**Laborationsrapport**

**Laboration / Moment2.1 intrvju**

*Kurskod: DT068G, Webbanvändbarhet*

**Författare: Mohamed Abokashef,** [**moab2302@student.miun.se**](mailto:moab2302@student.miun.se) **Termin, år: 01, 2023**



# Sammanfattning

Uppgiften består i att genomföra en intervju med en person som arbetar inom webbanvändbarhet, antingen inom den offentliga sektorn eller inom den privata sektorn. Intervjun kommer att baseras på ett antal frågor som kan besvaras antingen i punktform eller som en sammanhängande text. Vi kommer att ge en beskrivning av personen som blir intervjuad, deras roll inom företaget och även kontaktuppgifter.

# Innehållsförteckning

[1 Sammanfattning](#_Toc66430607)

[2 Innehållsförteckning](#_Toc66430609)

[3 Presentation](#_Toc66430610)

[3.1 Intervjufrågor](#_Toc66430611)

[3.2 Intervjufrågor](#_Toc66430612)

[4 Slutsatser](#_Toc66430613)

# Presentation

Intervjun har gjorts via telefon med en av min vän, Bashar Taleb, som jobbar på (VGCS) volvo group connected solutions och det är Volvo Group Connected Solutions är en global organisation inom Volvokoncernen som leder utvecklingen av koncernens uppkopplade tjänster och lösningar. Organisationen uppgift är att leverera konkurrenskraftiga erbjudanden för nya tjänster och lösningar med kortare ledtider gentemot marknad. Samtidigt utgör Volvo Group Connected Solutions en arena för skapandet av innovativa tjänster tillsammans med kund, partners och andra bolag inom Volvokoncernen. Han jobbar som utvecklare i det team som är ansvar för att bygga kunds efterfrågningar. Taleb slutade studier 2021 i BTH (Blekinge Teknisk Högskola) och började jobba direkt efter det på (VGCS).

mail till Bashar Taleb: bashikr@gmail.com

Hans arbetsgrupp består av 14 personer som är testare, e2e testares, scrum master, Product owner och architects som fokuserar på att nå kunders förväntningar, användarupplevelse och utveckling för att skapa riktlinjer, mönster och gemensamma komponenter för kunds efterfrågningar.

# 4-Frågor

**4.1:**

**1-Kan du berätta kort om företaget?**

Jag jobbar som utvecklare inom företaget som fokuserar på att erbjuda kreativa och anpassade tekniska lösningar för olika plattformar och situationer. Vårt mål är att uppfylla och överträffa våra kunders individuella behov genom att erbjuda högkvalitativa tjänster och expertis inom den tekniska sektorn. (VGCS, telefon, Bashar Taleb. 2023-11-23)

**2-Vad har ni för målgrupp?**

Som ett anpassningsbart företag strävar vi efter att skapa Anpassade lösningar som fullständigt anpassar sig efter de unika behoven och målen hos våra kunder. Vi förstår att varje kund står inför specifika utmaningar och mål, och vi är engagerade i att tillhandahålla tekniska tjänster och expertis som inte bara uppfyller deras krav utan också överträffar förväntningarna.

**3-Gör ni några särskilda anpassningar i ert arbetssätt utifrån er målgrupp?**

Naturligtvis är vår främsta målsättning alltid att säkerställa att våra kunder inte bara är nöjda utan också glada över resultaten av vårt arbete. Vi är redo att ta med utmaningar och vi är villiga att investera extra tid och ansträngning för att lära oss och använda nya teknologier eller metoder som våra kunder efterfrågar.

**4-Arbetar ni med universell utformning? Hur?**

Absolut! Vi uppskattar att våra användare är olika och förstår att olika personer har olika behov och preferenser när de använder applikationer. Därför fokuserar vi mycket på designaspekter som är ikatartagna av företagets experta designers färgscheman och tydlighet i hur meddelanden presenteras när vi planerar och utvecklar ett projekt. (VGCS, telefon, Bashar Taleb. 2023-11-23)

* **Design:**

Vårt främsta fokus är alltid användaren i vår designprocess. Vi strävar efter att skapa gränssnitt som är både enkla att förstå och navigera igenom en bred publik, med tanke på tillgänglighet. Genom att tillämpa användarcentrerade design principer ser vi till att användarnas upplevelse blir så positiv och effektiv som den kan vara.

* **Responsiv** **design:**

Vi ser även till att våra användargränssnitt kan anpassas för stora skärmstorlekar eftersom det är vad de behöver på företaget men han sa att det finns andra grupper som är ansvara för andra enheter och skärmstorlekar som bygger applikationer för webb och smarta phoner.

**5-Uppfyller era projekt WCAG och webbriktlinjer?**

Det är oerhört viktigt att våra projekt följer WCAG och webbriktlinjer. Att fixa projekten tillgängliga för alla användare, oavsett eventuella funktionshinder, är av yttersta betydelse för oss när vi strävar efter att skapa en inkluderande digital upplevelse. Vi tar hänsyn till våra kunders önskemål i denna process. (VGCS, telefon, Bashar Taleb. 2023-11-23)

**6-Hur ser ert arbetssätt ut när ni arbetar med användbarhet?**

När vi fokuserar på användbarhet är vår metod alltid att ha användaren i fokus. Vi strävar efter att skapa enkelhet och intuitivitet i våra applikationer, både på webben och i mobilappen, genom att använda smarta lösningar som minskar ansträngningen för användaren vid interaktionen. (VGCS, telefon, Bashar Taleb. 2023-11-23)

**7-Utför ni några tester när det gäller användbarhet och tillgänglighet? Hur går då dessa till?**

Vi genomför omfattande tester för att säkerställa att våra applikationer uppfyller höga standarder och användarnas behov när det gäller både användbarhet och tillgänglighet och samtidigt vi kör pilot och fält test med några möjliga användaren från de olika målgrupper och låt de fylla i in formulär för att få feedback som kan ha mer förbättringar och värdefulla åsikter. (VGCS, telefon, Bashar Taleb. 2023-11-23)

**Slutsatser**

Intervjun med Bashar ger mig koll på vilket strategi de följer för att nå utmaningar med digital tillganglighet. Talebs roll som utveklare handlar om att ge kreativa och anpassande tekniska lösningar för olika plattformar och situationer, I slutändan sätter ihop företaget sin tekniska expertis med en tydlig fokus på att vara användarvänliga och tillgängliga för att erbjuda anpassande lösningar av hög kvalitet som överträffar vad kunderna förväntar sig. genom att följer de viktigaste webbriklinjerregler och få feedback från användaren som kan ha mer förbättringar och värdefulla åsikter.