

MEJORA DE LA EXPERIENCIA DEL USUARIO A TRAVÉS DE LA METODOLOGÍA DCU

POR GAMBOA WILBERTH, FERNÁNDEZ ARIEL Y BAUTISTA KARYME

ABSTRACT

This article presents information on the various stages of the design process of the 'ArcoYuc' project, including the activities, tools, and results obtained.

RESUMEN

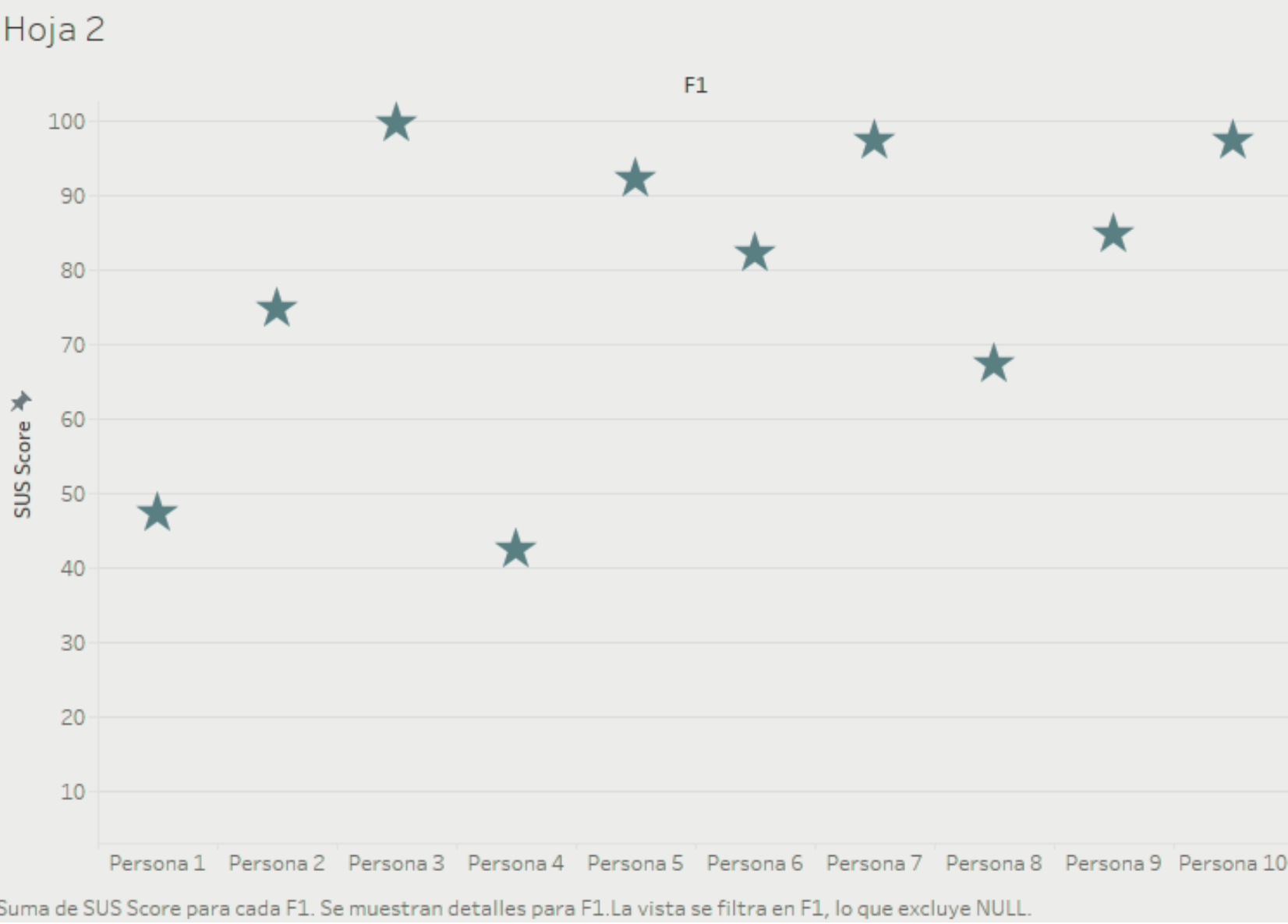
Este artículo presenta información las distintas etapas de diseño del proyecto “ArcoYuc” junto con las actividades, herramientas y resultados obtenidos.

RESULTADOS

Después de aplicar las pruebas de usabilidad nos dimos cuenta de que esta era sencilla de usar, no requería mucho esfuerzo y de la misma forma realizar una tarea era "rápido". Basado en los resultados obtenidos con la escala SUS, se puede concluir que la usabilidad del sistema evaluado varía en un rango moderado. Los puntajes obtenidos oscilan entre 42.5 y 100 en la escala SUS, lo que indica que algunos usuarios perciben el sistema como menos usable, mientras que otros lo consideran altamente usable. La mayoría de los usuarios tienden a percibir el sistema como usable, con puntajes que van desde 67.5 hasta 97.5. En promedio, los resultados indican una puntuación de 78.75, lo que sugiere una percepción generalmente positiva de la usabilidad del sistema.

DESCRIPCIÓN

El proyecto ArcoYuc tiene como objetivo principal preservar y promover el patrimonio cultural, histórico o natural, brindando a los usuarios una experiencia enriquecedora y significativa. Reconociendo la importancia de la experiencia del usuario en la valoración y conservación del patrimonio, se busca aplicar la metodología DCU (Diseño Centrado en el Usuario) para comprender las necesidades, intereses y expectativas de los visitantes y desarrollar soluciones que mejoren su experiencia.



CONCLUSIÓN

En conclusión, el desarrollo de la aplicación web "ArcoYuc" como repositorio del patrimonio arquitectónico religioso del estado de Yucatán ha sido una respuesta efectiva a la problemática existente de acceso limitado a la información y falta de coordinación entre instituciones encargadas de la preservación y difusión de dicho patrimonio. La utilización de la escala SUS como medida de usabilidad ha permitido evaluar la percepción de los usuarios sobre la aplicación, obteniendo resultados en un rango moderado de usabilidad. Si bien la mayoría de los usuarios consideran el sistema como usable, existen áreas que podrían beneficiarse de mejoras para brindar una experiencia aún más satisfactoria. Estos resultados proporcionan una base sólida para continuar con la fase de construcción y seguir implementando pruebas que identifiquen los puntos de mejora necesarios.

¿Sabes que es un repositorio digital?	¿Utilizarías un repositorio para realizar tus investigaciones?	
No	Sí	6
Sí	No	1
	Sí	10