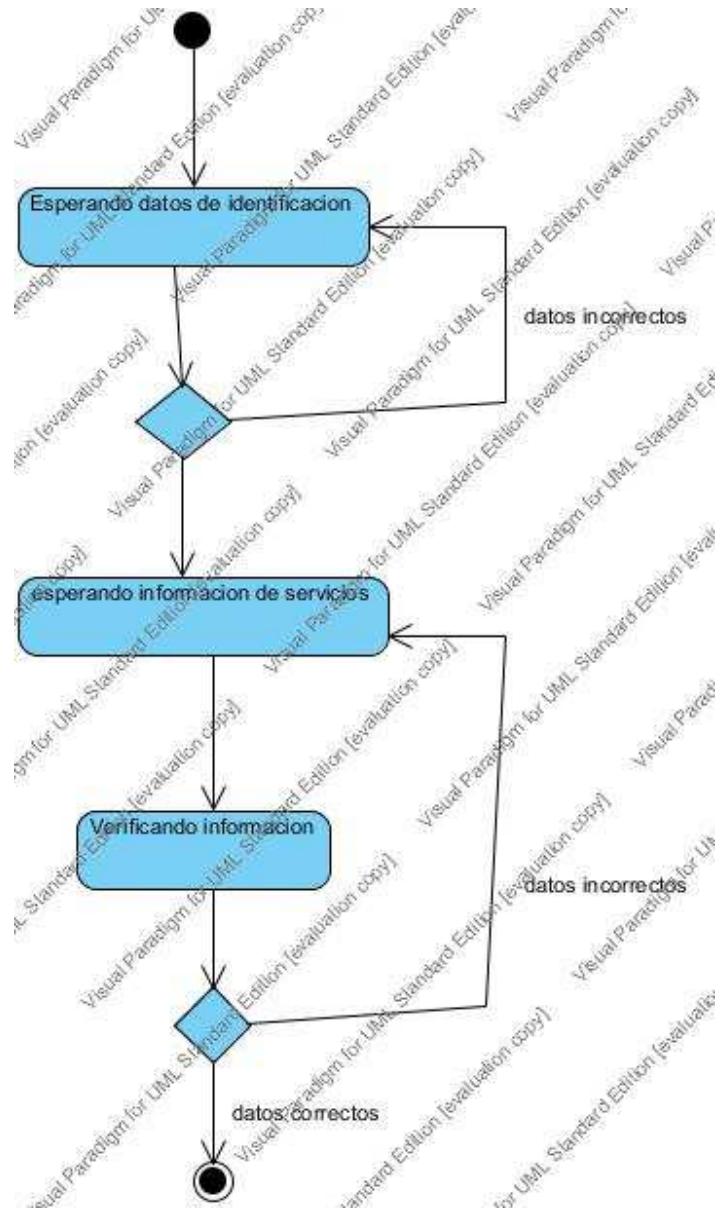
2.2.5.2. Pantalla (S) y/o reporte (S) del CU



2.2.5.3. Diagrama de actividades del CU



2.2.5.4. Diagrama de estados del CU



2.2.5.5. Diagrama secuencia del sistema (DSS)

2.2.5.6. Contratos de operaciones

2.2.5.7. Casos de prueba del CU (Datos entrada y resultados)

En este caso de uso se podrá modificar la información de un servicio ya creado previamente, se puede deshabilitar o cambiar su costo, nombre y descripción.

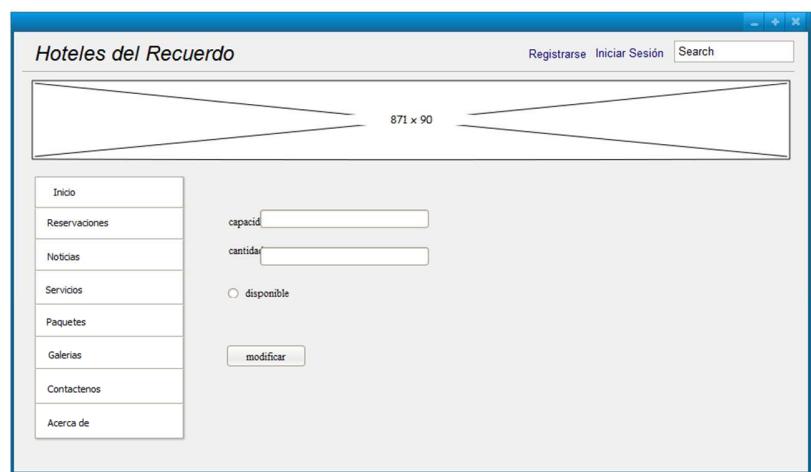
Por resultado se obtendrá la modificación de un servicio ya creado previamente, si algún dato esta incorrecto se solicitara nuevamente o cancelar

2.2.6. Caso de uso 6:

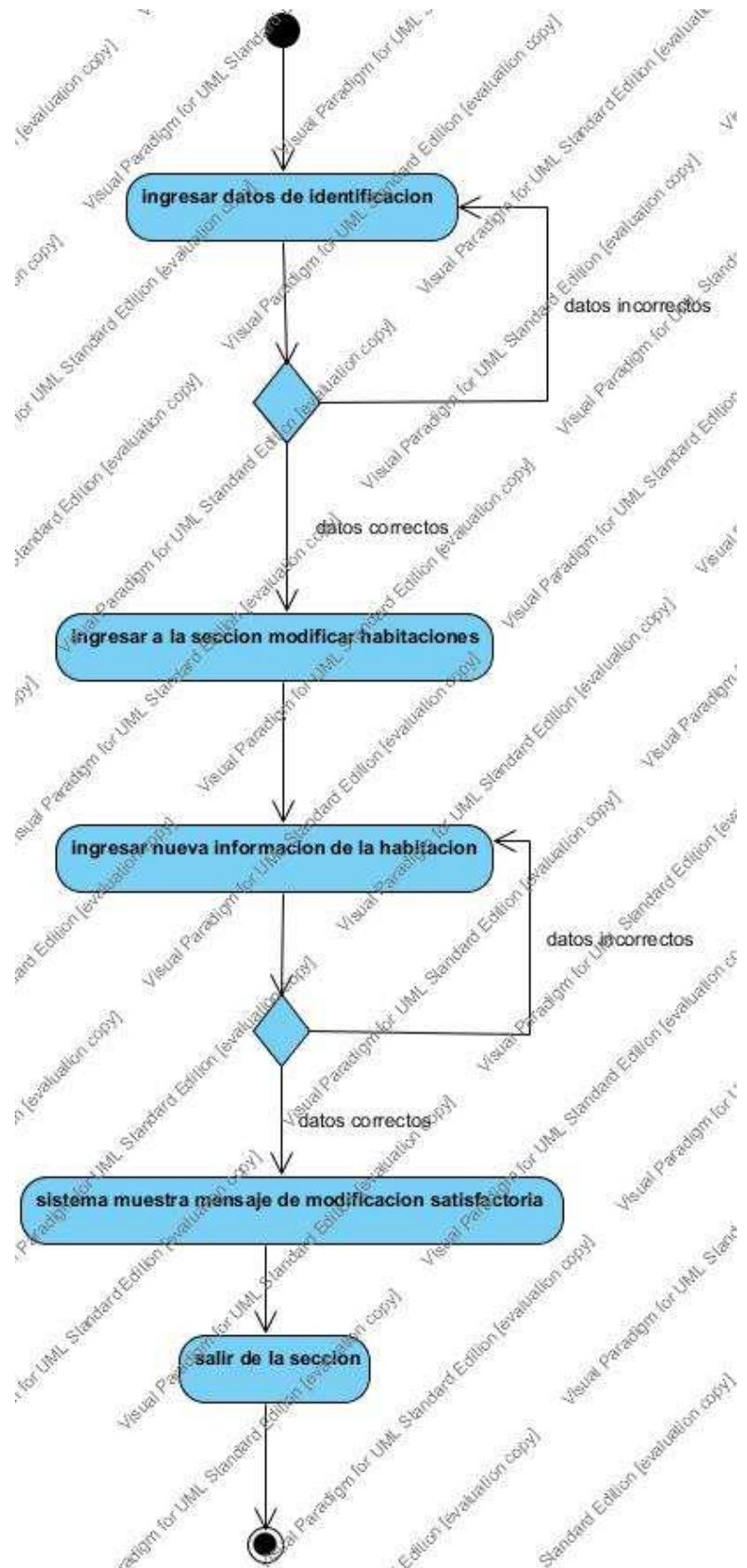
2.2.6.1. Texto del CU

UC-0006 Modificar habitaciones													
Version	1.0 (26/04/2014)												
Authors	?												
Sources	?												
Dependencies	None												
Description	The system shall behave as described in the following use case when TBD												
Precondition	administrador correctamente autenticado en el sistema												
Ordinary sequence	<table><thead><tr><th>Step</th><th>Action</th></tr></thead><tbody><tr><td>1</td><td>Actor Administrador (ACT-0001) ingresa al sistema</td></tr><tr><td>2</td><td>Actor Administrador (ACT-0001) ingresa a la sección de modificar la información de las habitaciones</td></tr><tr><td>3</td><td>Actor Administrador (ACT-0001) seleccionar habitación por modificar</td></tr><tr><td>4</td><td>Actor Administrador (ACT-0001) ingresar nuevos datos de la habitación</td></tr><tr><td>5</td><td>If datos correctos, the system muestra mensaje indicando que se modificó la habitación correctamente</td></tr></tbody></table>	Step	Action	1	Actor Administrador (ACT-0001) ingresa al sistema	2	Actor Administrador (ACT-0001) ingresa a la sección de modificar la información de las habitaciones	3	Actor Administrador (ACT-0001) seleccionar habitación por modificar	4	Actor Administrador (ACT-0001) ingresar nuevos datos de la habitación	5	If datos correctos, the system muestra mensaje indicando que se modificó la habitación correctamente
Step	Action												
1	Actor Administrador (ACT-0001) ingresa al sistema												
2	Actor Administrador (ACT-0001) ingresa a la sección de modificar la información de las habitaciones												
3	Actor Administrador (ACT-0001) seleccionar habitación por modificar												
4	Actor Administrador (ACT-0001) ingresar nuevos datos de la habitación												
5	If datos correctos, the system muestra mensaje indicando que se modificó la habitación correctamente												
Postcondition	mensaje indicado que se modificó la habitación satisfactoriamente												
Exceptions	<table><thead><tr><th>Step</th><th>Action</th></tr></thead><tbody><tr><td>4</td><td>If datos incorrectos, the system muestra mensaje indicando ingresar nuevamente los datos, then this use case resumes</td></tr></tbody></table>	Step	Action	4	If datos incorrectos, the system muestra mensaje indicando ingresar nuevamente los datos, then this use case resumes								
Step	Action												
4	If datos incorrectos, the system muestra mensaje indicando ingresar nuevamente los datos, then this use case resumes												
Performance	<table><thead><tr><th>Step</th><th>Maximum time</th></tr></thead><tbody><tr><td>-</td><td>-</td></tr></tbody></table>	Step	Maximum time	-	-								
Step	Maximum time												
-	-												
Expected frequency	TBD												
Importance	important												
Urgency	TBD												
Status	TBD												
Stability	TBD												
Comments	None												

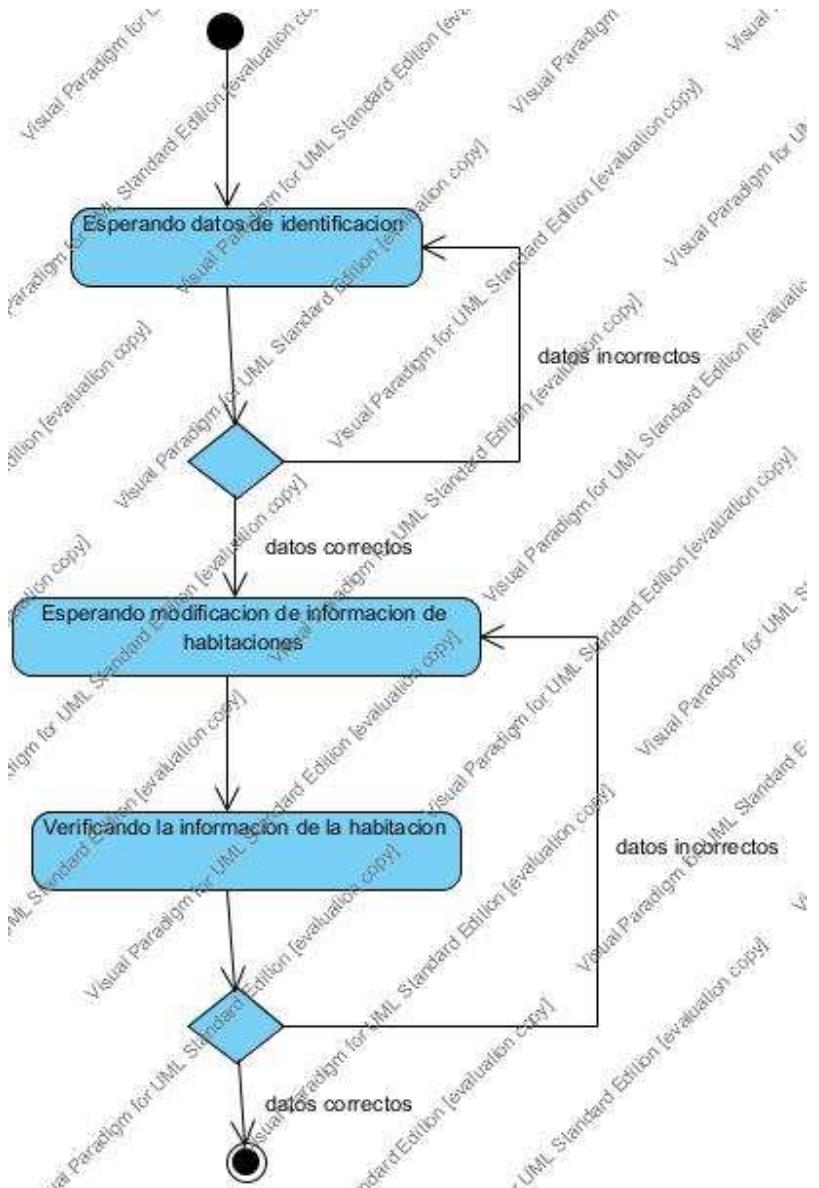
2.2.6.2. Pantalla (S) y/o reporte (S) del CU



2.2.6.3. Diagrama de actividades del CU



2.2.6.4. Diagrama de estados del CU



2.2.6.5. Diagrama secuencia del sistema (DSS)

2.2.6.6. Contratos de operaciones

2.2.6.7. Casos de prueba del CU (Datos entrada y resultados)

Para modificar los datos de una habitación se solicitara la nueva cantidad, la capacidad y si esta disponible.

