**Abstract**

Die Welt ohne Software ist in der heutigen Zeit unabdingbar. Für jedes noch so kleines Problem gibt es eine Software die das Problem löst. Doch wie so eine Software entsteht und welchen Arbeitsaufwand dahinter steckt wird kaum betrachtet. Die Software Entwicklung ist ein Prozess mit vielen Hindernissen, Fehler und auch Konflikte. Jedoch sollte stets die Effizienz im Vordergrund stehen, besonders in kostspieligen Projekten. Qualitätsmanagement befasst sich mit organisatorischen Maßnahmen, um eine hohe Produktqualität zu erreichen und nachzuweisen. Aus diesem Grund haben verschiedene Institutionen Normen auf diesem Gebiet entwickelt, die Unternehmen unterstützen, geeignete Ansätze und Verfahren auszuwählen sowie nach außen Vertrauen zu schaffen, um gewisse Mindestanforderungen zu erfüllen.

**Zielsetzung**

Das Ziel dieser Ausarbeitung ist es die Effizienz der Software Entwicklungsprozesse zu untersuchen, analysieren und zu bewerten. Dazu betrachten wir unser Fallbeispiel aus unserem Projektstudium „SAPLEXA“, mit der Problemstellung wie dieser Prozess kritisch analysiert zu bewerten ist.

### Vorgehensweise

Um dies kritisch beurteilen zu können wurden die aktuellsten Normen in diesem Gebiet zur Quelle gezogen und unterschiedlichste Facharbeiten zum Thema Qualitätsmanagement eingelesen.

***Fazit***

### Was wurde herausgefunden?

Zähle die wichtigsten [Ergebnisse](https://www.scribbr.de/aufbau-und-gliederung/forschungsergebnisse-bachelorarbeit/) deiner Forschung auf und erkläre, zu welchem [Fazit](https://www.scribbr.de/aufbau-und-gliederung/fazit-bachelorarbeit/) du gekommen bist

### Was bedeuten deine Ergebnisse?

Nenne die relevantesten Eckpunkte aus der fachlichen [Diskussion](https://www.scribbr.de/aufbau-und-gliederung/diskussion-bachelorarbeit/) und lege deine [Empfehlungen](https://www.scribbr.de/aufbau-und-gliederung/handlungsempfehlung/) dar.