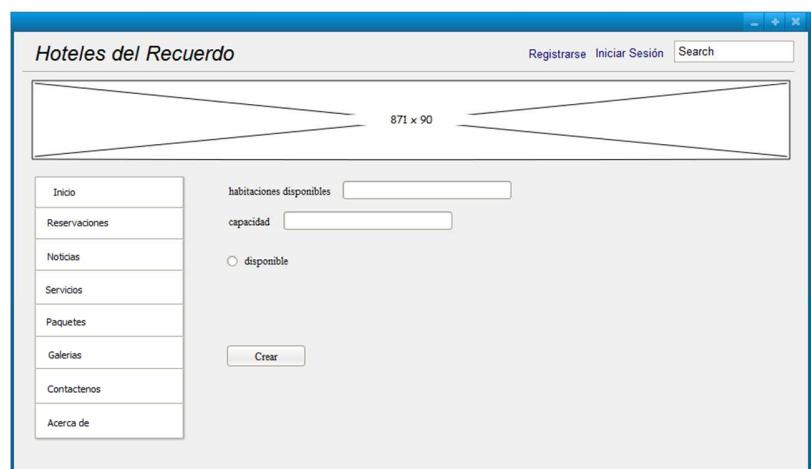
El resultado es modificar una habitación previamente registrada, en caso de obtener un dato erróneo se solicitará nuevamente o cancelar la operación

2.2.7. Caso de uso 7:

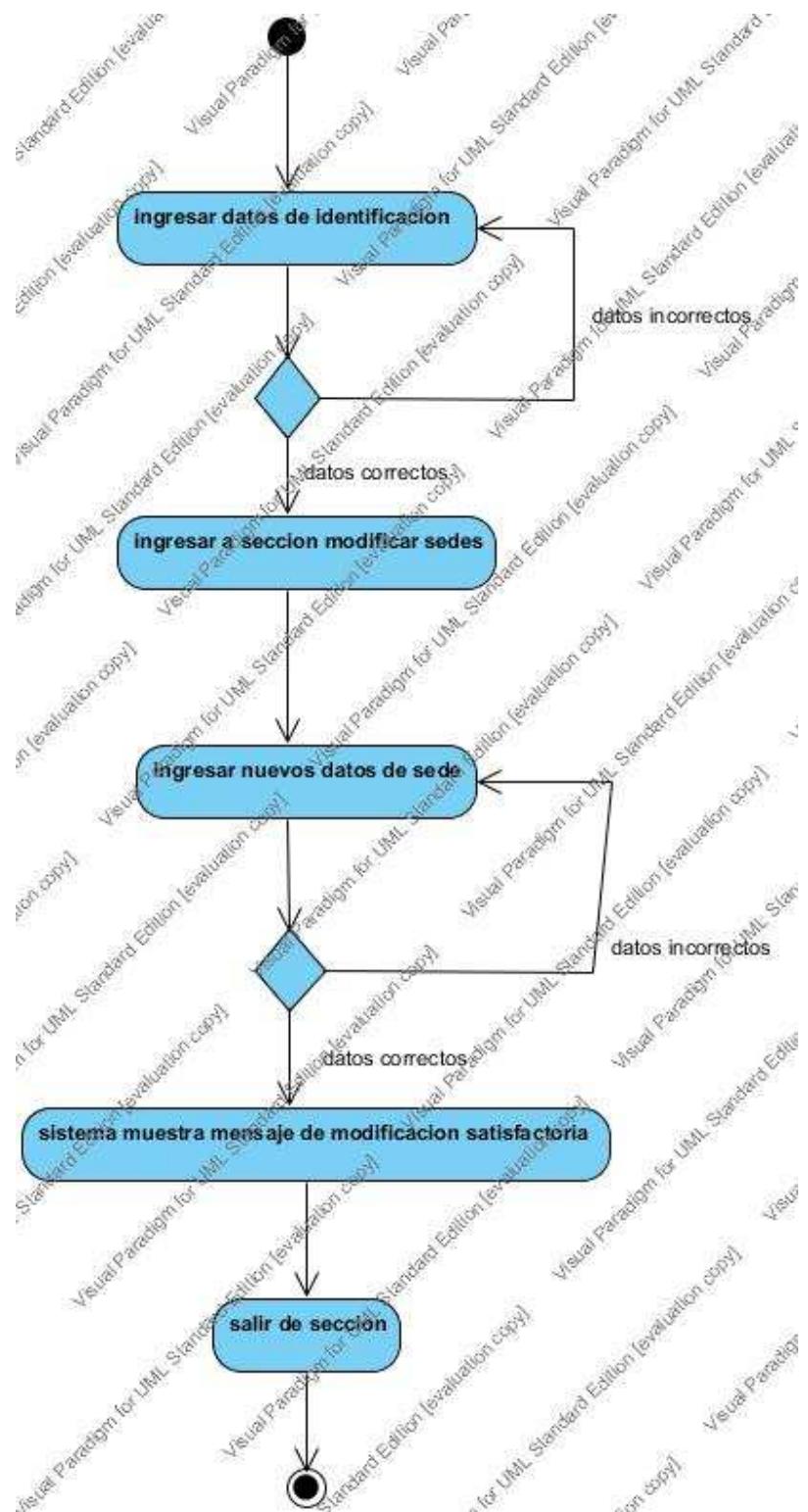
2.2.7.1. Texto del CU

UC-0007	Modificar sede	
Version	1.0 (26/04/2014)	
Authors	?	
Sources	?	
Dependencies	None	
Description	The system shall behave as described in the following use case when TBD	
Precondition	administrador debe estar autenticado correctamente en el sistema	
Ordinary sequence	Step	Action
	1	Actor <u>Administrador (ACT-0001)</u> <i>ingresa al sistema</i>
	2	Actor <u>Administrador (ACT-0001)</u> <i>Ingresar a la sección de modificar sedes</i>
	3	Actor <u>Administrador (ACT-0001)</u> <i>seleccionar sede por modificar</i>
	4	Actor <u>Administrador (ACT-0001)</u> <i>modificar estado de la sede</i>
	5	The system <i>muestra mensaje indicando que se modificó el estado de la sede</i>
Postcondition	mensaje indicando que se modificó correctamente la sede	
Exceptions	Step	Action
	-	-
Performance	Step	Maximum time
	-	-
Expected frequency	TBD	
Importance	important	
Urgency	TBD	
Status	TBD	
Stability	TBD	
Comments	None	

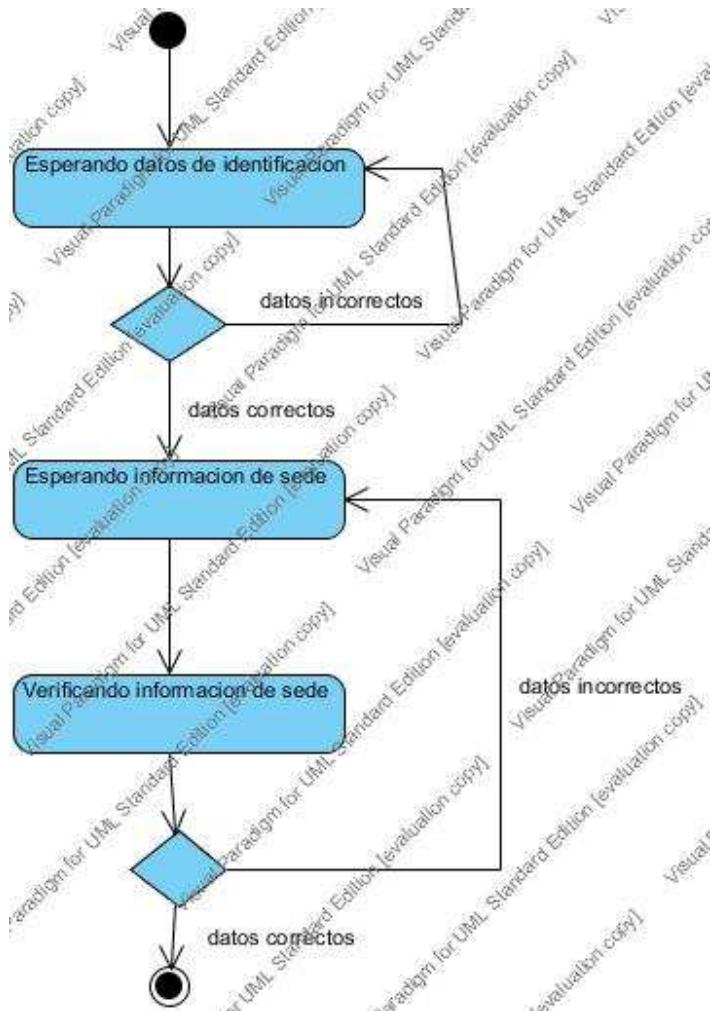
2.2.7.2. Pantalla (S) y/o reporte (S) del CU



2.2.7.3. Diagrama de actividades del CU



2.2.7.4. Diagrama de estados del CU



2.2.7.5. Diagrama secuencia del sistema (DSS)

2.2.7.6. Contratos de operaciones

2.2.7.7. Casos de prueba del CU (Datos entrada y resultados)

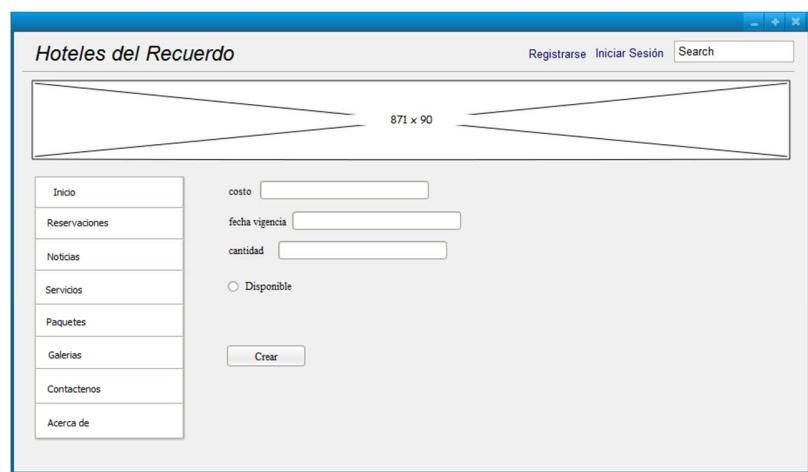
Los datos que se permiten cambiar en este caso de uso son la cantidad de habitaciones y la capacidad del hotel, también se permite decidir si el hotel esta disponible o no. El resultado esperado es la modificación satisfactoria de estos datos, en caso de que algún dato sea incorrecto se solicitará nuevamente o cancelar la modificación

2.2.8. Caso de uso 8:

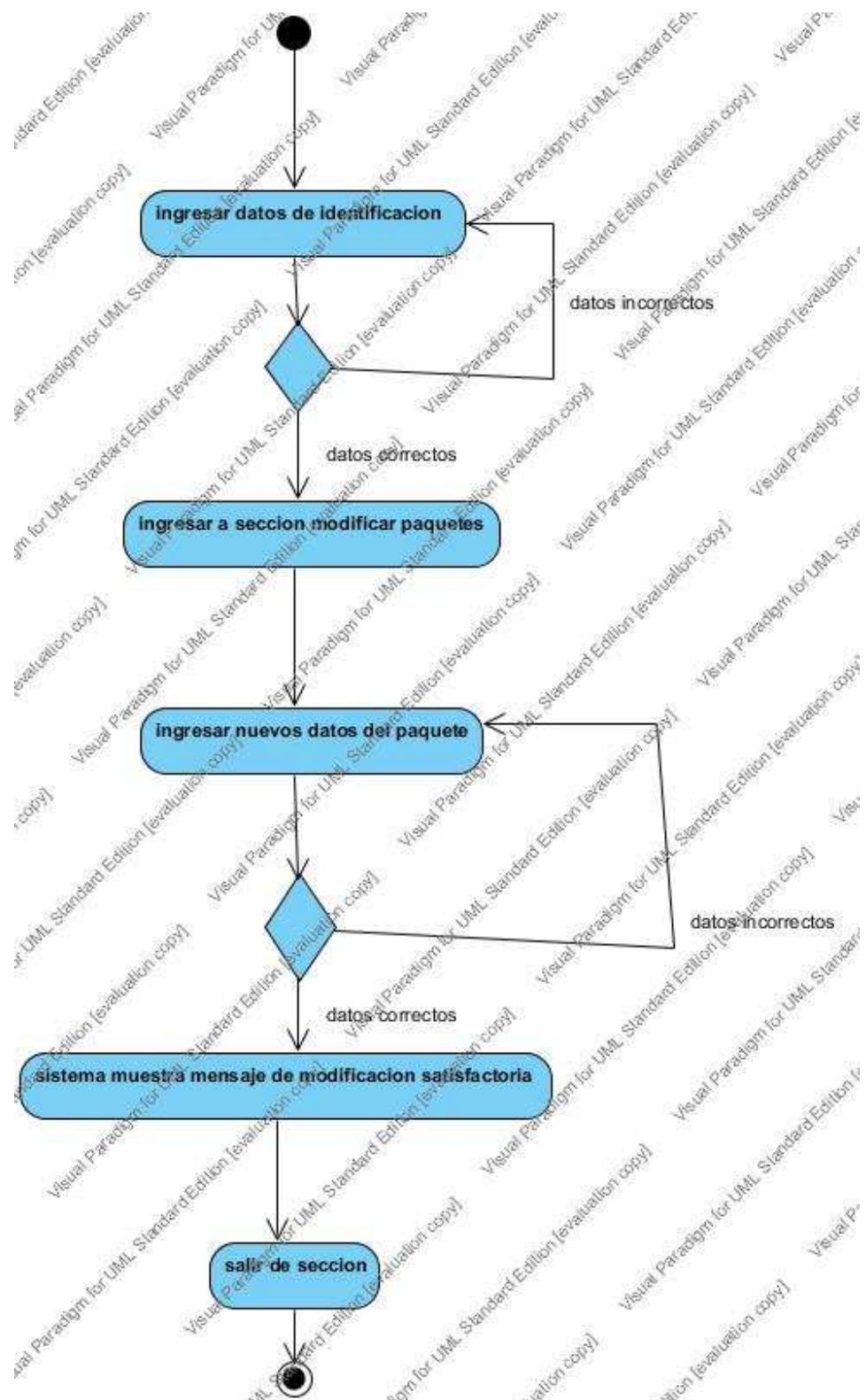
2.2.8.1. Texto del CU

UC-0008	Modificar paquetes	
Version	1.0 (26/04/2014)	
Authors	?	
Sources	?	
Dependencies	None	
Description	The system shall behave as described in the following use case when TBD	
Precondition	Administrador/sub-Administrador correctamente autenticado	
Ordinary sequence	Step	Action
	1	Actor <u>Administrador (ACT-0001)</u> /Sub-administrador ingresa al sistema
	2	Actor <u>Administrador (ACT-0001)</u> /Sub-administrador ingresa a la sección Modificar paquetes
	3	Actor <u>Administrador (ACT-0001)</u> /Sub-administrador selecciona paquete por modificar
	4	Actor <u>Administrador (ACT-0001)</u> /Sub-administrador modifica datos del paquete
	5	If datos correctos, the system muestra mensaje indicando que se modificó satisfactoriamente el paquete
Postcondition	mensaje indicando que se modificó el paquete correctamente	
Exceptions	Step	Action
	4	If datos incorrectos, the system muestra mensaje solicitando datos nuevamente, then this use case resumes
Performance	Step	Maximum time
	-	-
Expected frequency	TBD	
Importance	important	
Urgency	TBD	
Status	TBD	
Stability	TBD	
Comments	None	

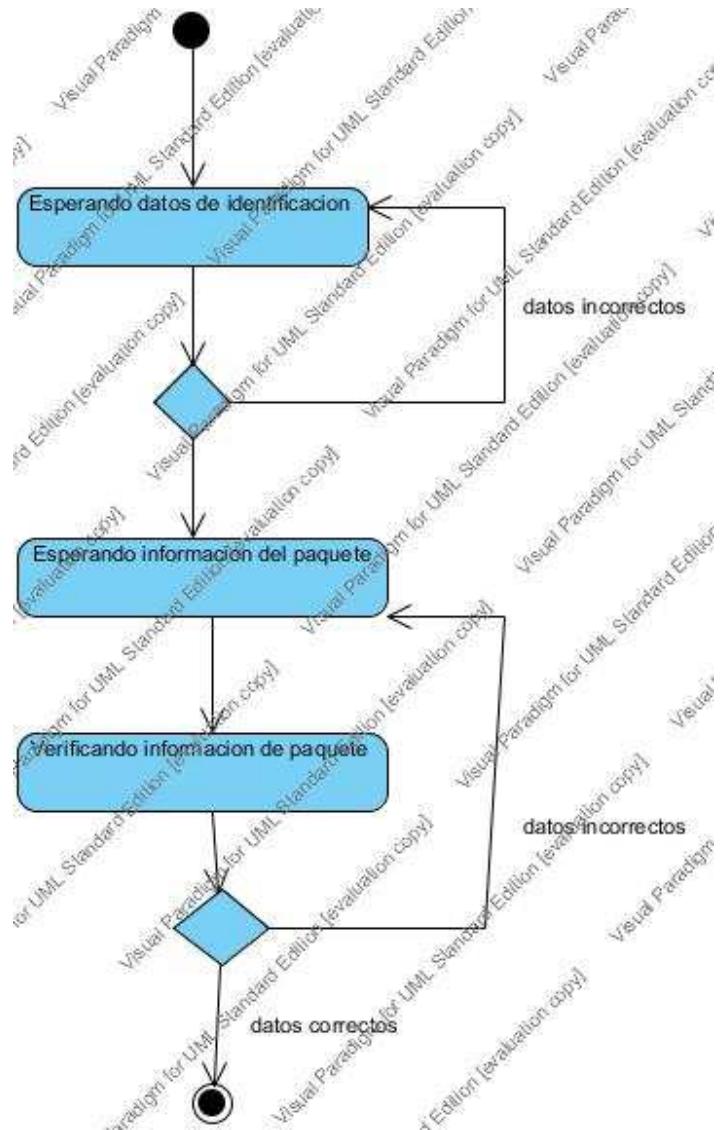
2.2.8.2. Pantalla (S) y/o reporte (S) del CU



2.2.8.3. Diagrama de actividades del CU



2.2.8.4. Diagrama de estados del CU



2.2.8.5. Diagrama secuencia del sistema (DSS)

2.2.8.6. Contrato de operaciones

2.2.8.7. Casos de prueba de CU (Datos entrada y resultados)

Los datos de entrada consiste en la información por cambiar en el paquete estos son, su precio su fecha de vigencia su disponibilidad en caso de que se acaben la cantidad de paquetes y el numero de paquetes disponibles.

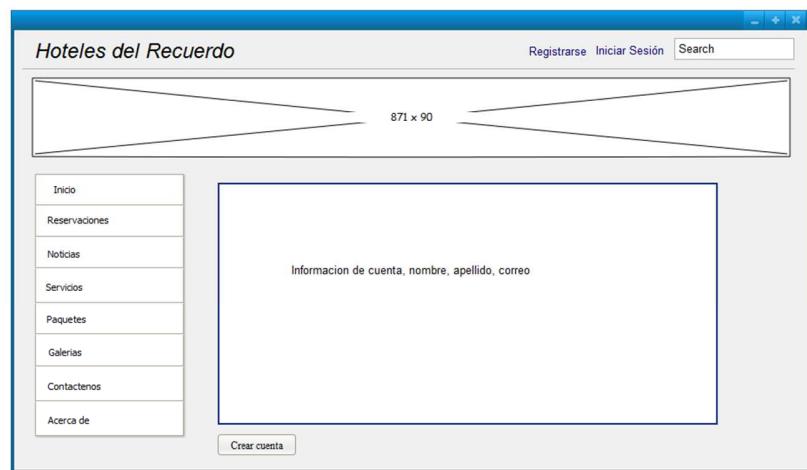
Al finalizar el resultado deseado es la modificación de un paquete ya registrado, en caso de que algún dato sea incorrecto se solicitará nuevamente o se deberá cancelar la operación

2.2.9. Caso de uso 9:

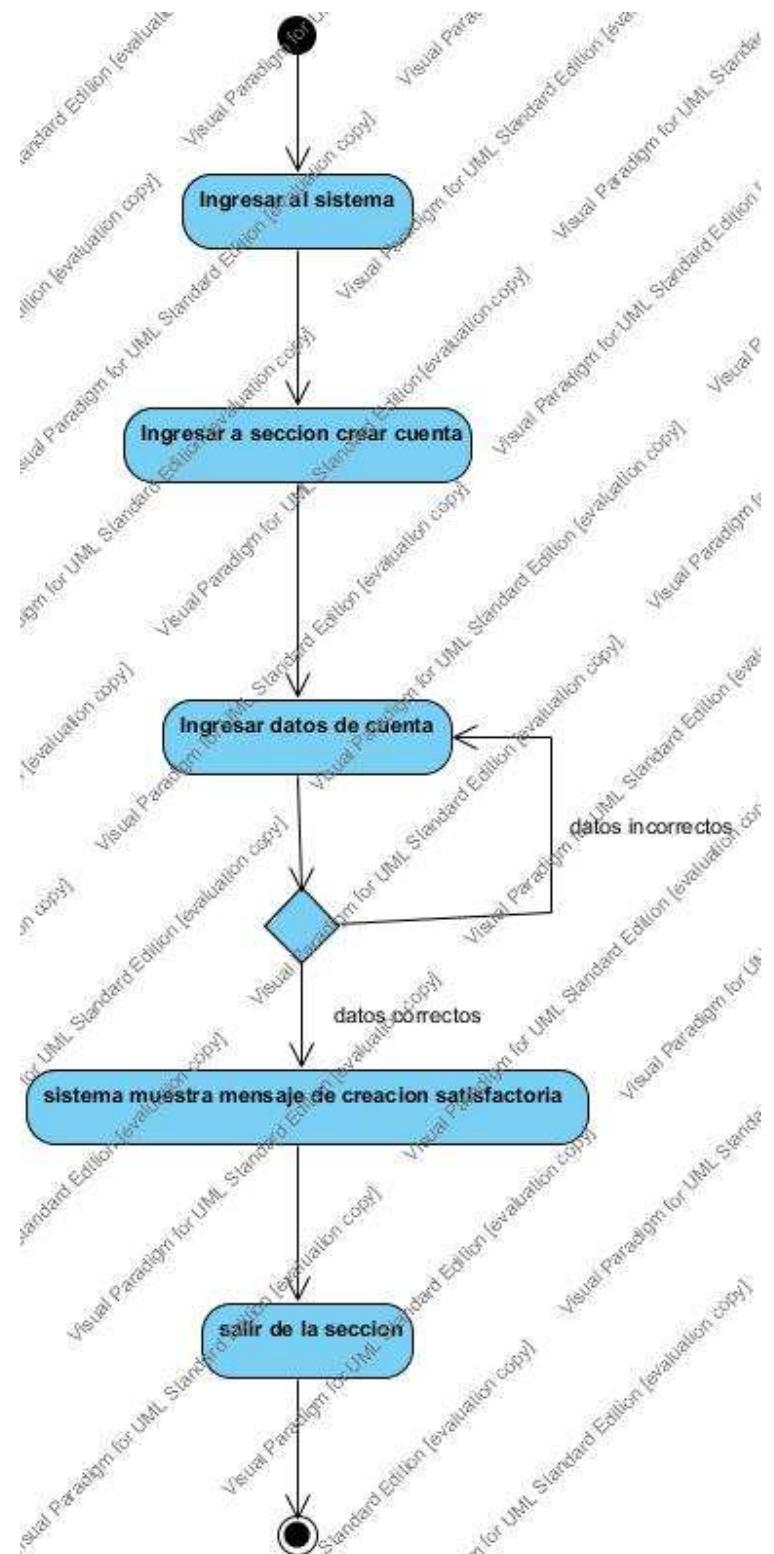
2.2.9.1. Texto del CU

UC-0009	Crear cuenta										
Version	1.0 (26/04/2014)										
Authors	?										
Sources	?										
Dependencies	None										
Description	The system shall behave as described in the following use case when TBD										
Precondition	ninguna										
Ordinary sequence	<table><thead><tr><th>Step</th><th>Action</th></tr></thead><tbody><tr><td>1</td><td>Actor Cliente (ACT-0003) ingresa al sistema</td></tr><tr><td>2</td><td>Actor Cliente (ACT-0003) ingresa a sección crear cuenta</td></tr><tr><td>3</td><td>Actor Cliente (ACT-0003) ingresa datos de la cuenta</td></tr><tr><td>4</td><td>If datos correctos, the system Muestra mensaje indicando que se creo la cuenta correctamente</td></tr></tbody></table>	Step	Action	1	Actor Cliente (ACT-0003) ingresa al sistema	2	Actor Cliente (ACT-0003) ingresa a sección crear cuenta	3	Actor Cliente (ACT-0003) ingresa datos de la cuenta	4	If datos correctos, the system Muestra mensaje indicando que se creo la cuenta correctamente
Step	Action										
1	Actor Cliente (ACT-0003) ingresa al sistema										
2	Actor Cliente (ACT-0003) ingresa a sección crear cuenta										
3	Actor Cliente (ACT-0003) ingresa datos de la cuenta										
4	If datos correctos, the system Muestra mensaje indicando que se creo la cuenta correctamente										
Postcondition	sistema muestra mensaje indicando que la cuenta del cliente ha sido creada satisfactoriamente										
Exceptions	<table><thead><tr><th>Step</th><th>Action</th></tr></thead><tbody><tr><td>3</td><td>If datos incorrectos, the system muestra mensaje solicitando datos nuevamente, then this use case resumes</td></tr></tbody></table>	Step	Action	3	If datos incorrectos, the system muestra mensaje solicitando datos nuevamente, then this use case resumes						
Step	Action										
3	If datos incorrectos, the system muestra mensaje solicitando datos nuevamente, then this use case resumes										
Performance	<table><thead><tr><th>Step</th><th>Maximum time</th></tr></thead><tbody><tr><td>-</td><td>-</td></tr></tbody></table>	Step	Maximum time	-	-						
Step	Maximum time										
-	-										
Expected frequency	TBD										
Importance	vital										
Urgency	TBD										
Status	TBD										
Stability	TBD										
Comments	None										

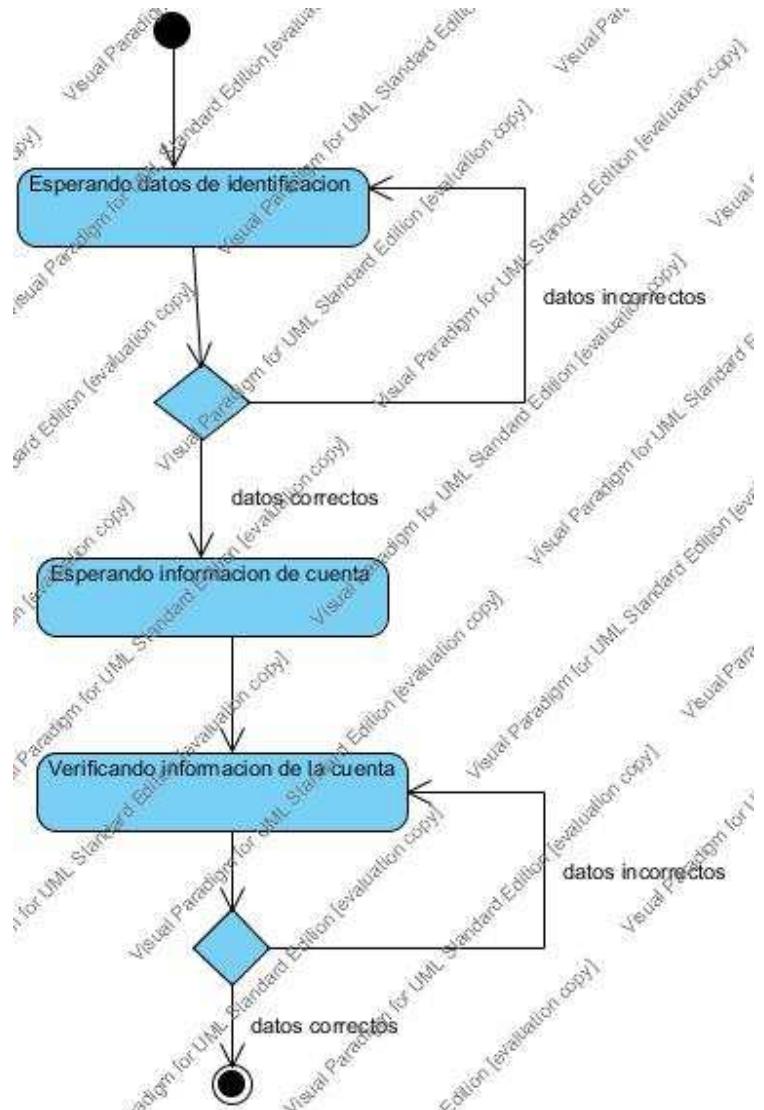
2.2.9.2. Pantalla (S) y/o reporte (S) del CU



2.2.9.3. Diagrama de actividades del CU



2.2.9.4. Diagrama de estados del CU



2.2.9.5. Diagrama secuencia del sistema (DSS)

2.2.9.6. Contratos de operaciones

2.2.9.7. Casos de prueba del CU (Datos entrada y resultados)

Al crear una cuenta nueva se le solicitara al cliente proveer los siguientes datos, nombre, apellidos, teléfono, correo electrónico, password para su cuenta, numero de tarjeta y país de residencia.

Al terminar el cliente contara con una cuenta para realizar compras y reservaciones, en caso de proveer un dato incorrecto se le solicitara nuevamente ingresarlos o se le dara la opción de cancelar la creación de la cuenta.

2.2.10. Caso de uso 10:

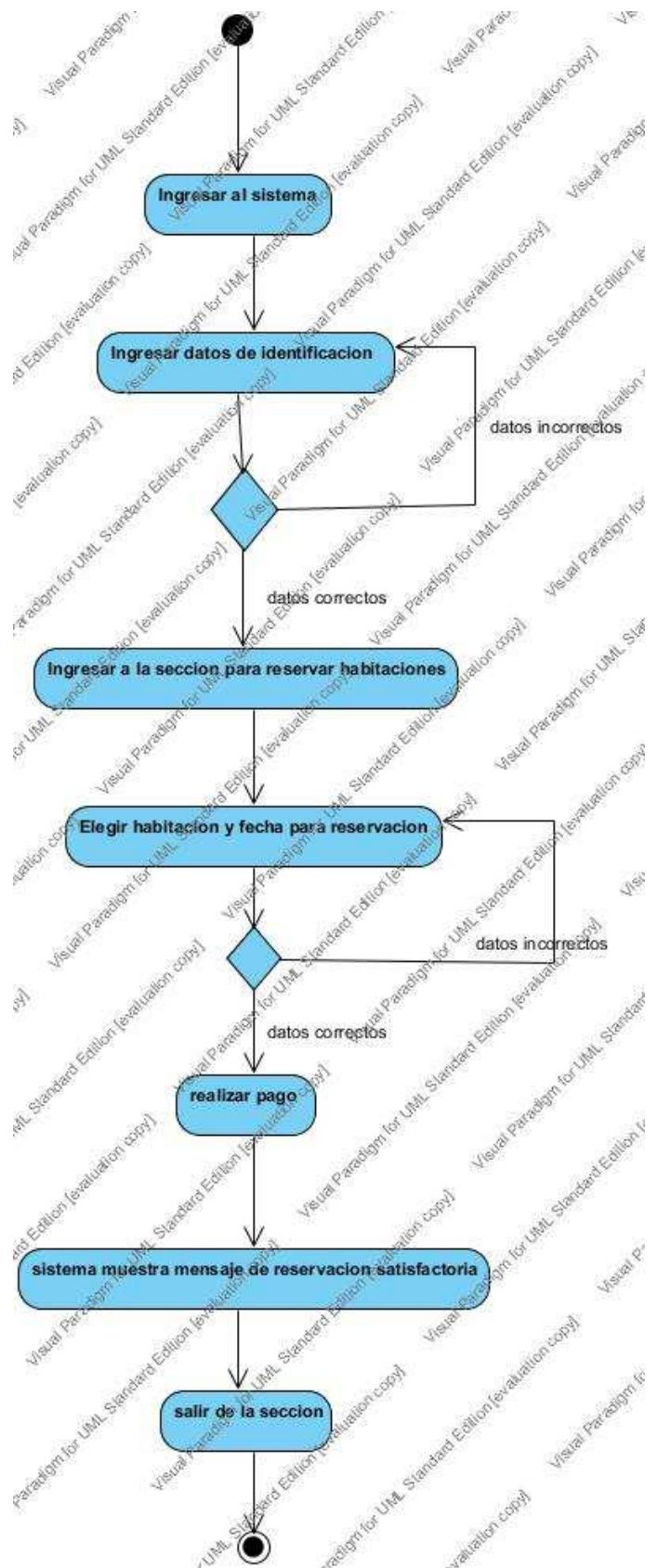
2.2.10.1. Texto del CU

UC-0010	Reservar habitacion	
Version	1.0 (26/04/2014)	
Authors	?	
Sources	?	
Dependencies	None	
Description	The system shall behave as described in the following use case when TBD cliente debe estar autenticada correctamente en el sistema	
Precondition		
Ordinary sequence	Step	Action
	1	Actor Cliente (ACT-0003) .Ingresar al sistema
	2	Actor Cliente (ACT-0003) .Ingresar a la sección de reservación de habitaciones
	3	Actor Cliente (ACT-0003) .seleccionar sede
	4	Actor Cliente (ACT-0003) .selecciona habitación por reservar
	5	Actor Cliente (ACT-0003) .seleccionar fecha
	6	If fecha seleccionada es válida, actor Cliente (ACT-0003) .Realizar pago
Postcondition	sistema muestra mensaje indicando que se reservó correctamente una habitación	
Exceptions	Step	Action
	5	If fecha seleccionada no es válida, the system muestra un mensaje solicitando nueva fecha, then this use case resumes
Performance	Step	Maximum time
	-	-
Expected frequency	TBD	
Importance	vital	
Urgency	TBD	
Status	TBD	
Stability	TBD	
Comments	None	

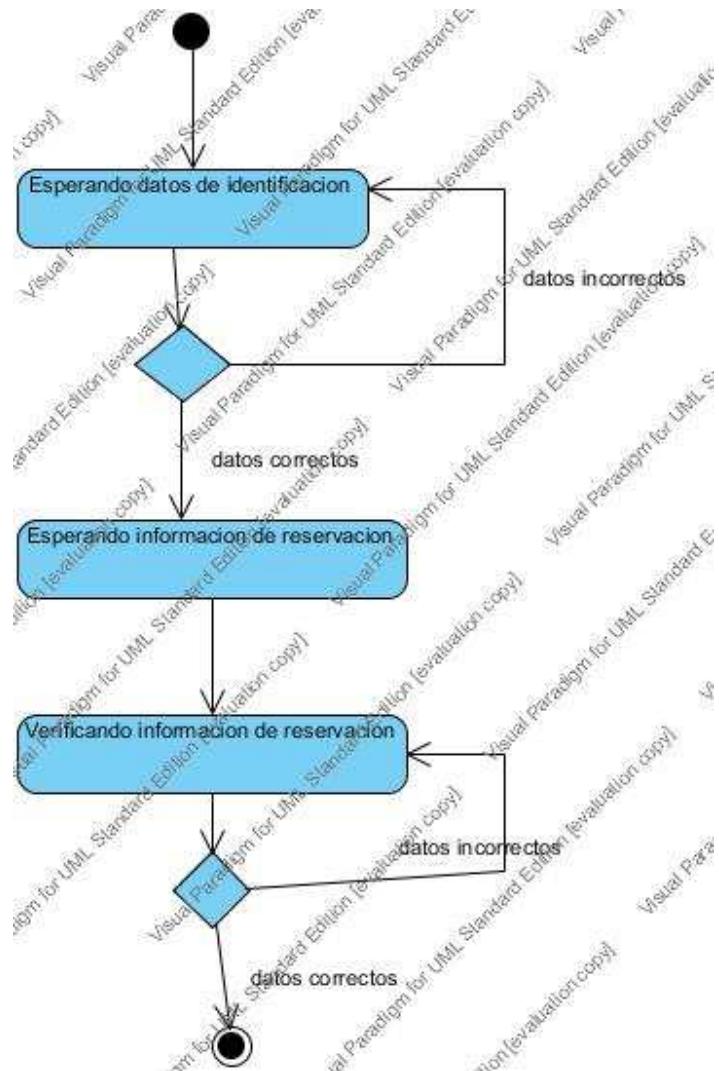
2.2.10.2. Pantalla (S) y/o reporte (S) del CU

The screenshot shows a web application window titled "Hoteles del Recuerdo". In the top right corner, there are links for "Cerrar Sesión" and "Search". Below the title, a breadcrumb navigation shows "Inicio > Reservaciones > Nueva Reservación". The main content area is titled "Nueva Reservación". On the left, a vertical sidebar menu includes "Inicio", "Reservaciones" (which is currently selected), "Noticias", "Servicios", "Paquetes", "Galerías", "Contactenos", and "Acerca de". The right side contains form fields for entering reservation details: "Nombre:" (text input), "Apellido:" (text input), "Teléfono:" (text input), "Correo:" (text input), "Número Tarjeta:" (text input), "Sede:" (dropdown menu set to "Sede"), "Habitación:" (dropdown menu set to "Habitación"), "Número Habitaciones:" (dropdown menu set to "1"), and "Fecha:" (text input). A "Reservar" (Reserve) button is located at the bottom of the form.

2.2.10.3. Diagrama de actividades del CU



2.2.10.4. Diagrama de estados del CU



2.2.10.5. Diagrama secuencias del sistema (DSS)

2.2.10.6. Contratos de operaciones

2.2.10.7. Casos de prueba del CU (Datos entrada y resultados)

Los datos que debe proveer el cliente al realizar la reservación son su numero de tarjeta para el pago inicial, la fecha en la que desea utilizar las habitaciones, el tipo de habitación, el numero de habitaciones y la sede de su preferencia.

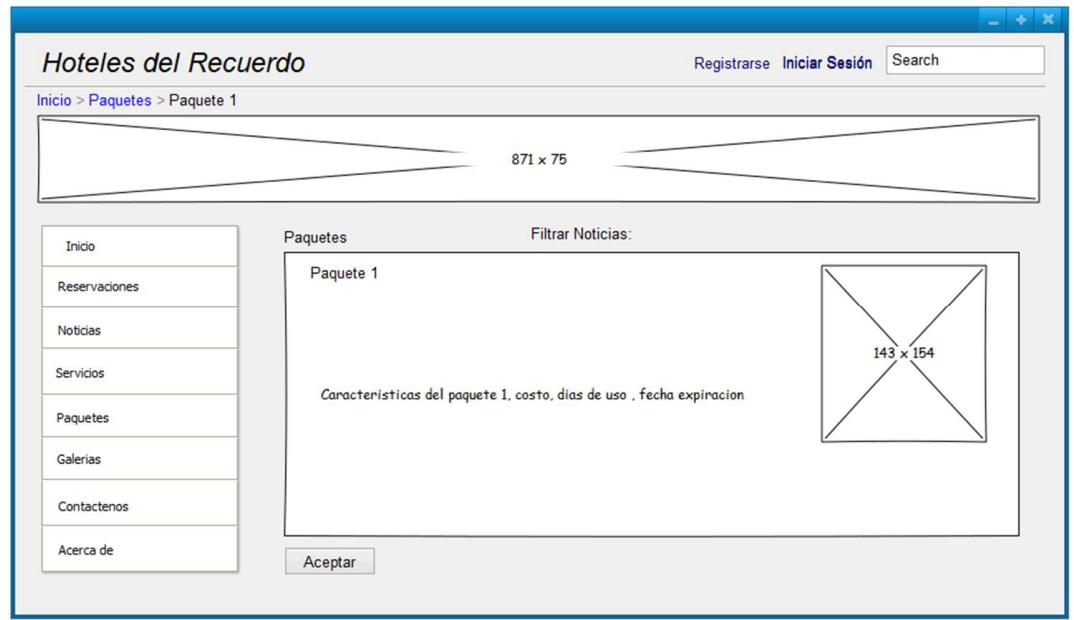
Al finalizar se espera que el cliente tenga registrado en su cuenta una nueva reservación, en caso de que algún dato sea incorrecto se solicitara llenarlo de nuevo antes de proseguir con la reservación también podrá cancelar si así lo desea y no reservar ninguna habitación.

2.2.11. Caso de uso 11:

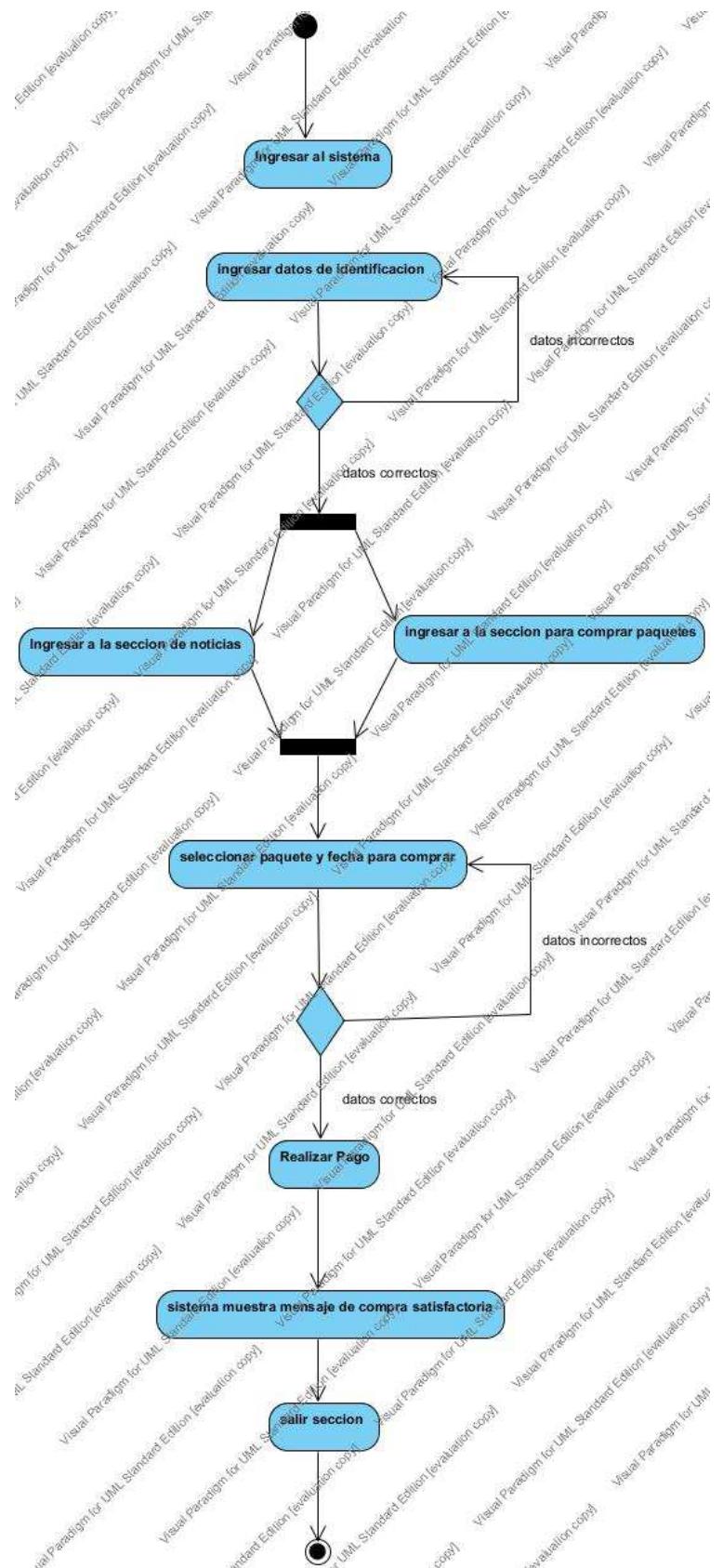
2.2.11.1. Texto del CU

UC-0011	Comprar paquetes	
Version	1.0 (26/04/2014)	
Authors	?	
Sources	?	
Dependencies	None	
Description	The system shall behave as described in the following use case when TBD	
Precondition	Cliente debe estar autenticado correctamente en el sistema	
Ordinary sequence	Step	Action
	1	Actor Cliente (ACT-0003) ingresar al sistema
	2	Actor Cliente (ACT-0003) ingresar a la sección para comprar paquetes
	3	Actor Cliente (ACT-0003) seleccionar paquete
	4	Actor Cliente (ACT-0003) seleccionar fecha de uso
	5	If fecha de uso es válida, actor Cliente (ACT-0003) realizar pago
Postcondition	mensaje indicando que se compró un paquete satisfactoriamente	
Exceptions	Step	Action
	4	If fecha de uso no válido, the system solicita ingresar fecha nuevamente, then this use case resumes
Performance	Step	Maximum time
	-	-
Expected frequency	TBD	
Importance	vital	
Urgency	TBD	
Status	TBD	
Stability	TBD	
Comments	None	

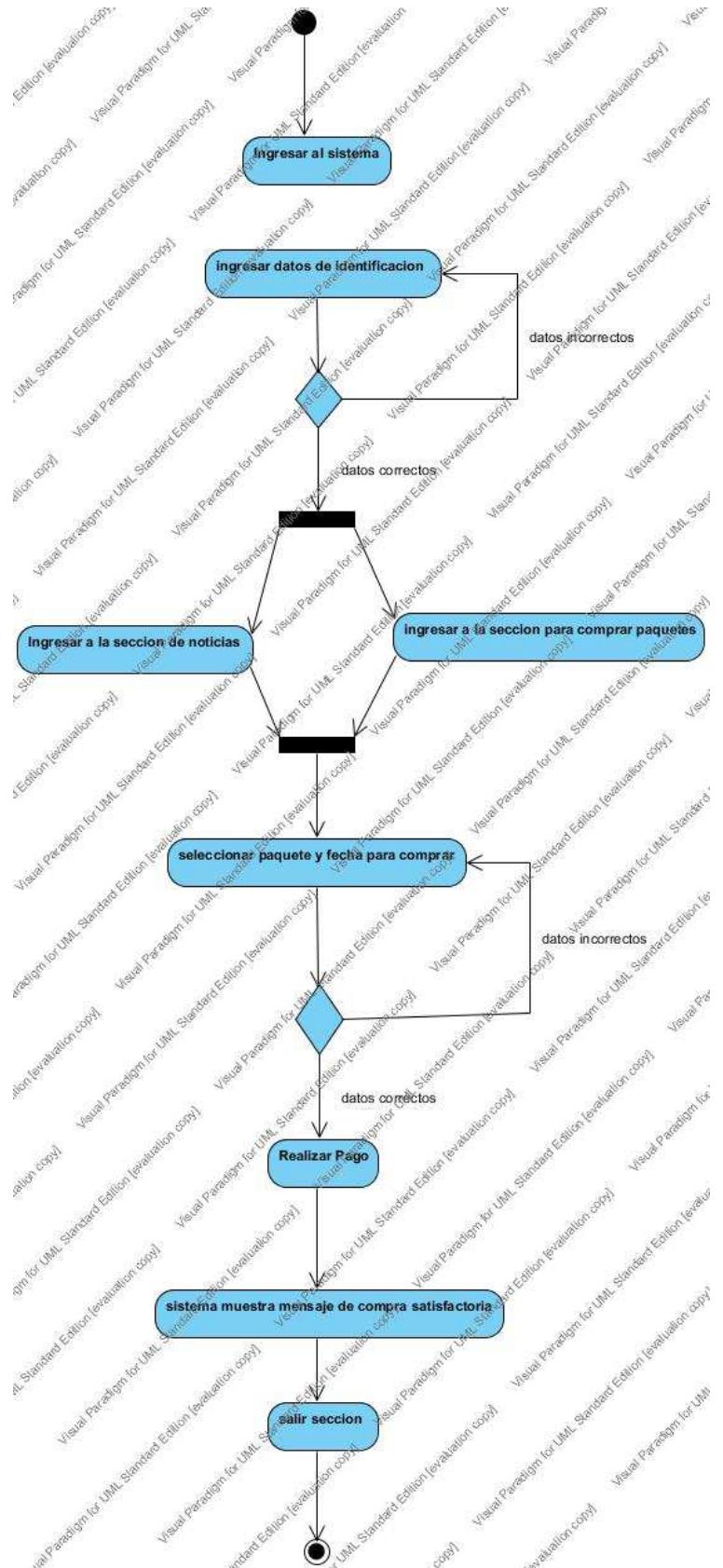
2.2.11.2. Pantalla (S) y/o reporte (S) del CU



2.2.11.3. Diagrama de actividades del CU



2.2.11.4. Diagrama de estados del CU



2.2.11.5. Diagrama secuencia del sistema (DSS)

2.2.11.6. Contratos de operaciones

2.2.11.7. Casos de prueba del CU (descripción y muestra de una pantalla)

Para comprar un paquete se solicita información similar a las reservaciones, numero de tarjeta, paquete que desea comprar, y la fecha en la que desea utilizar el paquete; esta fecha es muy importante ya que si no se encuentra en el limite de la fecha de uso no se podrá realizar la compra.

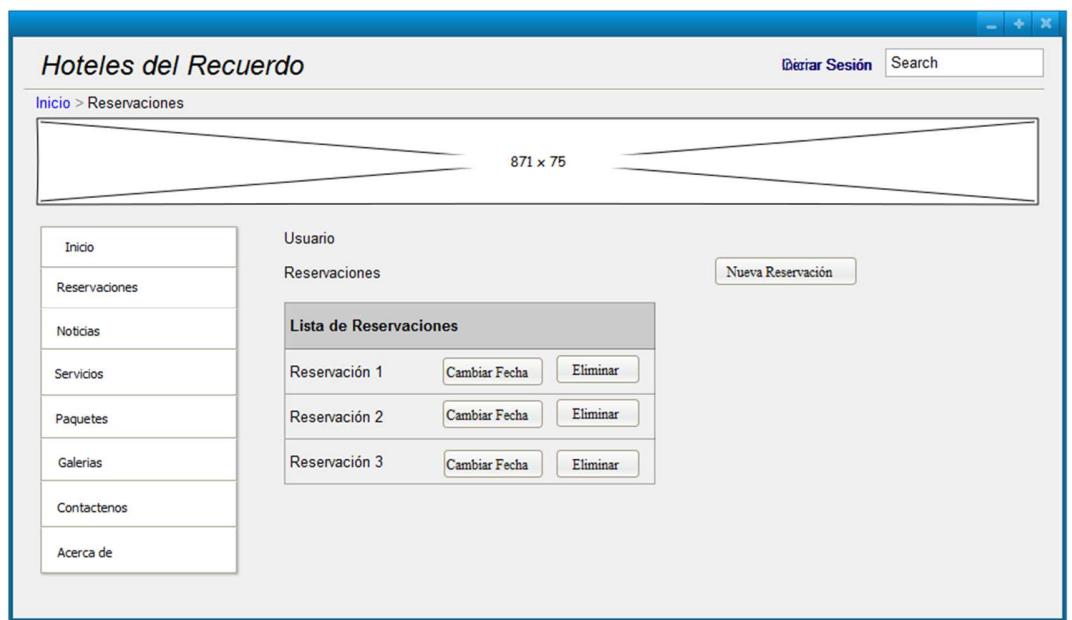
El resultado esperado es que el cliente compra satisfactoriamente un paquete, si la información proporcionada no es correcta o si la fecha de uso no es permitida se solicitara nuevamente ingresar la información o cancelar la compra

2.2.12. Caso de uso 12:

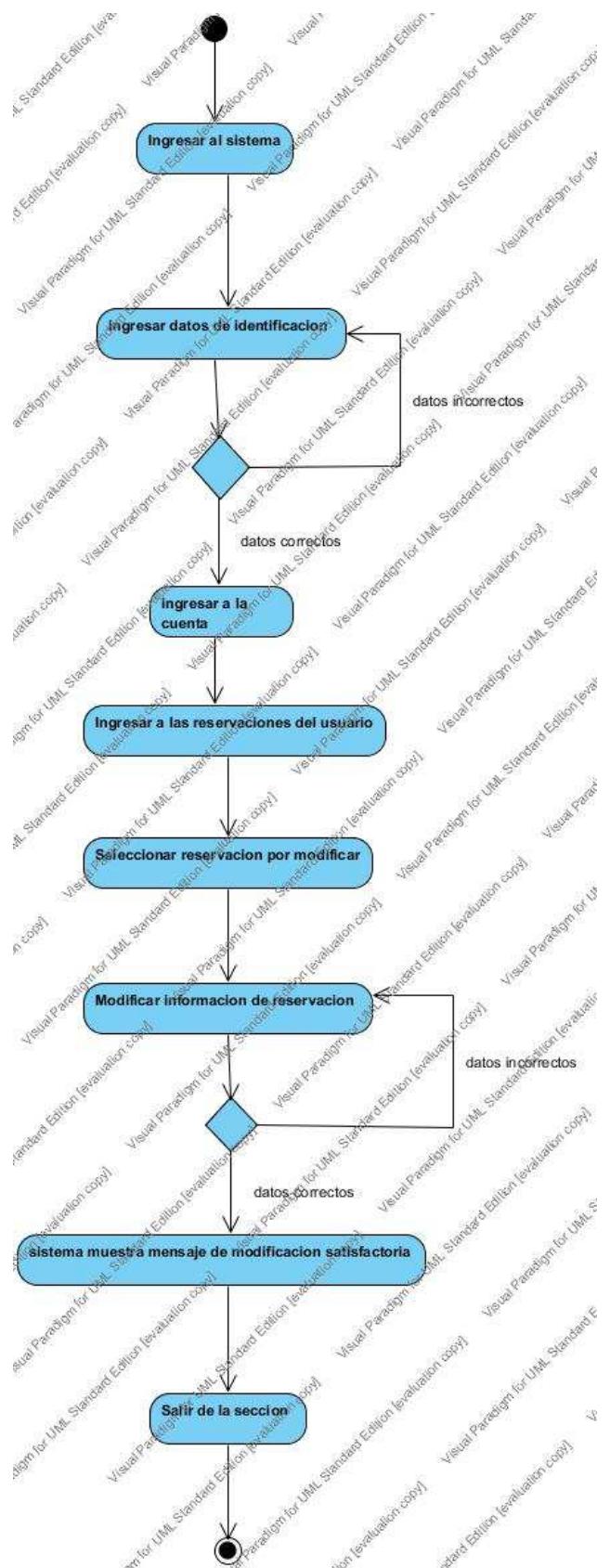
2.2.12.1. Texto del CU

UC-0012	Modificar reservacion	
Version	1.0 (26/04/2014)	
Authors	?	
Sources	?	
Dependencies	None	
Description	The system shall behave as described in the following use case when TBD	
Precondition	Cliente debe estar autenticado correctamente en el sistema	
Ordinary sequence	Step	Action
	1	Actor Cliente (ACT-0003) . Ingresar al sistema
	2	Actor Cliente (ACT-0003) . Ingresar a la cuenta del cliente
	3	Actor Cliente (ACT-0003) . Ingresar a las reservaciones del cliente
	4	Actor Cliente (ACT-0003) . Seleccionar reservacion
	5	Actor Cliente (ACT-0003) . Modificar reservacion
	6	If datos modificados son correctos, the system muestra un mensaje indicando que se modifco reservacion satisfactoriamente
Postcondition	El sistema muestra un mensaje indicando que se modifco correctamente la reservacion	
Exceptions	Step	Action
	5	If informacion incorrecta, the system solicita nuevamente la informacion por modificar, then this use case resumes
Performance	Step	Maximum time
	-	-
Expected frequency	TBD	
Importance	important	
Urgency	TBD	
Status	TBD	
Stability	TBD	
Comments	None	

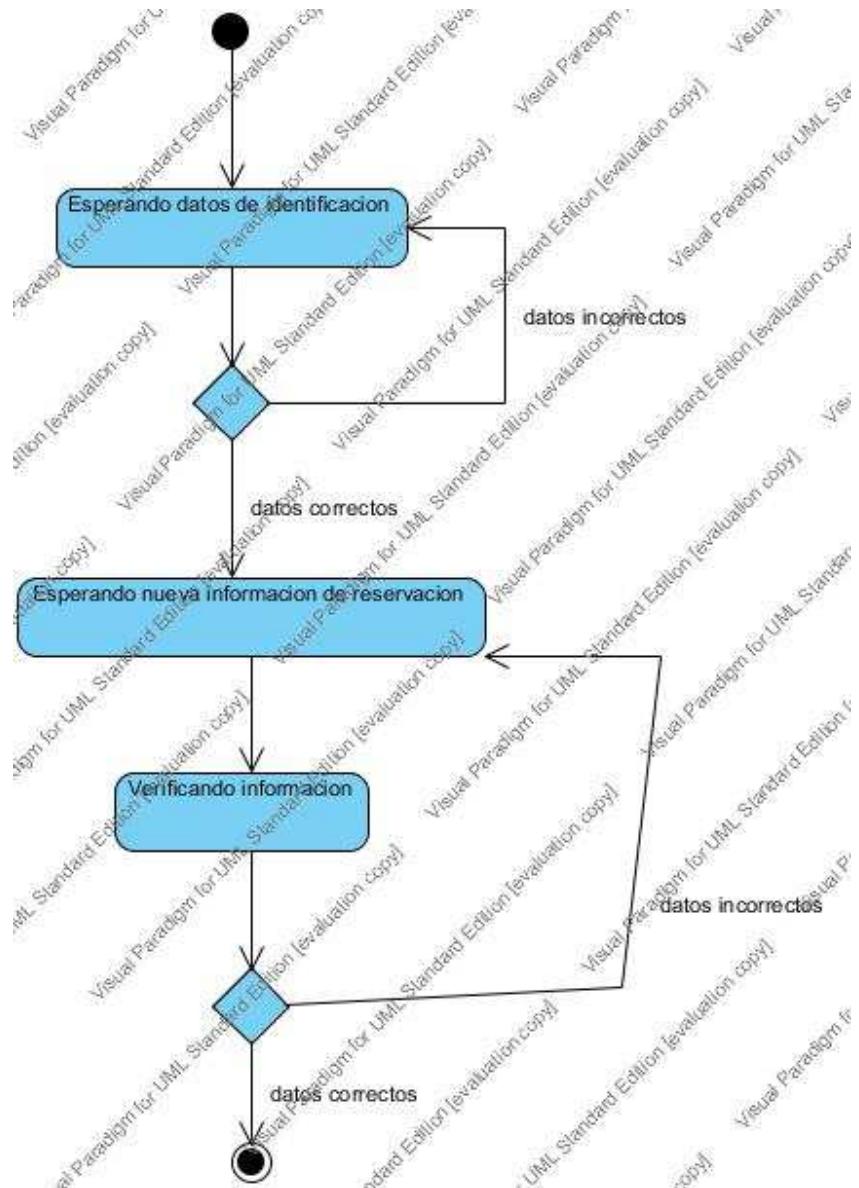
2.2.12.2. Pantalla (S) y/o reporte (S) del CU



2.2.12.3. Diagrama de actividades del CU



2.2.12.4. Diagrama de estados del CU



2.2.12.5. Diagrama secuencia del sistema (DSS)

2.2.12.6. Contratos de operaciones

2.2.12.7. Casos de prueba del CU (Datos entrada y resultados)

Al modificar la reservación el usuario deberá indicar a que fecha desea cambiar la reservación la fecha o si así lo desea eliminarla.

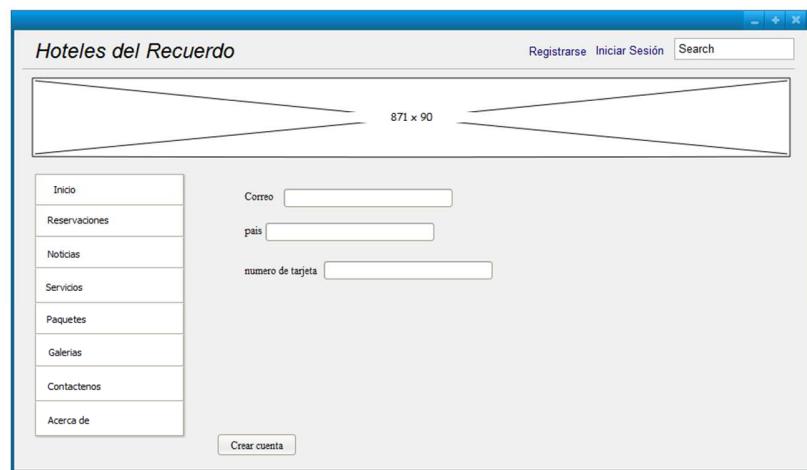
El resultado deseado es que se modifique satisfactoriamente la reservación según a lo que desea el cliente, si la fecha proporcionada no es válida se debe solicitar una nueva fecha o cancelar la modificación

2.2.13. Caso de uso 13:

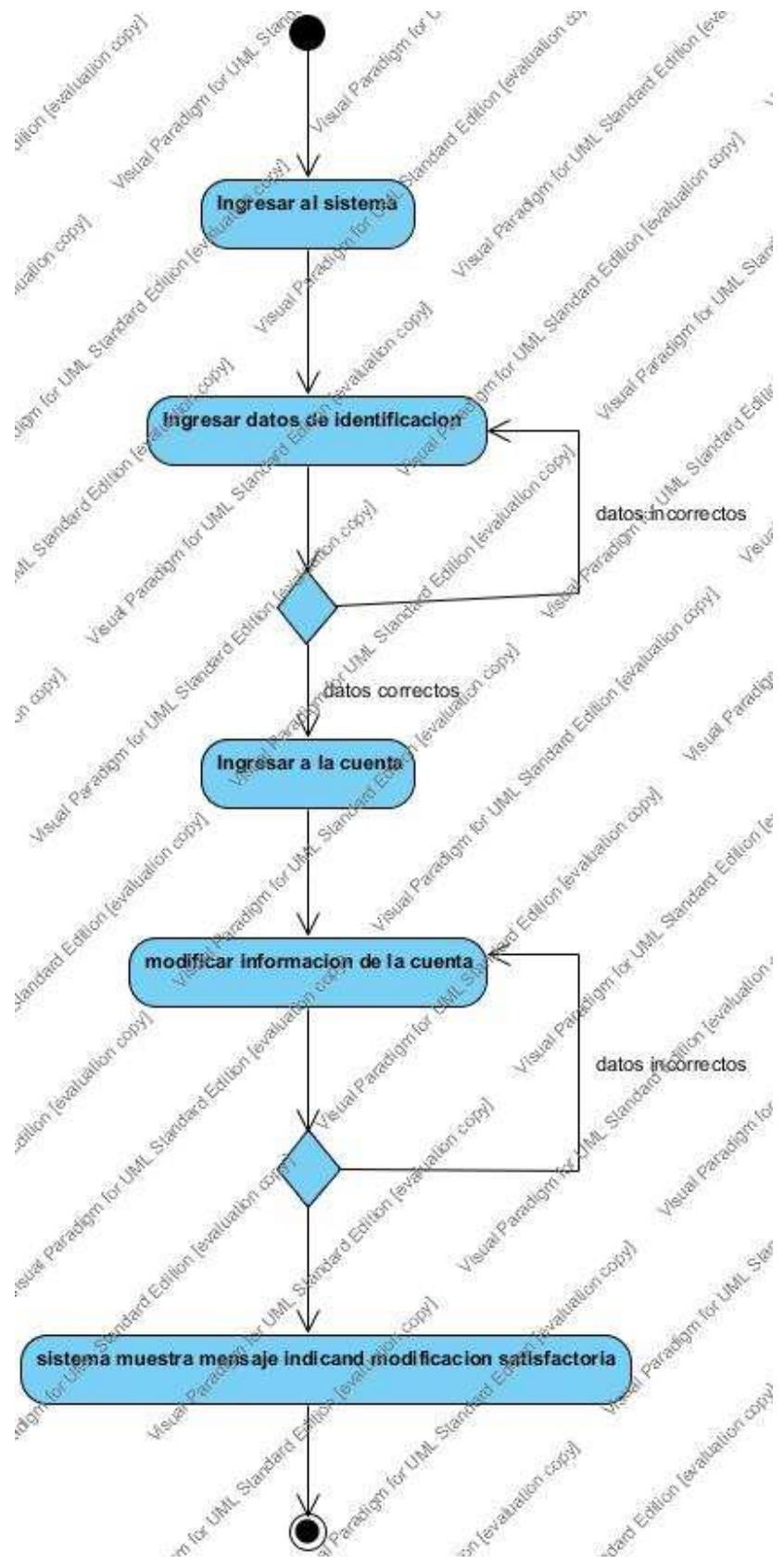
2.2.13.1. Texto del CU

UC-0013	Modificar cuenta	
Version	1.0 (26/04/2014)	
Authors	?	
Sources	?	
Dependencies	None	
Description	The system shall behave as described in the following use case when TBD	
Precondition	cliente debe estar autenticado correctamente en el sistema	
Ordinary sequence	Step	Action
	1	Actor Cliente (ACT-0003) ingresar al sistema
	2	Actor Cliente (ACT-0003) Ingresar a la cuenta
	3	Actor Cliente (ACT-0003) Seleccionar modificar la cuenta
	4	Actor Cliente (ACT-0003) Modificar la informacion de la cuenta
	5	If informacion modificada es correcta, the system muestra mensaje indicando que se modifio la cuenta correctamente
Postcondition	sistema indica que se modifio correctamente la cuenta del cliente	
Exceptions	Step	Action
	4	If datos ingresados no validos, the system solicita nuevamente la informacion, then this use case resumes
Performance	Step	Maximum time
	-	-
Expected frequency	TBD	
Importance	important	
Urgency	TBD	
Status	TBD	
Stability	TBD	
Comments	None	

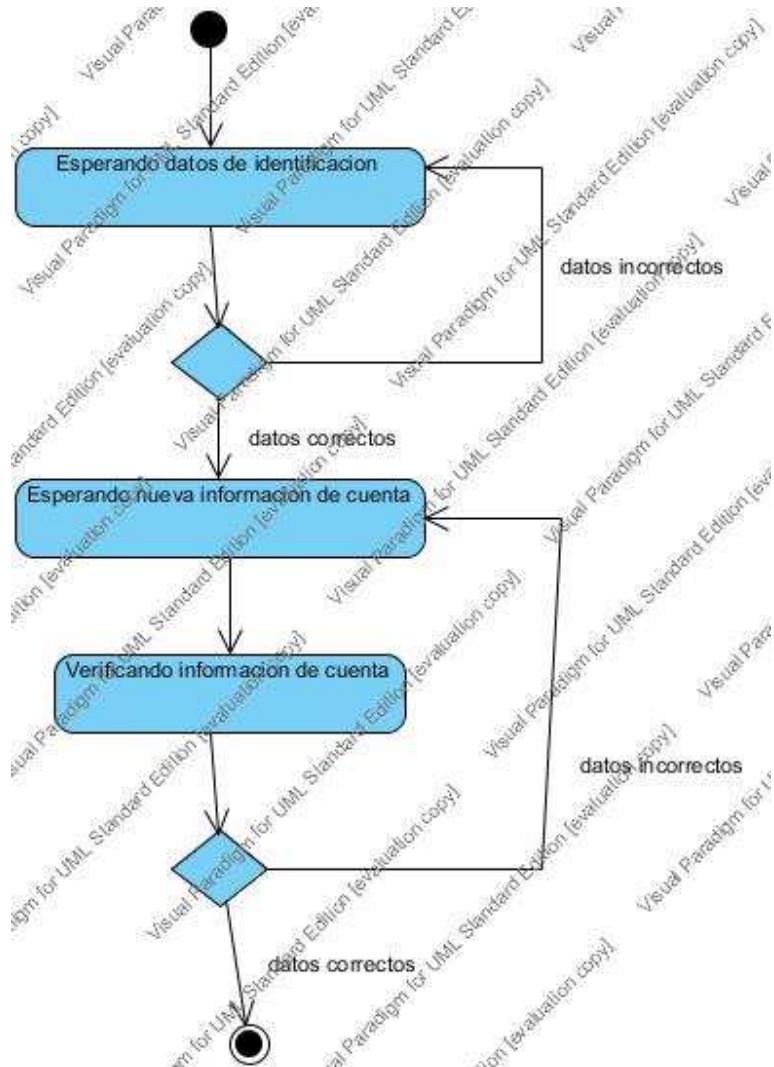
2.2.13.2. Pantalla (S) y/o reporte (S) del CU



2.2.13.3. Diagrama de actividades del CU



2.2.13.4. Diagrama de estados del CU



2.2.13.5. Diagrama secuencia del sistema (DSS)

2.2.13.6. Contratos de operaciones

2.2.13.7. Casos de prueba del CU (Datos entrada y resultados)

Los datos de entrada solicitados son el correo, el numero de la tarjeta y el país de residencia para modificar el perfil del cliente.

El resultado esperado es poder modificar sin problemas la cuenta del cliente si algún dato ingresado por el cliente es incorrecto se le solicitara ingresar nuevamente, o podrá cancelar la modificación.

3. Requerimientos no funcionales

3.1. Producto

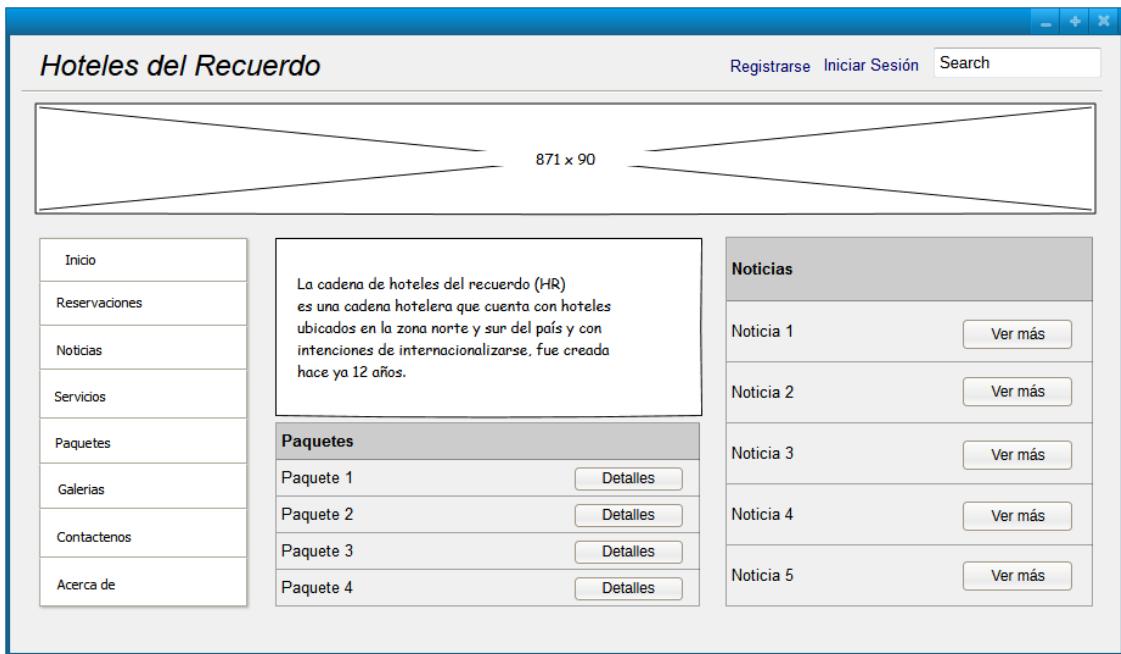
3.1.1. Eficiencia (desempeño, espacio)

El sistema deberá funcionar adecuadamente, esto quiere decir que si el usuario realiza una reservación que el sistema realice la reservación y la almacene en la base de datos.

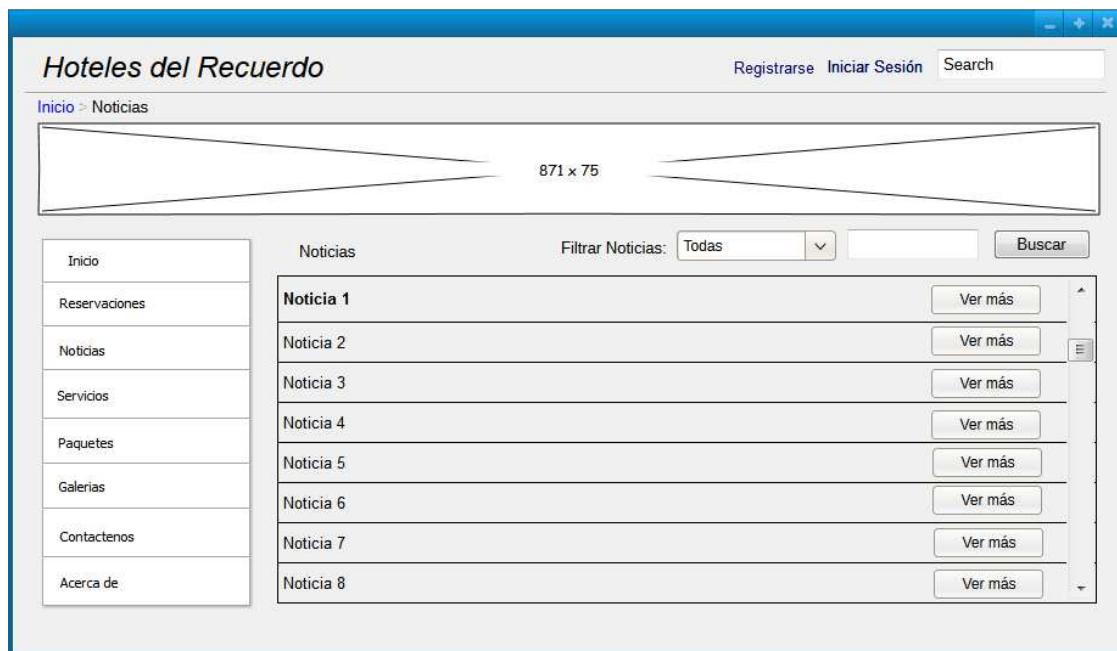
De igual manera cuando se crean nuevas sedes, habitaciones, servicios, paquetes entre otros; el sistema deberá crearlos y almacenarlos en la base de datos del hotel, para poder modificarlos y eliminarlos.

Se espera que el sistema realice todas las tareas de la manera más adecuada y que no presente ningún tipo de fallo en el almacenamiento de la información en la base de datos ni falle a la hora de realizar las validaciones necesarias.

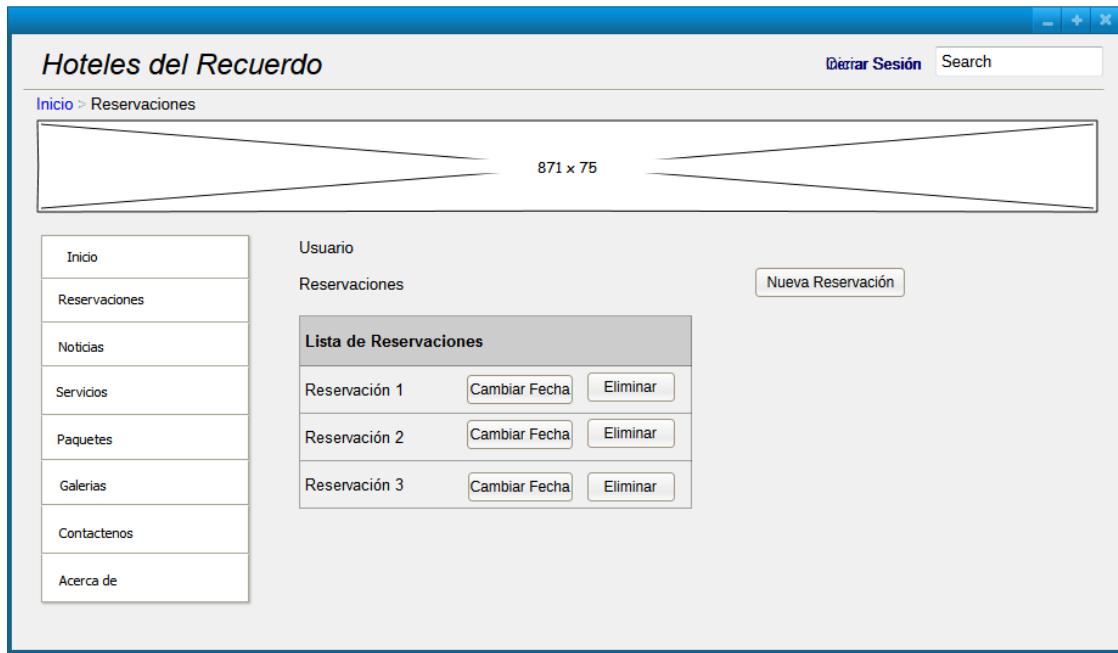
3.1.2. Interfaz Web del usuario (descripción y muestra de una pantalla)



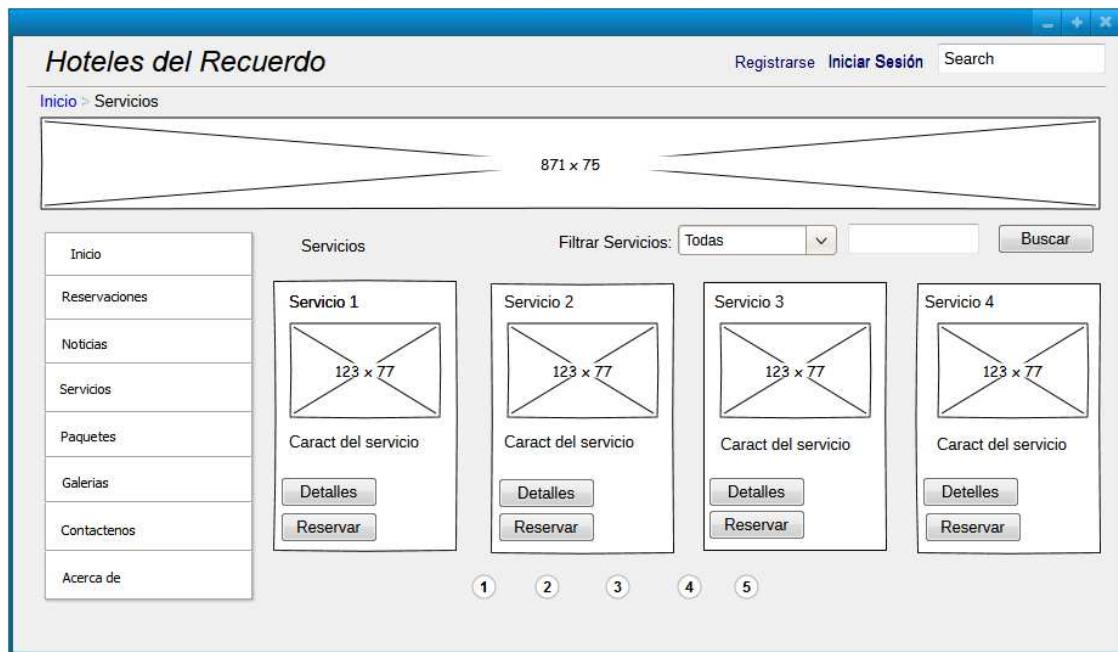
Pantalla representa la pantalla de inicio de la interfaz web, donde saldrán algunos paquetes y noticias.



Pantalla donde se desplegarán todas las noticias de los hoteles del recuerdo.



Lista de las reservaciones de una determinado cliente cuando este inicia sesión.



Pantalla donde se presentaran todos los servicios con los que cuenta el hotel.

The screenshot shows a web page titled "Hoteles del Recuerdo". At the top right are links for "Registrarse", "Iniciar Sesión", and "Search". Below the title is a breadcrumb navigation: "Inicio > Paquetes". A large empty rectangular area is labeled "871 x 75". To the left is a vertical sidebar menu with the following items: Inicio, Reservaciones, Noticias, Servicios, Paquetes (which is the current page), Galerías, Contactenos, and Acerca de. The main content area is titled "Paquetes" and contains a table with 8 rows, each labeled "Paquete 1" through "Paquete 8". Each row has a "Detalles" button on the right. Above the table is a search bar labeled "Filtrar Paquetes: Todas" with a dropdown arrow and a "Buscar" button.

Lista de todos los paquetes habilitados por el administrador del hotel.

The screenshot shows a web page titled "Hoteles del Recuerdo". At the top right are links for "Registrarse", "Iniciar Sesión", and "Search". Below the title is a breadcrumb navigation: "Inicio > Galerías". A large empty rectangular area is labeled "871 x 75". To the left is a vertical sidebar menu with the following items: Inicio, Reservaciones, Noticias, Servicios, Paquetes, Galerías (which is the current page), Contactenos, and Acerca de. The main content area is titled "Galerías" and contains three boxes: "Galería de Habitaciones", "Galería de Sedes", and "Galería de Servicios". Each box contains a thumbnail image with dimensions "169 x 102" and a "Ver Galería Completa" button below it.

Menú de las diferentes galerías de las habitaciones, servicios y sedes del hotel.

Hoteles del Recuerdo

Registrarse Iniciar Sesión Search

Inicio > Contactenos

871 x 75

Inicio
Reservaciones
Noticias
Servicios
Paquetes
Galerías
Contactenos
Acerca de

Contactenos

Correo:

Subject:

Cuerpo del Correo:

Ventana utilizada para darle la opción al cliente de contactar al hotel.

Hoteles del Recuerdo

Registrarse Iniciar Sesión Search

Inicio > Acerca de

871 x 75

Inicio
Reservaciones
Noticias
Servicios
Paquetes
Galerías
Contactenos
Acerca de

Acerca de

La cadena de hoteles del recuerdo (HR) es una cadena hotelera que cuenta con hoteles ubicados en la zona norte y sur del país y con intenciones de internacionalizarse, fue creada hace ya 12 años.

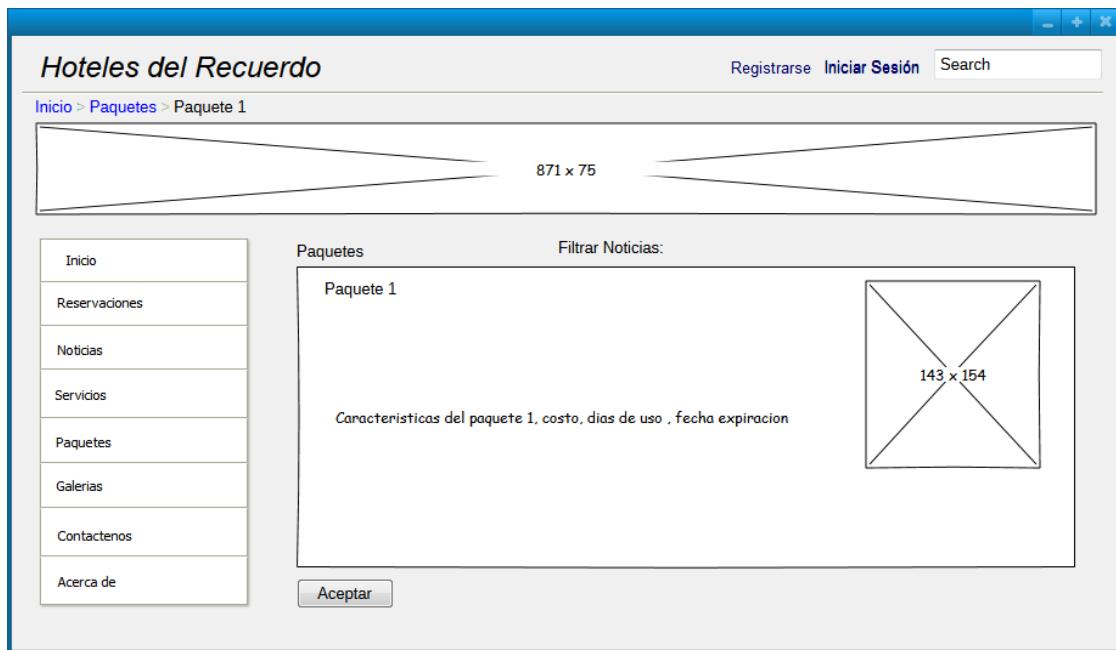
Pantalla del acerca de; donde se describe al hotel y su historia.

The screenshot shows a web page titled "Hoteles del Recuerdo". At the top right are links for "Registrarse", "Iniciar Sesión", and a search bar. The main content area has a header "Noticias" and a sub-header "Filtrar Noticias:". Below this is a box containing "Noticia 1" and "Información de la noticia 1". To the left is a sidebar menu with links: Inicio, Reservaciones, Noticias, Servicios, Paquetes, Galerías, Contactenos, and Acerca de. At the bottom right of the main content area are "Comentarios" and "Postear" buttons, along with "Ver comentarios" and "Aceptar" buttons.

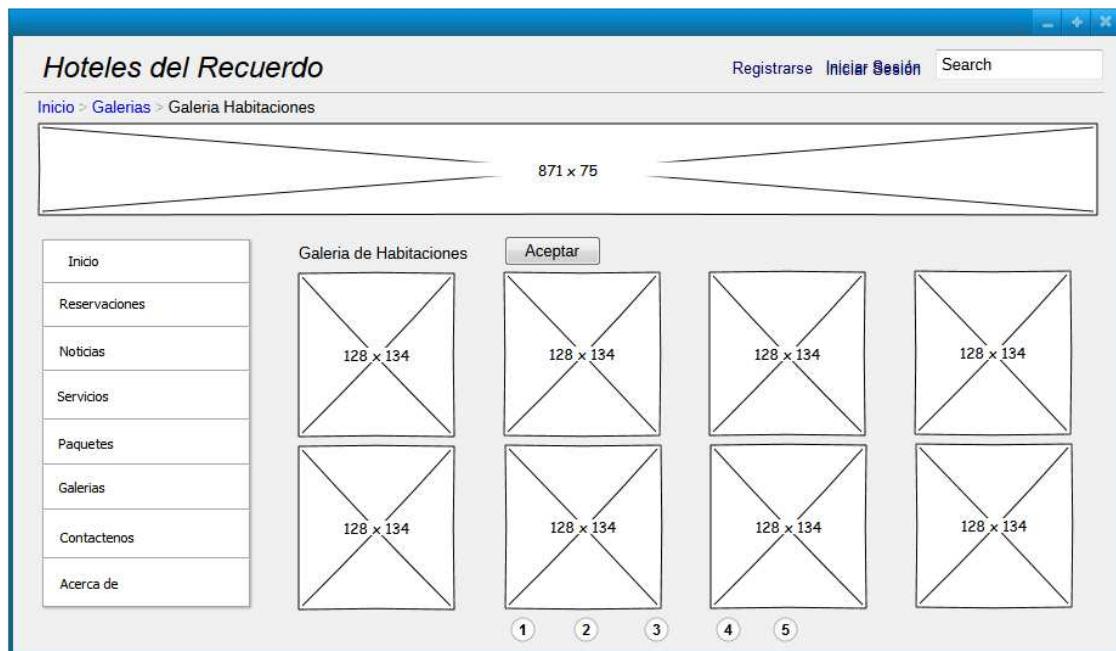
Pantalla donde se ve toda la información de una noticia específica.

The screenshot shows a web page titled "Hoteles del Recuerdo". At the top right are links for "Registrarse", "Iniciar Sesión", and a search bar. The main content area has a header "Servicios" and a sub-header "Filtrar Noticias:". Below this is a box containing "Servicio 1" and "Características del servicio 1". To the left is a sidebar menu with links: Inicio, Reservaciones, Noticias, Servicios, Paquetes, Galerías, Contactenos, and Acerca de. At the bottom right of the main content area is an "Aceptar" button.

Pantalla donde se ve toda la información de un servicio específico.



Pantalla con la información de un paquete específico del hotel.



Pantalla donde se visualizan las fotos de la galería.

The screenshot shows a web application window titled "Hoteles del Recuerdo". In the top right corner, there are buttons for "Cerrar Sesión" (Logout) and "Search". Below the title, a breadcrumb navigation shows "Inicio > Reservaciones > Nueva Reservación". The main content area is titled "Nueva Reserva". On the left, there is a vertical sidebar with links: "Inicio", "Reservaciones" (which is highlighted in blue), "Noticias", "Servicios", "Paquetes", "Galerías", "Contactenos", and "Acerca de". The main form area contains fields for "Nombre", "Apellido", "Teléfono", "Correo", "Número Tarjeta", "Sede" (with a dropdown menu showing "Sede"), "Habitación" (with a dropdown menu showing "Habitación"), "Número Habitaciones" (set to "1" with a dropdown menu), and "Fecha". A "Reservar" (Reserve) button is located at the bottom of the form. The status bar at the bottom of the window indicates a resolution of "871 x 75".

Pantalla para que el cliente puede realizar una nueva reservación.

3.1.3. Seguridad

La seguridad del sistema es un aspecto importante en el proyecto; por lo cual para tener una mejor seguridad se implementaran mecanismos de seguridad tales como la utilización de contraseñas y nombres de usuarios. También el usuario debe introducir un correo electrónico para que en caso de que su cuenta sea hackeado pro otra persona, poder comunicarle al usuario y tomar las medidas necesarias.

3.2. Organizacionales

3.2.1. Documentación

El proyecto consiste en la creación de una aplicación web y una aplicación móvil para hoteles del recuerdo; ya que el hotel sea automatizarla para facilitarles a los clientes y usuarios realizar la reservación a alguna de sus sedes.

Para ello se ha requerido obtener todos los requisitos que el cliente desea y realizar los diferentes casos de uso con estos requerimientos. Por otra parte el proyecto debe ser capaz de realizar reservaciones de habitaciones y de paquetes o servicios.

Debe permitir el registro de nuevos usuarios, así como poder modificar las reservaciones y que los usuarios dejen sus comentarios. En el aspecto de los administradores el proyecto debe permitir que estos ingresen nuevas sedes, habitaciones, servicios, paquetes entre otros; y además permitir su modificación.

Además el administrador podrá publicar noticias sobre el hotel.

3.2.2. Entregas

- 7/03/2014 Minuta #1.
- 14/03/2014 Minuta #2.
- 28/03/2014 Documento Visión.
- 2/04/2014 Prototipo.
- 27/04/2014 ERS1 y plan de pruebas.
- 2/05/2014 Sistema de software y resultado de plan de prueba.

- 9/05/2014 ERS2.
- 16/05/2014 Evaluación ERS1 y ERS2.
- 23/05/2014 Plan de Pruebas.
- 30/05/2014 SAD
- 13/06/2014 Documentación final, sistema de software y resultado de plan de pruebas.

3.2.3. Implementación

El proyecto cuenta con diversas partes y para su implementación se han utilizado diferentes herramientas como la herramienta Visual Paradigm que se ha utilizado para el desarrollo de los casos de uso del proyecto así como para el desarrollo de los diferentes diagramas con los que cuenta el proyecto.

Además se ha utilizado la herramienta REM para la escritura de los diferentes casos de uso que se desarrollan en el proyecto. Para la parte programada es decir la aplicación web se utiliza el lenguaje C Sharp .Net utilizando la herramienta Visual Studio con una versión mayor o igual a 2010 utilizando el modelo de Model View Controller (MVC).

También se cuenta con una base de datos que se implementa mediante la herramienta MySql en su última versión. La aplicación móvil se debe realizar con Android en el IDE de eclipse. Para la implementación del prototipo se utilizó Pencil, la cual es una herramienta que nos permite realizar diseños, que nos ayudaran a tener una mejor visión de la posible apariencia de las diferentes interfaces del programa.

3.3. Externos

3.3.1. Interoperabilidad

La aplicación web debe comunicarse con un web service que permite compartir datos con otros sistemas. Además la aplicación se comunica con una base de datos; el sistema comparte la información a esta base y la base almacena toda la información que es necesaria, para luego poder recuperar esta información cuando esta se necesite.

Al poner compartir la información con el web service los clientes podrán conocer los paquetes y servicios que proporcionan los administradores y de la misma manera los administradores podrán conocer las reservaciones de los clientes.

3.3.2. Legales

El proyecto cuenta cumple con todas las especificaciones legales para poder desarrollarlo adecuadamente sin tener sin inconveniente en el desarrollo de este. Además cumple leyes de desarrollo al día por lo cual el desarrollo del proyecto se puede realizar satisfactoriamente. Entre los aspectos legales con los que cuenta el proyecto están los aspectos de seguridad de la información de los clientes, las normas de desarrollo del software dependiendo del país donde se utiliza.

Otro aspecto es la garantía del programa y que su utilidad sea como se especifica, además el precio que se ajusta a las leyes existentes. Se debe

especificar o realizar el registro de la propiedad intelectual del software para evitar posibles demandas en el futuro.

Apéndices

1. Plan del proyecto en solo 1 pag (Gantt en Project)

(Desglose semanal y no diario)

ABRIL2014						
	ASUNTO		PERIODO			
	LUNES	MARTES	MIÉRCOLES	JUEVES	VIERNES	
SEMANA 1 A		1	2	3	4	5/6
	notas					
	7	8	9	10	11	12/13
SEMANA 2 A	notas				Entrega de prototipo	
SEMANA 3 A	14	15	16	17	18	19/20
	notas					
SEMANA 4 A	21	22	23	24	25	26/27
	notas				Documento ERS1, Plan Pruebas	Reunion para desarrollo del proyecto
	28	29	30			

SEMANA 5 A notas		Reunión para desarrollo del proyecto				
SEMANA 6 A notas						

2. Glosario de términos y abreviaturas (orden alfabético)

- Administrador (Adm.): El administrador es el encargado de publicar las noticias en la página web y además publica las promociones y los servicios.
- Aplicación Android: Aplicación para teléfonos celular en la cual se podrá realizar reservaciones y más.
- Casos de Uso (CU): Descripción de los pasos o las actividades que deberán realizarse para llevar a cabo algún proceso.
- Diagrama de Actividades: Es una representación gráfica del algoritmo o proceso.
- Diagrama de Estados: muestran el conjunto de estados por los cuales pasa un objeto durante su vida en una aplicación en respuesta a eventos.
- Diagrama de Contexto: Es un caso especial del diagrama de flujo de datos, en donde una sola burbuja representa todo el sistema.
- Interoperabilidad: Habilidad de dos o más sistemas o componentes para intercambiar información y utilizar la información intercambiada.

- Modelo de Dominio: es un modelo conceptual de todos los temas relacionados con un problema específico.
- Paquetes: Son promociones que incluyen la reservación de una habitación, junto con algunos servicios.
- Página Web: Página en internet que permite realizar acciones como la reservación, comentar noticias entre otras.
- Reservaciones: Mecanismo mediante el cual los clientes o usuarios reservan una habitación en el hotel que desean.
- Requerimientos No Funcionales: Es un requisito que especifica criterios que pueden usarse para juzgar la operación de un sistema en lugar de sus comportamientos específicos.
- Reglas de Negocio: describe las políticas, normas, operaciones, definiciones y restricciones presentes en una organización.
- StakeHolders: Son los públicos interesados o el entorno interesado.
- Usuario (Usu): El usuario, es el cliente que realiza las reservaciones en el hotel.

3. Lista de riesgos (orden descendente de prioridad) incluir nombre, descripción, prioridad, responsable, etc.

Nombre	Descripción	Prioridad	Responsable
Acceso a la base de datos	Fallo en el acceso a la base de datos	Alta	Programador

Agregar información en la base de datos	Fallo al añadir información a la base de datos	Alta	Programador
Modificar información en la base de datos	Fallo al modificar información en la base de datos	Alta	Programador
Autentificar administrador	Fallo al verificar el administrador	Media	Programador
Autentificar los usuarios	Fallo al verificar si el usuario	Media	Programador

4. Descripción de la empresa (departamento) (nombre, dirección, descripción general, organigrama (indicar depto. Del sistema), persona contacto, email, teléfono)

a. Descripción General:

La cadena de hoteles del recuerdo (HR) es una cadena hotelera que cuenta con hoteles ubicados en la zona norte y sur del país y con intenciones de internacionalizarse, fue creada hace ya 12 años, pero en los últimos 2 años han experimentado un crecimiento acelerado, la cantidad de clientes que acuden a dicha cadena hotelera ha aumentado en un 37% y se prevé que aumentará en al menos un 10% más según estudio interno realizado hace pocos meses.

Por el crecimiento acelerado que está experimentando se decide establecer hoteles fuera del país, por lo cual se han realizado trámites para el establecimiento de hoteles en Panamá, Estados Unidos y Suiza, con intenciones de crecer aún

más. Debido también al crecimiento, surge en la necesidad de facilitar de manera automatizada el acceso a los clientes sobre los servicios que se ofrecen, ya que actualmente la gestión de reservas y publicidad se realizan mediante llamadas telefónicas y publicaciones en periódicos.

Además esta empresa busca que se cree una página web donde se puedan registrar los usuarios o clientes que desean realizar las reservaciones a los hoteles del recuerdo, también los administradores podrán publicar noticias sobre el hotel así como publicar paquetes y promociones de interés. De la misma manera los clientes podrán comentar las noticias y podrán reservar los paquetes en la página.

El hotel busca una forma de facilitar a todos sus clientes la reservación de habitaciones y paquetes de una manera más automática y simple al alcance de un click. Aparte de la página web, el hotel busca también el desarrollo de una aplicación en Android para que el cliente pueda revisar las reservaciones, cambiarlas o realizar una reservación desde su celular.

b. Organigrama:

Administrador y gerente.

Subadministradores.

Recepcionistas.

Personal del Hotel.

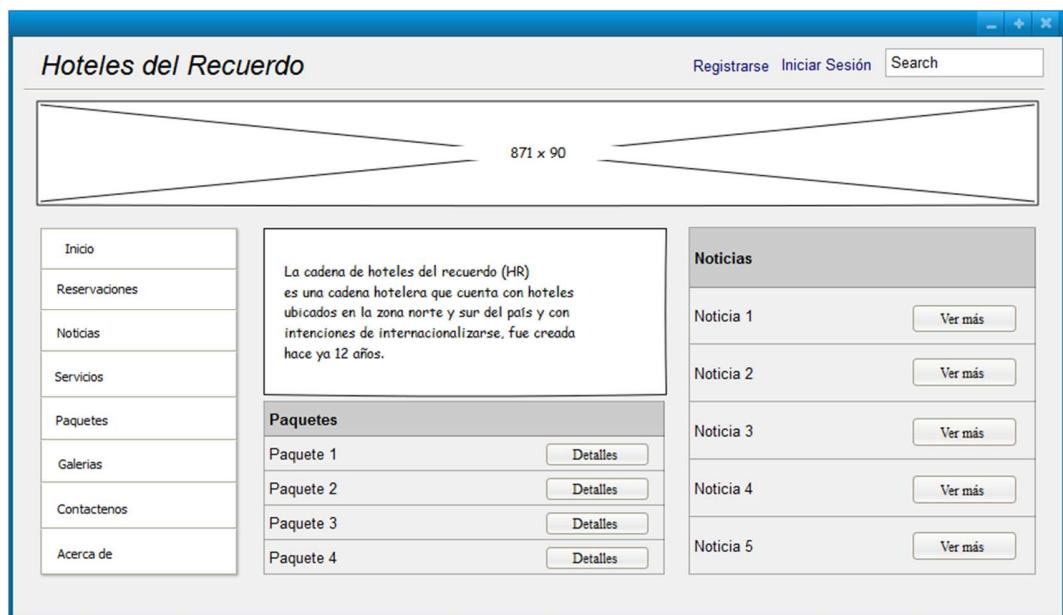
c. Persona de Contacto: Fernando Segovia

d. Email: fernando.tec.asist@gmail.com

e. Teléfono: 8683-6872

5. Especificación de estándares Programación (Ejemplos de interfaz nivel local y web, Base de datos, nombres de atributos, clases, etc.)

El sistema se desarrollara en c#.net utilizando el modelo MVC será una pagina web utilizando asp.net, la base de datos se desarrollara en MySql con un modelo relacional, unos ejemplos de interfaz web:



Hoteles del Recuerdo

[Inicio](#) > [Reservaciones](#)

871 x 75

Usuario

[Reservaciones](#)

[Nueva Reservación](#)

Lista de Reservaciones

Reservación 1	Cambiar Fecha	Eliminar
Reservación 2	Cambiar Fecha	Eliminar
Reservación 3	Cambiar Fecha	Eliminar

Inicio

[Reservaciones](#)

[Noticias](#)

[Servicios](#)

[Paquetes](#)

[Galerías](#)

[Contactenos](#)

[Acerca de](#)

Hoteles del Recuerdo

[Inicio](#) > [Reservaciones](#) > [Nueva Reservación](#)

871 x 75

Nueva Reserva

Nombre:	<input type="text"/>	Sede:	<input type="text"/>
Apellido:	<input type="text"/>	Habitación:	<input type="text"/>
Teléfono:	<input type="text"/>	Número Habitaciones:	<input type="text"/>
Correo:	<input type="text"/>	Fecha:	<input type="text"/>
Número Tarjeta:	<input type="text"/>	<input type="button" value="Reservar"/>	

Inicio

[Reservaciones](#)

[Noticias](#)

[Servicios](#)

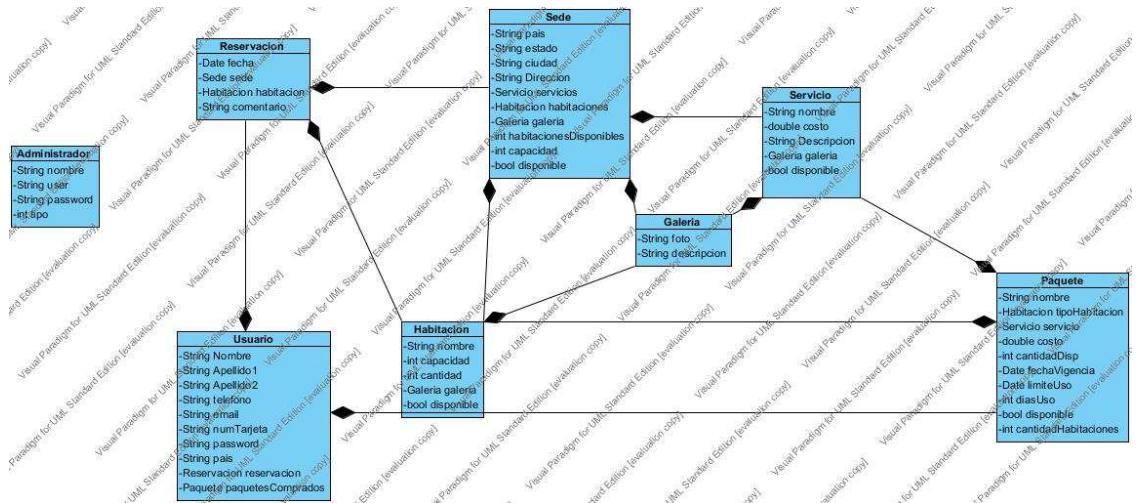
[Paquetes](#)

[Galerías](#)

[Contactenos](#)

[Acerca de](#)

Las clases y atributos que se utilizaran para el sistema son los siguientes:



ANEXOS

1- PLANTILLA PARA DESCRIPCIÓN CU (Formato Wieggers)

Use Case ID	UC-1	Use Case Name	Request a Chemical
Created By	Tim	Last Updated By	Janice
Date Created	12/4/02	Date Last Updated	12/27/02
Actors	Requester		
Description	The Requester specifies the desired chemical to request by entering its name or chemical ID number or by importing its structure from a chemical drawing tool. The system satisfies the request either by offering the Requester a new or used container of the chemical from the chemical stockroom or by letting the Requester create a request to order from an outside vendor.		
Preconditions	<ol style="list-style-type: none"> 1. User's identity has been authenticated. 2. User is authorized to request chemicals. 3. Chemical inventory database is online. 		
Postconditions	<ol style="list-style-type: none"> 1. Request is stored in the Chemical Tracking System. 2. Request was e-mailed to the chemical stockroom or to a Buyer. 		
Normal Course	<p>1.0 Request a Chemical from the Chemical Stockroom</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Requester specifies the desired chemical. 2. System verifies that the chemical is valid. 3. System lists containers of the desired chemical that are in the chemical stockroom. 4. Requester has the option to View Container History for any container. 5. Requester selects a specific container or asks to place a vendor order (alternative course 1.1). 6. Requester enters other information to complete the request. 7. System stores request and e-mails it to chemical stockroom. 		
Alternative Courses	<p>1.1 Request a Chemical from a Vendor (branch after step 5)</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Requester searches vendor catalogs for a chemical. 2. System displays a list of vendors with available container sizes, grades, and prices. 3. Requester selects a vendor, container size, grade, and number of containers. 4. Requester enters other information to complete the request. 5. System stores request and e-mails it to Buyer. 		
Exceptions	<p>1.0.E.1 Chemical is not valid (at step 2)</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. System displays message: "That chemical does not exist." 2. System asks Requester whether he wishes to request another chemical or to exit. 3a. Requester asks to request another chemical. 4a. System starts Normal Course over. 3b. Requester asks to exit. 4b. System terminates use case. <p>1.0.E.2 Chemical is not commercially available (at step 5)</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. System displays message: "No vendors for that chemical." 2. System asks Requester whether he wishes to request another chemical or to exit. 3a. Requester asks to request another chemical. 4a. System starts Normal Course over. 3b. Requester asks to exit. 4b. System terminates use case. 		
Includes	UC-22 View Container History		
Priority	High		
Frequency of Use	Approximately five times per week by each chemist, 100 times per week by each member of chemical stockroom staff.		
Business Rules	BR-28 Only staff who are authorized by their laboratory managers may request chemicals.		
Special Requirements	<ol style="list-style-type: none"> 1. The system must be able to import a chemical structure in the standard encoded form from any of the supported chemical drawing packages. 		
Assumptions	<ol style="list-style-type: none"> 1. Imported chemical structures are assumed to be valid. 		
Notes and Issues	<ol style="list-style-type: none"> 1. Tim will find out whether management approval is needed to request a chemical on the Level 1 hazard list. Due date 1/4/03. 		

2- PLANTILLA PARA DESCRIPCIÓN PROBLEMA (Bittner)

<p>1. ¿Cuál es el problema?</p> <p>2. ¿Cuál es la causa raíz del problema?</p> <p>3. ¿Cuál es el efecto del problema?</p> <p>4. ¿Cuál es la medida correctiva?</p>
--

<p>1. ¿Cuál es el problema?</p> <p>2. ¿Cuál es la causa raíz del problema?</p> <p>3. ¿Cuál es el efecto del problema?</p> <p>4. ¿Cuál es la medida correctiva?</p>
--

3- PLANTILLA PARA DESCRIPCIÓN PRODUCTO POR DESARROLLAR (Wiegers)

